



Informe de Precios Productos Electrónicos 2016



Informe de Precios Productos Electrónicos para Navidad (Consolas de Juego, Tablets y Lentes Realidad Virtual)

Departamento de Estudios e Inteligencia
Servicio Nacional del Consumidor

Diciembre de 2016

Servicio Nacional del Consumidor

Informe de Precios Productos Electrónicos 2016

Contenido

1. Introducción.....	3
1.1. Aspectos Metodológicos.	4
2. Principales Resultados:.....	7
2.1. Consolas.....	7
2.1.1. Diferencias de precios para Consolas 3DS XL de Nintendo.....	7
2.1.2. Diferencias de precios para consolas PS3 de Sony.....	9
2.1.3. Diferencias de precios para consolas PS4 de Sony.....	10
2.1.4. Diferencias de precios para consolas PSVita de Sony.	11
2.1.5. Diferencias de precios para consolas Wii U de Nintendo.	11
2.1.6. Diferencias de precios para consolas XBox 360 de Microsoft.....	13
2.1.7. Diferencias de precios para consolas XBox One de Microsoft.....	14
2.2. Tablets.....	15
2.2.1. Diferencias de precios para Tablets Alcatel.....	15
2.2.2. Diferencias de precios para Tablets Lenovo.	17
2.2.3. Diferencias de precios para Tablets Master G.....	18
2.2.4. Diferencias de precios para Tablets Neulmage.	18
2.2.5. Diferencias de precios para Tablets Samsung.....	19
2.3. Lentes de realidad virtual.....	20
2.3.1. Principales diferencias en marcas de lentes de realidad virtual.....	20
3. Conclusiones.....	22

Informe de Precios Productos Electrónicos 2016

1. Introducción.

Según la Cámara Nacional de Comercio, diciembre es uno de los meses claves en las ventas anuales, “representando alrededor del 12% del total y lo que significa un 47% más que el promedio de los otros meses del año, que se ubican en torno al 8%”.

Las ventas minoristas de la Región Metropolitana, medidas en términos de locales equivalentes, marcaron en el mes de octubre un alza real anual de 5,4%, marcando así un segundo mes de resultado positivo, tras la caída de agosto. Específicamente, el rubro de artefactos eléctricos acumuló en lo que va del año un incremento real de 7,0%, superando el nulo crecimiento alcanzado en igual lapso de 2015. Dentro de este, el sub grupo que destaca es Electrónica, cuyas ventas de diciembre generalmente representan alrededor del 17% de las ventas anuales, marcado por las tendencia actual de consumo. Al mes de octubre, esta sub categoría destaca con un alza anual de 28,9% real, enfrentada a fuertes ofertas y donde los precios han caído un 10,9% en los últimos doce meses.

Con este resultado el sub-rubro cierra estos diez meses del año con un alza real de 18,7%. La caída en el tipo de cambio (del precio del dólar) en los últimos meses ayuda a que artículos importados baje de precio y, por consecuencia, suba su demanda. De acuerdo al IPC, artículos electrónicos como celulares, televisores y computadores han bajado en un 10% en doce meses¹.”

El presente estudio seleccionó tres productos de la categoría de Electrónica, que son demandados especialmente en estas festividades, esta son las Consolas de juego, Tablets y Lentes de Realidad Virtual, los cuales se definen a continuación:

- Las **videoconsolas o consolas de juego** son un sistema electrónico de entretenimiento para el hogar que ejecuta juegos electrónicos (videojuegos) contenidos en cartuchos, discos ópticos, discos magnéticos, tarjetas de memoria o cualquier dispositivo de almacenamiento².
- El **Tablet** es un computador portátil, integrado en una pantalla táctil (sencilla o multitáctil), sin necesidad de teclado físico ni mouse. Estos últimos se ven reemplazados por un teclado virtual y, en determinados modelos, por una minitrackball integrada en uno de los bordes de la pantalla. Se utiliza generalmente para lectura, edición de documentos, navegación web, reproducción musical y videos, cámara y para video llamadas. Se han preferido muchas veces por su facilidad de uso, son livianas y la duración de la batería es mucho más prolongada, entre otros atributos³.

¹Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile, 2016.

² www.bnl.gov

³ <http://www.fundeu.es/>

Informe de Precios Productos Electrónicos 2016

- Los **lentes de realidad virtual** corresponden a una de las tecnologías que más destacan y llaman la atención en estos últimos años. Incluyen sus propias pantallas, mandos de movimiento, cámaras de posicionamiento y toda la potencia que proporciona un PC o una consola PlayStation 4. Los lentes amplían el ángulo de visión creando la sensación de estar dentro de la escena. Además se genera una imagen 3D, que aumenta la sensación de realismo. En ocasiones las gafas están acompañadas de guantes con sensores, mandos con control de movimiento o cámaras de posicionamiento que permiten hacer cosas como andar dentro del escenario o tocar los objetos virtuales⁴.

1.1. Aspectos Metodológicos.

El presente reporte realiza un análisis comparativo y descriptivo de precios de tres productos electrónicos de ventas relevantes, especialmente en estas festividades, como son las consolas de juegos y tablets, además de un novedoso y accesible bien que son los lentes de realidad virtual.

El SERNAC realizó un levantamiento de precios a través de internet entre los días 21 al 25 del mes de noviembre de 2016.

El levantamiento de información de precios se realizó en páginas web de 5 multitiendas del Retail⁵ y 9 tiendas especializadas (ver en la siguiente tabla el detalle de los establecimientos). Sólo en el caso del producto Tablet los datos provenientes de las tiendas especializadas no se utilizaron, debido a que la disponibilidad es muy inferior comparado a las multitiendas.

⁴ <http://computerhoy.com/>

⁵ Se seleccionaron grandes tiendas del Retail dado que existe una mayor cobertura de productos en este tipo de establecimientos. En cuanto a las tiendas especializadas, se estableció un marco muestral a partir de información obtenida desde páginas web y de este se seleccionó una muestra a conveniencia considerando aquellas tiendas que tenían mayor disponibilidad de productos.

Informe de Precios Productos Electrónicos 2016

Muestra de establecimientos:

Establecimiento	Tipo
ABCDin	Multitienda
Falabella	Multitienda
La Polar	Multitienda
Paris	Multitienda
Ripley	Multitienda
Katanna	Tienda especializada
Mega Game	Tienda especializada
Microplay	Tienda especializada
Neo Games	Tienda especializada
PC Factory	Tienda especializada
Sniper	Tienda especializada
Todo Juegos	Tienda especializada
Weplay	Tienda especializada
Zmart	Tienda especializada

Fuente: SERNAC.

En el sondeo de precios de las **consolas** se levantó información de las siguientes plataformas tecnológicas: *3DSXL* y *Wii U* de Nintendo; *PS3*, *PS4* y *PSVita* de Sony; *Xbox 360* y *Xbox One* de Microsoft. Para tablets y lentes de realidad virtual, se seleccionaron las marcas con mayor presencia o disponibilidad. En el caso de las **tablets**: Samsung, Neulmage, Master G, Lenovo y Alcatel; y para **lentes de realidad virtual**: Athom, Dreambox 3D, Fujitel, Master G, Microlab, Njoy Tech, Samsung y Urbano Design.

En particular, los atributos consultados para consolas, tablets y lentes de realidad virtual fueron los siguientes:

Informe de Precios Productos Electrónicos 2016

Atributo	Consola	Tablets	Lentes de Realidad Virtual
COMPATIBILIDAD CON PANTALLAS			x
ACCESORIOS		x	x
ALMACENAMIENTO	x	x	
CAMARA		x	
COLOR	x	x	x
COMUNICACIÓN	x	x	
CONECTIVIDAD		x	x
CONTROLES	x		
DISEÑO	x		x
JUEGOS	x		
MARCA	x	x	x
MEMORIA RAM	x	x	
MODELO	x	x	x
NUCLEOS	x		
PROVEEDOR	x	x	x
PUERTOS	x		
PULGADAS PANTALLA		x	
SISTEMA OPERATIVO		x	
TIPO DE CONSOLA	x		
TIPO DE PROCESADOR	x	x	
TIPO DE VISION			x

Fuente: SERNAC.

