



# **INFORME PUBLICIDAD MERCADO AUTOMOTRIZ**

**Agosto 2012**



Durante el año 2011 las ventas en el mercado automotriz totalizaron 334 mil unidades de autos<sup>1</sup>, las que representan un crecimiento de un 21% respecto al año 2010. Al mes de julio del año 2012, las ventas alcanzaban a 183 mil unidades, con una baja de un 2% respecto del mismo mes del año pasado.

Considerando la relevancia de este mercado en la economía nacional y con el objetivo de analizar el cumplimiento de las exigencias de información establecidas en la Ley de Protección del Consumidor en materia de publicidad, SERNAC realizó el presente estudio en el mercado automotriz.

## OBJETIVOS DEL ESTUDIO

- Analizar si la publicidad cumple las exigencias de información establecidas en la ley.
- Ejercitar una vigilancia activa de la publicidad comercial según los requerimientos institucionales.

### 1. METODOLOGÍA

- **Tipo de estudio:** Descriptivo.
- **Universo:** se observaron todos los anuncios referidos al mercado automotriz exhibidos por diarios de circulación nacional desde el 1 y 31 de Agosto de 2012.
- **Muestra:** El monitoreo publicitario se centró en la publicidad emitida por las concesionarias y automotoras. Se registraron un total de 405 piezas, de las cuales 44 fueron analizadas.

---

<sup>1</sup> [www.anac.cl](http://www.anac.cl)



El Observatorio de Publicidad del SERNAC definió dos dimensiones para consolidar las observaciones registradas en el periodo de muestreo:

1. **Fallas en la forma de entrega de la información** (Presencia y legibilidad de condiciones: Bases, vigencia, stock y restricciones claramente observables).

2. **Fallas en el contenido de la información** (falta de información relevante y Comprobabilidad de la promesa publicitaria).

## 2. CONCLUSIONES PRELIMINARES:

- Se observaron fallas en materia de contenido y disposición de la información (antecedentes poco legibles, en un tamaño pequeño de letra y en posición vertical; restricciones que contravienen la promesa publicitaria principal; imágenes de vehículos que no corresponden a los modelos ofertados; no informar el stock disponible; no informar el precio total del vehículo; no informar las condiciones para acceder a bonos ofrecidos), la que debe ser entregada a los y las consumidoras de manera clara, fácil y oportuna.
- El 90% de la publicidad que informa bonos de descuento no informa las bases que permitan entender cómo hacer efectivo el descuento del bono. En toda promoción u oferta es necesario que los consumidores puedan tener acceso a las condiciones bajo las cuales éstas operan.





- También se observó en un número importante de las publicidades analizadas, equivalente al 25%, el uso de mensajes susceptibles de comprobación y/o absolutos publicitarios.
- Se solicitará comprobación de la información entregada para no producir error o engaño a las y los consumidores, por lo tanto las 44 piezas analizadas serán oficiadas, solicitando mejoras en la información entregada a los consumidores.



### 3. ANÁLISIS

**A) Bonos:** Del total de piezas monitoreadas, 37 no informan las condiciones (bases) para acceder a los bonos ofrecidos o no presentan el precio de lista del vehículo publicitado, esto es, sin descontar el importe de los bonos que se ofrecen (en muchos casos estos bonos están asociados a la contratación de un producto financiero -crédito de consumo).



**TU MEJOR OPCIÓN Y PUNTO**  
PRECIO DESDE  
**\$6.690.000**  
INCLUYE BONO \$200.000  
**GRANDE PUNTO**  
• DOBLE AIRBAG  
• FRENOS ABS  
• START AND STOP SYSTEM  
• AIRE ACONDICIONADO  
• DIRECCIÓN SERVO ELÉCTRICA  
• ORIGEN ITALIANO  
MADE IN FIAT  
CONSULTA POR FINANCIAMIENTO A TU MEDIDA  
Abierto todos los días  
www.apcauto.cl  
Movicenter Local 609, Tel.: 9501290  
Autoplaza-Mall Plaza Vespucio, Tel.: 5863010 - 5863012

**Presencia de código QR<sup>2</sup>:** Al presentar especificaciones del automóvil por medio del código QR se inhabilita el acceso masivo a la información básica comercial, pues todo consumidor debe tener conocimiento y acceso a los componentes del producto y sus características relevantes, sin importar si poseen teléfonos inteligentes o una conexión de Internet inalámbrica a su disposición. El 9% de las piezas analizadas presentan esta modalidad de información.

<sup>2</sup> Sistema de almacenamiento de información online, que funciona a través de un código de barras constituido por píxeles.



**SERNAC**  
Ministerio de  
Economía, Fomento  
y Turismo

**ITALIANOS CON ESTILO**



**GRANDE PUNTO** PRECIO **\$6.690.000\***  
• Aire acondicionado  
• Doble airbag  
• Frenos ABS  
• Radio con comando al volante  
• Start & stop.  
BONO \$300.000

**BRAVO** PRECIO **\$10.990.000**  
• Motor 1.4 turbo • 90 HP  
• Sport mode • 7 airbags  
• Aire acondicionado  
• Llantas de aleación  
• Control crucero  
• Radio con comando al volante  
• Conexión USB  
BONO \$1.000.000



ABIERTO SABADOY DOMINGO

TEENEMOS LAS MEJORES OPCIIONES DE FINANCIAMIENTO



**AVENTURA MOTORS**  
www.aventuramotors.cl

SERVICIO TECNICO 411 5520 411 5594  
TABANCURA 1444  
TEL: 411 55 04 - 411 55 03



**B) Precio Incompleto:** Se observaron piezas publicitarias donde se señalaba un precio incompleto, dado que no contienen el IVA. Así, el 27,2% de las piezas revisadas entregan precio sin IVA. Si bien, en ciertos casos, puede utilizarse como crédito fiscal el IVA pagado en la adquisición de una camioneta o camión nuevos destinados a formar parte del activo fijo de una empresa, la LPC es clara y exige en su artículo 30 indicar el valor total del bien o servicio incluidos los impuestos correspondientes.

**AGOSTO INCREÍBLE !!**  
En Mitsubishi Gracia comenzó la TEMPORADA DE PRECIOS BAJOS

**GRACIA**  
Líder en gestión



**L200 \$9.990.000 +IVA**  
L200 WORK CR 4x2.

**CRÉDITO INSTANTÁNEO**

LAS COMDES 0506 - FOND: 418 4511  
IHARRAZAVAL 1164 - FOND: 204 4740  
www.mitsubishi-gracia.cl



**C) En 10 de las piezas analizadas se constató el empleo de la frase “precios y fotos referenciales” u otras similares.**

**d) Mensajes susceptibles de comprobación:** En el periodo de observación se constataron 8 piezas con presencia de afirmaciones o aseveraciones publicitarias susceptibles de comprobación, según lo dispuesto en el artículo 33 de la LPC.

<b>Pieza</b>	<b>Mensaje susceptible de comprobación</b>
AUTOMOTORA AUTO GROUP	“Financiamiento a tu medida”
AUTO SUMMIT	“Financiamiento a tu medida”
AVENTURA MOTORS	“Tenemos las mejores opciones de financiamiento”.
BRUNO FRITSCH	“Pagamos más por su auto usado”.
COSECHE	“Tu crédito en 5 minutos”.
DERCO	“Máxima garantía, máxima seguridad, máximo equipamiento”.
MELHUIISH	“Pagamos más por su auto usado”.
PORTILLO	“Te damos el mejor precio de toma por tu auto usado en parte de pago”.

