	Versión : 1.0	Estado: Vigente	Página 1 de 11
	<h2>Reporte de Precios de Pasajes de Buses Fiestas Patrias 2015</h2>		

Reporte Sondeo de Precios de Pasajes de Buses Departamento de Estudios e Inteligencia Septiembre de 2015

Resumen

- Hasta 3,5 veces subirán los precios de los pasajes de buses interurbanos, en estas fiestas patrias.
- Hasta en 250% aumentará el precio de los pasajes.
- Más de un 100% de diferencia en el precio de los pasajes según la empresa que se elija.
- Hasta \$6.000 de diferencia en el precio de los pasajes según horario y terminal que se seleccione.
- Más del 96% de las empresas subieron su precio, en al menos un destino.
- En relación al año anterior, el alza promedio alcanzó el 1,4%.
- Más del 60% es el alza promedio en el precio de los pasajes.

El SERNAC nuevamente salió a la calle para saber cuánto costarán los pasajes de buses interurbanos en estas Fiestas Patrias con el fin de orientar a los consumidores que viajarán durante estas celebraciones.

El estudio consideró 9 destinos principales de Chile¹, en 3 horarios diferentes de salidas², en 3 terminales³ rodoviarios de Santiago y 28 empresas⁴ que prestan el servicio.

Los destinos seleccionados corresponden a las principales capitales regionales, con mayor número de habitantes como Puerto Montt, Temuco y Concepción en el Sur, Valparaíso y ciudades del litoral central con mayor cercanía a la Región Metropolitana, a las cuales los habitantes de Santiago se trasladan mayoritariamente. Además, de Iquique y La Serena como ciudades con mayor afluencia de turistas en la zona Norte.


¹ Iquique, La Serena, Concepción, Temuco, Puerto Montt, San Antonio, Algarrobo, Valparaíso y Viña del Mar.

² Mañana (6:00 a 12:30 horas); Tarde (12:31 a 19:00 horas); Noche (19:01 a 1:00 horas)

³ San Borja, Alameda y Santiago.

⁴ Ver nómina de empresas de transporte en Anexo N°1



	Versión : 1.0	Estado: Vigente	Página 2 de 11
	<h2>Reporte de Precios de Pasajes de Buses Fiestas Patrias 2015</h2>		

El objetivo fue verificar el eventual impacto en las alzas, según los días de la semana en vísperas de Fiestas Patrias.

La encuesta incluyó buses tipo Clásico, Semi-Cama, Salón Cama y Premium, en los terminales Alameda, Santiago y San Borja.

Los precios de los pasajes registrados corresponden al día 7 de septiembre y la proyección al 17 del mismo mes.

Se detectaron importantes diferencias en la proyección de los precios para el día 17.

¿Cuánto aumentarán los precios al jueves 17 de septiembre?