Es importante recordar, que los artículos incluidos en el análisis, en su totalidad se extrajeron de internet a través de un barrido de las páginas web anteriormente mencionadas. Esta técnica implica identificar todos los bienes ofrecidos (universo) y de ahí para efecto de análisis y comparación se utiliza parte de los datos levantados que a iguales características tecnológicas permitan realizar análisis de precios comparativos.

De acuerdo a estimaciones de la Cámara de Comercio de Santiago, actualmente hay más de 13 millones de personas conectadas a Internet en Chile, que representan el 73% de la población y 80% del consumo privado. En algunas categorías del retail, más del 70% de los consumidores adopta sus decisiones de consumo en Internet, para luego adquirir en una tienda física del proveedor elegido el producto seleccionado. Durante estas dos décadas, el comercio electrónico ha crecido a tasas promedio del 40 por ciento anual, que convergen hacia el 20 por ciento en los últimos años. En el futuro cercano, los avances del canal pueden ser aún más agresivos, en la medida en que los instrumentos transaccionales comienzan a llegar en forma prácticamente continua a los consumidores, apoyados por la masividad de las redes sociales, sobre todo, por el impresionante despliegue de la conectividad móvil, que multiplica los potenciales puntos y momentos de contacto con los clientes. Algunos de los rubros que están migrando al canal internet son, precisamente, los eléctricos y las categorías de tecnología. Como tienen una rentabilidad menor para los retailers, estos tienden a reducir la superficie de metros cuadrados asignada a la categoría, y a canalizar ventas a través de Internet (CCS, 2016).

Informe de Precios Productos Electrónicos 2016

A nivel de ventas, según el Índice de Ventas por Internet I Semestre 2016 elaborado por la Cámara Nacional de Comercio (CNC, 2016), el primer trimestre de este año las ventas aumentaron 24% real y el segundo trimestre lo hicieron en 28%, cerrando así el primer semestre con un alza real de 26,2%, resultado positivo, pero levemente por debajo del incremento de 31,5% alcanzado en igual período de 2015. Al analizar el sector Comercio, los resultados de las ventas online durante el primer semestre evidenciaron un fuerte crecimiento real de 40% respecto de igual período de 2015, donde el primer trimestre se registró un aumento anual de 32,6% real y el segundo un incremento de 46,4%, lo que justifica el levantamiento de información a través de este medio.

2. Principales Resultados:

2.1. Consolas.

Cabe señalar que, aunque las características tecnológicas sean idénticas, las diferencias de precios se explican, generalmente, por el tipo y cantidad de juegos, el diseño de la consola y el color de presentación del dispositivo, atributos diferenciadores especialmente en comercio electrónico.

2.1.1. Diferencias de precios para Consolas 3DS XL de Nintendo.

En el caso de esta consola y considerando, solo las principales características tecnológicas tales como procesador Arm11 MPCore, 4 núcleos, 1GB de almacenamiento, 256 MB de memoria RAM, con Wifi/infrarrojo, el rango de precios va desde los \$149.990 en tienda Neo Game hasta \$254.990 en la misma tienda.

De los 23 productos registrados, existen importantes diferencias si se incluye el diseño, color y/o juego, por ejemplo, para una consola de iguales especificaciones técnicas que el anterior pero con diseño Pokémon, se registró una diferencia de 14,3%, donde el precio mínimo se observó en tienda Sniper a \$209.900 y el máximo en tiendas Todo Juegos y Weplay a \$239.900, lo que representa una diferencia de \$30.000.

Tanto el diseño de la consola como su color, es un factor que incide en el precio. Por ejemplo, si se comparan consolas con idénticas características tecnológicas pero de distinto diseño y color se pudo observar una diferencia que alcanzó un 60,1% o \$90.090, caso que se presentó entre una consola diseño Mario White Edition, color blanco, tipo de procesador Arm11 MPCore, con 4 núcleos, 1GB de almacenamiento, 256MB de memoria RAM y comunicación wifi/infrarrojo a \$149.900 en tienda Sniper, versus consolas con idénticas características técnicas pero con diseños Monster Hunter Generation, color negro en tienda Weplay, diseño y color Galaxy y New Lime Green, de color verde, en tienda Falabella y Pokémon Solgaleo Lunala, color negro, en tienda Microplay a \$239.990.



Informe de Precios Productos Electrónicos 2016

A continuación se presenta un ejemplo de las diferencias de precios y porcentajes cuando las características tecnológicas son similares y lo que varía es el diseño

Cuadro N°1: Diferencias de precios y porcentajes para consolas con idénticas características tecnológicas pero distinto diseño y color.

Modelo	Marca	Tipo De Procesador	Núcleos	Almacenamiento	Memoria RAM	Comunicación	Diseño	Color	Establecimiento	Precio	Dif \$	Dif %
3DS XL	Nintendo	Arm11 MPCore	4 nucleos	1 GB	256 MB	wifi/infrarrojo	Mario White Edition	Blanco	SNIPER	149.900	90.090	60,1%
3DS XL	Nintendo	Arm11 MPCore	4 nucleos	1 GB	256 MB	wifi/infrarrojo	Monster Hunter Generation	Negro	WEPLAY	239.990		
3DS XL	Nintendo	Arm11 MPCore	4 nucleos	1 GB	256 MB	wifi/infrarrojo	Galaxy	Galaxy	FALABELLA			
3DS XL	Nintendo	Arm11 MPCore	4 nucleos	1 GB	256 MB	wifi/infrarrojo	New Lime Green	verde	FALABELLA			
3DS XL	Nintendo	Arm11 MPCore	4 nucleos	1 GB	256 MB	wifi/infrarrojo	Pokemon Solgaleo Lunala	Negro	MICROPLAY			

Fuente: SERNAC.

Informe de Precios Productos Electrónicos 2016

2.1.2. Diferencias de precios para consolas PS3 de Sony.

Al comparar los precios para este tipo de consolas se encontraron diferencias relevantes, considerando iguales características tecnológicas pero con diferentes juegos incluidos, por ejemplo, para una consolas diseño Slim color negro, procesador medida de un solo chip, 8 núcleos, 256MB de memoria RAM, puertos USB/HDMI, 1 control inalámbrico Dual Shock 3, comunicación Ethernet/Wifi/Bluetooth, 500GB de almacenamiento y que incluye juegos, registró un precio mínimo de \$249.990 en tienda Microplay y la consola de idénticas características pero que incluye 4 juegos, en tienda Falabella a un máximo de \$289.990, lo que representa una diferencia de % 16,4% el equivalente \$40.000.

En la tabla siguiente se presenta el rango de precios para dos diseños, siendo las características idénticas para cada caso, en lo particular para los modelos FAT y SLIM:

MODELO	DISEÑO	COLOR	TIPO DE PROCESADOR	NUCLEOS	ALMACENAMIENTO	MEMORIA RAM	COMUNICACIÓN	PUERTOS	JUEGOS	CONTROLES	PRECIO INTERNET	PROVEEDOR
PS3	Fat	Negro	Medida de un solo chip	8 nucleos	500 GB	256 MB	Ethernet/Wifi/Bluetooth	USB/HDMI	Pes 2015- Ico & Shadow-Lord of Shadow 2-The New order	1 inalámbrico Dual Shock 3	\$ 249.990	MICROPLAY
PS3	Fat	Negro	Medida de un solo chip	8 nucleos	500 GB	256 MB	Ethernet/Wifi/Bluetooth	USB/HDMI	Red Dead Redemption - Just Dance 3- Killzone 2 - Puppeteer	1 inalámbrico Dual Shock 3	\$ 259.990	PC FACTORY
PS3	Fat	Negro	Medida de un solo chip	8 nucleos	500 GB	256 MB	Ethernet/Wifi/Bluetooth	USB/HDMI	The Last of Us - God Of War Ascension - Gran Turismo 8 - Little Big Planet 3	1 inalámbrico Dual Shock 3	\$ 259.990	PC FACTORY
PS3	Fat	Negro	Medida de un solo chip	8 nucleos	500 GB	256 MB	Ethernet/Wifi/Bluetooth	USB/HDMI	The Last of Us - God Of War Ascension - Gran Turismo 6 - Little Big Planet 3	1 inalámbrico Dual Shock 3	\$ 259.990	RIPLEY
PS3	Fat	Negro	Medida de un solo chip	8 nucleos	500 GB	256 MB	Ethernet/Wifi/Bluetooth	USB/HDMI	4 Juegos	1 inalámbrico Dual Shock 3	\$ 269.990	FALABELLA
PS3	Fat	Negro	Medida de un solo chip	8 nucleos	500 GB	256 MB	Ethernet/Wifi/Bluetooth	USB/HDMI	Killzone 2 - Mod Nation Racers- Puppeteer-Red Dead Redemption	1 inalámbrico Dual Shock 3	\$ 269.990	RIPLEY
PS3	Fat	Negro	Medida de un solo chip	8 nucleos	500 GB	256 MB	Ethernet/Wifi/Bluetooth	USB/HDMI	Pes 2015- Ico & Shadow-Lord of Shadow 2- Wolfenstein	1 inalámbrico Dual Shock 3	\$ 269.990	RIPLEY
PS3	Fat	Negro	Medida de un solo chip	8 nucleos	500 GB	256 MB	Ethernet/Wifi/Bluetooth	USB/HDMI	LittleBig Planet3- The Last Of Us-Gran Turismo6-Good of War	1 inalámbrico Dual Shock 3	\$ 289.990	FALABELLA
PS3	Slim	Negro	Medida de un solo chip	8 nucleos	500 GB	256 MB	Ethernet/Wifi/Bluetooth	USB/HDMI	Sin juego	1 inalámbrico Dual Shock 3	\$ 229.990	FALABELLA
PS3	Slim	Negro	Medida de un solo chip	8 nucleos	500 GB	256 MB	Ethernet/Wifi/Bluetooth	USB/HDMI	4 Juegos	1 inalámbrico Dual Shock 3	\$ 249.990	WEPLAY

