



SERNAC

Gobierno de Chile

Página 1 de 20

Opciones de financiamiento en principales productos de consumo

“Opciones de financiamiento en principales productos de consumo crediticio (tarjetas de crédito y créditos de consumo)”

Diciembre – 2011





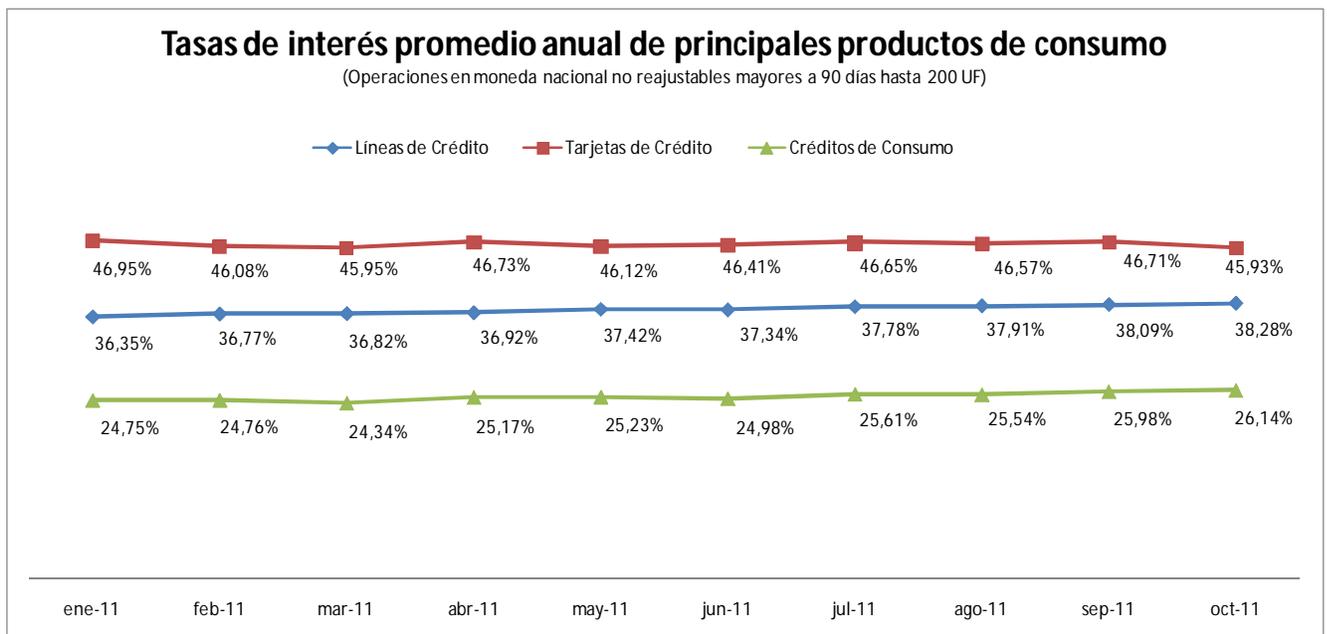
Opciones de financiamiento en principales productos de consumo

I. Introducción

En general, diciembre es una época del año de altos desembolsos de dinero para los consumidores. El ingreso de las personas y de las familias muchas veces no alcanza para satisfacer las necesidades de éstas. Es por ello que los consumidores acuden a algunas fuentes de financiamiento frecuente que le ofrece el mercado. Entre los principales productos de financiamiento para el consumo destacan las tarjetas de crédito (operaciones de avances en efectivo y compras a plazo) y los créditos de consumo.

Ante la existencia de promociones y ofertas lanzados para estos productos crediticios, cabe hacerse la pregunta de ¿Cuál será el costo de endeudarse en uno u otro producto? considerado como una variable más en la decisión de compra de las personas.

Algunas estadísticas llevadas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF) comparan las tasas de interés promedio de tres productos que permiten visualizar el costo de endeudarse en cada uno de éstos. En resumen, se deduce que en promedio, las tasas de interés de los créditos de consumo serían menores que las de las líneas de crédito y éstas a su vez serían menores que las de las tarjetas de crédito. En consecuencia, en promedio, lo más caro como fuente de endeudamiento serían las tarjetas de crédito (ver gráfico a continuación).



Fuente: SBIF.

No obstante, en el afán de profundizar y visualizar detalladamente lo que ocurre con los costos de las tarjetas de crédito y los créditos de consumo en cada una de las entidades





Opciones de financiamiento en principales productos de consumo

financieras que las ofrecen y aterrizando el tema a un ejercicio práctico, Sernac se propuso comparar dichos productos para emitir un resultado sobre el particular.

Dada las limitaciones de acceso a la información, se estiman y se comparan los costos de endeudarse en tres productos a decir, avances en efectivo y compras a plazo con tarjetas de crédito, y créditos de consumo, por un monto de 500 mil pesos a 24 meses plazo. Tal monto y plazo del crédito fue seleccionado por las siguientes circunstancias y criterios:

- ✓ La SBIF instruye a sus entidades fiscalizadas a dar a conocer las tasas de interés efectivas de los créditos de consumo para montos de \$500 mil, \$1 millón y \$3 millones de pesos, en plazos de 24 y 36 meses.
- ✓ Parece prudente que el endeudamiento con tarjetas de crédito se haga para montos pequeños de crédito y en plazos menores, para así evitar el sobreendeudamiento y el mayor pago de intereses por efecto del mayor plazo de un crédito.

En créditos de consumo el estudio se efectúa sobre la base de información de pizarras publicadas en páginas web de bancos, cajas de compensación, compañías de seguros de vida y, cooperativas de ahorro y crédito (ver cuadro 1). Las estimaciones de costos de crédito, se hacen considerando las tasas de interés efectivas e impuestos asociados al producto.