**E) Costo total de los productos ofrecidos:** El 9% de las piezas analizadas llevan aparejadas, adicionalmente, el ofrecimiento de productos financieros, presentando información confusa, difícil de distinguir, apreciar e interpretar,

respecto al precio de los vehículos y a los créditos de consumo asociados a la compra de los mismos, así como a las demás características relevantes de una y otra. Esta circunstancia incide en la no entrega de manera veraz y oportuna de información relativa a los productos ofrecidos, su precio y condiciones de contratación. En este sentido, se configuraría una infracción a lo dispuesto en los artículos 3 inciso 1º letra b) y 28 letra d) de la LPC.



**CUOTAS DESDE: \$6.756 DIARIOS<sup>(2)</sup>**  
**CAE: 32,86%**  
**COSTO TOTAL DEL CREDITO: \$9.729.552**

**Orlando**  
**PRECIO LISTA DESDE: \$11.490.000**

**VENTA DE FABRICA CHEVROLET**

**HASTA 20% DCTO.**  
POR COMPRAS CON CREDITO GMAC

**APURATE Y APROVECHA LOS DESCUENTOS QUE TENEMOS PARA TI**

**Spark GT**  
**PRECIO LISTA DESDE: \$5.090.000**  
**INCLUYE BONO DE \$200.000**  
**PRECIO CON CREDITO GMAC DESDE: \$4.990.000<sup>(3)</sup>**  
**INCLUYE BONO DE \$100.000**

**CUOTAS DESDE: \$3.518 DIARIOS<sup>(2)</sup>**  
**CAE: 48,81%**  
**COSTO TOTAL DEL CREDITO: \$5.066.784**

**SEMINARIO 385, PROVIDENCIA**  
**ENTRE SANTA ISABEL Y BILBAO**  
\*\*\* SANTA ISABEL

**MALL PLAZA TOBALABA**  
**PUENTE ALTO**

**MALL PLAZA SUR**  
**SAN BERNARDO**  
\*\*\* NOS

**MALL, ABIERTO DE LUNES A DOMINGO / SEMINARIO 385, PROVIDENCIA, ABIERTO DE LUNES A SABADO**  
**PROVINCIAS: VALPARAISO, VIÑA, QUILPUE, QUILLOTA, CALERA, SAN FELIPE, LOS ANDES, TALCA Y LINARES**

**FONO SANTIAGO 600-8996600**  
**DESDE RED FIJA Y CELULAR**

SIGUENOS EN:  ChevroletKOVACS  @ChevroletKOVACS

**GARANTIA DE 120.000 KM O 5 AÑOS**

**E.KOVACS**

**CHEVROLET**

Fotografías referenciales. Precios y promociones válidos desde el 03/08/12 hasta 31/08/12. (1) El descuento aplica a versión Combo Van SP 1.4 PL AC AB, con un bono total de \$1.576.750 (iva incluido), incluye \$100.000 de bono con financiamiento GMAC, unidades limitadas o hasta agotar stock. (2) Valor cuota diaria calculada en base a un mes de 30 días, con un pie de 50% a 48 meses. Incluye seguro de desgravamen triple protección, impuesto al pagaré, gestión de prenda y garantía, gastos administrativos GMAC, inscripción RVMV y costo de efectuar los trámites anteriores del concesionario. Variación en valor IIF, variación en plan de tasas, así como otros gastos podrían modificar valor cuota publicado. Condiciones del crédito son de exclusiva responsabilidad de GMAC. (acorde con políticas crediticias vigentes). (3) Incluye bono de \$100.000 válido sólo por compras con crédito GMAC, para modelo Spark GT. Plazo desde 4 a 60 meses con un pie mínimo de 20%, monto a financiar menor o igual 200 UF. Solo cuotas regulares. Condiciones del crédito son de exclusiva responsabilidad de GMAC (acorde con políticas crediticias vigentes).

**F)** El 91% de las piezas estudiadas no informan stock de los productos en promoción.

**G)** El 29,5% de las piezas analizadas presenta información relevante en letra chica, poco legible y posición vertical.

**H) 2 de las piezas analizadas informan el precio de los vehículos en moneda extranjera (dólares):** Esta circunstancia constituye una infracción lo dispuesto en el artículo 32 de la LPC.





**SERNAC**  
Ministerio de  
Economía, Fomento  
y Turismo

Gobierno de Chile



**CHEVROLET**  
**SERIE F**  
CON NUEVO MOTOR  
**EURO 4**

• MAS LIMPIO • MENOS EMISIONES

PRECIO DESDE:  
**USD 50.900\* + IVA** USD 60.571\* IVA INCL.



IQUIQUE • CALAMA • ANTOFAGASTA • COPIAPO • LA SERENA • SANTIAGO • CONCEPCION  
Fotografía referencial. Precio válido desde el 06/06/2012 al 30/06/2012 (no válido para zona franca), no incluye flete. \*Valor corresponde a modelo FRR 119 E4, no incluye carrozado. Detalles de planes de financiamiento en punto de venta. Planes y condiciones son de exclusiva responsabilidad de CMAE.

[www.salfra.cl](http://www.salfra.cl)

MOTORES **Cummins**

**EL PODER DE SABER ELEGIR LINEA CTX DE FOTON**

**FOTON CTX 18340**

- MOTOR CUMMINS ISM DE 340 HP
- CAJA FOTON DE 13 VELOCIDADES
- FRENSO JACOBS
- DOBLE LLANTA

**US\$63.000...**  
Incluye Bono de US\$2.000...

**FOTON CTX 17210 - 24210**

- MOTOR CUMMINS ISM DE 210 HP
- CAJA DE 8 VELOCIDADES
- NUMEROSOS 3<sup>er</sup> y 6<sup>er</sup> 22.5
- VERSIONES DE 11 Y 17 TONELADAS DE CARGA ECU Y MEX.

Desde **US\$43.000...**  
Incluye Bono de US\$2.000...

1 AÑO GRATIS SIN RUTA | 100.000 KM SIN RUTA | 24 HORAS DE SERVICIO AL CLIENTE 82-8169787 | [www.foton.cl](http://www.foton.cl)

**FOTON**  
PASION POR EL TRANSPORTE

#### **4. CONCLUSIONES**

- La estrategia publicitaria para la venta de automóviles está compuesta por enganches comerciales, como el uso de bonos y complementos para los vehículos. Sin embargo en un alto porcentaje o número de piezas (37) no se informa las condiciones para acceder a dichas promociones y beneficios o no se entrega el precio de lista del vehículo publicitado, esto es, sin descontar el importe de los bonos que se ofrecen.
- El 9% de las piezas analizadas conllevan, adicionalmente, el ofrecimiento de productos financieros destinados a la adquisición del vehículo publicitado, presentando información confusa (sin una explicación clara) respecto al precio de los vehículos y a los créditos de consumo asociados a la compra de los mismos.
- El 27,2% de las piezas analizadas omiten informar el valor total del vehículo publicitado, al no incluir en el importe del precio el IVA respectivo.
- Asimismo, 2 piezas no cumplen con informan el precio de los vehículos publicitados en moneda de curso legal.

