



SERNAC

Gobierno de Chile

Boletín Créditos de Consumo

“Boletín Créditos de Consumo”

**(Banca, Cajas de Compensación, Compañías de Seguros de Vida
y, Cooperativas de Ahorro y Crédito)**

Enero – 2012



I. Introducción

Los resultados que a continuación se entregan, forman parte de estudios de seguimiento que Sernac ha desarrollado sobre la materia, a la luz de la sensibilidad e importancia que reviste este producto/servicio para los consumidores.

Tales estudios se efectúan sobre la base de información de pizarras publicadas en páginas web de bancos, cajas de compensación, compañías de seguros de vida y, cooperativas de ahorro y crédito (ver cuadro 1). Los antecedentes analizados se refieren al período comprendido entre el 17 y el 18 de enero del presente año, para créditos de consumo de \$500.000, \$1.000.000 y \$3.000.000, a 24 y 36 meses plazo.

Recuerde que el costo de un crédito de consumo no sólo estará determinado por la tasa de interés de éste, sino también por gastos notariales, el impuesto del crédito y seguros que el consumidor decida adquirir voluntariamente. Nótese, que por disposiciones normativas¹, el impuesto durante el año 2009, no se cobró, durante el primer semestre de 2010, se redujo a la mitad de su valor normal y a partir del segundo semestre de 2010, se redujo en forma permanente, al 50% de su valor normal dada la Ley 20.455.

En general, sólo la banca permite el acceso a su oferta sin ser cliente antes. Los créditos de consumo de las cajas de compensación, las cooperativas y las compañías de seguros de vida, pueden ser adquiridos por los asociados y clientes de éstas.

¹ La Ley 20.326, publicada el 29 de enero de 2009, disminuyó transitoriamente las tasas contempladas en la presente norma, de la siguiente forma:

a) A cero (0) respecto de los impuestos que se devenguen a contar del día 1° de enero de 2009 y hasta el 31 de diciembre de 2009; b) Al 50% entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2010.

La Ley 20.455, publicada el 31 de julio de 2010, disminuyó el impuesto de timbre y estampillas en forma retroactiva desde el 1 de julio de 2010, dejándolo en 0,05% mensual, con un tope de 0,6%.



SERNAC

Gobierno de Chile

Boletín Créditos de Consumo

Cuadro 1: Muestra instituciones investigadas

| Bancos | | Cajas de Compensación | |
|--------|--------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| 1 | Banefe (Banco Santander Chile) | 24 | 18 de Septiembre |
| 2 | BBVA | 25 | Gabriela Mistral |
| 3 | Bice | 26 | La Araucana |
| 4 | Condell (Corpbanca) | 27 | Los Andes |
| 5 | Consortio | 28 | Los Héroes |
| 6 | Corpbanca | Compañías de Seguros ² | |
| 7 | Credichile (Banco de Chile) | 29 | Bice Vida |
| 8 | Crédito e Inversiones | 30 | Chilena Consolidada |
| 9 | De Chile | 31 | Corpvida |
| 10 | Del Estado de Chile | 32 | Cruz del Sur |
| 11 | Desarrollo | 33 | Euroamerica |
| 12 | Express (BBVA) | 34 | Metlife |
| 13 | Falabella | 35 | Ohio National |
| 14 | HSBC | 36 | Principal |
| 15 | Internacional | 37 | Vida Security |
| 16 | Itaú Chile | Cooperativas de Ahorro y Crédito | |
| 17 | Nova (BCI) | 38 | Capual |
| 18 | Paris | 39 | Coocretal |
| 19 | Ripley | 40 | Coopeuch |
| 20 | Santander Chile | 41 | Detacoop |
| 21 | Scotiabank Sud Americano | 42 | Oriencoop |
| 22 | Security | | |
| 23 | Tbanc (BCI) | | |

Fuente: Sernac.

² A la fecha de recopilación de antecedentes, no se encontró información disponible de las siguientes compañías: ING Vida, Mapfre, Penta Vida y Renta Nacional.



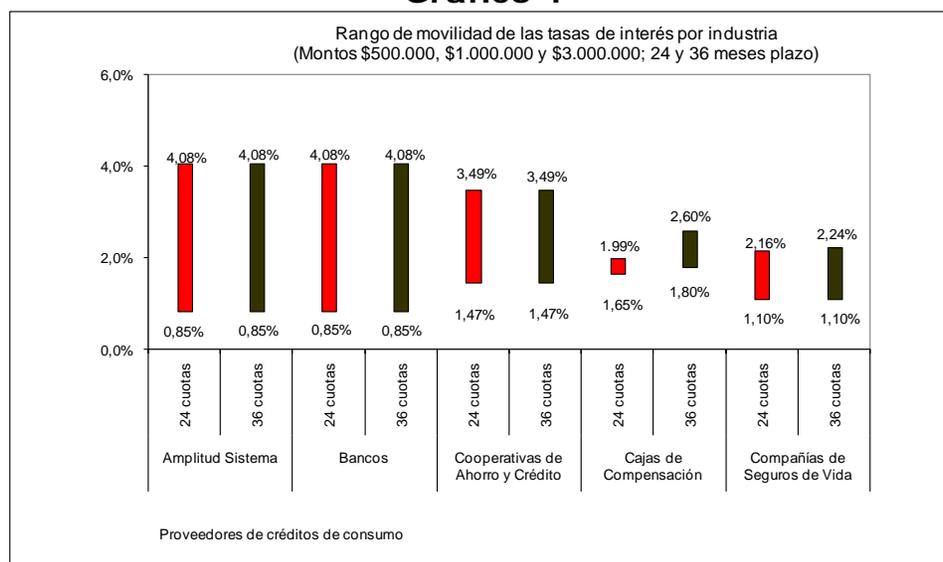
II. Principales resultados

⇒ Rango de tasas de interés y de costos de créditos de consumo

La oferta de créditos de consumo, contenida en la banca, cooperativas de ahorro y crédito, cajas de compensación y compañías de seguros de vida, registró tasas de interés que se ubican en un intervalo que va desde un mínimo de 0,85% a un máximo de 4,08% mensual, lo que se deduce de las tasas exhibidas en la banca. Esta amplitud en la que oscilan las tasas de interés, reflejan una diferencia que se empina al 380%.

Las cajas de compensación presentan el rango de tasas de interés más estrecho, el que alcanza a 21% a 24 meses plazo (ver gráfico 1).

Gráfico 1



Fuente: Sernac.

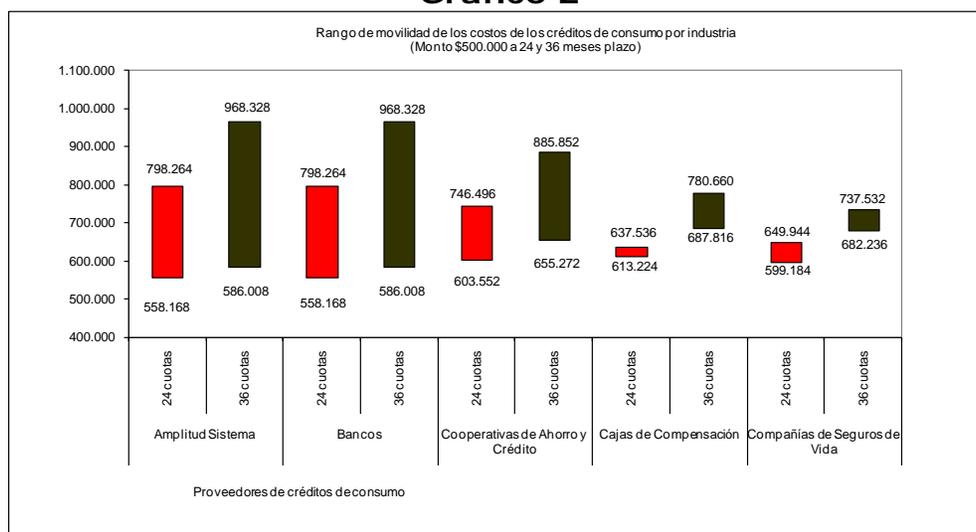
Tanto en montos inferiores de crédito (500 mil pesos) como en montos superiores (3 millones de pesos) existe una amplia variedad de tarifas en créditos de consumo, dado que la oferta de este producto/servicio apunta a la conquista de distintos segmentos de mercado, situación que se traduce en que habrán consumidores que podrán acceder a las mejores condiciones crediticias que se ofrezcan, pagando las tasas de interés más bajas, mientras que otros consumidores accederán a las condiciones más desventajosas, endeudándose por tanto, a las tasas de interés más altas.

Tales niveles de tasas de interés se traducen en concreto, en que los consumidores enfrentan el siguiente abanico de costo de las deudas:

Boletín Créditos de Consumo

- ✓ Para créditos por \$500.000, cuya devolución se pacte a 24 meses plazo, el costo del crédito oscilaría entre 558.168 pesos y 798.264 pesos (ver gráfico 2), es decir, un incremento sobre el capital que fluctuaría entre, 11,6% y 59,7%, respectivamente.
- ✓ Para créditos por \$500.000, cuya devolución se pacte a 36 meses plazo, el costo del crédito oscilaría entre 586.008 pesos y 968.328 pesos (ver gráfico 2), es decir, un incremento sobre el capital que fluctuaría entre, 17,2% y 93,7%, respectivamente.
- ✓ Note que en 36 meses plazo el deudor puede terminar pagando cercano al doble del capital que solicita.