En tarjetas de crédito el estudio se efectúa sobre la base de información de pizarras publicadas en páginas web de bancos y retail financiero, como también de pizarras recogidas en terreno de sucursales del retail (ver cuadro 2). Las estimaciones de costos de crédito, se hacen considerando sólo las comisiones variables, las tasas de interés efectivas de la línea de productos de electrónica e impuestos asociados al crédito.

Cabe hacer notar que los créditos de consumo de las cajas de compensación, las cooperativas y las compañías de seguros de vida, pueden ser adquiridos por los asociados y clientes de éstas.

La recopilación de antecedentes se realizó entre el 25 de noviembre y el 2 de diciembre de 2011.





Opciones de financiamiento en principales productos de consumo

Cuadro 1: Instituciones investigadas			
Bancos		Cajas de Compensación	
1		24	18 de Septiembre
2	Banefe (Banco Santander Chile)	25	Gabriela Mistral
3	BBVA	26	La Araucana
4	Bice	27	Los Andes
5	Condell (Corpbanca)	28	Los Héroes
6	Consortio		
7	Corpbanca	Compañías de Seguros ¹	
8	Credichile (Banco de Chile)		Bice Vida
9	Crédito e Inversiones (*)	29	Chilena Consolidada
10	De Chile (*)	30	Corpvida
11	Del Estado de Chile	31	Cruz del Sur
12	Desarrollo	32	Euroamerica
13	Express (BBVA)	33	Metlife
14	Falabella	34	Ohio National
15	HSBC (*)	35	Principal
16	Internacional	36	Vida Security
17	Itaú Chile (*)	37	
18	Nova (BCI)	Cooperativas de Ahorro y Crédito	
19	París	38	Capual
20	Ripley	39	Coocretal
21	Santander Chile	40	Coopeuch
22	Scotiabank Sud Americano	41	Detacoop
23	Security	42	Oriencoop
	Tbanc (BCI) (*)		

Sernac.

Fuente:

(*) Sin información de tasas de interés por \$500.000.

¹ A la fecha de recopilación de antecedentes, no se encontró información disponible de las siguientes compañías: ING Vida, Mapfre, Penta Vida y Renta Nacional.





Opciones de financiamiento en principales productos de consumo

Cuadro 2: Instituciones investigadas

Muestra de tarjetas avances

Tarjetas Bancarias y Cooperativas	Tarjetas no bancarias
Banco Condell	AbcDin
Banco de Chile	CMR
Banco del Desarrollo	Hites
Banco del Estado	Más Easy
Banco Falabella	Más Jumbo
Banco Nova	Más París
Banco París	Presto
Banco Santander	Ripley
Banefe	
BBVA	
BCI	
Coopeuch	
Corpbanca	
CrediChile	
Scotiabank	

Fuente: Sernac.



**Opciones de financiamiento en principales productos de consumo****Cuadro 2 (continuación): Instituciones investigadas****Muestra de tarjetas compras en cuotas**

Tarjetas Bancarias y Cooperativas	Tarjetas no bancarias
Banco Condell	AbcDin
Banco de Chile	CMR
Banco del Desarrollo	Corona
Banco del Estado	Hites
Banco Falabella	Johnson's
	Multiopción
Banco Nova	La Polar
Banco París	Más Easy
Banco Santander	Más Jumbo
Banefe	Más París
BBVA	Presto
BCI	Ripley
Coopeuch	
Corpbanca	
CrediChile	
Scotiabank	

Fuente: Sernac.



Opciones de financiamiento en principales productos de consumo

II. Principales resultados

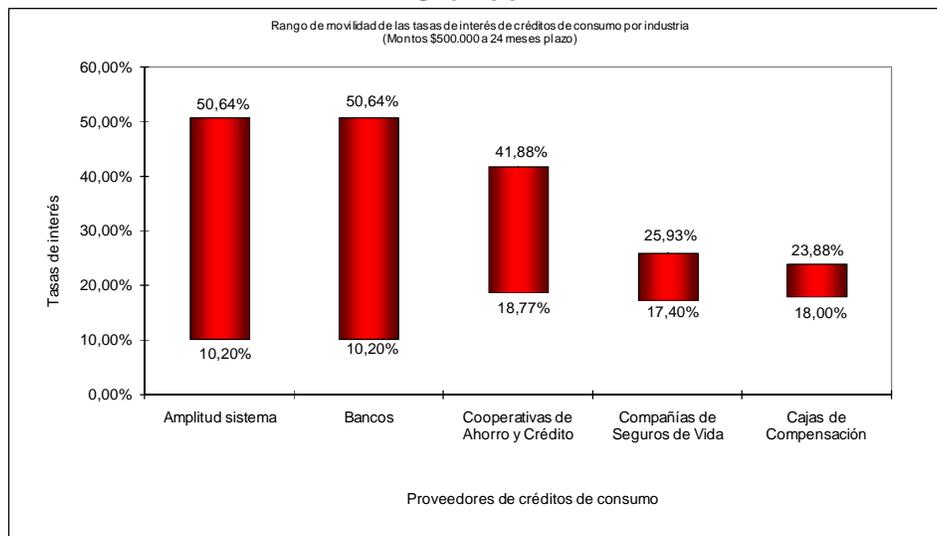
⇒ Créditos de consumo: Rango de tasas de interés y costos de créditos

Las tasas de interés de los créditos de consumo por 500 mil pesos a 24 meses plazo, fluctuaron entre un 10,2% y un 50,64% anual, de lo cual se deduce una diferencia de tasas de hasta un 396% respecto del menor valor. Tanto la tasa más baja como la más alta se constataron en el sector bancario, deduciéndose la misma magnitud de diferencias de tasas que a nivel global.

El rango de amplitud en el que oscilaron las tasas de interés de los otros sectores proveedores de crédito son:

- ✓ Cooperativas de Ahorro y Crédito: Tasas entre 18,77% y 41,88% anual, deduciéndose una diferencia de 123% respecto del menor valor.
- ✓ Compañías de Seguros de Vida: Tasas entre 17,4% y 25,93% anual, deduciéndose una diferencia de 49% respecto del menor valor.
- ✓ Cajas de Compensación: Tasas entre 18% y 23,88% anual, deduciéndose una diferencia de 33% respecto del menor valor.