Fuente: SERNAC.

Informe de Precios Productos Electrónicos 2016

2.1.3. Diferencias de precios para consolas PS4 de Sony.

De los 42⁶ productos que se encontraron en internet para este tipo de consola y que tiene características tecnológicas similares, se registraron diferencias de precios relevantes, es así que para una consola con diseño Slim, con procesador medida de un solo chip, 8 núcleos, 500 GB de almacenamiento, 8 GB de memoria RAM, puertos USB/HDMI, comunicación Ethernet/Wifi/Bluetooth, con 1 control inalámbrico Dual Shock 4 y el juego Uncharted 4, se constató una diferencia de 28.6% o el equivalente a \$80.000, cuyo precio mínimo se encontró en tienda Mega Games a \$279.990 y a un precio máximo en tienda Falabella a \$359.990. Así mismo, para el mismo tipo de consola y especificaciones, pero con diseño clásico y sin juegos incluidos, se pudo encontrar desde \$249.990 en tienda La Polar, a un máximo de \$299.990 en tienda Neo Game, lo que representa una diferencia de 20% o \$50.000.

Ahora bien, si lo que interesa no son los juegos que incluya, sino que el dispositivo, también se evidenciaron diferencias. Es así que una consola clásica, color negro y sin juegos presentó un menor precio a \$249.990 en tienda La Polar. Además, si se incluye al menos un juego a idénticas características, considerando los juegos God of War III, Fifa 2015 y Knack, la primera y el juego Minecraft la segunda, se pudieron encontrar a un máximo de \$399.990 en tienda Falabella, lo que representa una diferencia de 60% o \$150.000.

Cuadro N°3: Diferencias de precios y porcentajes para consolas con idénticas características tecnológicas, diseño y juegos (en porcentajes).

Modelo	Marca	Tipo De Procesador	Núcleos	Memoria RAM	Comunicación	Puertos	Controles	Almacenamiento	Diseño	Color	Juegos	Precio	Establecimiento	Dif \$	Dif %
PS4	Sony	Medida de un solo chip	8 núcleos	8 GB	Ethernet/Wifi/Bluetooth	USB/HDMI	1 inalámbrico Dual Shock 4	500 GB	Slim	Negro	Uncharted 4	279.990	MEGA GAMES	80.000	28,6%
												359.990	FALABELLA		
									Clásico	Negro	Sin Juegos	249.990	LA POLAR	50.000	20,0%
												299.990	NEO GAMES		
									Clásico	Negro	Uncharted descargable	299.990	FALABELLA	50.000	16,7%
												349.990	ABCDIN		
									Uncharted Deluxe	Gris	Uncharted 4	309.990	MEGA GAMES	50.000	16,1%
												359.990	PC FACTORY		
									Clásico	Negro	Call of Duty Black Ops III	299.990	LA POLAR	30.000	10,0%
			329.990	WEPLAY											
Clásico	Negro	Fifa 2017	349.990	PC FACTORY	20.000	5,7%									
			369.990	FALABELLA											
Clásico	Negro	Uncharted The Nathan Drake	319.990	RIPLEY	10.000	3,1%									
			329.990	PC FACTORY											
Clásico	Negro	Fifa 2016	339.990	RIPLEY	10.000	2,9%									
			349.990	FALABELLA											

Fuente: SERNAC.

⁶ Ver detalle en anexo N°1

Informe de Precios Productos Electrónicos 2016

2.1.4. Diferencias de precios para consolas PSVita de Sony.

La diferencia de precios en esta consola, de características tecnológicas similares, tiene un rango entre los \$179.900 pesos a \$194.990 pesos, dependiendo si se incluye o no un juego. En el caso de una consola de color negro, con puerto USB, de 4 núcleos, 512MB de almacenamiento, 128MB de memoria RAM, sin juegos que se encontró a \$179.900 en tienda Weplay y la consola de idénticas características, en Falabella a un precio de \$189.990, es decir, la diferencia equivale al 5,6% o \$10.090.

2.1.5. Diferencias de precios para consolas Wii U de Nintendo.

Para esta consola también se encontró diferencia de precios para un mismo producto. Es el caso de la consola color negro, procesador Multinúcleo IBM Power, de 32GB de almacenamiento, 2GB de memoria RAM, comunicación Ethernet/Wifi/Bluetooth, puertos USB/HDMI, 1 control inalámbrico Gamepad, diseño clásico y que incluye el juego Mario Kart 8 cuyo menor precio se registró en tienda Sniper a \$259.900 y el máximo en tienda Paris (\$319.990), lo que representa una diferencia de 23,1% o el equivalente a \$60.090. Así mismo, para consolas de igual características pero que incluyen los juegos Mario Kart 8 y Nintendoland, se pudieron encontrar desde \$279.990 en tienda Weplay hasta los \$349.990 en tienda Falabella, lo que representa una diferencia de 25,0% o \$70.000.

El rango de precios se presenta en la siguiente tabla:

Informe de Precios Productos Electrónicos 2016

N°	MARCA	TIPO DE CONSOLA	MODELO	DISEÑO	COLOR	TIPO DE PROCESADOR	NUCLEOS	ALMACENAMIENTO	MEMORIA RAM	COMUNICACIÓN	PUERTOS	JUEGOS	CONTROLES	PRECIO INTERNET	PROVEEDOR
1	Nintendo	WII U	WII U	Sin información	Negro	ibm power	multinucleo	32 GB	2 GB	Ethernet/Wifi/Blue tooth	USB/HDMI	Mario Kart 8	1 control inalámbrico Gamepad	\$ 259.900	SNIPER
2	Nintendo	WII U	WII U	Sin información	Negro	ibm power	multinucleo	32 GB	2 GB	Ethernet/Wifi/Blue tooth	USB/HDMI	Mario Kart 8	1 control inalámbrico Gamepad	\$ 269.990	FALABELLA
3	Nintendo	WII U	WII U	Sin información	Negro	ibm power	multinucleo	32 GB	2 GB	Ethernet/Wifi/Blue tooth	USB/HDMI	Mario Kart 8	1 control inalámbrico Gamepad	\$ 269.990	MEGA GAMES
4	Nintendo	WII U	WII U	Black Deluxe	Negro	ibm power	multinucleo	32 GB	2 GB	Ethernet/Wifi/Blue tooth	USB/HDMI	Mario Kart 8	1 control inalámbrico Gamepad	\$ 279.990	MICROPLAY
5	Nintendo	WII U	WII U	Bundle	Negro	ibm power	multinucleo	32 GB	2 GB	Ethernet/Wifi/Blue tooth	USB/HDMI	Mario Kart 8 - Guitar Hero Live	1 control inalámbrico Gamepad	\$ 279.990	MICROPLAY
6	Nintendo	WII U	WII U	dice que usa memoria interna flash	Negro	ibm power	multinucleo	32 GB	2 GB	Ethernet/Wifi/Blue tooth	USB/HDMI	Mario Kart 8 Deluxe	1 control inalámbrico Gamepad	\$ 279.990	RIPLEY
7	Nintendo	WII U	WII U	Sin información	Negro	ibm power	multinucleo	32 GB	2 GB	Ethernet/Wifi/Blue tooth	USB/HDMI	Mario Kart 8 - Nintendoland	1 control inalámbrico Gamepad	\$ 279.990	WEPLAY
8	Nintendo	WII U	WII U	Sin información	Negro	ibm power	multinucleo	32 GB	2 GB	Ethernet/Wifi/Blue tooth	USB/HDMI	Sin información	1 control inalámbrico Gamepad	\$ 299.990	FALABELLA
9	Nintendo	WII U	WII U	Sin información	Negro	ibm power	multinucleo	32 GB	2 GB	Ethernet/Wifi/Blue tooth	USB/HDMI	Mario Kart 8	1 control inalámbrico Gamepad	\$ 299.990	MICROPLAY
10	Nintendo	WII U	WII U	Sin información	Negro	ibm power	multinucleo	32 GB	2 GB	Ethernet/Wifi/Blue tooth	USB/HDMI	Mario Kart 8 - Guitar Hero	1 control inalámbrico Gamepad	\$ 309.990	FALABELLA
11	Nintendo	WII U	WII U	Sin información	Negro	ibm power	multinucleo	32 GB	2 GB	Ethernet/Wifi/Blue tooth	USB/HDMI	Mario Kart 8 - Minecraft - Smash Bros	1 control inalámbrico Gamepad	\$ 309.990	MICROPLAY
12	Nintendo	WII U	WII U	Sin información	Negro	ibm power	multinucleo	32 GB	2 GB	Ethernet/Wifi/Blue tooth	USB/HDMI	Mario Kart 8 - Nintendoland	1 control inalámbrico Gamepad	\$ 319.990	FALABELLA
13	Nintendo	WII U	WII U	Sin información	Negro	ibm power	multinucleo	32 GB	2 GB	Ethernet/Wifi/Blue tooth	USB/HDMI	Mario Kart 8	1 control inalámbrico Gamepad	\$ 319.990	FALABELLA
14	Nintendo	WII U	WII U	Sin información	Negro	ibm power	multinucleo	32 GB	2 GB	Ethernet/Wifi/Blue tooth	USB/HDMI	Mario Kart 8 - Smash Bros - Star Fox Zero - Xenoblade Chronicles X	1 control inalámbrico Gamepad	\$ 319.990	MICROPLAY
15	Nintendo	WII U	WII U	Sin información	Negro	ibm power	multinucleo	32 GB	2 GB	Ethernet/Wifi/Blue tooth	USB/HDMI	Mario Kart 8	1 control inalámbrico Gamepad	\$ 319.990	PARIS
16	Nintendo	WII U	WII U	Sin información	Negro	ibm power	multinucleo	32 GB	2 GB	Ethernet/Wifi/Blue tooth	USB/HDMI	Mario Kart 8 - Nintendoland	1 control inalámbrico Gamepad	\$ 339.990	PC FACTORY
17	Nintendo	WII U	WII U	Sin información	Negro	ibm power	multinucleo	32 GB	2 GB	Ethernet/Wifi/Blue tooth	USB/HDMI	Mario Kart 8 - Nintendoland	1 control inalámbrico Gamepad	\$ 349.990	FALABELLA
18	Nintendo	WII U	WII U	Memoria interna flash	Negro	ibm power	multinucleo	32 GB	2 GB	Ethernet/Wifi/Blue tooth	USB/HDMI	Mario Kart 8 - Skylanders SuperChargers	1 control inalámbrico Gamepad	\$ 349.990	RIPLEY

Informe de Precios Productos Electrónicos 2016

2.1.6. Diferencias de precios para consolas Xbox 360 de Microsoft.

Al comparar el precio en este tipo de consola, la capacidad de almacenamiento, el diseño y la inclusión de juegos influyen en las diferencias para productos con iguales características tecnológicas. Se registró en el caso de la consola color negro procesador Ibm Xenon 3.2 Ghz, de 3 núcleos, 4GB de memoria RAM, comunicación Ethernet/Wifi, puertos USB/HDMI, 1 control inalámbrico, 4GB de almacenamiento, diseño clásico y que incluye el juego Peggle 2, se encontró a \$141.500 en tienda Microplay y el máximo, pero con diseño Bundle y el juego Forza Horizon 2 en la misma tienda y Falabella a un máximo de \$179.990, lo que representa una diferencia de 27,2% o el equivalente a \$38.490.

A su vez, para la consola de iguales características pero de 500GB de almacenamiento, también se encontraron diferencias. Es así que para la que incluye el juego Forza Horizon 2 descargable se encontró a \$149.990 en tienda Falabella y el máximo, con el juego Fifa 2014 incluido, a \$199.990 en tienda Weplay, lo que representa una diferencia de 33,3% o el equivalente a \$50.000.

El siguiente cuadro muestra el rango de precios de la consola:

N°	MARCA	TIPO DE CONSOLA	MODELO	DISEÑO	COLOR	TIPO DE PROCESADOR	NUCLEOS	ALMACENAMIENTO	MEMORIA RAM	COMUNICACIÓN	PUERTOS	JUEGOS	CONTROLES	PRECIO INTERNET	PROVEEDOR
1	Microsoft	XBOX	XBOX 360	Sin información	Negro	Ibm Xenon 3.2 Ghz	3 nucleos	4 GB	4 GB	Ethernet/Wifi	USB/HDMI	Peggle 2	1 inalámbrico	\$ 141.500	MICROPLAY
2	Microsoft	XBOX	XBOX 360	Sin información	Negro	Ibm Xenon 3.2 Ghz	3 nucleos	4 GB	4 GB	Ethernet/Wifi	USB/HDMI	Call of Duty Modern Warfare	1 inalámbrico	\$ 159.990	MICROPLAY
3	Microsoft	XBOX	XBOX 360	Sin información	Negro	Ibm Xenon 3.2 Ghz	3 nucleos	4 GB	4 GB	Ethernet/Wifi	USB/HDMI	Sin juego	1 inalámbrico	\$ 169.990	RIPLEY
4	Microsoft	XBOX	XBOX 360	Sin información	Negro	Ibm Xenon 3.2 Ghz	3 nucleos	4 GB	4 GB	Ethernet/Wifi	USB/HDMI	Forza H2	1 inalámbrico	\$ 179.990	FALABELLA
5	Microsoft	XBOX	XBOX 360	Bundle	Negro	Ibm Xenon 3.2 Ghz	3 nucleos	4 GB	4 GB	Ethernet/Wifi	USB/HDMI	Forza Horizon 2	1 inalámbrico	\$ 179.990	MICROPLAY
6	Microsoft	XBOX	XBOX 360	Sin información	Negro	Ibm Xenon 3.2 Ghz	3 nucleos	500 GB	4 GB	Ethernet/Wifi	USB/HDMI	Forza H2 descargable	1 inalámbrico	\$ 149.990	FALABELLA
7	Microsoft	XBOX	XBOX 360	Sin información	Negro	Ibm Xenon 3.2 Ghz	3 nucleos	500 GB	4 GB	Ethernet/Wifi	USB/HDMI	Peggle 2 descargable	1 inalámbrico	\$ 159.990	WEPLAY
8	Microsoft	XBOX	XBOX 360	Sin información	Negro	Ibm Xenon 3.2 Ghz	3 nucleos	500 GB	4 GB	Ethernet/Wifi	USB/HDMI	Forza Horizon 2 descargable	1 inalámbrico	\$ 179.990	ABCDIN
9	Microsoft	XBOX	XBOX 360	Sin información	Negro	Ibm Xenon 3.2 Ghz	3 nucleos	500 GB	4 GB	Ethernet/Wifi	USB/HDMI	Forza Horizon 2	1 inalámbrico	\$ 179.990	RIPLEY
10	Microsoft	XBOX	XBOX 360	Sin información	Negro	Ibm Xenon 3.2 Ghz	3 nucleos	500 GB	4 GB	Ethernet/Wifi	USB/HDMI	Forza Horizon 2	1 inalámbrico	\$ 189.990	PC FACTORY
11	Microsoft	XBOX	XBOX 360	Sin información	Negro	Ibm Xenon 3.2 Ghz	3 nucleos	500 GB	4 GB	Ethernet/Wifi	USB/HDMI	Forza Horizon 2	1 inalámbrico	\$ 194.990	MICROPLAY
12	Microsoft	XBOX	XBOX 360	Sin información	Negro	Ibm Xenon 3.2 Ghz	3 nucleos	500 GB	4 GB	Ethernet/Wifi	USB/HDMI	Call of Duty Ghosts - Call of Duty Black Ops 2, mas dos juegos según mes de validación	2 inalámbrico	\$ 199.900	SNIPER
13	Microsoft	XBOX	XBOX 360	Sin información	Negro	Ibm Xenon 3.2 Ghz	3 nucleos	500 GB	4 GB	Ethernet/Wifi	USB/HDMI	Fifa 2014	1 inalámbrico	\$ 199.990	WEPLAY

