

**ENCUESTA DE PASAJES DE BUSES:  
15 de marzo de 2013**

DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS E INTELIGENCIA  
UNIDAD MONITOREO DE MERCADO  
SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR

**SANTIAGO – TEMUCO** (Servicios Clásico, Ejecutivo, Semi Cama, Salón Cama y Premium)

|               |                   |
|---------------|-------------------|
| <b>Mañana</b> | 6:00 a 12:30 Hrs  |
| <b>Tarde</b>  | 12:31 a 19:00 Hrs |
| <b>Noche</b>  | 19:01 a 1:0 Hrs   |

|                 |      |       |              |           |         |         | <b>Clasico</b> |               |           |              |
|-----------------|------|-------|--------------|-----------|---------|---------|----------------|---------------|-----------|--------------|
|                 |      |       |              |           |         |         | Ida            | Ida           | Dif (\$)  | Dif (%)      |
| Folio           | Hoja | lugar | Empresa      | Terminal  | Destino | Horario | 15-mar         | 28-mar        | 28-15 mar | 28-15 mar    |
| 70              | 9    | 12    | Inter Sur    | Santiago  | TEMUCO  | Mañana  | 8.000          | 21.600        | 13.600    | <b>170,0</b> |
| 95              | 12   | 13    | Via-Tur      | Santiago  | TEMUCO  | Tarde   | 8.000          | 18.000        | 10.000    | <b>125,0</b> |
| 319             | 39   | 12    | Cruz del Sur | San Borja | TEMUCO  | Mañana  | 10.000         | 20.000        | 10.000    | <b>100,0</b> |
| 321             | 39   | 14    | Cruz del Sur | San Borja | TEMUCO  | Noche   | 10.000         | 20.000        | 10.000    | <b>100,0</b> |
| 56              | 7    | 12    | Cruz del Sur | Santiago  | TEMUCO  | Mañana  | 11.000         | 20.000        | 9.000     | <b>81,8</b>  |
| 58              | 7    | 14    | Cruz del Sur | Santiago  | TEMUCO  | Noche   | 11.000         | 20.000        | 9.000     | <b>81,8</b>  |
| 43              | 4    | 14    | ERBUC        | Santiago  | TEMUCO  | Noche   | 10.000         | 18.000        | 8.000     | <b>80,0</b>  |
| 96              | 12   | 14    | Via-Tur      | Santiago  | TEMUCO  | Noche   | 10.000         | 18.000        | 8.000     | <b>80,0</b>  |
| 114             | 16   | 14    | C.Beysur     | Santiago  | TEMUCO  | Noche   | 12.000         | 20.000        | 8.000     | <b>66,7</b>  |
| 79              | 10   | 14    | Gama Bus     | Santiago  | TEMUCO  | Noche   | 10.000         | 15.000        | 5.000     | <b>50,0</b>  |
| 162             | 22   | 14    | Nar-Bus      | Santiago  | TEMUCO  | Noche   | 12.000         | 16.000        | 4.000     | <b>33,3</b>  |
| <b>Promedio</b> |      |       |              |           |         |         | <b>10.182</b>  | <b>18.782</b> |           |              |
| <b>Mínimo</b>   |      |       |              |           |         |         | <b>8.000</b>   | <b>15.000</b> |           |              |
| <b>Máximo</b>   |      |       |              |           |         |         | <b>12.000</b>  | <b>21.600</b> |           |              |
| <b>Dif \$</b>   |      |       |              |           |         |         | <b>4000</b>    | <b>6600</b>   |           |              |
| <b>Dif %</b>    |      |       |              |           |         |         | <b>50,0</b>    | <b>44,0</b>   |           |              |

|                 |      |       |         |          |         |         | <b>Ejecutivo</b> |               |           |              |
|-----------------|------|-------|---------|----------|---------|---------|------------------|---------------|-----------|--------------|
|                 |      |       |         |          |         |         | Ida              | Ida           | Dif (\$)  | Dif (%)      |
| Folio           | Hoja | lugar | Empresa | Terminal | Destino | Horario | 15-mar           | 28-mar        | 28-15 mar | 28-15 mar    |
| 95              | 12   | 13    | Via-Tur | Santiago | TEMUCO  | Tarde   | 9.000            | 20.000        | 11.000    | <b>122,2</b> |
| 96              | 12   | 14    | Via-Tur | Santiago | TEMUCO  | Noche   | 11.000           | 20.000        | 9.000     | <b>81,8</b>  |
| 43              | 4    | 14    | ERBUC   | Santiago | TEMUCO  | Noche   | 10.000           | 18.000        | 8.000     | <b>80,0</b>  |
| <b>Promedio</b> |      |       |         |          |         |         | <b>10.000</b>    | <b>19.333</b> |           |              |
| <b>Mínimo</b>   |      |       |         |          |         |         | <b>9.000</b>     | <b>18.000</b> |           |              |
| <b>Máximo</b>   |      |       |         |          |         |         | <b>11.000</b>    | <b>20.000</b> |           |              |
| <b>Dif \$</b>   |      |       |         |          |         |         | <b>2000</b>      | <b>2000</b>   |           |              |
| <b>Dif %</b>    |      |       |         |          |         |         | <b>22,2</b>      | <b>11,1</b>   |           |              |