Gráfico 1



Fuente: Sernac.

Por su parte, el costo total aproximado a pagar por los créditos de consumo por 500 mil pesos a 24 meses plazo, oscilaron entre \$558.168 y \$807.240, de lo cual se deduce una diferencia de costos de 45% respecto del menor valor. Tanto el costo más bajo como el más alto se constató en el sector bancario, deduciéndose una diferencia de costos de la misma magnitud que a nivel global.





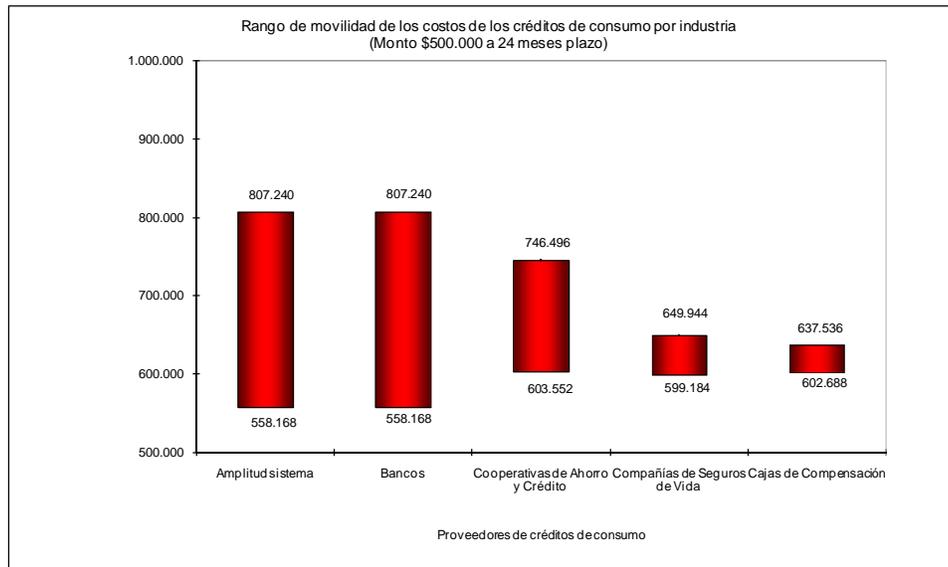
Opciones de financiamiento en principales productos de consumo

El incremento de costos sobre el capital solicitado puede empinarse entre un 12% y un 61%.

El rango de amplitud en el que oscilan los costos en los otros sectores proveedores de crédito fueron:

- ✓ Cooperativas de Ahorro y Crédito: Costos entre \$603.552 y \$746.496, deduciéndose una diferencia de 24% respecto del menor valor.
- ✓ Compañías de Seguros de Vida: Costos entre \$599.184 y \$649.944, deduciéndose una diferencia de 8% respecto del menor valor.
- ✓ Cajas de Compensación: Costos entre \$602.688 y \$637.536, deduciéndose una diferencia de 6% respecto del menor valor.

Gráfico 2



Fuente: Sernac.





Opciones de financiamiento en principales productos de consumo

⇒ Costos de créditos de consumo por entidad

**Cuadro 3: Costo total de créditos por \$500 mil a 24 meses plazo
(entidades ordenadas por costo total mínimo y tipo de institución)**

Tipo de institución	Nombre	Costo total mínimo	Costo total máximo
Bancos	Santander Chile	558.168	666.816
Bancos	BBVA	575.184	652.680
Bancos	Corpbanca	592.920	661.632
Bancos	Falabella	594.192	672.744
Bancos	Internacional	594.720	628.776
Bancos	Bice	595.008	624.600
Bancos	Condell (Corpbanca)	623.184	712.056
Bancos	Paris	627.696	717.312
Bancos	Scotiabank Sud Americano	628.728	652.560
Bancos	Nova (BCI)	639.696	727.488
Bancos	Credichile (Banco de Chile)	642.600	712.056
Bancos	Consorcio	652.080	693.768
Bancos	Del Estado de Chile	658.680	680.952
Bancos	Desarrollo	665.016	742.320
Bancos	Security	681.216	725.688
Bancos	Ripley	682.464	718.200
Bancos	Banefe (Banco Santander Chile)	736.056	807.240
Bancos	Express (BBVA)	736.056	749.616
Cajas de Compensación	Los Andes	602.688	616.776
Cajas de Compensación	18 de Septiembre	606.192	636.096
Cajas de Compensación	Los Héroes	616.056	637.536
Cajas de Compensación	Gabriela Mistral	616.776	616.776
Cajas de Compensación	La Araucana	636.816	636.816
Cooperativas de Ahorro y Crédito	Capual	603.552	660.384
Cooperativas de Ahorro y Crédito	Oriencoop	619.464	746.496
Cooperativas de Ahorro y Crédito	Coopouch	630.864	685.872
Cooperativas de Ahorro y Crédito	Coocretal	655.488	700.968
Cooperativas de Ahorro y Crédito	Detacoop	708.576	708.576
Compañías de Seguros de Vida	Chilena Consolidada	599.184	599.184
Compañías de Seguros de Vida	Principal	614.640	614.640
Compañías de Seguros de Vida	Vida Security	616.776	616.776
Compañías de Seguros de Vida	Corpvida	623.880	623.880
Compañías de Seguros de Vida	Euroamerica	623.880	623.880
Compañías de Seguros de Vida	Ohio National	636.816	636.816
Compañías de Seguros de Vida	Cruz del Sur	637.536	637.536
Compañías de Seguros de Vida	Metlife	645.504	645.504
Compañías de Seguros de Vida	Bice Vida	649.944	649.944

Fuente: Sernac.