Informe de Precios Productos Electrónicos 2016

2.1.7. Diferencias de precios para consolas Xbox One de Microsoft.

En una consola Xbox One con procesador 8-core x86, de 8 núcleos, 8GB de memoria RAM, comunicación Ethernet/Wifi, con puertos USB/HDMI, con 1 control inalámbrico, 1TB de almacenamiento, diseño clásico, color negro y que incluye el juego The Division, su diferencia fue de un 7,1% o el equivalente a \$20.000 en donde el precio mínimo se registró en la tienda Weplay a \$279.990 y el máximo en tienda Falabella a \$299.990. Así mismo, para una consola de idénticas característica pero color blanco y sin la inclusión de juegos se registró una diferencia de 6% o \$19.910, cuyo menor valor se observó en tienda Weplay a \$329.990 y el máximo en tienda Todo Juego a \$349.900.

Similar a las consolas antes analizadas, el color fue factor relevante para la diferencia de precio en aparatos idénticos tecnológicamente de 1 TB, pero con este rasgo diferente. Es así que consolas con características anteriormente señaladas pero de color negro, e incluso con un juego contenido en cada una, registraron un precio mínimo de \$279.990 en tiendas Weplay y Paris, mientras que otra consola con las mismas características tecnológicas, pero de color blanco y sin juegos tuvo un precio mayor de \$349.900 en tienda Todo Juego, lo que representa una diferencia de 25% o el equivalente a \$69.910.

Así mismo, para consolas de 500GB de almacenamiento, la diferencia de precios para productos idénticos tecnológicamente se evidenció en la cantidad de juegos incluidos. Es así que para consolas idénticas pero con mayor cantidad de juegos se registró una diferencia que alcanzó el 81,8% o el equivalente a \$180.000, es el caso de una consola que incluyó el juego Quantum Break a \$219.990 en tienda Weplay y otra que alcanzó los \$399.990 en tienda Falabella, pero incluyó los juegos Zoo Tycoon, Dc Spotlight, Ks.

Cuadro N°4: Diferencias de precios y porcentajes para consolas con idénticas características tecnológicas y juegos (en porcentajes).

Modelo	Marca	Tipo De Procesador	Núcleos	Memoria RAM	Comunicación	Puertos	Controles	Diseño	Almacenamiento	Color	Juegos	Precio	Establecimiento	Dif \$	Dif %
XBOX One	Microsoft	8-core x86	8 nucleos	8 GB	Ethernet/Wifi	USB/HDMI	1 inalámbrico	Clásico	1 TB	Negro	The Division	279.990	WEPLAY	20.000	7,1%
												299.990	FALABELLA		
										Blanco	Sin juegos	329.990	WEPLAY	19.910	6,0%
												349.900	TODO JUEGOS		
									500 GB	Negro	Fifa 2016	239.990	FALABELLA	10.000	4,2%
												249.990	WEPLAY		
Fifa 2017	289.990	PC FACTORY	10.000	3,4%											
	299.990	RIPLEY													

Fuente: Sernac.

Informe de Precios Productos Electrónicos 2016

2.2. Tablets

En relación a los dispositivos tablets, se consideraron marcas que son las que registraron mayor presencia en el Retail (Samsung, Lenovo, Master-G, Alcatel y Neulmage) y con sistema operativo universal como Android, dado que está enfocado a teléfonos móviles, tablet, Google TV y otros dispositivos y no a la tecnología específica iOS de Apple (en dispositivos Ipads), que es exclusiva para el funcionamiento de esa marca. Cabe señalar que, las tiendas especializadas contaban con muy poca información sobre este producto, ante los cual solo se presenta información de las multitiendas.

2.2.1. Diferencias de precios para Tablets Alcatel.

Esta Tablet tiene un rango de precios entre 40 mil y 70 mil, dependiendo de algunas características distintivas. Al comparar estos dispositivos se encontraron diferencias de precios para un mismo tipo de producto, por ejemplo el modelo Pixi Kids, color negro, procesador Quad-core 1.3, sistema operativo Android, 8GB de almacenamiento, 1GB de memoria RAM, comunicación Wifi/Bluetooth, cámara frontal/trasera y de 7" de pantalla se pudo encontrar a un precio mínimo de \$49.990 en tienda ABCDin y a un máximo de \$69.990 en tienda Ripley, lo que representa una diferencia de 40% o el equivalente a \$20.000.

El color del dispositivo también influyó en la diferencia de precios. Es así que para el tablet Pixi 3 con procesador Quad-core 1.3, sistema operativo Android 4.4, 8GB de almacenamiento, 1GB de memoria RAM, comunicación Wifi/Bluetooth, cámara frontal/trasera y de 7" de color gris se pudo encontrar a \$49.990 en tienda Ripley y de color negro a \$64.990 en tienda ABCDin, lo que representa una diferencia de un 30% o \$15.000.

La tabla siguiente presenta el rango de precios registrados:

Informe de Precios Productos Electrónicos 2016

N°	MARCA	MODELO	COLOR	TIPO DE PROCESADOR	SISTEMA OPERATIVO	ALMACENAMIENTO	MEMORIA RAM	COMUNICACIÓN	CONECTIVIDAD	CAMARA	PUGADAS PANTALLA	PRECIO INTERNET	PROVEEDOR
1	Alcatel	PIXI KIDS	Negro	Quad-core 1.3	Android	8 GB	1 GB	Wifi/Bluetooth	Sin información	frontal/trasera	7"	\$ 49.990	ABCDIN
2	Alcatel	PIXI KIDS	Negro	Quad-core 1.3	Android	8 GB	1 GB	Wifi/Bluetooth	Sin información	frontal/trasera	7"	\$ 49.990	FALABELLA
3	Alcatel	PIXI KIDS	Negro	Quad-core 1.3	Android	8 GB	1 GB	Wifi/Bluetooth	Sin información	frontal/trasera	7"	\$ 69.990	RIPLEY
4	Alcatel	PIXI 3	Gris	Quad-core 1.3	Android 4.4	8 GB	1 GB	Wifi/Bluetooth	Sin información	frontal/trasera	7"	\$ 49.990	RIPLEY
5	Alcatel	PIXI 3	Negro	Quad-core 1.3	Android 4.4	8 GB	1 GB	Wifi/Bluetooth	Sin información	frontal/trasera	7"	\$ 64.990	ABCDIN
6	Alcatel	PIXI 3 Easy	Negro	Quad-core 1.3	Android 4.4	8 GB	512 MB	Wifi/Bluetooth	Sin información	frontal/trasera	7"	\$ 39.990	RIPLEY
7	Alcatel	PIXI 4 YOU	Negro	Quad-core 1.3	Android 5.1	8 GB	1 GB	Wifi/Bluetooth	Sin información	frontal/trasera	7"	\$ 39.990	ABCDIN
8	Alcatel	PIXI 4	Negro	Quad-core 1.3	Android 5.1	8 GB	1 GB	Wifi/Bluetooth	3G	frontal/trasera	7"	\$ 54.990	ABCDIN

Fuente: SERNAC.