Gráfico 2

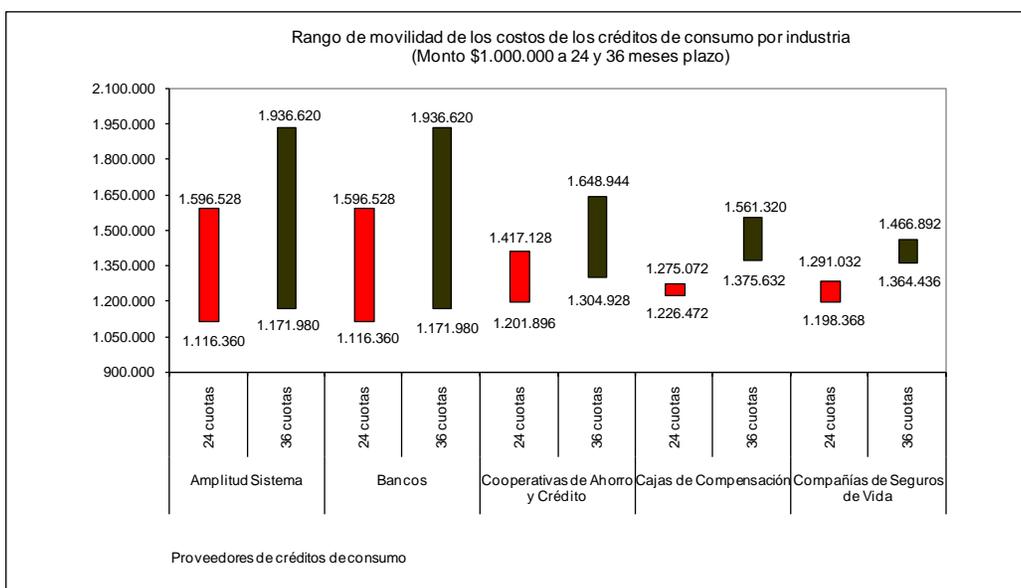


Fuente: Sernac.

- ✓ Para créditos por \$1.000.000, cuya devolución se pacte a 24 meses plazo, el costo del crédito oscilaría entre 1.116.360 pesos y 1.596.528 pesos (ver gráfico 3), es decir, un incremento sobre el capital que fluctuaría entre, 11,6% y 59,7%, respectivamente.
- ✓ Para créditos por \$1.000.000, cuya devolución se pacte a 36 meses plazo, el costo del crédito oscilaría entre 1.171.980 pesos y 1.936.620 pesos (ver gráfico 3), es decir, un incremento sobre el capital que fluctuaría entre, 17,2% y 93,7%, respectivamente.
- ✓ Note que en 36 meses plazo el deudor puede terminar pagando cercano al doble del capital que solicita.

Gráfico 3

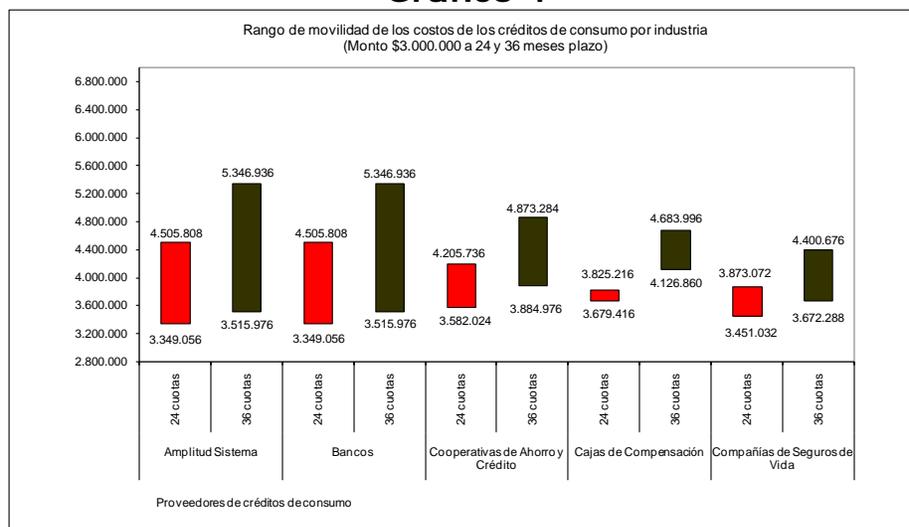
Boletín Créditos de Consumo



Fuente: Sernac.

- ❖ Para créditos por \$3.000.000, cuya devolución se pacte a 24 meses plazo, el costo del crédito oscilaría entre 3.349.056 pesos y 4.505.808 pesos (ver gráfico 4), es decir, un incremento sobre el capital que fluctuaría entre, 11,6% y 50,2%, respectivamente.
- ❖ Para créditos por \$3.000.000, cuya devolución se pacte a 36 meses plazo, el costo del crédito oscilaría entre 3.515.976 pesos y 5.346.936 pesos (ver gráfico 4), es decir, un incremento sobre el capital que fluctuaría entre, 17,2% y 78,2%, respectivamente.

Gráfico 4



Fuente: Sernac.

⇒ Evolución de tasas de interés y del costo del crédito ¿Es más barato el crédito hoy?

Sobre la base de antecedentes de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF), se puede deducir a la luz de la evolución de las tasas de interés promedio de los créditos de consumo de operaciones no reajustables, cursadas en moneda nacional, de más de 90 días y hasta 200 UF, que para este tipo de créditos, si bien en noviembre respecto de octubre de 2011 las tasas de interés promedio disminuyeron un 1,6%, pasando de un 26,14% a un 25,71% anual, el costo del crédito (como reflejo de la tasa de interés) se encuentra en una fase de incremento que se observa desde abril hasta noviembre del 2011, cuando las tasas saltan a un 25% anual, manteniéndose en un rango que ha fluctuado aproximadamente entre un 25% y un 26% anual.

Antes de abril de 2011 (marzo) y desde septiembre de 2010, las tasas promedio se habían mantenido en un rango que fluctuó aproximadamente entre un 24% y un 25% anual. Y previo a ese lapso de tiempo, entre junio y agosto de 2010, las tasas promedio se habían mantenido en torno a un 23%.

El mes que mostró la tasa de interés promedio más baja desde enero de 2008, fue la de marzo de 2010, que alcanzó un 21,88% anual.

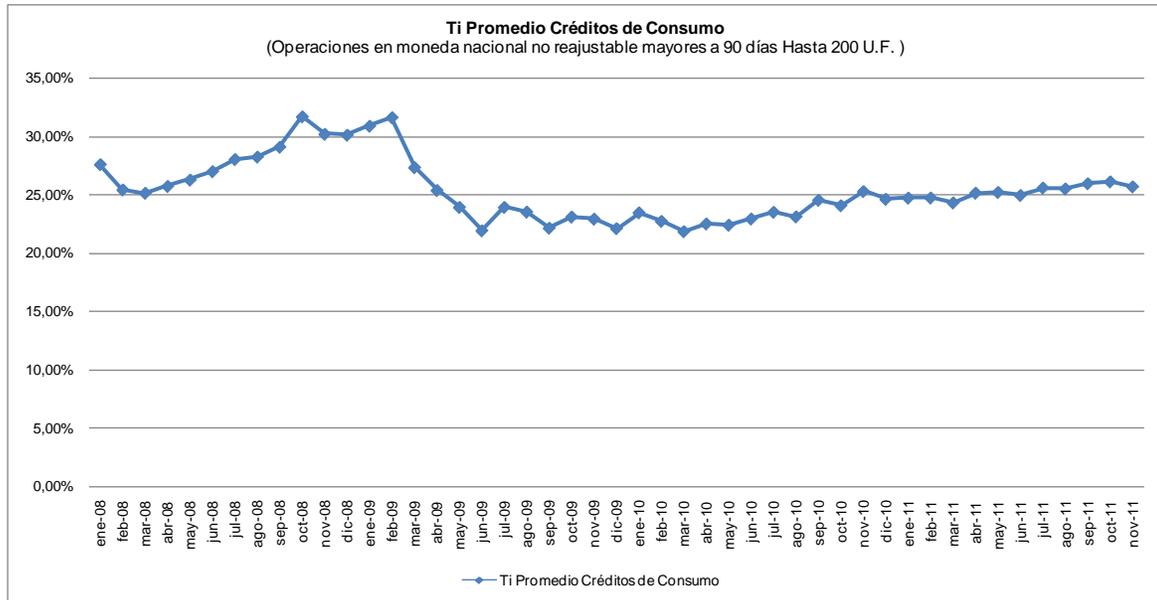
En consecuencia, el costo del crédito se hizo más barato al pasar de octubre a noviembre de 2011, pero en un contexto donde el costo del crédito se ha venido incrementando desde abril de 2011.