✓ El costo total mínimo se ubicó en \$558.168 y se registró en el Banco Santander.





Opciones de financiamiento en principales productos de consumo

✓ El costo total máximo se ubicó en \$807.240 y se registró en Banefe.

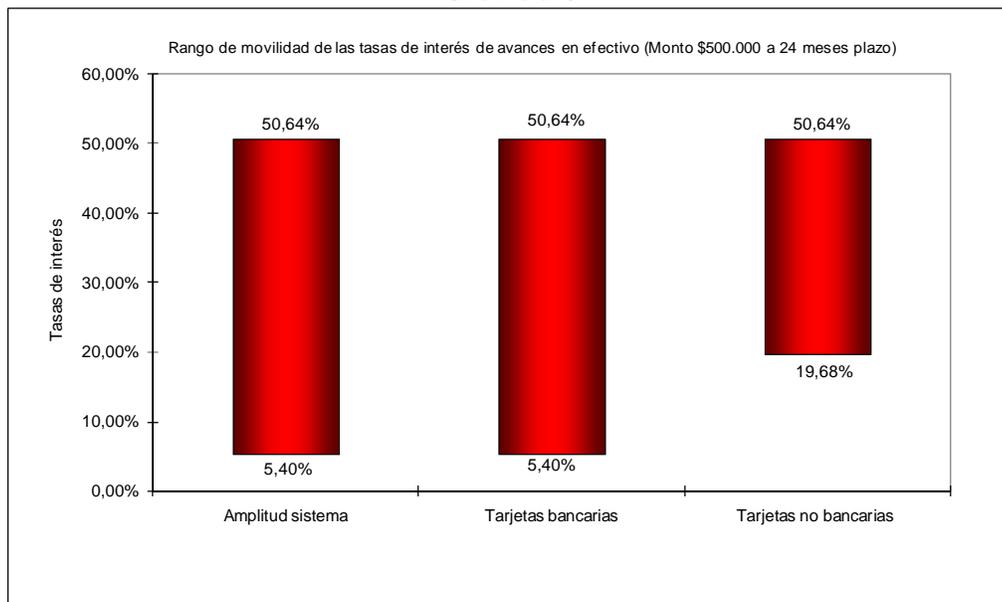
⇒ Avances en efectivo con tarjeta de crédito: Rango de tasas de interés y costos de créditos

Las tasas de interés de los avances en efectivo por 500 mil pesos a 24 meses plazo, fluctuaron entre un 5,4% y un 50,64% anual, de lo cual se deduce una diferencia de tasas de hasta un 838% respecto del menor valor.

El rango de amplitud en el que oscilaron las tasas de interés en los sectores proveedores de avances en efectivo son:

- ✓ Tarjetas bancarias: Tasas entre 5,4% y 50,64% anual, deduciéndose una diferencia de 838% respecto del menor valor.
- ✓ Tarjetas no bancarias: Tasas entre 19,68% y 50,64% anual, deduciéndose una diferencia de 157% respecto del menor valor.

Gráfico 3



Fuente: Sernac.

Por su parte, el costo total aproximado a pagar por los avances en efectivo por 500 mil pesos a 24 meses plazo, oscilaron entre \$532.599 y \$889.017, de lo cual se deduce una diferencia de costos de 67% respecto del menor valor.

El incremento de costos sobre el capital solicitado puede empinarse entre un 7% y un 78%.

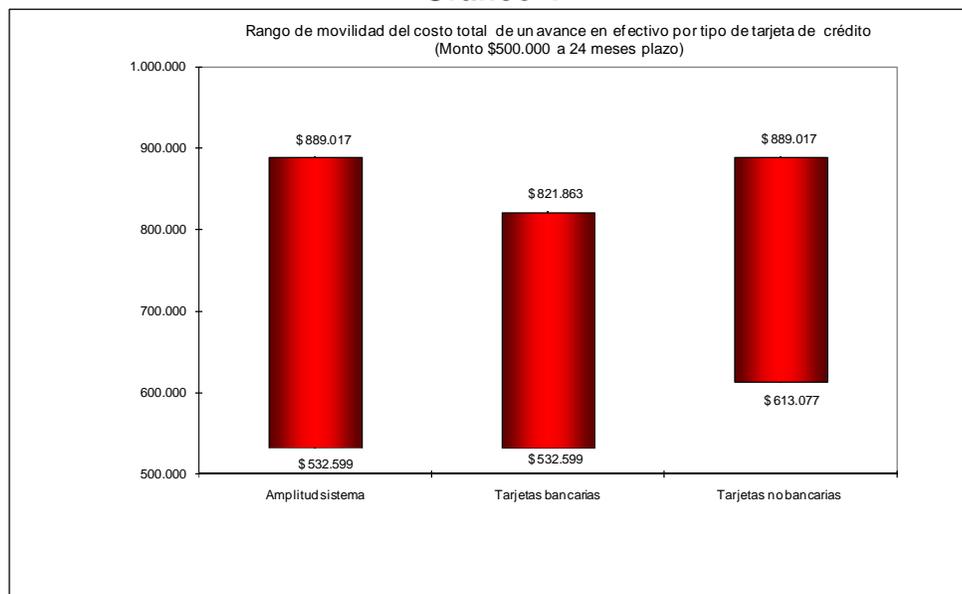


Opciones de financiamiento en principales productos de consumo

El rango de amplitud en el que oscilaron los costos de los avances en efectivo en los sectores proveedores de crédito fueron:

- ✓ Tarjetas bancarias: Costos entre \$532.599 y \$821.863, deduciéndose una diferencia de 54% respecto del menor valor.
- ✓ Tarjetas no bancarias: Costos entre \$613.077 y \$889.017, deduciéndose una diferencia de 45% respecto del menor valor.

Gráfico 4



Fuente: Sernac.