## 5. PASOS A SEGUIR

Considerando los hallazgos del presente informe, SERNAC oficiará durante la primera quincena de octubre a las siguientes automotoras y empresas por los motivos que a continuación se detallan:

Pieza Publicitaria	Observaciones
 <p><b>TU MEJOR OPCIÓN Y PUNTO</b></p> <p>PRECIO DESDE <b>\$6.690.000</b></p> <p>INCLUYE BONO \$200.000</p> <p><b>GRANDE PUNTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DOBLE AIRBAG</li> <li>• FRENSOS ABS</li> <li>• START AND STOP SYSTEM</li> <li>• AIRE ACONDICIONADO</li> <li>• DIRECCIÓN SERVO ELÉCTRICA</li> <li>• ORIGEN ITALIANO</li> </ul> <p>APC 25 años</p> <p>Abierto todos los días</p> <p>www.apcauto.cl</p>	<p><u>AUTOMOTORA AUTOGROUP</u></p> <p>No informa las condiciones (bases) para acceder al bono (pago contado, crédito, etc.)</p> <p>Frase susceptible de comprobación. "financiamiento a tu medida".</p> <p>No informa stock.</p> <p>No informa vigencia de la promoción .</p>
 <p><b>LIQUIDACIÓN DE INVIERNO</b></p> <p>Hasta un <b>17%</b> de descuento</p> <p>SÓLO POR POCOS DÍAS, NO ESPERES UN SEGUNDO MÁS.</p> <p>Stock único y limitado sólo en AutoCorp.</p> <p>ATENCIÓN CONTINUA DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00 HRS. Y SÁBADO 01 DE SEPTIEMBRE DE 10:00 A 18:00 HRS.</p> <p>MÁS INFORMACIÓN EN WWW.AUTOCORP.CL</p>	<p><u>AUTOCORP</u></p> <p>No informa las condiciones (bases) para acceder al bono (pago contado, crédito, etc.)</p> <p>No informa stock, sólo menciona, stock .único e ilimitado.</p>

**Ford Cargo & Auto Summit**  
El mejor equipo para su negocio



**Auto Summit**  
CAMIONES

CONSULTE POR UNIDADES  
**EURO 3** ENTREGA INMEDIATA

**FordCargo1723**  
EURO 5

Precio lista: \$35.690.000  
**INCLUYE BONO \$1.300.000**  
Precio final \$34.390.000

EL NÚMERO 1 EN VENTAS DE CAMIONES FORD POR 12 AÑOS CONSECUTIVOS  
EQUIPAMIENTO PARA CADA NECESIDAD - FINANCIAMIENTO A SU MEDIDA  
RECIBIMOS SU CAMIÓN EN PARTE DE PAGO

**Auto Summit**  
La casa de Ford

SANTIAGO: Vía Maipo 5495. ■ Metro Pedernales. Ventas: F. 932 3256 - 932 3256 - 932 3254 - 932 3253 - 932 3252 - 932 3251. Repuestos: F. 932 3109 - 932 3109 - 932 3102. Servicios: F. 932 3270 - 932 3270 - 932 3272. ANTOFAGASTA: F. 505 883 424 - 505 883 420 - 505 883 420 - 505 883 420. CALAMA: F. 505 883 424 - 505 883 420 - 505 883 420 - 505 883 420. COPIAPÓ: F. 505 883 424 - 505 883 420 - 505 883 420 - 505 883 420. SIMÓN BOLÍVAR: F. 150 347 434

[www.autosummit.cl](http://www.autosummit.cl)

**AUTO SUMIT**

No informa las condiciones (bases) para acceder al bono (pago contado, crédito, etc.)

Frase susceptible de comprobación "financiamiento a tu medida".

No informa stock.

Presenta información relevante (restricciones y vigencia) en letra chica poco visible y posición vertical.

Frase susceptible de comprobación: "El N° 1 en venta de camiones Ford x 12 años".

**POR ÉXITO TOTAL**  
SEXTIMO MES DEL AÑO

**VENTA ESPECIAL**  
AUTO SUMMIT

TODAS LAS VERSIONES  
BONOS Y DESCUENTOS  
FINANCIAMIENTO



**Ford F-150**

PRECIO \$10.990.000 - IVA  
**INCLUYE BONO \$1.800.000 - IVA**

12 AÑOS NÚMERO 1 EN VENTAS FORD - RECIBIMOS SU USADO EN PAGO - FINANCIAMIENTO A SU MEDIDA

**Auto Summit**  
The Ford House

SANTIAGO: Vía Maipo 5495. F. 2 332 32 43. ■ Metro Pedernales. Ventas: F. 932 3256 - 932 3256 - 932 3254 - 932 3253 - 932 3252 - 932 3251. Repuestos: F. 932 3109 - 932 3109 - 932 3102. Servicios: F. 932 3270 - 932 3270 - 932 3272. ANTOFAGASTA: F. 505 883 424 - 505 883 420 - 505 883 420 - 505 883 420. CALAMA: F. 505 883 424 - 505 883 420 - 505 883 420 - 505 883 420. COPIAPÓ: F. 505 883 424 - 505 883 420 - 505 883 420 - 505 883 420. SIMÓN BOLÍVAR: F. 150 347 434

[www.autosummit.cl](http://www.autosummit.cl)

**AUTO SUMIT**

Falta información precio completo.

No informa las condiciones (bases) para acceder al bono (pago contado, crédito, etc.)

La imagen publicitaria no corresponde al precio informado.

Frase susceptible de comprobación "financiamiento a tu medida".

No informa stock .

**Últimos Días**

**OPORTUNIDADES**  
Invierno Seguro

Este invierno te descontamos el valor de la tracción Symmetrical All Wheel Drive

**Bono SYMMETRICAL**  
Hasta \$2.000.000<sup>(1)</sup>

**+ 2** Años de Seguro Subaru y Mantenimientos\*  
por sólo \$38.990 en tu cuota mensual Opción Subaru\*\*



**ALL NEW OUTBACK** 5 versiones a partir de: \$14.490.000  
Precio incluye Bono Symmetrical AWD

**ALL NEW LEGACY** 6 versiones a partir de: \$11.590.000  
Precio incluye Bono Symmetrical AWD

Disfruta el placer de conducir con seguridad y control total  
Confía es un Subaru

**FORUM** [www.automotorasuiza.cl](http://www.automotorasuiza.cl) Av. Las Condes 11150 Tel. 790 0100  
Av. Las Condes 9961 Tel. 215 2214

**AUTOMOTORA SUIZA** 25 Años

www.subaru.cl Promoción válida hasta el 31 de Agosto de 2012. Precio de referencia en casa matriz válido a la fecha de publicación. Fotografía incluye opcionales. \* Dos años o 45.000 Kms. \*\* Opción Subaru es un producto de Compra Inteligente. (1) Bono SAVED de \$2.000.000 en All New Legacy 2.5i Q1 y All New Outback 2.5i Limited Special Edition / Otras versiones All New Legacy y All New Outback con Bono SAVED de \$1.000.000.

**AUTOMOTORA SUIZA**

No informa las condiciones (bases) para acceder al bono (pago contado, crédito, etc.)

No informa stock .





**CIDEF**  
No informa las condiciones (bases) para acceder al bono (pago contado, crédito, etc.)  
No presenta el precio completo, falta información sobre el IVA.  
No informa vigencia.  
No informa stock  
Presenta restricción que contraviene la promesa principal "fotografía sólo opcional", y presentada en letra pequeña y posición vertical.

**COSECHE**  
No informa las condiciones (bases) para acceder al bono (pago contado, crédito, etc.)  
No informa stock, sólo dice unidades limitadas.  
Información susceptible de comprobación "tu crédito en 5 minutos".

**CURIFOR**  
No presenta información de precio completa, falta información del IVA.



**DERCOcenter**

**¡A PROVECHA LOS INCREIBLES PRECIOS DE AGOSTO!**

**EC7 SPORT** LOS EUROPEOS CONFIRMAN NUESTRO LIDERAZGO EN SEGURIDAD. **GEELY ENDURANCE**

**5 años garantía** **6 años garantía**

**MAXIMA GARANTIA MAXIMA SEGURIDAD MAXIMO EQUIPAMIENTO**

Precio agosto desde: **\$5.990.000**  
precio con bono de: **\$1.000.000**

DERCOcenter. Testado en versión GT. Foto con espejuelos. Precio incluye IVA. Precio vigente hasta el 31/08/2012. Precio por modelo. Nota: Búsquelas como Geely Chile en: amicar, Facebook, Twitter, YouTube. VISITANOS EN NUESTRA RED DERCOcenter A LO LARGO DEL PAIS. www.dercocenter.cl 600 68 73 700 www.geelymotors.cl DERCO RESPALDA Y GARANTIZA

**DERCO**

No informa las condiciones (bases) para acceder al bono (pago contado, crédito, etc.)