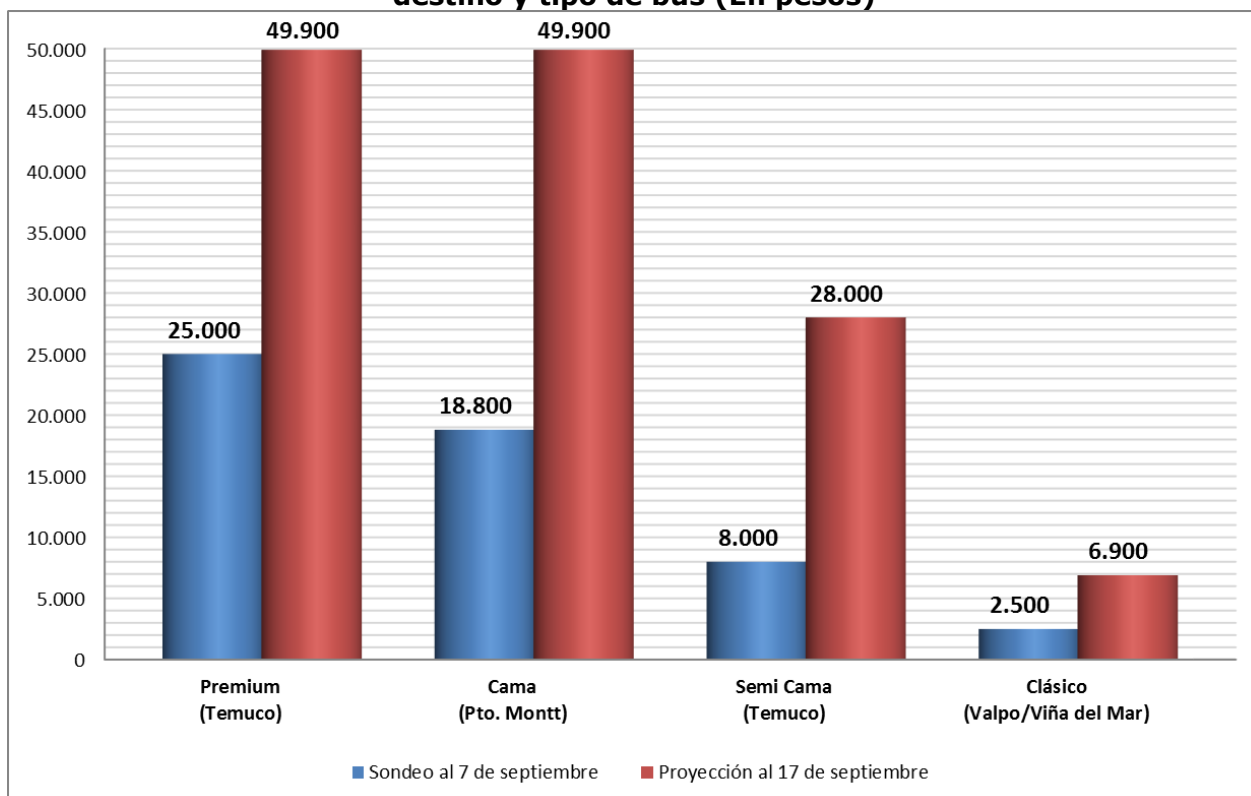
El aumento máximo detectado para una misma empresa, destino y tipo de bus fue de 250% en el tramo Santiago-Temuco en bus tipo Semi Cama de la empresa Tur Bus, en horario de la tarde, en terminal Alameda, donde el 7 de septiembre costaba \$8.000, mientras que el jueves 17 de septiembre tendrá un valor de \$28.000. Esta alza de precios impactará 3,5 veces más al bolsillo de las personas que compren el día previo al feriado.

Otra alza importante se registra en el mismo tipo de bus, llegando a 211% lo que equivale a \$19.000 de diferencia en los pasajes Santiago-Temuco, de la empresa JAC, en horario de noche y en el terminal Santiago. El 7 de septiembre costaba \$9.000, mientras que el jueves 17 de septiembre los consumidores deberán pagar \$28.000 o más de 3 veces por el mismo pasaje.

En la presente gráfica se muestran las mayores diferencias por tipo de servicio y destino:



Gráfico N°1
Mayores diferencias porcentuales de precios para una misma empresa, destino y tipo de bus (En pesos)




Fuente: Servicio Nacional de Consumidor (SERNAC).

¿Qué aconteció al cotizar?

Al cotizar se apreciaron aún más diferencias, tanto es así, que no da lo mismo en que empresa viaje. Por ejemplo, el valor del pasaje en un bus Cama con destino a Temuco, se puede encontrar para el día 17 de septiembre, desde un mínimo de \$20.000 (ERBUC, en terminal Santiago, en la noche), hasta un máximo de \$42.200 (JAC, en terminal Santiago, durante la noche). Es decir, una diferencia de 111% o \$22.200 por cada pasaje.

Otra diferencia relevante para la misma fecha, se encuentra en el destino a Valparaíso/Viña del Mar en el bus tipo Clásico. Una persona puede conseguir su boleto a un precio mínimo de \$3.300 (Tur Bus, horario de mañana, desde el terminal Alameda) hasta un precio máximo

 SERNAC Ministerio de Economía, Fomento y Turismo Gobierno de Chile	Versión : 1.0	Estado: Vigente	Página 4 de 11
	Reporte de Precios de Pasajes de Buses Fiestas Patrias 2015		

de \$6.900 (Tur Bus, en horario de noche, desde el terminal Alameda y Cónдор Bus, en todo horario, desde el terminal Santiago). Esto implica más del doble del precio entre una empresa y otra, donde la diferencia alcanza a 109% o \$3.600 por cada pasaje.