Informe de Precios Productos Electrónicos 2016

2.2.2. Diferencias de precios para Tablets Lenovo.

Al comparar los dispositivos de esta marca también se registraron importantes diferencias. Es el caso del modelo TAB 3 A7, color negro, procesador Quad-core 1.3, sistema operativo Android 5.1, 8GB de almacenamiento, 1GB de memoria RAM, comunicación Wifi/Bluetooth, cámara frontal/trasera y 7" de pantalla cuyo precio mínimo se observó en tienda Ripley a \$59.990 y el máximo en tienda Paris a \$89.990, lo que representa una diferencia de 50% o el equivalente a \$30.000.

La tabla siguiente presenta el rango de precios detectados:

N°	MARCA	MODELO	COLOR	TIPO DE PROCESADOR	SISTEMA OPERATIVO	ALMACENAMIENTO	MEMORIA RAM	COMUNICACIÓN	CONECTIVIDAD	CAMARA	PUGADAS PANTALLA	PRECIO INTERNET	PROVEEDOR
1	Lenovo	TAB 3 A7	Negro	Quad-core 1.3	Android	8 GB	1 GB	Wifi/Bluetooth	Sin información	frontal/trasera	7"	\$ 59.990	FALABELLA
2	Lenovo	TAB 2 A7-30	Negro	Quad-core 1.3	Android 4.4	8 GB	1 GB	Wifi/Bluetooth	3G	frontal/trasera	7"	\$ 79.990	PARIS
3	Lenovo	TAB2 A10-30	Azul	Quad-core 1.3	Android 5.1	16 GB	1 GB	Wifi/Bluetooth	Sin información	frontal/trasera	10.1"	\$ 119.990	ABCDIN
4	Lenovo	TAB2 A10-30	Blanca	Quad-core 1.3	Android 5.1	16 GB	1 GB	Wifi/Bluetooth	Sin información	frontal/trasera	10.1"	\$ 119.990	PARIS
5	Lenovo	YOGA 3-830	Negro	Quad-core 1.3	Android 5.1	16 GB	1 GB	Wifi/Bluetooth	3G	frontal/trasera	8"	\$ 109.990	RIPLEY
6	Lenovo	YOGA 3-830	Negro	Quad-core 1.3	Android 5.1	16 GB	1 GB	Wifi/Bluetooth	3G	frontal/trasera	8"	\$ 109.990	PARIS
7	Lenovo	YOGA 3	Negro	Quad-core 2.24	Android 5.1	32 GB	2 GB	Wifi/Bluetooth	Sin información	frontal/trasera	10"	\$ 179.990	FALABELLA
8	Lenovo	TAB 3	Negro	Quad-core 1.3	Android 5.1	8 GB	1 GB	Wifi/Bluetooth	Sin información	frontal/trasera	7"	\$ 59.990	ABCDIN
9	Lenovo	TAB 3 A7	Negro	Quad-core 1.3	Android 5.1	8 GB	1 GB	Wifi/Bluetooth	3G	frontal/trasera	7"	\$ 59.990	RIPLEY
10	Lenovo	TAB 3	Negro	Quad-core 1.3	Android 5.1	8 GB	1 GB	Wifi/Bluetooth	3G	frontal/trasera	7"	\$ 69.990	ABCDIN
11	Lenovo	TAB 3 A7	Negro	Quad-core 1.3	Android 5.1	8 GB	1 GB	Wifi/Bluetooth	Sin información	frontal/trasera	7"	\$ 89.990	PARIS

Fuente: SERNAC

Informe de Precios Productos Electrónicos 2016

2.2.3. Diferencias de precios para Tablets Master G.

La única diferencia encontrada para un mismo modelo, pero de distinto color, fue para el NEOQCIW, procesador Quad-core 1.2, sistema operativo Android 4.4, 8 GB de almacenamiento, 1GB de memoria RAM, comunicación Wifi/Bluetooth, cámara frontal/trasera, 7" de pantalla y en color blanco tuvo un precio menor de \$39.990 en tienda Falabella y un máximo, en color negro, de \$44.990 en tienda Ripley, lo que representa una diferencia de 12,5% o \$5.000.

La siguiente tabla presenta el rango de precios registrados

N°	MARCA	MODELO	COLOR	TIPO DE PROCESADOR	SISTEMA OPERATIVO	ALMACENAMIENTO	MEMORIA RAM	COMUNICACIÓN	CONECTIVIDAD	CAMARA	PUGADAS PANTALLA	PRECIO INTERNET	PROVEEDOR
1	Master-G	NEOQCIW	Blanca	Quad-core 1.2	Android 4.4	8 GB	1 GB	Wifi/Bluetooth	Sin información	frontal/trasera	7"	\$ 39.990	FALABELLA
2	Master-G	NEOQCIW	Negro	Quad-core 1.2	Android 4.4	8 GB	1 GB	Wifi/Bluetooth	Sin información	frontal/trasera	7"	\$ 44.990	RIPLEY
3	Master-G	No indica	Negro	Quad-core 1.2	Android 4.4	8 GB	1 GB	Wifi/Bluetooth	Sin información	frontal/trasera	7"	\$ 44.990	RIPLEY
4	Master-G	NEO 3GI	Negro	Quad-core 1.2	Android 4.4	8 GB	1 GB	Wifi/Bluetooth	3G	frontal/trasera	7"	\$ 44.990	RIPLEY
5	Master-G	ARESQC	Negro	Quad-core 1.2	Android 4.4	8 GB	1 GB	Wifi/Bluetooth	Sin información	frontal/trasera	9"	\$ 49.990	RIPLEY
6	Master-G	G110XG	Negro	Quad-core 1.3	Android 5.1	8 GB	1 GB	Wifi/Bluetooth	3G	frontal/trasera	10.1"	\$ 44.990	PARIS
7	Master-G	G103GI	Negro	Quad-core 1.3	Android 5.1	8 GB	1 GB	Wifi/Bluetooth	3G	frontal/trasera	10.1"	\$ 49.990	PARIS
8	Master-G	NEO QC	Negro	Quad-core 1.2	Android 5.1	8 GB	1 GB	Wifi/Bluetooth	Sin información	frontal/trasera	7"	\$ 34.990	La Polar
9	Master-G	G710XM	Negro	Quad-core 1.3	Android 5.1	8 GB	1 GB	Wifi/Bluetooth	Sin información	frontal/trasera	7"	\$ 34.990	PARIS

Fuente: SERNAC

2.2.4. Diferencias de precios para Tablets Neulmage.

En esta marca también se encontraron diferencias entre distintos modelos y color pero de idénticas características tecnológicas. Es así que entre el modelo NIT-709QB, color azul, procesador Quad-core 1.3, sistema operativo Android 4.4, con 8GB de almacenamiento, 1GB de memoria RAM, comunicación Wifi/Bluetooth, cámara frontal/trasera y 7" de pantalla y los modelos NIT-709QN de color rojo y NIT-709QR de color negro, se registró una diferencia de 17,1% o \$6.000, donde el primero presentó un mínimo de \$34.990 en tienda Ripley y los segundos un máximo de \$40.990 en la misma tienda.

En la siguiente tabla se muestra el rango de precios

N°	MARCA	MODELO	COLOR	TIPO DE PROCESADOR	SISTEMA OPERATIVO	ALMACENAMIENTO	MEMORIA RAM	COMUNICACIÓN	CONECTIVIDAD	CAMARA	PUGADAS PANTALLA	PRECIO INTERNET	PROVEEDOR
1	Neulmage	NIT-704	Negro	Quad-core 1.3	Android 4.4	16 GB	1GB	Wifi	Sin información	frontal/trasera	7"	\$ 34.990	ABCDIN
2	Neulmage	NIT-709QB	Azul	Quad-core 1.3	Android 4.4	8 GB	1GB	Wifi/Bluetooth	Sin información	frontal/trasera	7"	\$ 34.990	RIPLEY
3	Neulmage	NIT-709Q	Negro	Quad-core 1.3	Android 4.4	8 GB	1GB	Wifi/Bluetooth	Sin información	frontal/trasera	7"	\$ 39.990	ABCDIN
4	Neulmage	NIT-709QW	Blanca	Quad-core 1.3	Android 4.4	8 GB	1GB	Wifi/Bluetooth	Sin información	frontal/trasera	7"	\$ 39.990	FALABELLA
5	Neulmage	NIT-709QN	Negro	Quad-core 1.3	Android 4.4	8 GB	1GB	Wifi/Bluetooth	Sin información	frontal/trasera	7"	\$ 40.990	RIPLEY
6	Neulmage	NIT-709QR	Rojo	Quad-core 1.3	Android 4.4	8 GB	1GB	Wifi/Bluetooth	Sin información	frontal/trasera	7"	\$ 40.990	RIPLEY
7	Neulmage	NIT-805Q	Negro	Quad-core 1.3	Android 4.4	8 GB	1GB	Wifi/Bluetooth	Sin información	frontal/trasera	8"	\$ 49.990	ABCDIN
8	Neulmage	NIT-805QW	Blanca	Quad-core 1.3	Android 4.4	8 GB	1GB	Wifi/Bluetooth	Sin información	frontal/trasera	8"	\$ 49.990	FALABELLA