**ENCUESTA DE PASAJES DE BUSES:  
15 de marzo de 2013**

DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS E INTELIGENCIA  
UNIDAD MONITOREO DE MERCADO  
SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR

|                 |      |       |              |           |         |         | <b>Semi Cama</b> |               |           |              |
|-----------------|------|-------|--------------|-----------|---------|---------|------------------|---------------|-----------|--------------|
|                 |      |       |              |           |         |         | Ida              | Ida           | Dif (\$)  | Dif (%)      |
| Folio           | Hoja | lugar | Empresa      | Terminal  | Destino | Horario | 15-mar           | 28-mar        | 28-15 mar | 28-15 mar    |
| 105             | 14   | 12    | JAC          | Santiago  | TEMUCO  | Mañana  | 9.700            | 23.700        | 14.000    | <b>144,3</b> |
| 123             | 18   | 12    | Línea Azul   | Santiago  | TEMUCO  | Mañana  | 10.000           | 20.000        | 10.000    | <b>100,0</b> |
| 124             | 18   | 13    | Línea Azul   | Santiago  | TEMUCO  | Tarde   | 10.000           | 20.000        | 10.000    | <b>100,0</b> |
| 118             | 17   | 14    | Buses Garcia | Santiago  | TEMUCO  | Noche   | 10.000           | 20.000        | 10.000    | <b>100,0</b> |
| 12              | 1    | 12    | Tur-Bus      | Alameda   | TEMUCO  | Mañana  | 12.500           | 24.700        | 12.200    | <b>97,6</b>  |
| 175             | 23   | 12    | Tur-Bus      | San Borja | TEMUCO  | Mañana  | 12.800           | 24.700        | 11.900    | <b>93,0</b>  |
| 13              | 1    | 13    | Tur-Bus      | Alameda   | TEMUCO  | Tarde   | 12.800           | 24.700        | 11.900    | <b>93,0</b>  |
| 176             | 23   | 13    | Tur-Bus      | San Borja | TEMUCO  | Tarde   | 12.800           | 24.700        | 11.900    | <b>93,0</b>  |
| 177             | 23   | 14    | Tur-Bus      | San Borja | TEMUCO  | Noche   | 12.800           | 24.700        | 11.900    | <b>93,0</b>  |
| 200             | 25   | 13    | Línea Azul   | San Borja | TEMUCO  | Tarde   | 8.000            | 15.000        | 7.000     | <b>87,5</b>  |
| 201             | 25   | 14    | Línea Azul   | San Borja | TEMUCO  | Noche   | 8.000            | 15.000        | 7.000     | <b>87,5</b>  |
| 86              | 11   | 12    | Condor Bus   | Santiago  | TEMUCO  | Mañana  | 12.200           | 22.700        | 10.500    | <b>86,1</b>  |
| 87              | 11   | 13    | Condor Bus   | Santiago  | TEMUCO  | Tarde   | 12.200           | 22.700        | 10.500    | <b>86,1</b>  |
| 88              | 11   | 14    | Condor Bus   | Santiago  | TEMUCO  | Noche   | 12.200           | 22.700        | 10.500    | <b>86,1</b>  |
| 107             | 14   | 14    | JAC          | Santiago  | TEMUCO  | Noche   | 13.200           | 23.700        | 10.500    | <b>79,5</b>  |
| 14              | 1    | 14    | Tur-Bus      | Alameda   | TEMUCO  | Noche   | 14.200           | 24.700        | 10.500    | <b>73,9</b>  |
| 125             | 18   | 14    | Línea Azul   | Santiago  | TEMUCO  | Noche   | 12.000           | 20.000        | 8.000     | <b>66,7</b>  |
| 146             | 20   | 12    | Pullman Bus  | Santiago  | TEMUCO  | Mañana  | 12.000           | 18.000        | 6.000     | <b>50,0</b>  |
| 147             | 20   | 13    | Pullman Bus  | Santiago  | TEMUCO  | Tarde   | 12.000           | 18.000        | 6.000     | <b>50,0</b>  |
| 148             | 20   | 14    | Pullman Bus  | Santiago  | TEMUCO  | Noche   | 12.000           | 18.000        | 6.000     | <b>50,0</b>  |
| 30              | 2    | 12    | Pullman Bus  | Alameda   | TEMUCO  | Mañana  | 12.000           | 17.000        | 5.000     | <b>41,7</b>  |
| 217             | 26   | 12    | Pullman Bus  | San Borja | TEMUCO  | Mañana  | 14.400           | 20.400        | 6.000     | <b>41,7</b>  |
| 31              | 2    | 13    | Pullman Bus  | Alameda   | TEMUCO  | Tarde   | 12.000           | 17.000        | 5.000     | <b>41,7</b>  |
| 218             | 26   | 13    | Pullman Bus  | San Borja | TEMUCO  | Tarde   | 14.400           | 20.400        | 6.000     | <b>41,7</b>  |
| 32              | 2    | 14    | Pullman Bus  | Alameda   | TEMUCO  | Noche   | 12.000           | 17.000        | 5.000     | <b>41,7</b>  |
| 219             | 26   | 14    | Pullman Bus  | San Borja | TEMUCO  | Noche   | 14.400           | 20.400        | 6.000     | <b>41,7</b>  |
| 162             | 22   | 14    | Nar-Bus      | Santiago  | TEMUCO  | Noche   | 13.000           | 17.000        | 4.000     | <b>30,8</b>  |
| <b>Promedio</b> |      |       |              |           |         |         | <b>11.985</b>    | <b>20.626</b> |           |              |
| <b>Mínimo</b>   |      |       |              |           |         |         | <b>8.000</b>     | <b>15.000</b> |           |              |
| <b>Máximo</b>   |      |       |              |           |         |         | <b>14.400</b>    | <b>24.700</b> |           |              |
| <b>Dif \$</b>   |      |       |              |           |         |         | <b>6400</b>      | <b>9700</b>   |           |              |
| <b>Dif %</b>    |      |       |              |           |         |         | <b>80,0</b>      | <b>64,7</b>   |           |              |