Opciones de financiamiento en principales productos de consumo

⇒ Costos de avances en efectivo por entidad

Cuadro 4: Costo total de avances en efectivo por \$500 mil a 24 meses plazo (entidades ordenadas por costo total mínimo y tipo de institución)

Tipo institución	Nombre	Costo total mínimo	Costo total máximo
Banca	Coopeuch	\$ 532.599	\$ 786.205
Banca	Banco Falabella	\$ 538.260	\$ 798.931
Banca	CrediChile	\$ 538.845	\$ 787.423
Banca	BBVA	\$ 539.290	\$ 811.498
Banca	Corpbanca	\$ 544.885	\$ 815.199
Banca	Scotiabank	\$ 551.681	\$ 551.681
Banca	Banco Nova	\$ 571.214	\$ 810.387
Banca	Banco de Chile	\$ 571.419	\$ 811.793
Banca	BCI	\$ 574.546	\$ 813.719
Banca	Banco Condell	\$ 604.629	\$ 713.694
Banca	Banco del Estado	\$ 639.453	\$ 639.453
Banca	Banefe	\$ 652.166	\$ 821.863
Banca	Banco París	\$ 713.006	\$ 791.436
Banca	Banco Santander	\$ 716.189	\$ 716.189
Banca	Banco del Desarrollo	\$ 793.656	\$ 793.656
Retail	Ripley	\$ 613.077	\$ 790.438
Retail	Más Easy	\$ 642.213	\$ 739.710
Retail	Más Jumbo	\$ 642.213	\$ 739.710
Retail	AbcDin	\$ 656.096	\$ 849.277
Retail	CMR	\$ 681.803	\$ 681.803
Retail	Más París	\$ 690.028	\$ 739.710
Retail	Presto	\$ 775.933	\$ 808.880
Retail	Hites	\$ 807.869	\$ 889.017

Fuente: Sernac.

- ✓ El costo total mínimo se ubicó en \$532.599 y se registró en Coopeuch.
- ✓ El costo total máximo se ubicó en \$889.017 y se registró en Hites.





Opciones de financiamiento en principales productos de consumo

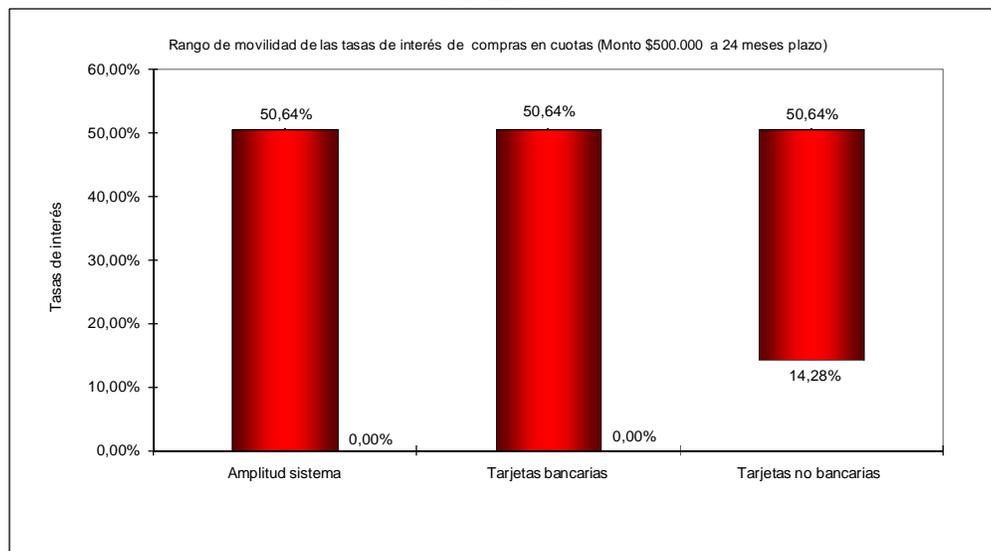
⇒ **Compras a plazo con tarjeta de crédito: Rango de tasas de interés y costos de créditos**

Las tasas de interés de las compras con tarjeta de crédito por 500 mil pesos a 24 meses plazo, fluctuaron entre un 0% y un 50,64% anual, de lo cual se deduce una diferencia de tasas indeterminada respecto del menor valor.

El rango de amplitud en el que oscilaron las tasas de interés en los sectores proveedores de compras a plazo con tarjeta de crédito fue el siguiente:

- ✓ Tarjetas bancarias: Tasas entre 0% y 50,64% anual, deduciéndose una diferencia indeterminada respecto del menor valor.
- ✓ Tarjetas no bancarias: Tasas entre 14,28% y 50,64% anual, deduciéndose una diferencia de 255% respecto del menor valor.

Gráfico 5



Fuente: Sernac.

Cabe hacer notar, que la existencia de una tasa de interés de 0% es reflejo de una campaña de promociones y ofertas que permite que el consumidor pague cero interés por su deuda si y sólo si cumple con el pago de la mensualidad que le genera esa transacción. Si fuese una sola transacción, tendría que pagar el facturado de su cuenta. Por tanto, es importante que el deudor internalice en su mente que pagar un monto menor a lo que le corresponde o por ejemplo, pagando el monto mínimo que le permita la tarjeta, ocasionará posteriormente el pago de intereses por el saldo que dejó impago y, por tanto, entrando en esa lógica de funcionamiento, anulará el impacto positivo de no pagar intereses.