No informa stock

Frase susceptible de comprobación "máxima garantía, máxima seguridad, máximo equipamiento".

**DERCOcenter** **DUMAY**

**DUMAY, 55 AÑOS A SU SERVICIO**

**WINTER SALE**  
CERO GRADOS CERO KM

**Mazda CX-9**  
**\$21.790.000**  
PRECIO INCLUYE BONO DE \$700.000

**24hs DUMAY**  
Mazda CX-9

Visítenos, se sorprenderá!

**Miércoles 15 de agosto abierto de 09:00 a 19:00 hrs.**

**amicar Bilbao 1184 • Teléfono: 798 2700** **www.dumay.cl** **DERCO**

**DUMAY**

No informa las condiciones (bases) para acceder al bono (pago contado, crédito, etc.)

No informa stock

**VENTA DE FABRICA CHEVROLET** **HASTA 20% DCTO.**

APURATE Y APROVECHA LOS DESCUENTOS QUE TENEMOS PARA TI

**Orlando**  
COTAS DESDE: **\$6.756** DIARIOS (1)  
CAE: **32,86%**  
COSTO TOTAL DEL CREDITO: **\$9.729.552**  
PRECIO LISTA DESDE: **\$11.490.000**

**Spark GT**  
COTAS DESDE: **\$3.518** DIARIOS (1)  
CAE: **48,81%**  
COSTO TOTAL DEL CREDITO: **\$5.066.784**  
PRECIO LISTA DESDE: **\$5.090.000**  
INCLUYE BONO DE: **\$200.000**  
PRECIO CON CREDITO GMAC DESDE: **\$4.990.000**  
INCLUYE BONO DE: **\$100.000**

**SEMINARIO 3RS, PROVIDENCIA ENTRE SANTA ISABEL Y BILBAO** **MALL PLAZA TOBALABA PUENTE ALTO** **MALL PLAZA SURI SAN BERNARDO**

**MALL, ABIERTO DE LUNES A DOMINGO / SEMINARIO 3RS, PROVIDENCIA, ABIERTO DE LUNES A SABADO**  
PROVINCIA: VALPARAISO, VIÑA, QUILPUÉ, QUILLOTA, CALERA, SAN FELIPE, LOS ANDES, TALCA Y LINARES

**FONO SANTIAGO 600-8996600** **SI QUIERES EN: Chevrolet, GMAC, kovacs.cl** **GARANTIA DE 120.000 KILOMETROS O 5 AÑOS** **E.KOVACS** **CHEVROLET**

Fotografías referenciales. Precios y promociones válidos desde el 03/08/12 hasta 31/08/12. (1) El descuento aplica a versión Cambio Man SP 1.4 16V AC 140. Con un bono total de \$1.576.750 (iva incluida). Incluye \$100.000 de bono con financiamiento GMAC, análisis limitados a hasta 10 días stock. (2) Valor cuota diaria calculada en base a un mes de 30 días, con un pie de 50% a 48 meses. Incluye seguro de desgravamen triple protección, impuesto al pagaré, gestión de prenda y garantía, gastos administrativos GMAC, inscripción RRVN y costo de efectuar los trámites anteriores del comprobante. Validación en sitio IIF, variación en plan de tasas, así como otros gastos, podrían modificar el valor cuota publicado. Exención del crédito con de exclusiva responsabilidad de GMAC. (Licencia con política de crédito sin vigencia). (3) Incluye bono de \$200.000 válido sólo para compras con crédito GMAC, para modelo Spark GT. Plazo desde 4 a 60 meses con un pie máximo de 20%, monto a financiar menor o igual 200 UF. Sólo cuotas regulares. Condiciones del crédito son de exclusiva responsabilidad de GMAC. (Licencia con política de crédito sin vigencia).

**EKOVACS**

No informa las condiciones (bases) para acceder al bono (pago contado, crédito, etc.)

No informa stock

Presenta información del CAE, pero no informa el costo total del vehículo, sólo informa el costo total del monto ofrecido en crédito. No está clara la información.

Presenta restricción que contraviene la promesa principal "fotografías referenciales"





**MOTORES Cummins**

**EL PODER DE SABER ELEGIR LINEA CTX DE FOTON**

**FOTON CTX 18340**

- MOTOR CUMMINS ISLe DE 240 HP
- CAJA FOTON DE 13 VELOCIDADES
- FRENOS JACOBS
- DOBLE LITERA

**US\$63.000<sup>IVA</sup>**  
Incluye Bono de US\$2.000<sup>IVA</sup>

**FOTON CTX 17210 - 24210**

- MOTOR CUMMINS ISDe DE 210 HP
- CAJA DE 8 VELOCIDADES
- NEUMATICOS 7.50R19C 12.5
- VERSIONES DE 11 Y 17 TONELADAS DE CARGA (V21 Y V22)

Desde **US\$43.000<sup>IVA</sup>**  
Incluye Bono de US\$2.000<sup>IVA</sup>

**FOTON**  
PASIÓN POR EL TRANSPORTE

www.foton.cl

FOTON

Precio en moneda extranjera USD  
No informa precio completo falta IVA  
No informa las condiciones (bases) para acceder al bono (pago contado, crédito, etc.)  
Vigencia ilegible por ser informada en letra chica y posición vertical.  
No informa stock

**NISSAN** SHIFT the way you move

**COMENZÓ**

**NISSAN TOP SALE**

**TIIDA**

**\$5.890.000**  
PRECIO INCLUYE

BONO TOP SALE \$300.000 BONO MARUBENI CREDIT \$500.000

Precio lista \$6.690.000 válido para versión SLAM113

Detalles de equipamiento y versiones disponibles en [www.nissan Chile.cl/](http://www.nissan Chile.cl/) Condiciones bono Marubeni Credit: Plazo máximo 24/96 - Plazo mínimo 48 meses / La evaluación y aprobación del crédito será realizada por Marubeni Credit. Precios y condiciones válidas hasta el 31 de agosto de 2012 / Precios referenciales Casa Matriz a la fecha de publicación / Valores no incluyen flete / Foto con opcionales / Bonos pueden variar según modelo y versión.

**Mobil** **credit** Av. Vespucio Norte 1155 Local 621, Movicenter ☎ 950 1888 Av. Ramón Freire 2973, Maipú ☎ 531 3898

**GELLONA Autos**  
UN CONCESSIONARIO MARUBENI

GELLONA AUTOS

No informa las condiciones (bases) para acceder al bono (pago contado, crédito, etc.)  
Presenta restricción que contraviene la promesa principal "Precios referenciales".  
No informa stock

**NISSAN** SHIFT the way you move

**El año cambió ¿y tu vehículo?**  
**Ven por tu Nissan 2013 a Gellona**

**TERRANO DOBLE CABINA - DIESEL**

**\$8.890.000**  
PRECIO INCLUYE

BONO OPORTUNIDAD \$357.000 BONO MARUBENI CREDIT \$952.000

Precio lista \$11.800.100 IVA incluido válido para versión D21204

Detalles de equipamiento y versiones disponibles en [www.nissan Chile.cl/](http://www.nissan Chile.cl/) Condiciones bono Marubeni Credit: Plazo máximo 24/96 - Plazo mínimo 48 meses / La evaluación y aprobación del crédito será realizada por Marubeni Credit. Precios y condiciones válidas hasta el 31 de agosto de 2012 / Precios referenciales Casa Matriz a la fecha de publicación / Valores no incluyen flete / Foto con opcionales / Bonos pueden variar según modelo y versión.