|       |      |       |            |           |         |         | <b>Salón Cama</b> |        |           |              |
|-------|------|-------|------------|-----------|---------|---------|-------------------|--------|-----------|--------------|
|       |      |       |            |           |         |         | Ida               | Ida    | Dif (\$)  | Dif (%)      |
| Folio | Hoja | lugar | Empresa    | Terminal  | Destino | Horario | 15-mar            | 28-mar | 28-15 mar | 28-15 mar    |
| 105   | 14   | 12    | JAC        | Santiago  | TEMUCO  | Mañana  | 19.500            | 39.200 | 19.700    | <b>101,0</b> |
| 12    | 1    | 12    | Tur-Bus    | Alameda   | TEMUCO  | Mañana  | 18.900            | 36.000 | 17.100    | <b>90,5</b>  |
| 14    | 1    | 14    | Tur-Bus    | Alameda   | TEMUCO  | Noche   | 23.400            | 42.600 | 19.200    | <b>82,1</b>  |
| 88    | 11   | 14    | Condor Bus | Santiago  | TEMUCO  | Noche   | 21.400            | 38.600 | 17.200    | <b>80,4</b>  |
| 175   | 23   | 12    | Tur-Bus    | San Borja | TEMUCO  | Mañana  | 25.400            | 42.600 | 17.200    | <b>67,7</b>  |
| 176   | 23   | 13    | Tur-Bus    | San Borja | TEMUCO  | Tarde   | 25.400            | 42.600 | 17.200    | <b>67,7</b>  |
| 177   | 23   | 14    | Tur-Bus    | San Borja | TEMUCO  | Noche   | 25.400            | 42.600 | 17.200    | <b>67,7</b>  |