Gráfico 5

**SERNAC**

Gobierno de Chile

Boletín Créditos de Consumo



Fuente: Sernac sobre la base de antecedentes de la SBIF.

Cuadro 2: Variación mensual de tasas de interés promedio de créditos de consumo

| Período | Ti Promedio Créditos de Consumo | Variación mensual |
|---------|---------------------------------|-------------------|
| ene-08 | 27,61% | ---- |
| feb-08 | 25,45% | -7,8% |
| mar-08 | 25,17% | -1,1% |
| abr-08 | 25,75% | 2,3% |
| may-08 | 26,29% | 2,1% |
| jun-08 | 27,01% | 2,7% |
| jul-08 | 28,05% | 3,8% |
| ago-08 | 28,26% | 0,7% |
| sep-08 | 29,10% | 3,0% |
| oct-08 | 31,70% | 8,9% |
| nov-08 | 30,20% | -4,7% |
| dic-08 | 30,13% | -0,2% |
| ene-09 | 30,90% | 2,5% |
| feb-09 | 31,62% | 2,3% |
| mar-09 | 27,35% | -13,5% |

Fuente: Sernac sobre la base de antecedentes de la SBIF.

Cuadro 2 (continuación): Variación mensual de tasas de interés promedio de créditos de consumo

| Período | Ti Promedio Créditos de Consumo | Variación mensual |
|---------|---------------------------------|-------------------|
| abr-09 | 25,40% | -7,1% |
| may-09 | 23,95% | -5,7% |
| jun-09 | 21,96% | -8,3% |
| jul-09 | 23,95% | 9,1% |



**SERNAC**

Gobierno de Chile

Boletín Créditos de Consumo

| | | |
|--------|--------|-------|
| ago-09 | 23,55% | -1,7% |
| sep-09 | 22,18% | -5,9% |
| oct-09 | 23,13% | 4,3% |
| nov-09 | 22,95% | -0,8% |
| dic-09 | 22,14% | -3,5% |
| ene-10 | 23,49% | 6,1% |
| feb-10 | 22,76% | -3,1% |
| mar-10 | 21,88% | -3,9% |
| abr-10 | 22,54% | 3,0% |
| may-10 | 22,43% | -0,5% |
| jun-10 | 22,96% | 2,4% |
| jul-10 | 23,54% | 2,5% |
| ago-10 | 23,14% | -1,7% |
| sep-10 | 24,56% | 6,1% |
| oct-10 | 24,10% | -1,9% |
| nov-10 | 25,31% | 5,0% |
| dic-10 | 24,65% | -2,6% |
| ene-11 | 24,75% | 0,4% |
| feb-11 | 24,76% | 0,0% |
| mar-11 | 24,34% | -1,7% |
| abr-11 | 25,17% | 3,4% |
| may-11 | 25,23% | 0,2% |
| jun-11 | 24,98% | -1,0% |
| jul-11 | 25,61% | 2,5% |
| ago-11 | 25,54% | -0,3% |
| sep-11 | 25,98% | 1,7% |
| oct-11 | 26,14% | 0,6% |
| nov-11 | 25,71% | -1,6% |

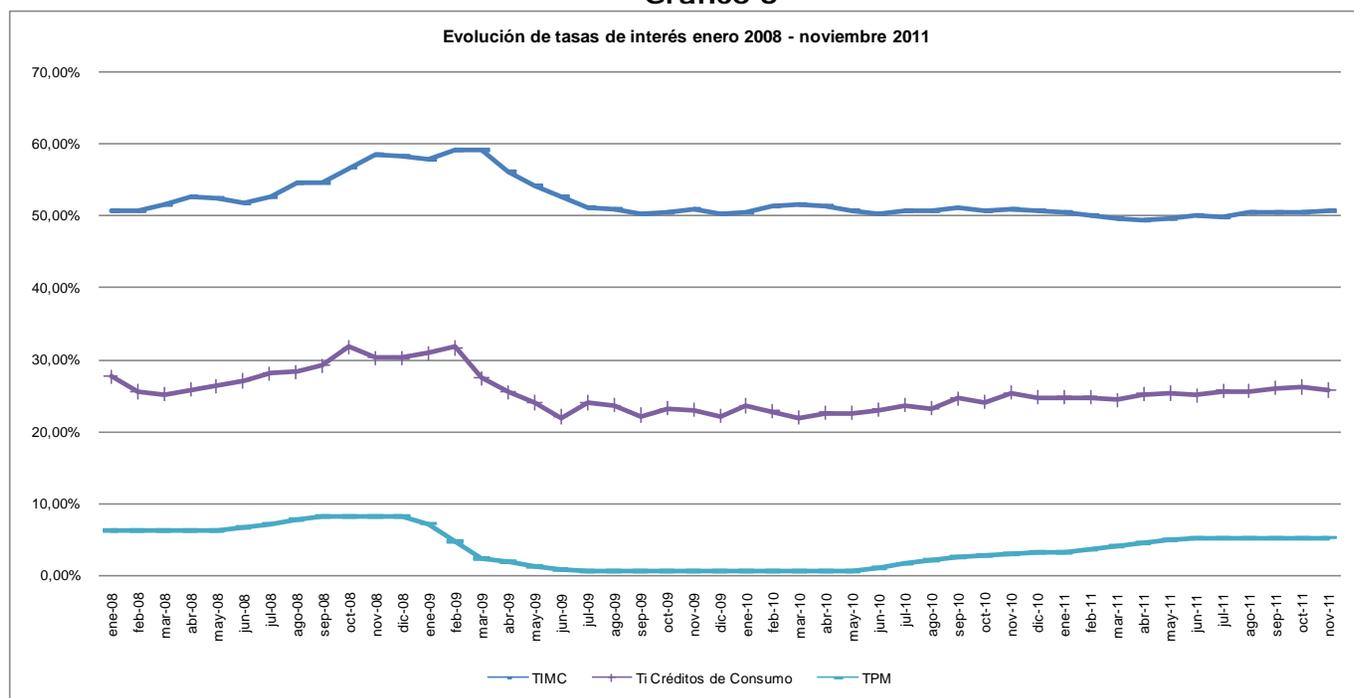
Fuente: Sernac sobre la base de antecedentes de la SBIF.

Cabe hacer notar, que las tasas son más bajas al aumentar los montos de crédito y en general, son mayores en 36 meses que en 24 meses plazo.



Por otra parte, contar con una Tasa de Política Monetaria (TPM) aún un tanto expansiva, podría hacer pensar que aún es buen momento para endeudarse, sobretodo si se estima que la TPM normal giraría en torno al 6%. No obstante, hay que recordar que ésta no corresponde a una tasa que reciben los consumidores, sino más bien es una tasa fijada para préstamos entre bancos que eventualmente podría traspasarse a los consumidores. Mientras la TPM entre diciembre de 2008 y noviembre de 2011, anota una disminución de 36%, la Tasa de Interés Máximo Convencional³ (lo máximo que pueden cobrar las instituciones financieras) sólo lo ha hecho en un 13%. A su vez, entre diciembre de 2008 y noviembre⁴ de 2011, la tasa de interés promedio de los créditos de consumo disminuyó 15%.

Gráfico 6



Fuente: Sernac, sobre la base de antecedentes de la SBIF y el Banco Central de Chile.

TIMC: Para operaciones no reajustables, en moneda nacional, de 90 días o más, iguales o menores que UF 200.

Ti Créditos de Consumo: Para operaciones hasta UF 200.

De acuerdo a datos manejados por Sernac, las tasas de interés promedio mínimas y máximas de los créditos de consumo no han descendido más allá de 26%, desde diciembre de 2008 a la fecha.

³ Referida a operaciones no reajustables, en moneda nacional, de 90 días o más e iguales o menores que UF 200.

⁴ Con antecedentes sólo hasta noviembre del 2011.