**Mobil** **credit** Av. Vespucio Norte 1155 Local 621, Movicenter ☎ 950 1888 Av. Ramón Freire 2973, Maipú ☎ 531 3898

**GELLONA Autos**  
UN CONCESSIONARIO MARUBENI

GELLONA AUTOS

No informa las condiciones (bases) para acceder al bono (pago contado, crédito, etc.)  
Presenta restricción que contraviene la promesa principal "Precios referenciales".  
No informa stock  
No informa precio completo falta información del IVA

**AGOSTO INCREÍBLE !!**  
En Mitsubishi Gracia comenzó la TEMPORADA DE PRECIOS BAJOS

**GRACIA**  
Lider en gestión



**L200 \$ 9.990.000 +IVA**  
L200 WORK CR 4x2

**CREDITO INSTANTANEO**

LAS CONDES 8506 - FONDO: 4 18 48 11  
HARRAZAVAL 1164 - FONDO: 204 4740 www.mitsubishi-gracia.cl

Mobil

GRACIA

No informa precio completo, falta información del IVA.  
No informa stock

**LIQ DE INVIERNO**  
**VENTA NOCTURNA**



**CERATO** BONO DE HASTA \$700.000  
A partir de \$7.490.000

**SPORTAGE Diesel** BONO DE \$700.000  
A partir de \$12.890.000

NO TE PIERDAS UNA NOCHE ESPECTACULAR ESTE JUEVES 23 DE AGOSTO EN GRASS&ARUESTE.

Avda. Harrazaual 2190, Rúaica 485 30 50 • Mall Plaza Versalles, Luc 122, La Florida 480 31 70 • Victoria Mackenna 4050, La Florida 485 31 101

**grass & arueste**  
Fono: 485 30 65 www.grassyarueste.cl

GRASS & ARUESTE

No informa las condiciones (bases) para acceder al bono (pago contado, crédito, etc.)  
No informa stock  
Presenta restricción que contraviene la promesa principal "Precios referenciales".

**BONOS HASTA \$1.000.000 EN TU CERO KILOMETRO**



**FIAT BRAVA** BONO \$1.000.000  
\$10.990.000 ANTES \$11.990.000

**FIAT GRANDE PUNTO** BONO \$300.000  
\$6.690.000 ANTES \$6.990.000

**FIAT 500** BONO \$500.000  
\$7.490.000 ANTES \$7.990.000

**FIAT PANDA** BONO \$200.000  
\$5.390.000 ANTES \$5.590.000

NUEVO SERVICIO TÉCNICO F. 581 8400

STOCK LIMITADO RECIBIMOS SU AUTO USADO A UN PRECIO INCREÍBLE

Av. Bilbao 2557, Providencia  
Tel: 979 5060

**Guillermo Morales**  
EL RESPALDO DE UN LÍDER

www.guillermomoraless.cl

GUILLERMO MORALES

No informa las condiciones (bases) para acceder al bono (pago contado, crédito, etc.)  
Restricciones y vigencia ilegible por ser informada en letra chica y posición vertical.  
No informa stock, sólo menciona "Stock limitado".





**Aprovecha Ahora Descuentos Hasta 15%**

Indumotora

INDUMOTORA

No informa las condiciones (bases) para acceder al bono (pago contado, crédito, etc.)

Presenta restricción que contraviene la promesa principal "imágenes y equipamientos referenciales".

No informa vigencia sólo menciona que el precio es válido a la fecha de publicación

No informa stock.

UNA OPORTUNIDAD QUE NO SE REPETIRÁ JAMÁS

**SORENTO** Precio a partir de \$12.090.000\*

**KIA CUPÓN 2 MILLONES KIA**

Hazlo efectivo en cualquier concesionario para la compra de tu Kia Sorento. También puedes imprimirlo desde [kia.cl](http://kia.cl)

FORUM **REDX** DISPONIBLE TAMBIÉN EN VERSIÓN DIESEL\*\*

Kia Chile una empresa Indumotora

[f/KiaChile](https://www.facebook.com/KiaChile) [@kia\\_chile](https://twitter.com/kia_chile)

The Power to Surprise

\*Bono de \$1.500.000 para versiones 1192, 1199, 1194, 1195 y 1196 con cualquier medio de pago más bono de \$500.000 para versiones 1192, 1193, 1194, 1195 y 1196 sólo con financiamiento Forum crédito convencional con máximo de 95% de plus y mínimo de 24 meses compra inteligente en todas sus modalidades. \*\*Bono de \$1.000.000 para versión 1207 con cualquier medio de pago. Precio referencial Casa Motor Santiago a la fecha de publicación. Foto con opcionales. Promoción válida hasta el 15 de agosto de 2012 o hasta agotar stock. Precio incluye bonos.

INDUMOTORA

Informa un cupón de 2 millones, pero no informa como hacerlo efectivo. Falta información sobre las bases de la promoción.

No informa las condiciones (bases) para acceder al bono (pago contado, crédito, etc.)

No informa stock.

ENTREGA INMEDIATA

**S40** AHORA A SOLO \$12.990.000

- Llantas 17"
- Motor 1.600 cc
- Dirección al Post-Blindado
- Asientos de Cuero

**C30** AHORA A SOLO \$11.990.000

- Llantas 17"
- Motor 1.600 cc
- Correas al Post-Blindado

La Foresta

Av. Vitacura 3340, Teléfono: 297 8300  
Tahuatzen 1100, Teléfono: 210 8300

No informa las condiciones (bases) para acceder al bono (pago contado, crédito, etc.)

Presenta restricción que contraviene la promesa principal "fotografía referencial".

No informa vigencia

No informa stock.



**SERNAC**  
Ministerio de  
Economía, Fomento  
y Turismo

**NISSAN** SHIFT the way you move

**TIIDA**

**\$5.890.000**  
PRECIO INCLUYE

BONO TOP SALE \$500.000 BONO MARUBENI CREDIT \$500.000

PRECIO LÍQUIDO \$5.890.000 válido para versión 50R1115

**NISSAN** TOP SALE

Detalles de equipamiento y versiones disponibles en [www.nissan.cl/](http://www.nissan.cl/) Condiciones bono Marubeni Credit: Pte máximo 25% - Plazo mínimo 48 meses / La evaluación y aprobación del crédito será realizada por Marubeni Credit. Precios y condiciones válidas hasta el 31 de agosto de 2012 / Precios referenciales Casa Matriz a la fecha de publicación / Valores no incluyen flete / Fotos con opcionales / Bonos pueden variar según modelo y versión

**SUCURSALES DIRECTAS**  
SANTIAGO: Av. Vicuña Mackenna 3300, Maipú ☎ 5500400 • Claudio Acaos 7950, Providencia (cercado ruta 69) ☎ 3500411 • Mall Plaza Vespucio Antiplaza, local 104 ☎ 5607581 • Padre Hurtado Norte 1382, Las Condes ☎ 2114700 • ANTOFAGASTA: Av. Pedro Aguirre Cerda 1983 ☎ (55) 417250 • CONCEPCION: Paicavi 2382, esquina Bellavista ☎ (41) 222101 • LOS ANGELES: Av. Alemania 410 ☎ (43) 316452 • TEMUCO: Av. San Martín 01040, Temuco ☎ (45) 290335 • PUERTO MONTT: Antonio Varas 55 ☎ (05) 483600 • Av. Cardenal 1994 ☎ (05) 483600

**Mobil** **CREDIT** **MarAuto**  
Un Concesionario Marubeni

MAR AUTO

No informa las condiciones (bases) para acceder al bono (pago contado, crédito, etc.)

Presenta restricción que contraviene la promesa principal "Precios referenciales".

No informa stock.