Opciones de financiamiento en principales productos de consumo

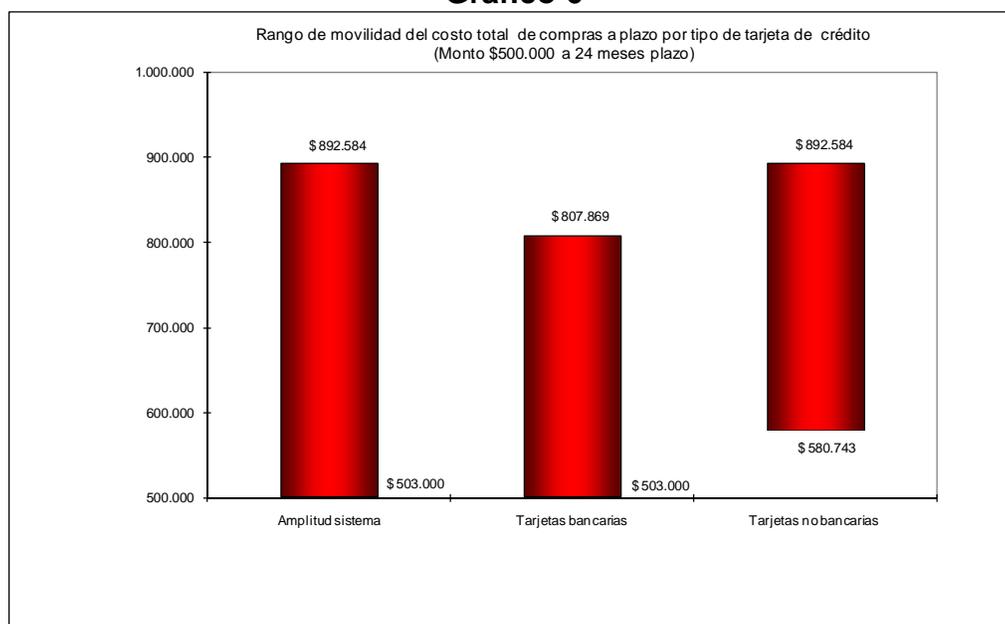
Por su parte, el costo total aproximado a pagar por las compras a plazo por 500 mil pesos a 24 meses, oscilaron entre \$503.000 y \$892.584, de lo cual se deduce una diferencia de costos de 77% respecto del menor valor.

El incremento de costos sobre el capital solicitado puede empinarse entre un 1% y un 79%.

El rango de amplitud en el que oscilaron los costos de las compras a plazo con tarjetas en los sectores proveedores de crédito fueron:

- ✓ Tarjetas bancarias: Costos entre \$503.000 y \$807.869, deduciéndose una diferencia de 61% respecto del menor valor.
- ✓ Tarjetas no bancarias: Costos entre \$580.743 y \$892.584, deduciéndose una diferencia de 54% respecto del menor valor.

Gráfico 6



Fuente: Sernac.



Opciones de financiamiento en principales productos de consumo

⇒ Costos de compras a plazo por entidad

Cuadro 5: Costo total de compras con tarjeta de crédito monto \$500 mil a 24 meses plazo (entidades ordenadas por costo total mínimo y tipo de institución)

Tipo institución	Nombre	Costo total mínimo	Costo total máximo
Banca	Banco del Estado (*)	\$ 503.000	\$ 503.000
Banca	Coopeuch	\$ 531.609	\$ 785.215
Banca	BBVA	\$ 534.847	\$ 807.055
Banca	CrediChile	\$ 534.847	\$ 781.203
Banca	Corpbanca	\$ 537.555	\$ 807.869
Banca	Banco Falabella	\$ 538.260	\$ 798.931
Banca	Banco de Chile	\$ 565.866	\$ 806.240
Banca	Scotiabank	\$ 565.866	\$ 806.240
Banca	BCI	\$ 567.882	\$ 807.055
Banca	Banco Condell	\$ 601.741	\$ 710.806
Banca	Banefe	\$ 638.172	\$ 807.869
Banca	Banco París	\$ 710.806	\$ 789.236
Banca	Banco del Desarrollo	\$ 789.236	\$ 789.236
Banca	Banco Santander	\$ 789.236	\$ 789.236
Banca	Banco Nova	\$ 807.055	\$ 807.055
Retail	Presto	\$ 580.743	\$ 580.743
Retail	AbcDin	\$ 623.170	\$ 807.869
Retail	Más Easy	\$ 628.861	\$ 766.055
Retail	Más Jumbo	\$ 628.861	\$ 766.055
Retail	Más París	\$ 628.861	\$ 681.388
Retail	Hites	\$ 637.453	\$ 892.584
Retail	CMR	\$ 665.827	\$ 665.827
Retail	Ripley	\$ 672.472	\$ 769.232
Retail	La Polar	\$ 726.922	\$ 726.922
Retail	Johnson's Multiopción	\$ 738.550	\$ 738.550
Retail	Corona	\$ 814.812	\$ 814.812

Fuente: Sernac.

(*) Notar que a la fecha de recolección de datos, Banco del Estado tenía una promoción u oferta consistente en el no cobro de intereses por compras entre 2 a 24 meses plazo.

- ✓ El costo total mínimo se ubicó en \$503.000 y se registró en Banco del Estado.
- ✓ El costo total máximo se ubicó en \$892.584 y se registró en Hites.





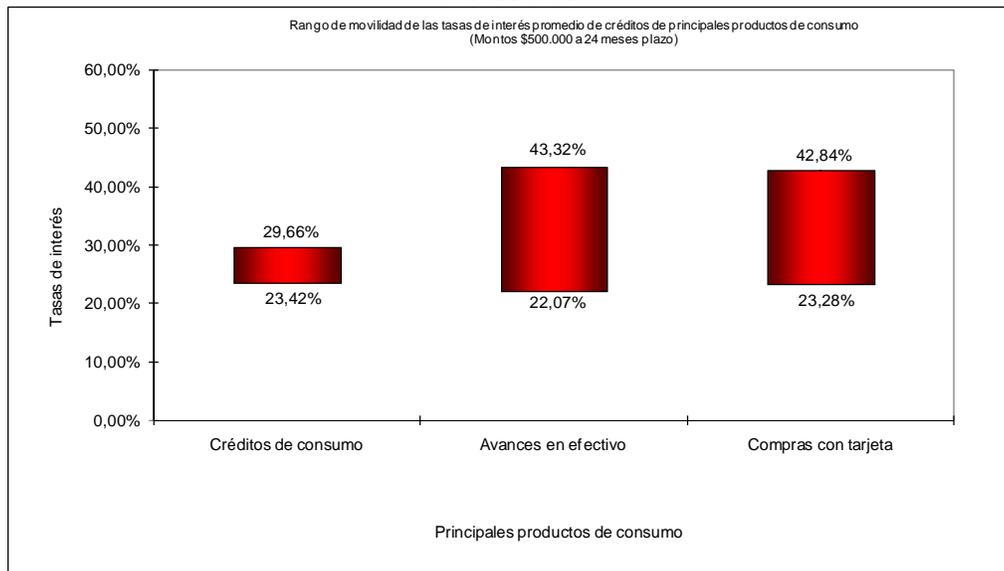
Opciones de financiamiento en principales productos de consumo