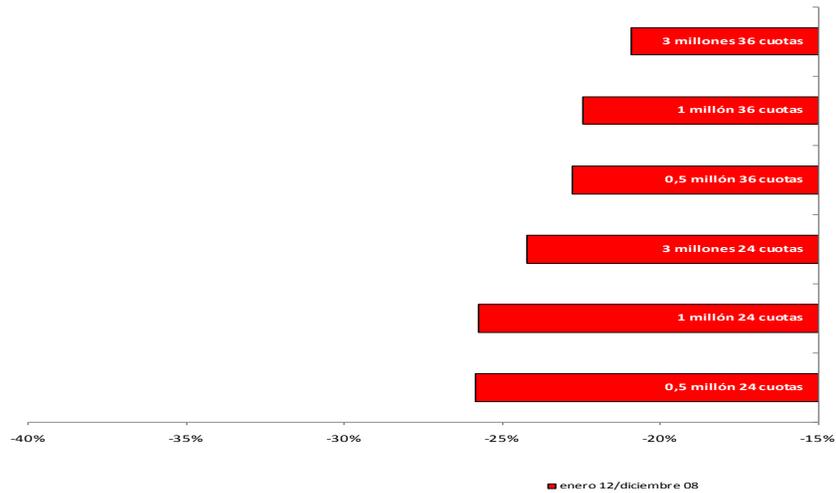
SERNAC

Gobierno de Chile

Boletín Créditos de Consumo

Gráfico 7

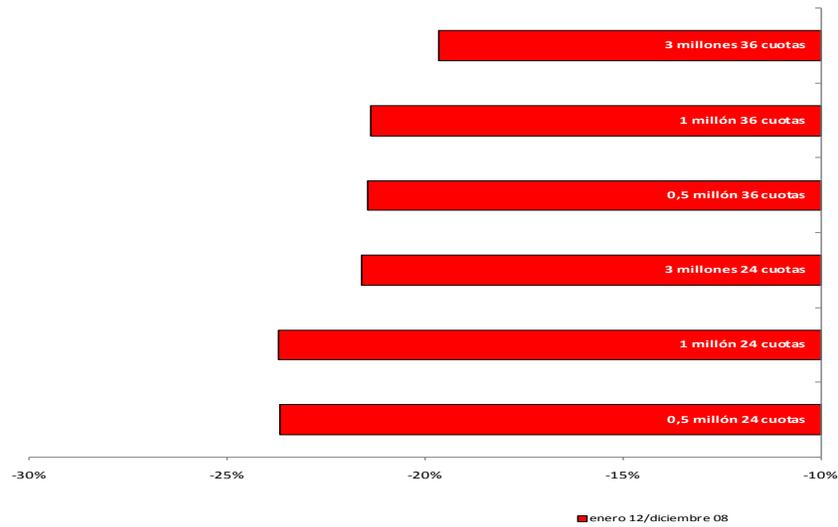
Créditos de consumo (\$0,5; \$1 y \$3 millones a 24 y 36 cuotas)
Variación tasas de interés promedio anual mínimas



Fuente: Sernac.

Gráfico 8

Créditos de consumo (\$0,5; \$1 y \$3 millones a 24 y 36 cuotas)
Variación tasas de interés promedio anual máximas



Fuente: Sernac.



⇒ Diferencias al cotizar

En el sistema crediticio se pueden registrar importantes diferencias en el costo de los créditos ofrecidos a los consumidores. Más aún en las diferencias referidas entre los montos que debe pagar el consumidor-deudor por sobre el capital solicitado. Por ejemplo, para créditos por \$500 mil y \$1 millón a 36 meses plazo, un consumidor podría pagar hasta 445% de diferencia entre el incremento sobre el capital que podría pagar asumiendo la tasa de interés más baja versus la más alta. Es decir, 4,45 veces lo que podría haber pagado optando por la alternativa de menor costo.

Cuadro 3: Diferencias considerando pago por sobre lo solicitado

| Monto | A 24 meses | | | | A 36 meses | | | |
|--------------|------------|-----------|-------|-----------|------------|-----------|-------|-----------|
| | Mínimo \$ | Máximo \$ | Dif % | Dif \$ | Mínimo \$ | Máximo \$ | Dif % | Dif \$ |
| \$500 mil | 58.168 | 298.264 | 413% | 240.096 | 86.008 | 468.328 | 445% | 382.320 |
| \$1 millón | 116.360 | 596.528 | 413% | 480.168 | 171.980 | 936.620 | 445% | 764.640 |
| \$3 millones | 349.056 | 1.505.808 | 331% | 1.156.752 | 515.976 | 2.346.936 | 355% | 1.830.960 |

Fuente: Sernac.

Los bancos son las instituciones que presentan las mayores diferencias entre los costos totales mínimos y máximos, alcanzando hasta un 65,2% en créditos por \$500 mil y \$1 millón a 36 cuotas.

⇒ CAE

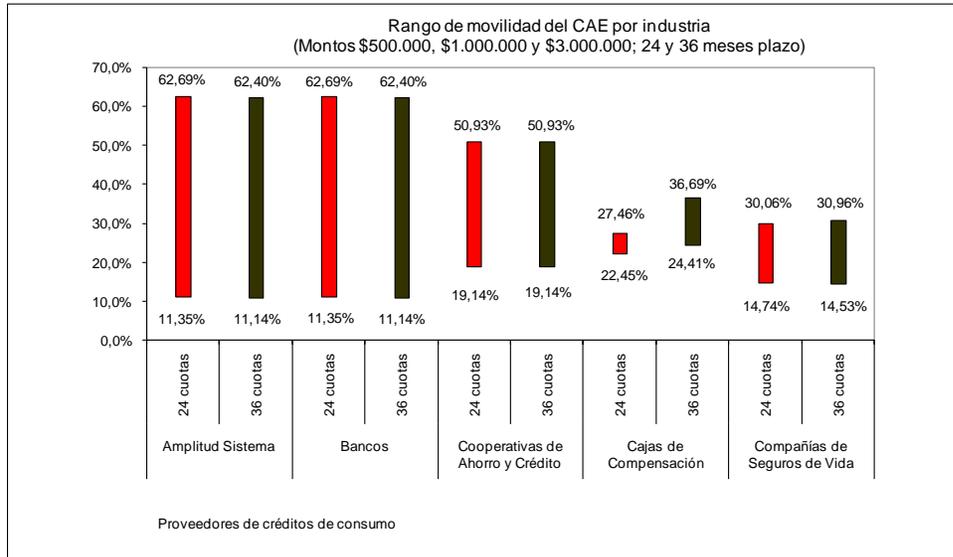
En este punto damos a conocer el CAE, es decir, el Costo Anual Equivalente. Este es un indicador que, expresado en forma de porcentaje, revela el costo del crédito en un período anual. En el presente estudio, el CAE sólo incorpora los costos provenientes de los intereses e impuestos del crédito.

El rango de fluctuación en el cual se mueve el CAE a 24 meses plazo, para montos de \$500 mil, \$1 millón y \$3 millones, fue entre un mínimo anual de 11,35% y un máximo anual de 62,69%, de lo cual se deduce una diferencia de 452% respecto del menor valor; en tanto, a 36 meses plazo, para montos de \$500 mil, \$1 millón y \$3 millones, fue entre un mínimo anual de 11,14% y un máximo anual de 62,40%, lo que refleja una diferencia de 460% respecto del menor valor.

El CAE por empresa se puede observar en el anexo 2.

Boletín Créditos de Consumo

Gráfico 9



Fuente: Sernac.

⇒ Conclusiones

- El rango de amplitud en cual oscilan las tasas de interés de los créditos de consumo (\$500 mil, \$1 millón y \$3 millones a 24 y 36 meses plazo), se ubicó entre 0,85% y 4,08% mensual, lo que refleja una diferencia de tasas que se empina al 380%.
- Incrementos de costos sobre el capital solicitado de crédito pueden alcanzar hasta 93,7%, lo que se observó en montos de \$500 mil y \$1 millón a 36 meses plazo.
- En el sistema crediticio se pueden registrar importantes diferencias en el costo de los créditos ofrecidos a los consumidores. Más aún en las diferencias referidas entre los montos que debe pagar el consumidor-deudor por sobre el capital solicitado. Por ejemplo, para créditos por \$500 mil y \$1 millón a 36 meses plazo, un consumidor podría pagar hasta 445% de diferencia entre el incremento sobre el capital que podría pagar asumiendo la tasa de interés más baja versus la más alta. Es decir, 4,45 veces lo que podría haber pagado optando por la alternativa de menor costo.
- Si bien el costo del crédito (medido por la tasa de interés promedio de operaciones no reajustables de más de 90 días y hasta 200 UF) descendió entre noviembre y octubre de 2011, 1,6%, pasando de una tasa promedio de 26,14% a un 25,71% anual, esto se da en un contexto donde el costo del crédito se ha venido incrementando en los últimos meses, principalmente desde abril de 2011.
- En esta oportunidad se estimó el CAE, indicador porcentual que revela el costo del crédito en un período anual. El rango en el que osciló el CAE a 24 meses plazo, para montos de \$500 mil, \$1 millón y \$3 millones, se ubicó entre 11,35% y 62,69% anual, de lo que se deduce una diferencia de 452% respecto del menor valor; en tanto, a 36 meses plazo, para montos de \$500 mil, \$1 millón y \$3 millones, se situó entre 11,14% y 62,40% anual, lo que reflejó una diferencia de 460% respecto del menor valor.