**NISSAN** SHIFT the way you move

**MOVERTE POR LA CIUDAD AHORA ES MÁS FÁCIL**

SÓLO HASTA EL 31 DE AGOSTO

**MARCH** PRECIO AGOSTO DESDE \$4.990.000  
BONO TOP SALE \$500.000 BONO MARUBENI CREDIT \$500.000

**VERSAS** PRECIO AGOSTO DESDE \$6.890.000  
BONO TOP SALE \$400.000 BONO MARUBENI CREDIT \$500.000

16% **ESPECIAL AGOSTO**

March N3127 incluye bono de \$500.000 válido con todo medio de pago más bono de \$500.000 válido con financiamiento Marubeni Credit. Versa N3100 incluye bono de \$400.000 válido con todo medio de pago más bono de \$500.000 válido con financiamiento Marubeni Credit. Precios y bonos válidos hasta el 31 de agosto de 2012. Condiciones bono Marubeni Credit: Pte máximo 25% - Plazo mínimo 48 meses. La evaluación y aprobación del crédito será realizada por Marubeni Credit. Precios referenciales Casa Matriz a la fecha de publicación / Valores no incluyen flete / Fotos con opcionales / Bonos pueden variar según modelo y versión.

**Mobil** **CREDIT** **NISSAN CONCURSOS** PARA SU TIPO DE TURISMO 1

RED DE CONCESIONARIOS EN: [www.nissan.cl/](http://www.nissan.cl/) Call Center: 800540400

**Marubeni**

MARUBENI

No informa las condiciones (bases) para acceder al bono (pago contado, crédito, etc.)

Presenta restricción que contraviene la promesa principal "Precios referenciales".

No informa stock.

**NISSAN** Sólo hasta el 31 de agosto

**NAVARA MOD. 322**

**\$11.790.000+ iva**  
Precio Lista \$ 12.990.000+iva

**PAGAMOS+ POR SU AUTO USADO**

**Diesel 4x4**

Equipamiento de fábrica:  
• Mecánica 6 velocidades • Aire acondicionado  
• Cierre Centralizado • Rines eléctricos • Radio CD  
• 2 Airbag • ABS • EBD • Llantas de aleación 16

**FORUM** Av. Las Condes 7820 ☎ 449 02 90  
Av. Tomás Moro 769 ☎ 925 65 69 - 70 - 71 - 72 - 76

**MELHUIISH.cl**

MELHUIISH

No informa precio completo, falta información del IVA.

Presenta restricción que contraviene la promesa principal "fotografía referencial".

Frase susceptible de comprobación "pagamos más por su auto usado".







**SÓLO PARA ELEGIDOS.  
POR POCOS DIAS.**

nuevo **fulwin** AHORA \$ **4.990.000**  
Extra Full equipado

**LLEVATELO CON ESTE BONO DE 300 MIL**

Irarrázaval 3400 **Piamonte**  
7510 268 - 259 - 270

**PIAMONTE**

No informa las condiciones (bases) para acceder al bono (pago contado, crédito, etc.)

Restricciones poco legibles por tamaño pequeño de letra, posición vertical y contraste.

No informa stock

NISSAN SHIFT...the way you move

NISSAN TOP SALE

GRAN VENTA ESPECIAL ANIVERSARIO POMPEYO CARRASCO  
Miércoles 29 de agosto

VERSIA \$6.890.000  
BONO TOP SALE \$400.000 BONO MANEJO DIRECTO \$500.000

Irarrázaval 911, Nunoa - ☎ 410 8710 - 476 8760  
Mail Plaza Tobalaba - ☎ 580 5123  
Mail Plaza Oeste Local #21 - ☎ 580 5123  
www.pompeyo.cl

45 POMPEYO CARRASCO UN CORAZONEROS MATEURER

**POMPEYO CARRASCO**

No informa las condiciones (bases) para acceder al bono (pago contado, crédito, etc.)

Presenta restricción que contraviene la promesa principal "Precios referenciales".

No informa stock

ÚLTIMOS DÍAS DE PROMOCIÓN 24, 25 y 26 DE AGOSTO, TODOS NUESTROS LOCALES ABIERTOS

TOYOTA **HASTA 12% DCTO** APROVECHA AHORA EN PORTILLO ESTA OPORTUNIDAD INCREÍBLE

**FACTORY SALE**

RAV 4 HASTA 12% DCTO	LAND CRUISER HASTA 11% DCTO	4 RUNNER HASTA 10% DCTO
YARIS SPORT HASTA 10% DCTO	ZELAS HASTA 7% DCTO	PRIUS HASTA 5% DCTO

Mientras decides tu compra te invitamos a disfrutar de muchas sorpresas especialmente preparadas para ti y tu familia

Financia con **Portillo total**

TE DAMOS EL MEJOR PRECIO DE TOMA POR TU AUTO USADO EN PARTE DE PAGO

Venios de 9 a 20 hrs. Sábado de 10 a 18 hrs. Domingo de 10 a 14 hrs.

1 SERVICIO Nº 1 TÉCNICO **Portillo**

**Portillo**

- VITACURA 5555 7505590
- BILBAO 5609 - 5593 7505630
- IRARRAZAVAL 280 7505411
- AMERICO VESPUCIO NORTE 095 4637300
- MOVICENTER Locales 617 - 619 4637392

www.portillo.cl

**PORTILLO**

No informa las condiciones (bases) para acceder al descuento (pago contado, crédito, etc.)

Frase susceptible de comprobación "te damos el mejor precio de toma por tu auto usado en parte de pago".

No informa stock

**BONO HASTA \$300.000<sup>-IVA</sup>**  
**AHORA DESDE \$5.190.000<sup>-IVA</sup>**

**FOTON**  
PASION POR EL TRANSPORTE



**Midi**

TECNOLOGIA JAPONESA    AIRBAG ACONDICIONADO    ALZAVIBRIOS ELECTRICOS    DIRECCION ASISTIDA

**SI BUSCAS PRODUCTIVIDAD  
PIENSA EN COMODIDAD**

**ROSSILOT**  
www.rosselot.cl

SANTIAGO: SANTA ISABEL 655 (ESQ. SANTA ROSA)  
FONO: 581 9420  
\*TAMBIÉN EN CURICÓ, TALCA Y LINARES

ROSSILOT

No informa las condiciones (bases) para acceder al bono (pago contado, crédito, etc.)

No informa precio completo, falta información del IVA.

Restricciones poco legibles por tamaño pequeño de letra Y posición vertical

No informa stock

Ven por tu juguete 2013 a precio 2012.

**MES DEL NIÑO GRANDE**



**Ford Explorer**  
desde **\$16.990.000** Entrega Inmediata

24 CUOTAS \$306.900 / CAE 23.42%  
COSTO TOTAL CRÉDITO \$15.867.680

Síguenos en: /salazarisraeloficial @salazar\_israel

VITACURA: Av. Vitacura 5172, esquina Rio XI, CERRILLOS: Av. Pedro Aguirre Cerda 5037,  
PLAZA OESTE: Av. Aníbal Vespucio 1501, local Autopista 184 y 125.

**SALAZAR ISRAEL**

CONCESIONARIO INTEGRAL • VENTAS • SERVICIO • REPUESTOS • 600 818 6000 • WWW.SALAZARISRAEL.CL

SALAZAR ISRAEL

Presenta información del CAE, pero no informa el costo total del vehículo, sólo informa el costo total del monto ofrecido en crédito. No está clara la información.