¿Hay diferencias según el terminal y horario donde se compren los boletos?

Sí, efectivamente existen diferencias entre los terminales y los horarios de viaje.

No da lo mismo entre terminal Alameda/San Borja y Santiago. A igual servicio, empresa y destino, una persona puede pagar hasta \$6.000 de diferencia. Por ejemplo, en el servicio Cama de Pullman Bus el valor del pasaje a Temuco en terminal Alameda y San Borja, en todo horario, costará \$26.000, mientras que la misma prestación en terminal Santiago, mismo horario, alcanzará un valor de \$32.000, de ahí la importancia de cotizar.


A su vez, otra diferencia significativa se registra en el servicio Semi Cama para la empresa Línea Azul con destino a Temuco, en donde, puede llegar a pagar \$5.000 de diferencia por la misma prestación de servicio, en el mismo terminal pero en diferentes horarios. Los valores se registraron en terminal Santiago a \$20.000 durante mañana y tarde, y a \$25.000 en la noche.



Cuadro N°1: Diferencias según terminal y horario, para todos los servicios, para el 17 de septiembre (En Pesos).

Servicio	Empresa	Destino	Horario	Terminal	Precios	Diferencia	
Clásico	Pullman Bus	ALGARROBO	Todo horario	San Borja/Alameda	6.500	500	
				Santiago	6.000		
		SAN ANTONIO	Todo horario	San Borja	4.800	800	
				Santiago	4.000		
	VALPARAISO	Todo horario	Santiago	6.500	800		
			Alameda	5.700			
	VIÑA DEL MAR	Todo horario	Santiago	6.500	800		
Alameda			5.700				
Tur-Bus	VIÑA DEL MAR	Noche	Alameda	6.900	3.600		
		Mañana		3.300			
	VALPARAISO	Noche		6.900			
		Mañana		3.300			
Semi Cama	Pullman Bus	CONCEPCION	Todo horario	Alameda	14.000	2.800	
				San Borja			
		Noche	Santiago	16.800			
			IQUIQUE	Todo horario	Alameda	30.000	4.000
	Noche	San Borja	26.000				
	TEMUCO	Noche	San Borja/Alameda	18.000	3.000		
			Alameda				
	Todo horario	Santiago	21.000				
		Condor Bus	LA SERENA	Todo horario	Santiago	14.900	2.000
	San Borja				12.900		
	Línea Azul	TEMUCO	Noche	Santiago	25.000	5.000	
Mañana/Tarde					20.000		
Tur-Bus	IQUIQUE	Tarde	Alameda	43.900	2.000		
		Todo horario	San Borja	45.900			
Cama	Tur-Bus	IQUIQUE	Mañana/Tarde	Alameda	60.900	4.000	
				Todo horario			San Borja
				Noche			Alameda
		LA SERENA	Mañana/Tarde	Alameda	25.900	3.000	
				Todo horario			San Borja
				Noche			Alameda
	TEMUCO	Tarde	Alameda	39.000	900		
		Todo horario	San Borja	39.900			
	Pullman Bus	CONCEPCION	Noche	San Borja	20.000	4.000	
				Todo horario	Alameda		
			Noche	Santiago	24.000		
				Todo horario	Alameda		26.000
		Noche	San Borja	26.000			
			Todo horario	Santiago	32.000		
		PUERTO MONTT	Tarde/Noche	Santiago	33.000	2.000	
Todo horario			Alameda	35.000			
Condor Bus	LA SERENA	Todo horario	Santiago	23.000	100		
			San Borja	22.900			
Cruz del Sur	TEMUCO	Noche	Santiago	32.000	2.000		
			San Borja	30.000			
Premium	Tur-Bus	LA SERENA	Noche	Alameda	33.900	2.000	
			Mañana/Tarde	Alameda	31.900		

Fuente: Servicio Nacional de Consumidor (SERNAC).