Boletín Créditos de Consumo

Anexo 1
Rango de oscilación de los costos de los créditos de consumo por industria y entidad crediticia
(\$500 mil a 24 meses plazo)

| Industria | Entidad crediticia | Costo total mínimo | Costo total máximo |
|---|--------------------------------|--------------------|--------------------|
| Bancos | Banefe (Banco Santander Chile) | 619.608 | 798.264 |
| | Express (BBVA) | 736.056 | 756.432 |
| | Desarrollo | 665.016 | 742.320 |
| | Security | 681.216 | 725.688 |
| | Internacional | 681.216 | 725.688 |
| | Ripley | 682.464 | 718.200 |
| | Paris | 627.696 | 717.312 |
| | Condell (Corpbanca) | 623.184 | 712.056 |
| | Credichile (Banco de Chile) | 630.336 | 712.056 |
| | Nova (BCI) | 639.696 | 711.288 |
| | Consorcio | 652.080 | 693.768 |
| | Del Estado de Chile | 658.680 | 680.952 |
| | Falabella | 594.192 | 672.744 |
| | Santander Chile | 558.168 | 666.816 |
| | Corpbanca | 585.336 | 659.424 |
| | Scotiabank Sud Americano | 607.776 | 656.232 |
| | BBVA | 585.216 | 651.768 |
| | Bice | 595.008 | 624.600 |
| | Cajas de Compensación | Los Héroes | 616.056 |
| La Araucana | | 616.056 | 636.816 |
| Gabriela Mistral | | 636.096 | 636.096 |
| 18 de Septiembre | | 613.224 | 634.656 |
| Los Andes | | 616.776 | 623.880 |
| Compañías de Seguros de Vida | Bice Vida | 649.944 | 649.944 |
| | Metlife | 645.504 | 645.504 |
| | Cruz del Sur | 637.536 | 637.536 |
| | Ohio National | 636.816 | 636.816 |
| | Euroamerica | 623.880 | 623.880 |
| | Corpvida | 623.880 | 623.880 |
| | Vida Security | 620.328 | 620.328 |
| | Principal | 614.640 | 614.640 |
| | Chilena Consolidada | 599.184 | 599.184 |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Oriencoop | 619.464 | 746.496 |
| | Detacoop | 708.576 | 708.576 |
| | Coocretal | 655.488 | 700.968 |
| | Coopeuch | 630.864 | 693.384 |
| | Capual | 603.552 | 660.384 |

Fuente: Sernac.

Boletín Créditos de Consumo

Anexo 1 (continuación)
Rango de oscilación de los costos de los créditos de consumo por industria y entidad crediticia
(\$500 mil a 36 meses plazo)

| Industria | Entidad crediticia | Costo total mínimo | Costo total máximo |
|---|--------------------------------|--------------------|--------------------|
| Bancos | Banefe (Banco Santander Chile) | 681.120 | 968.328 |
| | Express (BBVA) | 873.288 | 900.036 |
| | Desarrollo | 752.832 | 877.104 |
| | Security | 798.768 | 871.164 |
| | Internacional | 798.768 | 871.164 |
| | Ripley | 780.660 | 850.572 |
| | Paris | 700.596 | 849.348 |
| | Condell (Corpbanca) | 686.700 | 828.180 |
| | Credichile (Banco de Chile) | 697.932 | 828.180 |
| | Nova (BCI) | 714.996 | 828.180 |
| | Consorcio | 732.276 | 810.972 |
| | Del Estado de Chile | 742.752 | 778.248 |
| | Falabella | 642.636 | 767.520 |
| | Santander Chile | 586.008 | 755.676 |
| | Corpbanca | 631.980 | 750.960 |
| | BBVA | 633.600 | 743.364 |
| | Scotiabank Sud Americano | 665.136 | 742.680 |
| Bice | 641.628 | 700.200 | |
| Cajas de Compensación | Gabriela Mistral | 780.660 | 780.660 |
| | 18 de Septiembre | 719.604 | 755.676 |
| | Los Héroes | 709.272 | 755.676 |
| | La Araucana | 709.272 | 754.488 |
| | Los Andes | 687.816 | 721.872 |
| Compañías de Seguros de Vida | Bice Vida | 737.532 | 737.532 |
| | Metlife | 733.464 | 733.464 |
| | Euroamerica | 710.424 | 710.424 |
| | Cruz del Sur | 709.272 | 709.272 |
| | Corpvida | 709.272 | 709.272 |
| | Ohio National | 708.156 | 708.156 |
| | Principal | 699.084 | 699.084 |
| | Chilena Consolidada | 692.316 | 692.316 |
| | Vida Security | 682.236 | 682.236 |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Oriencoop | 682.596 | 885.852 |
| | Detacoop | 824.472 | 824.472 |
| | Coopeuch | 723.312 | 818.316 |
| | Coocretal | 739.512 | 812.196 |
| | Capual | 655.272 | 744.624 |

Fuente: Sernac.

Boletín Créditos de Consumo

Anexo 1 (continuación) Rango de oscilación de los costos de los créditos de consumo por industria y entidad crediticia
(\$1 millón a 24 meses plazo)

| Industria | Entidad crediticia | Costo total mínimo | Costo total máximo |
|---|--------------------------------|--------------------|--------------------|
| Bancos | Banefe (Banco Santander Chile) | 1.239.240 | 1.596.528 |
| | Express (BBVA) | 1.445.688 | 1.513.008 |
| | Desarrollo | 1.315.656 | 1.462.752 |
| | Security | 1.362.408 | 1.451.352 |
| | Internacional | 1.362.408 | 1.451.352 |
| | Condell (Corpbanca) | 1.246.344 | 1.424.112 |
| | Nova (BCI) | 1.273.632 | 1.422.576 |
| | Ripley | 1.351.440 | 1.407.264 |
| | Paris | 1.205.376 | 1.407.144 |
| | Consortio | 1.276.512 | 1.387.512 |
| | Del Estado de Chile | 1.317.360 | 1.361.928 |
| | De Chile | 1.184.472 | 1.341.024 |
| | Credichile (Banco de Chile) | 1.260.672 | 1.335.096 |
| | Santander Chile | 1.116.360 | 1.333.608 |
| | Crédito e Inversiones | 1.130.688 | 1.321.776 |
| | Tbanc | 1.130.688 | 1.321.776 |
| | Falabella | 1.169.856 | 1.310.016 |
| | Corpbanca | 1.170.672 | 1.308.552 |
| | Itaú Chile | 1.164.480 | 1.305.624 |
| | BBVA | 1.170.432 | 1.303.560 |
| Scotiabank Sud Americano | 1.201.632 | 1.291.032 | |
| Bice | 1.190.016 | 1.249.200 | |
| Cajas de Compensación | Los Héroes | 1.232.136 | 1.275.072 |
| | La Araucana | 1.232.136 | 1.273.632 |
| | Gabriela Mistral | 1.272.192 | 1.272.192 |
| | 18 de Septiembre | 1.226.472 | 1.269.312 |
| | Los Andes | 1.233.552 | 1.247.784 |
| Compañías de Seguros de Vida | Metlife | 1.291.032 | 1.291.032 |
| | Bice Vida | 1.282.080 | 1.282.080 |
| | Cruz del Sur | 1.275.072 | 1.275.072 |
| | Ohio National | 1.273.632 | 1.273.632 |
| | Euroamerica | 1.247.784 | 1.247.784 |
| | Corpvida | 1.247.784 | 1.247.784 |
| | Vida Security | 1.240.656 | 1.240.656 |
| | Principal | 1.229.304 | 1.229.304 |
| | Chilena Consolidada | 1.198.368 | 1.198.368 |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Detacoop | 1.417.128 | 1.417.128 |
| | Oriencoop | 1.237.512 | 1.409.520 |
| | Coocretal | 1.310.976 | 1.401.912 |
| | Coopeuch | 1.219.152 | 1.371.744 |
| | Capual | 1.201.896 | 1.262.808 |

Fuente: Sernac.

Boletín Créditos de Consumo

Anexo 1 (continuación) Rango de oscilación de los costos de los créditos de consumo por industria y entidad crediticia
(\$1 millón a 36 meses plazo)

| Industria | Entidad crediticia | Costo total mínimo | Costo total máximo |
|---|--------------------------------|--------------------|--------------------|
| Bancos | Banefe (Banco Santander Chile) | 1.362.204 | 1.936.620 |
| | Express (BBVA) | 1.716.264 | 1.800.288 |
| | Security | 1.597.536 | 1.742.364 |
| | Internacional | 1.597.536 | 1.742.364 |
| | Desarrollo | 1.482.804 | 1.718.748 |
| | Condell (Corpbanca) | 1.373.364 | 1.656.360 |
| | Nova (BCI) | 1.420.848 | 1.656.360 |
| | Ripley | 1.539.792 | 1.656.360 |
| | Paris | 1.322.424 | 1.656.144 |
| | Consortio | 1.420.848 | 1.621.908 |
| | Del Estado de Chile | 1.485.540 | 1.556.532 |
| | De Chile | 1.283.292 | 1.537.416 |
| | Credichile (Banco de Chile) | 1.395.864 | 1.513.728 |
| | Santander Chile | 1.171.980 | 1.511.352 |
| | Crédito e Inversiones | 1.193.904 | 1.497.240 |
| | Tbanc | 1.193.904 | 1.497.240 |
| | Corpbanca | 1.255.428 | 1.487.880 |
| | BBVA | 1.267.164 | 1.486.692 |
| | Falabella | 1.257.732 | 1.480.860 |
| | Itaú Chile | 1.252.764 | 1.479.096 |
| Scotiabank Sud Americano | 1.311.840 | 1.457.424 | |
| Bice | 1.283.292 | 1.400.400 | |
| Cajas de Compensación | Gabriela Mistral | 1.561.320 | 1.561.320 |
| | 18 de Septiembre | 1.439.172 | 1.511.352 |
| | Los Héroes | 1.418.580 | 1.511.352 |
| | La Araucana | 1.418.580 | 1.509.012 |
| | Los Andes | 1.375.632 | 1.443.780 |
| Compañías de Seguros de Vida | Metlife | 1.466.892 | 1.466.892 |
| | Bice Vida | 1.460.700 | 1.460.700 |
| | Euroamerica | 1.420.848 | 1.420.848 |
| | Cruz del Sur | 1.418.580 | 1.418.580 |
| | Corpvida | 1.418.580 | 1.418.580 |
| | Ohio National | 1.416.312 | 1.416.312 |
| | Principal | 1.398.132 | 1.398.132 |
| | Chilena Consolidada | 1.384.596 | 1.384.596 |
| | Vida Security | 1.364.436 | 1.364.436 |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Detacoop | 1.648.944 | 1.648.944 |
| | Oriencoop | 1.362.960 | 1.636.668 |
| | Coocretal | 1.478.988 | 1.624.428 |
| | Coopeuch | 1.410.120 | 1.587.996 |
| | Capual | 1.304.928 | 1.400.328 |