Restricciones poco legibles por tamaño pequeño de letra Y posición vertical

No informa stock

**CHEVROLET**

**SERIE F**  
CON NUEVO MOTOR  
**EURO 4**

• MAS LIMPIO • MENOS EMISIONES



**PRECIO DESDE:**  
**USD 50.900\* + IVA** USD 60.571\* IVA INCL.

IQUIQUE • CALAMA • ANTOFAGASTA • COPIAPO • LA SERENA • SANTIAGO • CONCEPCION

**CHEVROLET SALFA**  
VENTAS • SERVICIO • REPUESTOS

Fotografía referencial. Precio válido desde el 06/06/2012 al 30/06/2012 (no válido para zona franca), no incluye flete. \*Valor corresponde a modelo FRR 119 E4, no incluye carrozado. Detalles de planes de financiamiento en punto de venta. Planes y condiciones son de exclusiva responsabilidad de GMAC.

www.salfa.cl

SALFA

No informa precio en moneda nacional. Presenta precio en USD.

La imagen no corresponde al modelo ofertado.

No presenta stock



**TATA XENON. INDESTRUCTIBLE.**  
MOTOR 2.2 DIESEL CON 140 HP Y 320 NM. RINDE 14 KM/LT.

Aire acondicionado - Alzavidrios eléctricos - Inmovilizador  
Cierre centralizado - Alarma - Bloqueo de diferencial LSD

Versiones diesel 4x2 y 4x4. Cabina Simple y Doble Cabina, desde:

**INCLUYE BONO DE \$800.000**  
**\$6.490.000**

tata-motors.cl 600 379 7000

**TATA MOTORS**

Precio I.v.a. incluido \$7.723.000. Precio corresponde a versión cabina simple. Bono de \$800.000 válido hasta el día viernes 31 de agosto.

TATA MOTORS

No informa las condiciones (bases) para acceder al bono (pago contado, crédito, etc.)  
La imagen no corresponde al modelo ofertado.  
No informa precio completo, falta información del IVA.  
No informa stock

**DONDE CABEN 2, AHORA CABEN 4.**

**NUEVA STRADA DOBLE CABINA**  
**DESDE \$6.990.000 +IVA**

- Airbag (Opcional)
- Frenos Abs (Opcional)
- Barras longitudinales
- Aire acondicionado
- Radio CD MP3
- Cubre Pick Up
- Equipamiento eléctrico
- Capacidad de Carga 650kgs

**Valenzuela & Delarze** 840 4001  
Bellavista 0170, Providencia

VISITE NUESTRA NUEVA PAGINA WEB WWW.VALENZUELADELARZE.CL

VALENZUELA & DELARZE

No informa precio completo, falta información del IVA.

**VENTA NOCTURNA**  
**Apuesta en Agosto a Valenzuela & Delarze**

TE ESPERAMOS ESTE 23 DE AGOSTO, DESDE LAS 19:00 hrs  
EN BELLAVISTA 0170, PROVIDENCIA.

**FIAT BRAVO**  
Pura Pasión Italiana

**BRAVO** Ahora \$10.990.000  
**INCLUYE DESCUENTO \$1.000.000**

\*Recibimos su auto como parte de pago.

\*Precio corresponde al modelo FIAT Bravo, incluye bono de \$1.000.000, válido hasta el día viernes 31 de agosto. Foto Referencial.

**Valenzuela & Delarze** 840 4001  
Bellavista 0170, Providencia

VALENZUELA & DELARZE

No informa las condiciones (bases) para acceder al bono (pago contado, crédito, etc.)  
Presenta restricción que contraviene la promesa principal "foto referencial".  
No informa stock

## CONCEPTOS RELEVANTES

- a) Promoción:** Es el ofrecimiento al público en general de bienes y servicios en condiciones más favorables que las habituales, con excepción de aquellas que consistan en una simple rebaja de precio.
- b) Publicidad:** Es definida en la Ley 19.496 como “la comunicación que el proveedor dirige al público” por cualquier medio idóneo al efecto, para informarlo y motivarlo a adquirir un bien o servicio”.
- c) Publicidad engañosa:** Es aquella que por acción u omisión de información relevante, puede generar error o confusión a los consumidores.
- d) Absolutos:** Uso de frases taxativas y concluyentes tales como “lo más bajos”, “los mejores”, “siempre”, los que requieren de comprobación.
- e) Oferta:** práctica comercial consistente en el ofrecimiento al público de bienes o servicios a precios rebajados en forma transitoria, en relación con los habituales del respectivo establecimiento.
- f) Publicidad de marca:** práctica comercial que consiste en desarrollar conocimiento de una marca, proporcionando información de la misma.
- g) Principio de veracidad:** principio que consiste en garantizar que la publicidad contenga elementos verdaderos y que no configure publicidad engañosa.
- h) Principio de comprobabilidad:** es definido en la Ley 19.496 de modo que “La información que se consigne en los productos, etiquetas, envases, empaques o en la publicidad y difusión de los bienes y servicios deberá ser susceptible de comprobación y no contendrá expresiones que induzcan a error o engaño.

## Anexos

El mercado automotriz chileno vive un momento de éxito en ventas. Durante el año 2011 las ventas en el mercado automotriz totalizaron 334 mil unidades de autos<sup>3</sup> las que representan un crecimiento de un 21% respecto al año 2010. El mes de julio del año 2012 las ventas alcanzaban a 183 mil unidades con una baja de un 2% respecto del mismo mes del año pasado.

Año	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total Año	Acum a Julio
2009	10.058	6.706	6.703	11.991	4.658	11.584	19.725	16.437	29.587	13.593	17.569	16.692	165.303	71.425
2010	19.342	17.615	17.808	22.198	25.016	21.739	20.861	17.999	32.732	24.088	24.072	31.800	275.270	144.579
2011	28.846	24.143	27.918	28.153	28.096	26.253	24.327	23.988	36.595	26.412	28.384	30.937	334.052	187.736
2012	27.513	23.701	26.245	25.315	28.105	26.411	26.448							183.738

Fuente: ANAC

En términos anuales, el mes de 2011 que más ventas registró fue septiembre, con 36.595 unidades. Durante ese período se facturó gran parte de las ventas de agosto, que incluían las liquidaciones realizadas por el cambio de año de 2011 a 2012.

- **Ventas por rango de precio:**

El impulso está dado principalmente por la clase media. A septiembre del 2011 los vehículos a los que accede este segmento de

<sup>3</sup> [www.anac.cl](http://www.anac.cl)

la población -que van entre los \$ 3 millones a \$ 7,9 millones- representaban 45% del total comercializado. Este rango de precio considera 227 modelos de 26 marcas, según constató la Anac en informes anteriores. Las marcas más vendidas fueron Chevrolet (16%), Nissan (11%) y Hyundai (9,2%).

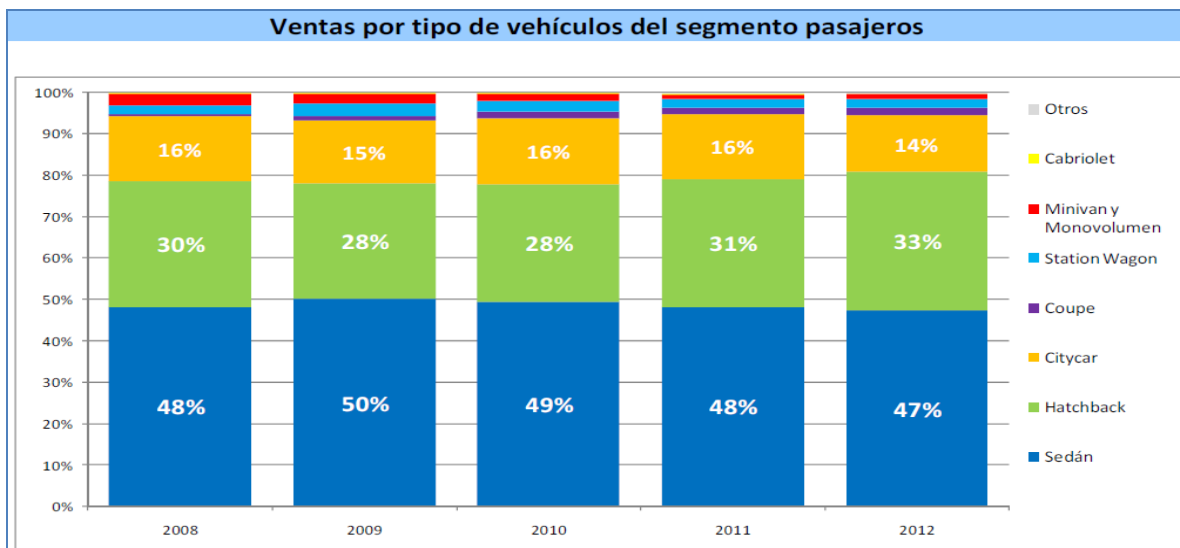
Durante el 2012 el segmento de pasajeros continúa liderando las ventas con un 55%, y el 54% se encuentra en el rango de precios que va de tres a siete millones. La venta de los vehículos que van de 5 a 9 millones de pesos a crecido en un 67% (en relación al año 2011), lo que responde a la gran variedad de la oferta de estos vehículos en este segmento.