**ENCUESTA DE PASAJES DE BUSES:  
15 de marzo de 2013**

DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS E INTELIGENCIA  
UNIDAD MONITOREO DE MERCADO  
SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR

|                 |    |    |              |           |        |        |               |               |        |             |
|-----------------|----|----|--------------|-----------|--------|--------|---------------|---------------|--------|-------------|
| 107             | 14 | 14 | JAC          | Santiago  | TEMUCO | Noche  | 23.500        | 39.200        | 15.700 | <b>66,8</b> |
| 321             | 39 | 14 | Cruz del Sur | San Borja | TEMUCO | Noche  | 18.000        | 30.000        | 12.000 | <b>66,7</b> |
| 58              | 7  | 14 | Cruz del Sur | Santiago  | TEMUCO | Noche  | 18.000        | 30.000        | 12.000 | <b>66,7</b> |
| 125             | 18 | 14 | Línea Azul   | Santiago  | TEMUCO | Noche  | 15.000        | 25.000        | 10.000 | <b>66,7</b> |
| 146             | 20 | 12 | Pullman Bus  | Santiago  | TEMUCO | Mañana | 16.000        | 24.000        | 8.000  | <b>50,0</b> |
| 147             | 20 | 13 | Pullman Bus  | Santiago  | TEMUCO | Tarde  | 16.000        | 24.000        | 8.000  | <b>50,0</b> |
| 148             | 20 | 14 | Pullman Bus  | Santiago  | TEMUCO | Noche  | 16.000        | 24.000        | 8.000  | <b>50,0</b> |
| 30              | 2  | 12 | Pullman Bus  | Alameda   | TEMUCO | Mañana | 18.000        | 26.000        | 8.000  | <b>44,4</b> |
| 217             | 26 | 12 | Pullman Bus  | San Borja | TEMUCO | Mañana | 21.600        | 31.200        | 9.600  | <b>44,4</b> |
| 31              | 2  | 13 | Pullman Bus  | Alameda   | TEMUCO | Tarde  | 18.000        | 26.000        | 8.000  | <b>44,4</b> |
| 218             | 26 | 13 | Pullman Bus  | San Borja | TEMUCO | Tarde  | 21.600        | 31.200        | 9.600  | <b>44,4</b> |
| 32              | 2  | 14 | Pullman Bus  | Alameda   | TEMUCO | Noche  | 18.000        | 26.000        | 8.000  | <b>44,4</b> |
| 219             | 26 | 14 | Pullman Bus  | San Borja | TEMUCO | Noche  | 21.600        | 31.200        | 9.600  | <b>44,4</b> |
| 13              | 1  | 13 | Tur-Bus      | Alameda   | TEMUCO | Tarde  | 25.400        | 36.000        | 10.600 | <b>41,7</b> |
| <b>Promedio</b> |    |    |              |           |        |        | <b>20.290</b> | <b>32.762</b> |        |             |
| <b>Mínimo</b>   |    |    |              |           |        |        | <b>15.000</b> | <b>24.000</b> |        |             |
| <b>Máximo</b>   |    |    |              |           |        |        | <b>25.400</b> | <b>42.600</b> |        |             |
| <b>Dif \$</b>   |    |    |              |           |        |        | <b>10400</b>  | <b>18600</b>  |        |             |
| <b>Dif %</b>    |    |    |              |           |        |        | <b>69,3</b>   | <b>77,5</b>   |        |             |

| Folio           | Hoja | lugar | Empresa | Terminal  | Destino | Horario | Premium       |               |          |             |
|-----------------|------|-------|---------|-----------|---------|---------|---------------|---------------|----------|-------------|
|                 |      |       |         |           |         |         | 15-mar        | 28-mar        | Dif (\$) | Dif (%)     |
| 175             | 23   | 12    | Tur-Bus | San Borja | TEMUCO  | Mañana  | 29.900        | 54.900        | 25.000   | <b>83,6</b> |
| 176             | 23   | 13    | Tur-Bus | San Borja | TEMUCO  | Tarde   | 29.900        | 54.900        | 25.000   | <b>83,6</b> |
| 177             | 23   | 14    | Tur-Bus | San Borja | TEMUCO  | Noche   | 29.900        | 54.900        | 25.000   | <b>83,6</b> |
| 14              | 1    | 14    | Tur-Bus | Alameda   | TEMUCO  | Noche   | 34.900        | 54.900        | 20.000   | <b>57,3</b> |
| 107             | 14   | 14    | JAC     | Santiago  | TEMUCO  | Noche   | 32.100        | 40.200        | 8.100    | <b>25,2</b> |
| <b>Promedio</b> |      |       |         |           |         |         | <b>31.340</b> | <b>51.960</b> |          |             |
| <b>Mínimo</b>   |      |       |         |           |         |         | <b>29.900</b> | <b>40.200</b> |          |             |
| <b>Máximo</b>   |      |       |         |           |         |         | <b>34.900</b> | <b>54.900</b> |          |             |
| <b>Dif \$</b>   |      |       |         |           |         |         | <b>5000</b>   | <b>14700</b>  |          |             |
| <b>Dif %</b>    |      |       |         |           |         |         | <b>16,7</b>   | <b>36,6</b>   |          |             |