Fuente: Sernac.

Boletín Créditos de Consumo

Anexo 1 (continuación) Rango de oscilación de los costos de los créditos de consumo por industria y entidad crediticia (\$3 millones a 24 meses plazo)

| Industria | Entidad crediticia | Costo total mínimo | Costo total máximo | |
|---|-------------------------------------|--------------------|--------------------|-----------|
| Bancos | Banefe (Banco Santander Chile) | 3.649.800 | 4.505.808 | |
| | Security | 4.087.248 | 4.354.080 | |
| | Hsbc | 4.087.248 | 4.354.080 | |
| | Internacional | 4.087.248 | 4.354.080 | |
| | Condell (Corpbanca) | 3.739.056 | 4.272.312 | |
| | Express (BBVA) | 4.108.272 | 4.198.992 | |
| | Desarrollo | 3.775.896 | 4.130.856 | |
| | Nova (BCI) | 3.679.416 | 4.117.296 | |
| | Consortio | 3.829.560 | 4.005.264 | |
| | Credichile (Banco de Chile) | 3.782.016 | 3.956.520 | |
| | Ripley | 3.624.504 | 3.956.520 | |
| | Paris | 3.516.120 | 3.956.160 | |
| | Del Estado de Chile | 3.769.104 | 3.899.328 | |
| | Falabella | 3.486.576 | 3.886.176 | |
| | BBVA | 3.441.840 | 3.835.344 | |
| | Santander Chile | 3.349.056 | 3.833.904 | |
| | Crédito e Inversiones | 3.359.112 | 3.829.560 | |
| | Tbanc | 3.359.112 | 3.829.560 | |
| | De Chile | 3.491.376 | 3.820.896 | |
| | Itaú Chile | 3.467.760 | 3.820.896 | |
| Cajas de Compensación | Scotiabank Sud Americano | 3.566.592 | 3.817.992 | |
| | Corpbanca | 3.365.136 | 3.812.232 | |
| | Bice | 3.570.072 | 3.747.624 | |
| | Los Héroes | 3.696.408 | 3.825.216 | |
| | La Araucana | 3.696.408 | 3.820.896 | |
| | Gabriela Mistral | 3.816.552 | 3.816.552 | |
| | 18 de Septiembre | 3.679.416 | 3.807.912 | |
| | Los Andes | 3.700.656 | 3.743.352 | |
| | Compañías de Seguros de Vida | Metlife | 3.873.072 | 3.873.072 |
| | | Cruz del Sur | 3.825.216 | 3.825.216 |
| Ohio National | | 3.786.312 | 3.786.312 | |
| Euroamerica | | 3.743.352 | 3.743.352 | |
| Corpvida | | 3.743.352 | 3.743.352 | |
| Vida Security | | 3.721.968 | 3.721.968 | |
| Principal | | 3.687.912 | 3.687.912 | |
| Chilena Consolidada | | 3.595.128 | 3.595.128 | |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Bice Vida | 3.451.032 | 3.451.032 | |
| | Coocretal | 3.932.928 | 4.205.736 | |
| | Oriencoop | 3.582.024 | 4.137.744 | |
| | Coopeuch | 3.657.456 | 4.115.208 | |
| | Detacoop | 4.025.712 | 4.025.712 | |
| Capual | 3.595.584 | 3.777.672 | | |

Fuente: Sernac.

Boletín Créditos de Consumo

Anexo 1 (continuación) Rango de oscilación de los costos de los créditos de consumo por industria y entidad crediticia (\$3 millones a 36 meses plazo)

| Industria | Entidad crediticia | Costo total mínimo | Costo total máximo |
|---|--------------------------------|--------------------|--------------------|
| Bancos | Banefe (Banco Santander Chile) | 3.980.412 | 5.346.936 |
| | Security | 4.792.608 | 5.227.056 |
| | Hsbc | 4.792.608 | 5.227.056 |
| | Internacional | 4.792.608 | 5.227.056 |
| | Condell (Corpbanca) | 4.120.128 | 4.969.080 |
| | Express (BBVA) | 4.778.064 | 4.924.656 |
| | Desarrollo | 4.178.052 | 4.741.740 |
| | Nova (BCI) | 4.053.276 | 4.727.268 |
| | Consortio | 4.262.580 | 4.612.284 |
| | Credichile (Banco de Chile) | 4.187.628 | 4.463.604 |
| | Ripley | 3.940.992 | 4.463.604 |
| | Paris | 3.811.176 | 4.463.028 |
| | Del Estado de Chile | 4.187.628 | 4.372.884 |
| | BBVA | 3.693.312 | 4.339.404 |
| | Falabella | 3.702.276 | 4.303.764 |
| | Scotiabank Sud Americano | 3.870.900 | 4.274.568 |
| | Crédito e Inversiones | 3.531.312 | 4.269.420 |
| | Santander Chile | 3.515.976 | 4.269.420 |
| | Tbanc | 3.531.312 | 4.269.420 |
| | De Chile | 3.766.320 | 4.262.580 |
| | Itaú Chile | 3.688.560 | 4.262.580 |
| | Corpbanca | 3.639.888 | 4.242.060 |
| | Bice | 3.849.840 | 4.201.200 |
| Cajas de Compensación | Gabriela Mistral | 4.683.996 | 4.683.996 |
| | 18 de Septiembre | 4.317.516 | 4.534.092 |
| | Los Héroes | 4.255.740 | 4.534.092 |
| | La Araucana | 4.255.740 | 4.527.000 |
| | Los Andes | 4.126.860 | 4.331.340 |
| Compañías de Seguros de Vida | Metlife | 4.400.676 | 4.400.676 |
| | Euroamerica | 4.262.580 | 4.262.580 |
| | Cruz del Sur | 4.255.740 | 4.255.740 |
| | Corpvida | 4.228.416 | 4.228.416 |
| | Principal | 4.194.432 | 4.194.432 |
| | Ohio National | 4.194.432 | 4.194.432 |
| | Chilena Consolidada | 4.153.824 | 4.153.824 |
| | Vida Security | 4.093.308 | 4.093.308 |
| | Bice Vida | 3.672.288 | 3.672.288 |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Coocretal | 4.436.964 | 4.873.284 |
| | Coopeuch | 4.230.360 | 4.764.024 |
| | Oriencoop | 3.884.976 | 4.764.024 |
| | Detacoop | 4.584.780 | 4.584.780 |
| | Capual | 3.903.372 | 4.189.104 |

Fuente: Sernac.