⇒ **Comparación de créditos de consumo, avances en efectivo y compras a plazo con tarjeta de crédito: Rango de tasas de interés y costos de créditos promedio para montos de \$500.000 a 24 meses plazo.**

Como se puede advertir en los gráficos 7 y 8, el rango de amplitud en el cual se mueven las tasas de interés promedio y los costos totales promedio de los principales productos de consumo crediticio, son mucho menores en los créditos de consumo. Para este producto, la tasa de interés promedio máxima alcanza hasta un 29,66% anual, bastante menor que sus similares de los avances en efectivo y compras con tarjeta que se elevan hasta 43,32% y 42,84% anual, respectivamente. Lo mismo se puede apreciar en los costos totales promedio, donde el techo de los créditos de consumo alcanza a los 671.377 pesos, lo que es notoriamente menor que sus similares de avances en efectivo y compras a plazo que alcanzan a los 769.638 pesos y 761.780 pesos, respectivamente.

No obstante, los promedios mínimos son relativamente convergentes.

Gráfico 7



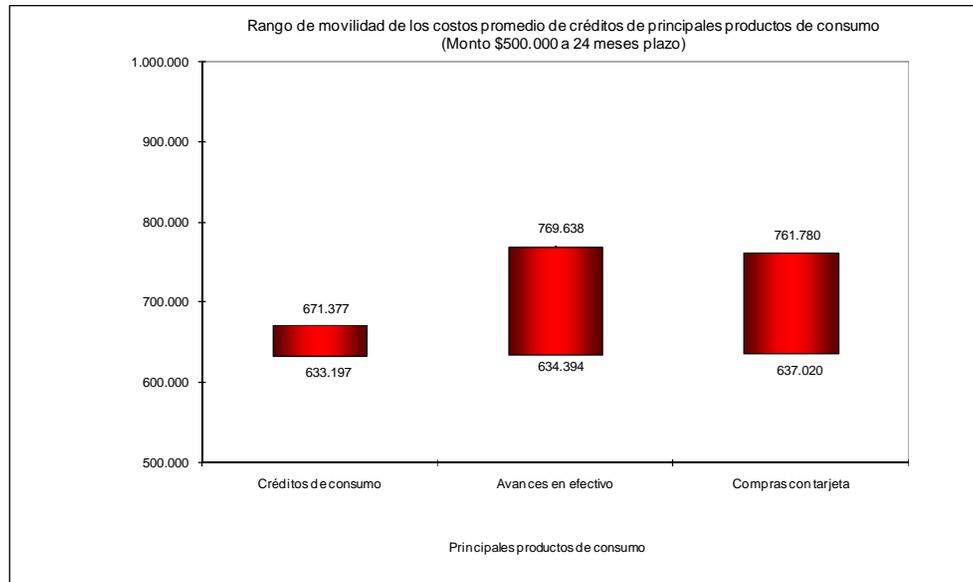
Fuente: Sernac.





Opciones de financiamiento en principales productos de consumo

Gráfico 8



Fuente: Sernac.

Cabe hacer notar que en los extremos, el rango en el cual se mueven los costos de los distintos productos comparados fue el siguiente:

- ✓ Créditos de consumo: Entre \$558.168 y \$807.240, deduciéndose una diferencia de costos de hasta 45% respecto del menor valor.
- ✓ Avances en efectivo: Entre \$532.599 y \$889.017, deduciéndose una diferencia de costos de hasta 67% respecto del menor valor.
- ✓ Compras con tarjetas: Entre \$503.000 (con tasa de interés de 0%) y \$892.584, deduciéndose una diferencia de costos de hasta 77% respecto del menor valor. No obstante, si no hubiese una opción con 0% de interés, entonces el costo mínimo ascendería a 531.609 pesos, repercutiendo en una diferencia de costos que alcanzaría a 68%.

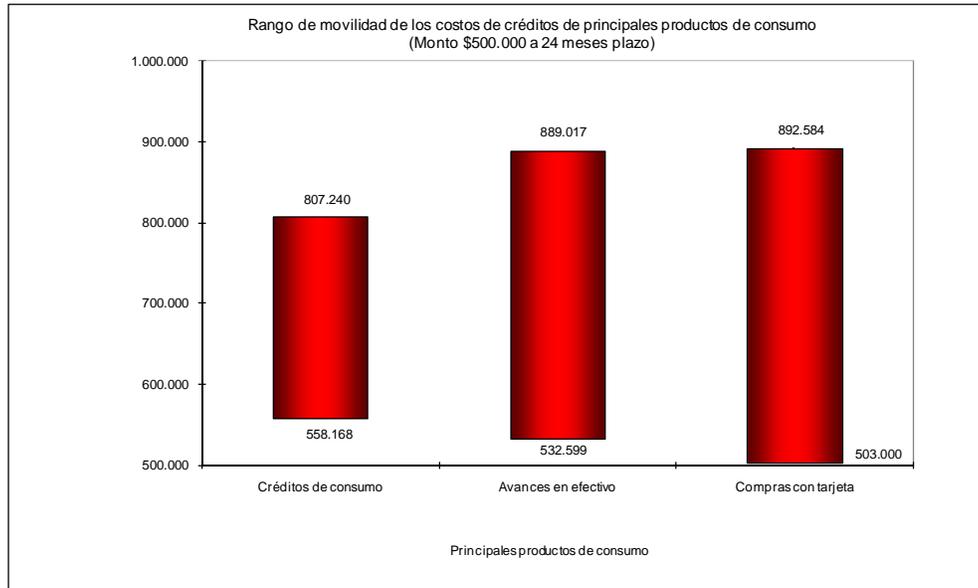
Además, se puede señalar que las diferencias máximas entre los costos mínimos y máximos de los productos, pueden alcanzar un 11% respecto del menor valor.