Fuente: SERNAC

2.2.5. Diferencias de precios para Tablets Samsung.

Para esta marca de tablets también se encontraron diferencias para un producto idéntico. Es el caso del modelo T560, color negro, procesador Quad-core 1.3, sistema operativo Android 4.4, 8GB de almacenamiento, 1.5GB de memoria RAM, comunicación Wifi/Bluetooth cámara frontal/trasera y 9,6" de pantalla cuyo menor precio se registró en tienda Falabella a \$149.990 y el máximo en tienda Paris a \$169.990, lo que representa una diferencia de 13,3% o el equivalente a \$20.000.

Si se compara dispositivos entre distintos modelos y color, pero que poseen las mismas características tecnológicas, también se evidencian diferencias. Es así que entre los modelos T280NZW con procesador Quad-Core 1.3, sistema operativo Android, 8 GB de almacenamiento, 1.5 GB de memoria RAM, cámara frontal y trasera, pantalla de 7 pulgadas y Wifi/Bluetooth, colores blanco y negro y el modelo TAB E, de idénticas características, pero color blanco, se evidenció una diferencia de precio de 9,1% o el equivalente a \$10.000, cuyos menor precio se registró en tienda Falabella a \$109.990 y el mayor en tienda Ripley a \$119.990.

También entre los dispositivos T113 con procesador Quad-core 1.3, sistema operativo Android 4.4, 8 GB de almacenamiento, 1 GB de memoria RAM, cámara frontal y trasera, pantalla de 7 pulgadas y comunicación Wifi/Bluetooth, de color blanco y negro y el modelo T116 color blanco (idéntica tecnología), se registró una diferencia de 42,9% o \$30.000, donde el precio mínimo se observó en tiendas ABCDin, Ripley y Paris en color blanco y Ripley en negro a \$69.990 y el máximo en tienda ABCDin a \$99.990, en blanco.

Informe de Precios Productos Electrónicos 2016

Cuadro N°4: Diferencias de precios y porcentajes para tablets de distinto modelo y color, pero con mismas características tecnológicas (en porcentajes).

Marca	Modelo	Tipo De Procesador	Sistema Operativo	Almacenamiento	Memoria RAM	Comunicación	Cámara	Pulgadas Pantalla	Color	Precio	Establecimiento	Dif \$	Dif %
Samsung	T280NZW	Quad-core 1.3	Android	8 GB	1.5 GB	Wifi/Bluetooth	frontal/trasera	7"	Blanca	109.990	FALABELLA	10.000	9,1%
	negro								RIPLEY				
	TAB E		Android 4.4		1 GB				Blanca	69.990	ABCDIN/PARIS/RIPLEY	30.000	42,9%
	T113								negro		RIPLEY		
	T113	Android 4.4	1 GB		Blanca			99.990	ABCDIN	20.000	13,3%		
	T116				negro				PARIS				
	T560	Android 4.4	1.5 GB		9.6"			Blanca/negro	149.990	RIPLEY/FALABELLA	20.000	13,3%	
	T560							negro		PARIS			

Fuente: SERNAC.

2.3. Lentes de realidad virtual.

Las principales características de comparación para estos productos se centran en el diseño, la compatibilidad, conectividad y tipo de visión.

2.3.1. Principales diferencias en marcas de lentes de realidad virtual.

Si bien el universo de estos productos en internet no fue muy amplio (10 marcas encontradas), también se evidenciaron diferencias para una misma marca y modelo entre establecimientos. Es el caso de los lentes marca Microlab, modelo VR 7110, diseño ergonómico, compatibilidad con sistemas Android e IOS, compatibles con pantallas de hasta 6", conectividad USB, tipo de visión inmersión en contenidos 360° y 3D y de color blanco, que registró una diferencia del 100,2% o el equivalente a \$5.000, cuyo menor precio se observó a \$4.990 en tienda PC Factory y el máximo en tienda ABCDin a \$9.990.

Otra diferencia se registró en los lentes marca Samsung, modelo GEAR VR, diseño ergonómico, compatibilidad con los sistemas Smartphone Galaxy Note, S6 Edge, S6, S7 y S7 Edge, compatible con pantallas de hasta 5.7", conectividad USB, tipo de visión inmersión en contenidos 360° y 3D y de color blanco, que presentó un precio mínimo de \$99.990 en ABCDin y un máximo de \$119.990 en tienda La Polar, lo que representa una diferencia de 20% o el equivalente a \$20.000.

El siguiente tabla muestra los rangos de precios:

Informe de Precios Productos Electrónicos 2016

N°	MARCA	MODELO	COLOR	COMPATIBILIDAD	COMPATIBILIDAD CON PANTALLAS	ACCESORIOS	PRECIO INTERNET	PROVEEDOR
1	Dreambox 3D	DB-KIDS	Celeste	Android-IOS	hasta 4.5"	Paño microfibra	\$ 14.990	FALABELLA
2	Dreambox 3D	DB-VR	Blanco	Android-IOS	hasta 5"	Paño microfibra	\$ 14.990	FALABELLA
3	Urbano Desing	VR BOX	Blanco	Android-IOS	hasta 5.5"	Kit de Limpieza y almohadilla de goma	\$ 9.990	FALABELLA
4	Urbano Desing	VR BOX	Blanco	Android-IOS	hasta 5.5"	pañó microfibra	\$ 9.990	PC FACTORY
5	Master-G	no indica	Blanco	Android-IOS	hasta 5.5"	Control remoto	\$ 19.990	RIPLEY
6	Samsung	GEAR VR	Blanco	Smartphone Galaxy Note, S6 Edge, S6,S7 Y S7 Edge	hasta 5.7"	Almohadillas para mayor comodidad	\$ 99.990	ABCDIN
7	Samsung	GEAR VR	Blanco	Smartphone Galaxy Note, S6 Edge, S6,S7 Y S7 Edge	hasta 5.7"	Almohadillas para mayor comodidad	\$ 119.990	LA POLAR
8	Microlab	VR 3DFX	Blanco	Android-IOS	hasta 6"	Sin información	\$ 4.990	ABCDIN
9	Microlab	VR 7110	Blanco	Android-IOS	hasta 6"	bandas elasticas para ajuste	\$ 4.990	PC FACTORY
10	Microlab	VR 3DFX	Blanco	Android-IOS	hasta 6"	Sin información	\$ 4.990	PC FACTORY
11	Fujitel	VR CASE	Blanco	Android-IOS	hasta 6"	Sin información	\$ 4.990	PARIS
12	Microlab	VR 7110	Blanco	Android-IOS	hasta 6"	Bandas elasticas para ajuste	\$ 9.990	ABCDIN
13	Njoy Tech	NJI-VRG300	Negro	Android-IOS	hasta 6"	Sin información	\$ 9.990	FALABELLA
14	ATHOM	no indica	Negro	Android-IOS	hasta 6"	Boton de ajuste a distancia	\$ 19.990	RIPLEY
15	Urbano Desing	VR BOX URBANO	Negro	Android-IOS	no indica	Sin información	\$ 14.990	RIPLEY
16	VR 360	VR 360	Amarillo	Android-IOS	no indica	Sin información	\$ 14.990	PARIS

Fuente: SERNAC, todos los lentes de RV son de diseño ergonómico, cuentan con conectividad USB y el tipo de visión es inmersión en contenido 360° y 3D