Anexo 2 Rango de oscilación del CAE de los créditos de consumo por entidad crediticia (\$500 mil a 24 meses plazo)

Boletín Créditos de Consumo

| Tipo de institución | Nombre | CAE mínima anual | CAE máxima anual |
|----------------------------------|--------------------------------|------------------|------------------|
| Bancos | Express (BBVA) | 48,61% | 53,16% |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Detacoop | 42,58% | 42,58% |
| Bancos | Ripley | 36,94% | 44,68% |
| Bancos | Security | 36,68% | 46,32% |
| Bancos | Internacional | 36,68% | 46,32% |
| Bancos | Desarrollo | 33,23% | 50,00% |
| Bancos | Del Estado de Chile | 31,89% | 36,62% |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Coocretal | 31,22% | 40,93% |
| Bancos | Consortio | 30,50% | 39,37% |
| Compañías de Seguros de Vida | Bice Vida | 30,06% | 30,06% |
| Compañías de Seguros de Vida | Metlife | 29,13% | 29,13% |
| Bancos | Nova (BCI) | 27,91% | 43,17% |
| Compañías de Seguros de Vida | Cruz del Sur | 27,46% | 27,46% |
| Compañías de Seguros de Vida | Ohio National | 27,32% | 27,32% |
| Cajas de Compensación | Gabriela Mistral | 27,17% | 27,17% |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Coopeuch | 26,08% | 39,29% |
| Bancos | Credichile (Banco de Chile) | 25,97% | 43,34% |
| Bancos | Paris | 25,42% | 44,48% |
| Compañías de Seguros de Vida | Corpvida | 24,64% | 24,64% |
| Compañías de Seguros de Vida | Euroamerica | 24,64% | 24,64% |
| Bancos | Condell (Corpbanca) | 24,49% | 43,34% |
| Compañías de Seguros de Vida | Vida Security | 23,90% | 23,90% |
| Bancos | Banefe (Banco Santander Chile) | 23,76% | 62,69% |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Oriencoop | 23,73% | 50,93% |
| Cajas de Compensación | Los Andes | 23,17% | 24,64% |
| Cajas de Compensación | La Araucana | 23,03% | 27,32% |
| Cajas de Compensación | Los Héroes | 23,03% | 27,46% |
| Compañías de Seguros de Vida | Principal | 22,74% | 22,74% |
| Cajas de Compensación | 18 de Septiembre | 22,45% | 26,87% |
| Bancos | Scotiabank Sud Americano | 21,33% | 31,38% |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Capual | 20,47% | 32,25% |
| Compañías de Seguros de Vida | Chilena Consolidada | 19,58% | 19,58% |
| Bancos | Bice | 18,73% | 24,78% |
| Bancos | Falabella | 18,57% | 34,87% |
| Bancos | Corpbanca | 16,78% | 32,05% |
| Bancos | BBVA | 16,76% | 30,44% |
| Bancos | Santander Chile | 11,35% | 33,61% |

Fuente: Sernac.

Anexo 2 (continuación) Rango de oscilación del CAE de los créditos de consumo por entidad crediticia (\$500 mil a 36 meses plazo)

| Tipo de institución | Nombre | CAE mínima anual | CAE máxima anual |
|---------------------|--------|------------------|------------------|
|---------------------|--------|------------------|------------------|

**SERNAC**

Gobierno de Chile

Boletín Créditos de Consumo

| | | | |
|---|--------------------------------|--------|--------|
| Bancos | Express (BBVA) | 49,21% | 52,89% |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Detacoop | 42,58% | 42,58% |
| Bancos | Security | 39,12% | 48,92% |
| Bancos | Internacional | 39,12% | 48,92% |
| Bancos | Ripley | 36,69% | 46,11% |
| Cajas de Compensación | Gabriela Mistral | 36,69% | 36,69% |
| Bancos | Desarrollo | 32,99% | 49,73% |
| Bancos | Del Estado de Chile | 31,65% | 36,37% |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Coocretal | 31,22% | 40,92% |
| Compañías de Seguros de Vida | Bice Vida | 30,96% | 30,96% |
| Compañías de Seguros de Vida | Metlife | 30,42% | 30,42% |
| Bancos | Consortio | 30,26% | 40,76% |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Coopeuch | 29,08% | 41,75% |
| Cajas de Compensación | 18 de Septiembre | 28,59% | 33,37% |
| Bancos | Nova (BCI) | 27,98% | 43,08% |
| Compañías de Seguros de Vida | Euroamerica | 27,38% | 27,38% |
| Cajas de Compensación | La Araucana | 27,23% | 33,21% |
| Cajas de Compensación | Los Héroes | 27,23% | 33,37% |
| Compañías de Seguros de Vida | Cruz del Sur | 27,23% | 27,23% |
| Compañías de Seguros de Vida | Corpvida | 27,23% | 27,23% |
| Compañías de Seguros de Vida | Ohio National | 27,08% | 27,08% |
| Bancos | Paris | 26,09% | 45,95% |
| Compañías de Seguros de Vida | Principal | 25,89% | 25,89% |
| Bancos | Credichile (Banco de Chile) | 25,74% | 43,08% |
| Compañías de Seguros de Vida | Chilena Consolidada | 25,00% | 25,00% |
| Cajas de Compensación | Los Andes | 24,41% | 28,89% |
| Bancos | Condell (Corpbanca) | 24,26% | 43,08% |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Oriencoop | 23,73% | 50,93% |
| Compañías de Seguros de Vida | Vida Security | 23,68% | 23,68% |
| Bancos | Banefe (Banco Santander Chile) | 23,53% | 62,40% |
| Bancos | Scotiabank Sud Americano | 21,44% | 31,64% |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Capual | 20,15% | 31,90% |
| Bancos | Falabella | 18,50% | 34,94% |
| Bancos | Bice | 18,37% | 26,04% |
| Bancos | BBVA | 17,33% | 31,73% |
| Bancos | Corpbanca | 17,12% | 32,74% |
| Bancos | Santander Chile | 11,15% | 33,37% |

Fuente: Sernac.



Boletín Créditos de Consumo

Anexo 2 (continuación) Rango de oscilación del CAE de los créditos de consumo por entidad crediticia (\$1 millón a 24 meses plazo)

| Tipo de institución | Nombre | CAE mínima anual | CAE máxima anual |
|----------------------------------|--------------------------------|------------------|------------------|
| Bancos | Express (BBVA) | 45,70% | 53,17% |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Detacoop | 42,58% | 42,58% |
| Bancos | Security | 36,67% | 46,32% |
| Bancos | Internacional | 36,67% | 46,32% |
| Bancos | Ripley | 35,50% | 41,50% |
| Bancos | Del Estado de Chile | 31,89% | 36,62% |
| Bancos | Desarrollo | 31,71% | 47,58% |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Coocretal | 31,22% | 40,92% |
| Compañías de Seguros de Vida | Metlife | 29,13% | 29,13% |
| Compañías de Seguros de Vida | Bice Vida | 28,19% | 28,19% |
| Bancos | Consortio | 27,61% | 39,37% |
| Compañías de Seguros de Vida | Cruz del Sur | 27,46% | 27,46% |
| Bancos | Nova (BCI) | 27,32% | 43,17% |
| Compañías de Seguros de Vida | Ohio National | 27,32% | 27,32% |
| Cajas de Compensación | Gabriela Mistral | 27,17% | 27,17% |
| Bancos | Credichile (Banco de Chile) | 25,97% | 33,77% |
| Compañías de Seguros de Vida | Corpvida | 24,64% | 24,64% |
| Compañías de Seguros de Vida | Euroamerica | 24,64% | 24,64% |
| Bancos | Condell (Corpbanca) | 24,49% | 43,34% |
| Compañías de Seguros de Vida | Vida Security | 23,90% | 23,90% |
| Bancos | Banefe (Banco Santander Chile) | 23,76% | 62,69% |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Oriencoop | 23,58% | 41,75% |
| Cajas de Compensación | Los Andes | 23,17% | 24,64% |
| Cajas de Compensación | La Araucana | 23,03% | 27,32% |
| Cajas de Compensación | Los Héroes | 23,03% | 27,46% |
| Compañías de Seguros de Vida | Principal | 22,74% | 22,74% |
| Cajas de Compensación | 18 de Septiembre | 22,45% | 26,87% |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Coopeuch | 21,70% | 37,67% |
| Bancos | Paris | 20,29% | 41,49% |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Capual | 19,94% | 26,19% |
| Bancos | Scotiabank Sud Americano | 19,91% | 29,13% |
| Compañías de Seguros de Vida | Chilena Consolidada | 19,58% | 19,58% |
| Bancos | Bice | 18,73% | 24,78% |
| Bancos | De Chile | 18,17% | 34,40% |
| Bancos | Corpbanca | 16,78% | 30,96% |
| Bancos | BBVA | 16,76% | 30,44% |
| Bancos | Falabella | 16,70% | 31,12% |
| Bancos | Itaú Chile | 16,16% | 30,66% |
| Bancos | Crédito e Inversiones | 12,77% | 32,36% |
| Bancos | Tbanc | 12,77% | 32,36% |
| Bancos | Santander Chile | 11,35% | 33,61% |

Fuente: Sernac.