Rango de precios	2010	2011	2012
Hasta 4 mill	6,5%	7,9%	5,2%
4 a 5 mill	7,4%	9,0%	8,0%
5 a 6 mill	16,2%	21,1%	<b>22,6%</b>
6 a 7 mill	23,0%	14,8%	<b>18,1%</b>
7 a 8 mill	10,4%	13,0%	<b>16,2%</b>
8 a 9 mill	8,9%	8,6%	<b>10,1%</b>
9 a 10 mill	5,3%	5,2%	5,5%
10 a 11 mill	5,9%	3,3%	3,0%
11 a 12 mill	1,9%	1,8%	1,8%
12 a 13 mill	2,5%	3,0%	1,9%
13 a 14 mill	3,2%	4,7%	1,1%
14 a 15 mill	1,2%	1,0%	1,3%
15 a 16 mill	1,7%	0,9%	0,6%
16 a 17 mill	0,4%	1,4%	0,9%
17 a 18 mill	1,4%	0,9%	0,4%
18 a 19 mill	0,5%	0,5%	0,5%
19 a 20 mill	0,5%	0,3%	0,3%

Fuente: ANAC

▪ **Ventas por segmento:**

En el año 2012 El segmento de pasajeros está representando más de la mitad de las ventas totales del mercado de vehículos livianos, con el 55% de las ventas. En tanto, los SUV alcanzan una participación de 18%, las camionetas un 17% y los vehículos comerciales, un 9%.



**Ventas por marca:**

El mercado automotriz chileno presenta una alta competitividad donde participan 58 marcas en el caso de vehículos de pasajeros y comerciales livianos con una oferta cercana a los 1.480 modelos/versiones, con una amplia gama de precios que van desde los tres millones. Según la Asociación Nacional Automotriz de Chile<sup>4</sup> (ANAC) los vehículos más comprados son los modelos que van desde \$ 3.390.000 hasta los \$ 7.390.000.

<sup>4</sup> Informe ventas oficiales del mercado automotor Chile primer semestre 2011. ANAC

En los últimos 12 meses las marcas más vendidas fueron, Chevrolet liderando con un 17,2%, seguida de Nissan (11%), Hyundai (10,9%), KIA (9%) y Toyota (6,6%)

- **Crédito automotriz**

El crédito automotriz es el financiamiento para la adquisición de vehículos, éste cuenta con planes de pago mensuales durante la vigencia del crédito en plazos que van desde 12, hasta los 72<sup>5</sup> meses según el establecimiento que otorga el crédito.

Al solicitar el crédito, los bancos y agencias que vayan a prestar el dinero investigan el estado comercial del cliente con la finalidad de saber cuál ha sido el comportamiento de los movimientos financieros en el último tiempo. Con ello la empresa que otorga el crédito dará las opciones de pago, dependiendo de los ingresos comprobados y la capacidad de pago de quien solicite el mismo. En algunos casos se requiere de un aval en el pago de del crédito, en el caso de que el titular deje de cubrir el pago en tiempo y forma del mismo, automáticamente el aval es responsable del pago.

Las empresas que otorgan crédito automotriz van desde los Bancos, Cajas de Compensación, Cooperativas de Ahorro y Crédito, Retail y Financieras Automotrices. Dentro de estas últimas se encuentran aquellas empresas asociadas con un determinado distribuidor

---

<sup>5</sup> Informe crédito automotriz. SERNAC, noviembre 2011.

automotriz, que ofrecen beneficios y financiamientos especiales dependiendo del automóvil. El financiamiento se presenta de 2 formas:

- ✓ **Convencional:** en cuotas iguales por un plazo estipulado. La participación de mercado de las financieras automotrices en créditos convencionales de tasa y plazo fijo, en un rango que va de los 12 a 72 meses.
  
- ✓ **Compra Inteligente:** se pagan cuotas más bajas por 24 ó 36 meses más una Cuota Final por el equivalente al 40% a 50% del valor del inicial del vehículo. El VFMG o Valor Futuro Mínimo Garantizado es el precio al cual la financiera te va a comprar el auto al cabo de 24 o 36 meses, siempre y cuando se cumplan las condiciones establecidas en la opción de venta y que se refieren a kilometraje y estado del auto. Luego de haber pagado 24 o 36 cuotas, puedes devolver el auto y con este se da por pagado el saldo de la deuda. En definitiva la financiera que ofrece la Compra Inteligente compra el auto al Valor Futuro Mínimo Garantizado y con el producto de la venta se extingue la deuda.

En los créditos automotrices existen gastos operacionales que encarecen el costo total del crédito. Dentro de estos gastos se encuentran la constitución y alzamiento de la garantía prendaria, gastos notariales, y otros gastos administrativos<sup>6</sup>. Finalmente cabe destacar que los seguros no son obligatorios en los créditos automotrices, aunque las empresas suelen ofrecer el seguro de desgravamen asociado. El cliente tiene derecho a aceptarlo o rechazarlo.

---

<sup>6</sup> Informe crédito automotriz. SERNAC, noviembre 2011.



En Chile, es usual que las marcas se asocien a financieras específicas. Una de las más conocidas es Forum, aliada en la actualidad con 24 marcas de autos (Peugeot, Citroen, Audi, Dodge, Subaru, Volvo, Suzuki, jaguar, SsangYong, Samsung, Kia, Fiat, Nissan, Ford, Honda, BMW, BYD, entre otras), mientras que otras cuentan con sus propias opciones: Chevrolet tiene a GMAC, Toyota a Mitsui, Nissan Marubeni a Masfin, Derco y Gildemeister a Amicar, y SKBergé a Santander Consumer Finance. A ellos se suman algunos concesionarios, como Salfa, que tienen su propia forma de financiar sus productos<sup>7</sup>.

- **Bonos**

Los llamados "*bonos*" son sumas de dinero que se restan al monto total del crédito automotriz, siendo una rebaja previamente considerada por las concesionarias que publicitan según el modelo de vehículo y el *target*<sup>8</sup> de cliente que posee.

En el mercado existen bonos desde quinientos mil hasta un millón y medio de pesos, ellos provienen de los importadores, ellos proporcionan ofertas a las concesionarias, quienes los traspasan y ofrecen al usuario final. El valor de los bonos varía de acuerdo al modelo y/o por la forma de pago que utilizará el cliente. También existen como medida de marketing para dar movimiento a la venta de modelos que tienen poca venta o menor en relación a los otros vehículos de su tipo.

---

<sup>7</sup> [www.movicenter.cl](http://www.movicenter.cl)

<sup>8</sup> Foco de mercadotecnia y publicidad para atraer a determinado perfil de cliente de un determinado nicho económico/social.