	Versión : 1.0	Estado: Vigente	Página 6 de 11
	<h2>Reporte de Precios de Pasajes de Buses Fiestas Patrias 2015</h2>		

¿Qué empresas y destinos mantendrán los precios?

En relación a la proyección al día jueves 17 de septiembre, en servicio Clásico, la empresa Pullman Bus, con destino a San Antonio, con salidas desde el terminal Santiago y en todo horario, mantendrá su precio en relación al día lunes 7 de septiembre (\$4.000). En este mismo servicio, Tur Bus con destino Valparaíso/Viña del Mar, desde el terminal Alameda y durante la mañana mantendrá el valor del pasaje a \$3.300.

También en el servicio Semi Cama con destino a Iquique, las empresas Atacama Vip, Evans, Expreso Norte, Los Corsarios, Pullman Bus, Pullman San Andrés y Tur Bus, en todo horario, desde el terminal San Borja, y Tur Bus desde el terminal Alameda durante la tarde, mantendrán sus precios.

Y finalmente, para el servicio Cama con destino a Iquique las empresas Atacama Vip, Fichtur Vip (todo horario), Los Corsarios y Pullman Bus, desde terminal San Borja, durante la noche y Pullman Bus (en todo horario) y Tur Bus (en la tarde), desde terminal Alameda, no subirán sus precios.

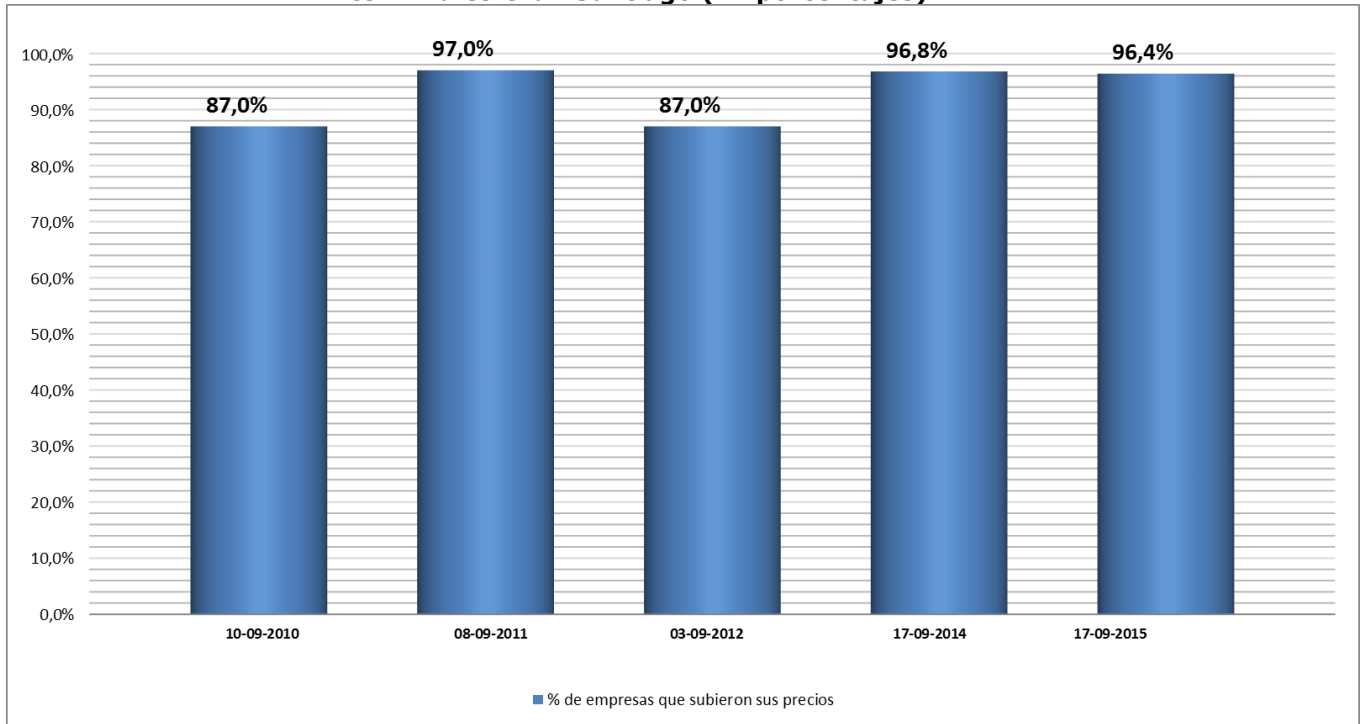
¿Cómo se comportaron las empresas respecto a sondeos anteriores?