Anexo 2 (continuación) Rango de oscilación del CAE de los créditos de consumo por entidad crediticia (\$1 millón a 36 meses plazo)

| Tipo de institución | Nombre | CAE mínima anual | CAE máxima anual |
|---------------------|--------|------------------|------------------|
|---------------------|--------|------------------|------------------|

Boletín Créditos de Consumo

| | | | |
|----------------------------------|--------------------------------|--------|--------|
| Bancos | Express (BBVA) | 47,14% | 52,90% |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Detacoop | 42,58% | 42,58% |
| Bancos | Security | 39,12% | 48,92% |
| Bancos | Internacional | 39,12% | 48,92% |
| Cajas de Compensación | Gabriela Mistral | 36,69% | 36,69% |
| Bancos | Ripley | 35,26% | 43,08% |
| Bancos | Del Estado de Chile | 31,65% | 36,37% |
| Bancos | Desarrollo | 31,47% | 47,31% |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Cocretal | 31,22% | 40,92% |
| Compañías de Seguros de Vida | Metlife | 30,42% | 30,42% |
| Compañías de Seguros de Vida | Bice Vida | 30,01% | 30,01% |
| Cajas de Compensación | 18 de Septiembre | 28,59% | 33,37% |
| Bancos | Nova (BCI) | 27,38% | 43,08% |
| Bancos | Consortio | 27,38% | 40,75% |
| Compañías de Seguros de Vida | Euroamerica | 27,38% | 27,38% |
| Cajas de Compensación | La Araucana | 27,23% | 33,21% |
| Cajas de Compensación | Los Héroes | 27,23% | 33,37% |
| Compañías de Seguros de Vida | Cruz del Sur | 27,23% | 27,23% |
| Compañías de Seguros de Vida | Corpvida | 27,23% | 27,23% |
| Compañías de Seguros de Vida | Ohio National | 27,08% | 27,08% |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Coopeuch | 26,68% | 38,48% |
| Compañías de Seguros de Vida | Principal | 25,89% | 25,89% |
| Bancos | Credichile (Banco de Chile) | 25,74% | 33,52% |
| Compañías de Seguros de Vida | Chilena Consolidada | 25,00% | 25,00% |
| Cajas de Compensación | Los Andes | 24,41% | 28,89% |
| Bancos | Condell (Corpanca) | 24,26% | 43,08% |
| Compañías de Seguros de Vida | Vida Security | 23,68% | 23,68% |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Oriencoop | 23,58% | 41,75% |
| Bancos | Banefe (Banco Santander Chile) | 23,53% | 62,40% |
| Bancos | Paris | 20,93% | 43,06% |
| Bancos | Scotiabank Sud Americano | 20,24% | 29,79% |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Capual | 19,79% | 26,03% |
| Bancos | Bice | 18,38% | 26,04% |
| Bancos | De Chile | 18,38% | 35,10% |
| Bancos | BBVA | 17,33% | 31,73% |
| Bancos | Falabella | 16,71% | 31,34% |
| Bancos | Corpanca | 16,56% | 31,81% |
| Bancos | Itaú Chile | 16,39% | 31,23% |
| Bancos | Crédito e Inversiones | 12,56% | 32,43% |
| Bancos | Tbanc | 12,56% | 32,43% |
| Bancos | Santander Chile | 11,14% | 33,37% |

Fuente: Sernac.

Anexo 2 (continuación) Rango de oscilación del CAE de los créditos de consumo por entidad crediticia (\$3 millones a 24 meses plazo)

| Tipo de institución | Nombre | CAE mínima anual | CAE máxima anual |
|---------------------|----------------|------------------|------------------|
| Bancos | Express (BBVA) | 37,42% | 40,68% |
| Bancos | Security | 36,67% | 46,32% |
| Bancos | Hsbc | 36,67% | 46,32% |

Boletín Créditos de Consumo

| | | | |
|----------------------------------|--------------------------------|--------|--------|
| Bancos | Internacional | 36,67% | 46,32% |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Detacoop | 34,49% | 34,49% |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Cocretal | 31,22% | 40,92% |
| Compañías de Seguros de Vida | Metlife | 29,13% | 29,13% |
| Bancos | Consortio | 27,62% | 33,77% |
| Compañías de Seguros de Vida | Cruz del Sur | 27,46% | 27,46% |
| Cajas de Compensación | Gabriela Mistral | 27,16% | 27,16% |
| Compañías de Seguros de Vida | Ohio National | 26,12% | 26,12% |
| Bancos | Credichile (Banco de Chile) | 25,97% | 32,05% |
| Bancos | Desarrollo | 25,76% | 38,23% |
| Bancos | Del Estado de Chile | 25,53% | 30,04% |
| Compañías de Seguros de Vida | Corpvida | 24,64% | 24,64% |
| Compañías de Seguros de Vida | Euroamerica | 24,64% | 24,64% |
| Bancos | Condell (Corpbanca) | 24,49% | 43,33% |
| Compañías de Seguros de Vida | Vida Security | 23,90% | 23,90% |
| Cajas de Compensación | Los Andes | 23,17% | 24,64% |
| Cajas de Compensación | La Araucana | 23,03% | 27,32% |
| Cajas de Compensación | Los Héroes | 23,03% | 27,46% |
| Compañías de Seguros de Vida | Principal | 22,74% | 22,74% |
| Bancos | Nova (BCI) | 22,45% | 37,75% |
| Cajas de Compensación | 18 de Septiembre | 22,45% | 26,87% |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Coopeuch | 21,70% | 37,67% |
| Bancos | Banefe (Banco Santander Chile) | 21,44% | 51,93% |
| Bancos | Ripley | 20,58% | 32,05% |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Capual | 19,60% | 25,82% |
| Compañías de Seguros de Vida | Chilena Consolidada | 19,58% | 19,58% |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Oriencoop | 19,14% | 38,48% |
| Bancos | Bice | 18,73% | 24,79% |
| Bancos | Scotiabank Sud Americano | 18,62% | 27,21% |
| Bancos | Paris | 16,92% | 32,04% |
| Bancos | De Chile | 16,09% | 27,32% |
| Bancos | Falabella | 15,93% | 29,58% |
| Bancos | Itaú Chile | 15,30% | 27,32% |
| Compañías de Seguros de Vida | Bice Vida | 14,74% | 14,74% |
| Bancos | BBVA | 14,43% | 27,82% |
| Bancos | Corpbanca | 11,88% | 27,01% |
| Bancos | Crédito e Inversiones | 11,68% | 27,62% |
| Bancos | Tbanc | 11,68% | 27,62% |
| Bancos | Santander Chile | 11,35% | 27,77% |

Fuente: Sernac.

Anexo 2 (continuación) Rango de oscilación del CAE de los créditos de consumo por entidad crediticia (\$3 millones a 36 meses plazo)

| Tipo de institución | Nombre | CAE mínima anual | CAE máxima anual |
|-----------------------|------------------|------------------|------------------|
| Bancos | Security | 39,12% | 48,92% |
| Bancos | Hsbc | 39,12% | 48,92% |
| Bancos | Internacional | 39,12% | 48,92% |
| Bancos | Express (BBVA) | 38,79% | 42,08% |
| Cajas de Compensación | Gabriela Mistral | 36,69% | 36,69% |

**SERNAC**

Gobierno de Chile

Boletín Créditos de Consumo

| | | | |
|----------------------------------|--------------------------------|--------|--------|
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Detacoop | 34,49% | 34,49% |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Coocretal | 31,22% | 40,92% |
| Compañías de Seguros de Vida | Metlife | 30,42% | 30,42% |
| Cajas de Compensación | 18 de Septiembre | 28,59% | 33,37% |
| Bancos | Consortio | 27,38% | 35,10% |
| Compañías de Seguros de Vida | Euroamerica | 27,38% | 27,38% |
| Cajas de Compensación | La Araucana | 27,23% | 33,21% |
| Cajas de Compensación | Los Héroes | 27,23% | 33,37% |
| Compañías de Seguros de Vida | Cruz del Sur | 27,23% | 27,23% |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Coopeuch | 26,68% | 38,48% |
| Compañías de Seguros de Vida | Corpvida | 26,63% | 26,63% |
| Compañías de Seguros de Vida | Principal | 25,89% | 25,89% |
| Compañías de Seguros de Vida | Ohio National | 25,89% | 25,89% |
| Bancos | Del Estado de Chile | 25,74% | 29,81% |
| Bancos | Credichile (Banco de Chile) | 25,74% | 31,81% |
| Bancos | Desarrollo | 25,53% | 37,98% |
| Compañías de Seguros de Vida | Chilena Consolidada | 25,00% | 25,00% |
| Cajas de Compensación | Los Andes | 24,41% | 28,89% |
| Bancos | Condell (Corpanca) | 24,26% | 43,08% |
| Compañías de Seguros de Vida | Vida Security | 23,68% | 23,68% |
| Bancos | Nova (BCI) | 22,80% | 37,66% |
| Bancos | Banefe (Banco Santander Chile) | 21,21% | 51,66% |
| Bancos | Ripley | 20,36% | 31,81% |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Capual | 19,54% | 25,77% |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Oriencoop | 19,14% | 38,48% |
| Bancos | Scotiabank Sud Americano | 18,83% | 27,65% |
| Bancos | Bice | 18,37% | 26,04% |
| Bancos | Paris | 17,54% | 31,79% |
| Bancos | De Chile | 16,56% | 27,38% |
| Bancos | Falabella | 15,17% | 28,29% |
| Bancos | BBVA | 14,98% | 29,07% |
| Bancos | Itaú Chile | 14,88% | 27,38% |
| Compañías de Seguros de Vida | Bice Vida | 14,53% | 14,53% |
| Bancos | Corpanca | 13,82% | 26,93% |
| Bancos | Crédito e Inversiones | 11,48% | 27,53% |
| Bancos | Tbanc | 11,48% | 27,53% |
| Bancos | Santander Chile | 11,14% | 27,53% |

Fuente: Sernac.