Informe de Precios Productos Electrónicos 2016

3. Conclusiones.

- Es importante cotizar considerando que a igual nivel tecnológico de las consolas, las diferencias de precio pueden ser explicadas por color, diseño y número y tipos de juegos.
- Si no se consideran factores de comparación como la inclusión, cantidad y/o marca de juegos, pero sí idénticas características tecnológicas del dispositivo, la mayor diferencia de precio se registró en la consola Xbox One de Microsoft, la que alcanzó un **81,8%** o \$180.000, por incluir un mayor número de juegos, cuyo menor valor se registró en tienda Weplay a \$219.990 (con el juego Quantum Break) y el máximo en tienda Falabella a \$399.990 (con los juegos Zoo Tycoon, Dc Spotlight y Ks).
- Al comparar precios de las consolas con idénticas características y condiciones de venta, se pudo evidenciar que el modelo que presentó la mayor diferencia fue la plataforma 3DS XL de Nintendo, con un **60,1%** (90 mil pesos).
- Al comparar consolas de juegos, el principal factor que incide en la diferencia de precios es la inclusión de juegos, ya sea el tipo y/o cantidad de los mismos y el color o diseño de presentación del dispositivo.
- La mayor diferencia de precios encontrada para el caso de tablets de idénticas características se registró en la marca Lenovo, que llegó al **50%** o el equivalente a \$30.000, cuyo menor precio se registró en tienda Ryley a \$59.990 y el máximo en tienda Paris a \$89.990.
- Factores como el color de la Tablet influyeron en las diferencias para dispositivos de idénticas características tecnológicas pero de diferente modelo, pudiendo llegar hasta el **42,9%** o \$30.000. Es el caso de la marca Samsung si se elige el modelo y color adecuado a sus necesidades, cuyo precio mínimo se observó en tiendas ABCDin, Ripley y Paris a \$69.990 (colores blanco y negro) y el máximo en tienda ABCDin a \$99.990 (en blanco y diferente modelo).
- Al comparar los precios de lentes de realidad virtual, que presentan idénticas características tecnológicas, diseño y colores, fue Microlab la marca que registró la mayor diferencia, con **100,2%** (\$5.000), cuyo menor valor se registró en tienda PC Factory a \$4.990 y el máximo en tienda ABCDin a \$9.990.

Informe de Precios Productos Electrónicos 2016

Anexo N°1: Listado de precios consolas PS4

N°	MARCA	TIPO DE CONSOLA	MODELO	TIPO DE PROCESADOR	NUCLEOS	ALMACENAMIENTO	MEMORIA RAM	COMUNICACIÓN	PUERTOS	CONTROLES	DISEÑO	COLOR	JUEGOS	PRECIO INTERNET	PROVEEDOR
1	Sony	PS4	PS4	Medida de un solo chip	8 nucleos	1TB	8 GB	Ethernet/Wifi/Bluetooth	USB/HDMI	1 inalámbrico Dual Shock 4	Clásico	Negro	Sin juego	\$ 349.990	WEPLAY
2											Pro			\$ 399.990	MICROPLAY
3											\$ 399.990			ZMART	

N°	MARCA	TIPO DE CONSOLA	MODELO	TIPO DE PROCESADOR	NUCLEOS	ALMACENAMIENTO	MEMORIA RAM	COMUNICACIÓN	PUERTOS	CONTROLES	DISEÑO	COLOR	JUEGOS	PRECIO INTERNET	PROVEEDOR	
4	Sony	PS4	PS4	Medida de un solo chip	8 nucleos	500 GB	8 GB	Ethernet/Wifi/Bluetooth	USB/HDMI	1 inalámbrico Dual Shock 4	Clásico	Negro	Sin juego	\$ 249.990	LA POLAR	
5											Slim		Sin juego	\$ 259.990	KATANNA	
6											Clásico		Sin juego	\$ 279.990	FALABELLA	
7											Slim	Negro	Uncharted 4	\$ 279.990	MEGA GAMES	
8											Clásico		Good of War III	\$ 299.990	FALABELLA	
9											Clásico		Uncharted descargable	\$ 299.990	FALABELLA	
10											Clásico		Call of Duty Black Ops III	\$ 299.990	LA POLAR	
11											Slim		Uncharted 4	\$ 299.990	MICROPLAY	
12											Clásico		Sin juego	\$ 299.990	NEO GAMES	
13											Clásico		Uncharted 4 descargable	\$ 299.990	PARIS	
14											Slim		Uncharted 4	\$ 299.990	ZMART	
15											Uncharted Deluxe		Gris	Uncharted 4	\$ 309.990	MEGA GAMES
16											Clásico		Negro	Call of Duty Black Ops III	\$ 309.990	NEO GAMES
17											Uncharted Deluxe	Gris	Uncharted 4	\$ 314.900	SNIPER	
18											Clásico	Negro	Uncharted The Nathan Drake Collection	\$ 319.990	RIPLEY	
19											Clásico		Uncharted The Nathan Drake Collection	\$ 329.990	PC FACTORY	
20											Clásico		Call of Duty Black Ops III	\$ 329.990	WEPLAY	

Informe de Precios Productos Electrónicos 2016

N°	MARCA	TIPO DE CONSOLA	MODELO	TIPO DE PROCESADOR	NUCLEOS	ALMACENAMIENTO	MEMORIA RAM	COMUNICACIÓN	PUERTOS	CONTROLES	DISEÑO	COLOR	JUEGOS	PRECIO INTERNET	PROVEEDOR
21	Sony	PS4	PS4	Medida de un solo chip	8 nucleos	500 GB	8 GB	Ethernet/Wifi/Bluetooth	USB/HDMI	1 inalámbrico Dual Shock 4	Slim	Negro	Uncharted 4	\$ 329.990	WEPLAY
22											Uncharted Deluxe	Gris	Uncharted 4	\$ 339.990	MICROPLAY
23											Clásico	Negro	Fifa 2016	\$ 339.990	RIPLEY
24											Clásico		Uncharted 4	\$ 349.990	ABCDIN
25											Clásico	Uncharted descargable	\$ 349.990	ABCDIN	
26											Clásico	Fifa 2016	\$ 349.990	FALABELLA	
27											Bundle	Azul	Uncharted 4	\$ 349.990	FALABELLA
28											Clásico	Negro	Fifa 2017	\$ 349.990	PC FACTORY
29											Clásico		Uncharted 4	\$ 349.990	PC FACTORY
30											Slim		Uncharted	\$ 359.990	ABCDIN
31											Slim		Uncharted 4	\$ 359.990	FALABELLA
32											Slim		Uncharted 4 - Minecraft	\$ 359.990	PARIS
33											Slim		Uncharted 4	\$ 359.990	PARIS
34											Uncharted Deluxe		Uncharted 4	\$ 359.990	PC FACTORY
35											Clásico		Uncharted The Nathan Drake Collection - Fifa 2016	\$ 359.990	RIPLEY
36											Slim		Uncharted 4 Thief end Special Edition	\$ 359.990	RIPLEY
37											Clásico		Fifa 2017	\$ 369.990	FALABELLA
38											Slim	Fifa 2017	\$ 369.990	PARIS	
39											Uncharted Deluxe	Gris	Uncharted 4	\$ 369.990	WEPLAY
40											Slim	Negro	Call of Duty Black Ops III	\$ 377.990	RIPLEY
41											Gray Blue	Azul	Uncharted 4	\$ 379.990	ABCDIN
42											Slim	Negro	Fifa 2017 - Call of Duty Black ops III	\$ 379.990	PARIS
43											Slim		Uncharted 4 - The Last Of Us Remasterizado	\$ 379.990	RIPLEY
44											Clásico		Minecraft	\$ 399.990	FALABELLA
45											Clásico		Good of War III - Fifa 2015 - Knack	\$ 399.990	FALABELLA

N°	MARCA	TIPO DE CONSOLA	MODELO	TIPO DE PROCESADOR	NUCLEOS	ALMACENAMIENTO	MEMORIA RAM	COMUNICACIÓN	PUERTOS	CONTROLES	DISEÑO	COLOR	JUEGOS	PRECIO INTERNET	PROVEEDOR
46	Sony	PS4	PS4	Medida de un solo chip	8 nucleos	500 GB	8 GB	Ethernet/Wifi/Bluetooth	USB/HDMI	2 inalámbrico Dual Shock 4	Slim	Negro	Fifa 2017	\$ 419.980	PARIS