El **96,4%** de las empresas encuestadas el 7 de septiembre, subirán el precio del pasaje, en alguno de sus destinos, el 17 de septiembre, es decir 27 de las 28 empresas declaran esta situación.



Reporte de Precios de Pasajes de Buses Fiestas Patrias 2015

Gráfico N°2: Comportamiento histórico de alzas de precios durante el mes de septiembre en terminales Gran Santiago (En porcentajes).



Fuente: Servicio Nacional de Consumidor (SERNAC).

¿Qué aconteció en relación a las Fiestas Patrias del año 2014?

Al comparar las alzas promedios por tipo de bus en relación al sondeo de Fiestas Patrias del año anterior se observa el siguiente comportamiento:

Cuadro N°2
Alzas promedios por tipo de bus, en relación al sondeo 2014
(En porcentajes)

Tipo de Bus	%
Clásico/Pullman	3,4
Semi cama	2,1
Salón cama	0,5
Premium	6,8
Alza promedio	1,4


Fuente: Servicio Nacional de Consumidor (SERNAC).

Finalmente, considerando todos tipos de buses, destinos y horarios, **el alza promedio** de precios para este fin de semana largo es de un **60,9%**.

Cuadro N°3
Alzas promedios por tipo de bus
(En porcentajes)

Tipo de Bus	%
Clásico/Pullman	72,1
Semi cama	74,3
Salón cama	53,7
Premium	39,8
Alza promedio	60,9

Fuente: Servicio Nacional de Consumidor (SERNAC).

	Versión : 1.0	Estado: Vigente	Página 10 de 11
	Reporte de Precios de Pasajes de Buses Fiestas Patrias 2015		

Conclusiones:

- Según lo informado por las mismas empresas, los pasajes tendrán un alza de hasta 250%, en vísperas de Fiestas Patrias. Es decir, un consumidor que compre los pasajes el 17 de septiembre, pagará 3,5 veces más lo que costaba una semana antes.
- 96,4% de empresas subieron los precios de sus pasajes en un alza promedio de 60,9%.
- Pese a las alzas, conviene cotizar, pues existen diferencias de hasta 111% en un mismo tipo de bus y destino.
- La misma empresa y mismo tipo de bus, en distintos terminales y horarios, puede tener diferentes precios por lo un consumidor se puede ahorrar hasta \$6.000 si elige la opción más conveniente.
- Al comparar los precios de los pasajes de Fiestas Patrias, en relación al levantamiento del año 2014, el alza promedio fue de 1,4%.
- Recuerde que tiene derecho a que los precios informados se respeten. Por lo tanto, a menos que se informe expresamente que los boletos tienen cierta vigencia y se detallen los precios para los días de alta demanda, el consumidor puede exigir que se respete el precio informado al momento de la compra.



Reporte de Precios de Pasajes de Buses Fiestas Patrias 2015

Anexo N°1

Empresas
Atacama Vip
Bus Norte
Buses Fierro
Buses García
Ciktur
Condor Bus
Cruz del Sur
EME Bus
ERBUC
Evans
Expreso Norte
Fichtur Vip
Gama Bus
Inter Sur
JAC
Línea Azul
Los Corsarios
Nar Bus
Pullman Beysur
Pullman Bus
Pullman Carmelita
Pullman San Andres
Pullman Santa María
Queilen Bus
Ramos Cholele
Tur-Bus
Turibus
Via Tur