Gráfico 9





Opciones de financiamiento en principales productos de consumo



Fuente: Sernac.

Cuadro 6

Productos/Ítems	Mínimo Costo Total	Máximo Costo Total	Diferencia absoluta	Diferencia relativa
Créditos de consumo	558.168	807.240	249.072	45%
Avances en efectivo	532.599	889.017	356.418	67%
Compras con tarjeta	503.000 (*)	892.584	389.584	77%
Diferencia absoluta	55.168	85.344		
Diferencia relativa	11%	11%		

Fuente: Sernac.

(*) Notar que el costo mínimo de \$503.000 surge como consecuencia que a la fecha de recolección de datos, Banco del Estado tenía una promoción u oferta consistente en el no cobro de intereses por compras entre 2 a 24 meses plazo. Si no hubiese una opción con 0% de interés, entonces el costo mínimo ascendería a 531.609 pesos.





Opciones de financiamiento en principales productos de consumo

Conclusiones

- La oferta crediticia se presenta bastante diversa, con una alta presencia de proveedores, los cuales utilizan estrategias de segmentación de mercados que se ve reflejada en la fijación de rangos de precios en los cuales se ven clasificados los consumidores.
- Dado eso, hay opciones de productos y un amplio abanico de costos de endeudamiento para los consumidores, así:
 - ✓ Las tasas de interés de los créditos de consumo por 500 mil pesos a 24 meses plazo, fluctuaron entre un 10,2% y un 50,64% anual, de lo cual se deduce una diferencia de tasas de hasta un 396% respecto del menor valor.
 - ✓ Las tasas de interés de los avances en efectivo por 500 mil pesos a 24 meses plazo, fluctuaron entre un 5,4% y un 50,64% anual, de lo cual se deduce una diferencia de tasas de hasta un 838% respecto del menor valor.
 - ✓ Las tasas de interés de las compras con tarjeta de crédito por 500 mil pesos a 24 meses plazo, fluctuaron entre un 0% y un 50,64% anual, de lo cual se deduce una diferencia de tasas indeterminada respecto del menor valor.
- ¿Qué producto crediticio será más conveniente para los consumidores? Sobre la base de los antecedentes recabados, no podemos ser definitivos en la respuesta. Sólo indicar que el rango de amplitud en el cual se mueven las tasas de interés promedio y los costos totales promedio de los principales productos de consumo crediticio, son bastante menores en los créditos de consumo. Para este producto, la tasa de interés promedio máxima alcanza hasta un 29,66% anual, bastante menor que sus similares de los avances en efectivo y compras con tarjeta que se elevan hasta 43,32% y 42,84% anual, respectivamente. No obstante, podemos agregar, que antecedentes de la SBIF permiten apreciar, que el precio promedio de los créditos de consumo es menor que el precio promedio de las tarjetas de crédito, tal como se puede apreciar en el gráfico abajo.

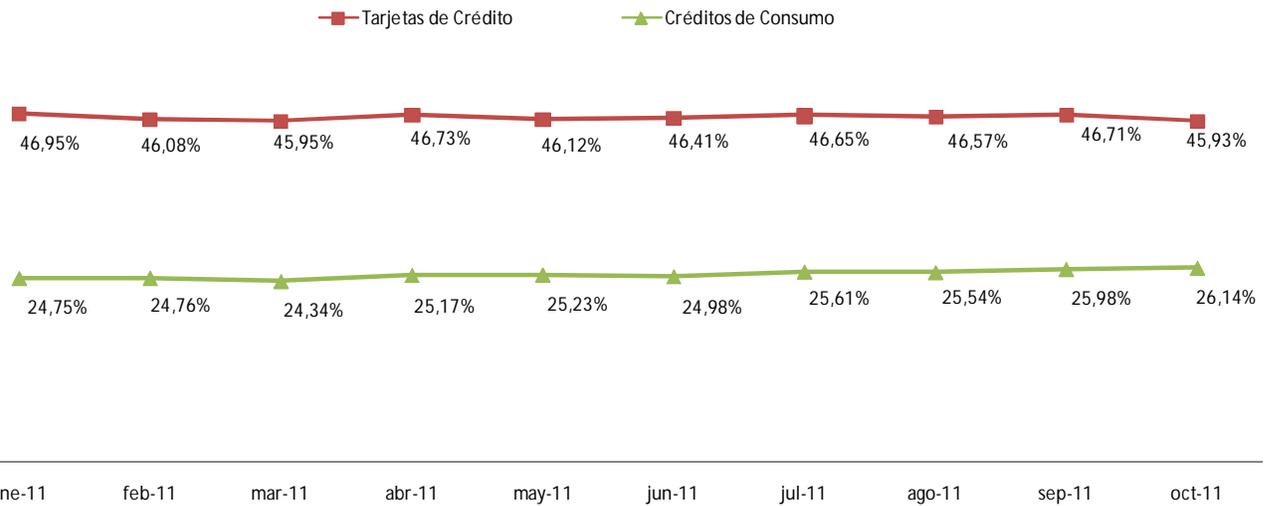




Opciones de financiamiento en principales productos de consumo

Tasas de interés promedio anual de principales productos de consumo

(Operaciones en moneda nacional no reajustables mayores a 90 días hasta 200 UF)



Fuente: SBIF.

