



Antecedentes

El próximo 11 de Junio comienza la Copa América en nuestro país, cuyo evento deportivo concitará la atención generalizada de la población y con ello muchos consumidores/as se verán tentados/as de comprar un televisor para ver los partidos.

La tecnología de estos artefactos ha evolucionado constantemente desde su creación. Desde los de tipo mecánico, sobre un disco giratorio con resolución de 30 líneas, a 12 cuadros y posteriormente, inclusive, incluir el color, hasta los televisores con tecnología LED (del acrónimo inglés Light-Emitting Diode), en los cuales el funcionamiento se basa en un cristal líquido, que está dividido en muchos cuadritos llamados pixeles, colocado delante de una fuente de luz fija retro alimentada por diodos, siendo los más expandidos, ya que traen lo mejor de los plasmas y LCD, y a su vez, son los que presentan una mayor oferta en el mercado. Entre estos se destacan los aparatos con definición HD, Full HD y Ultra HD, que se diferencian progresivamente y principalmente en la calidad y resolución de la imagen.

Con el fin de orientar a los consumidores/as, el SERNAC monitoreó las páginas web de ocho tiendas que presentan la mayor oferta de televisores con tecnología LED, con distintos tipos de resolución de imagen y tipos. Además, se registró tres categorías de precios normal o de referencia, internet y el vinculado a la tarjeta como medio de pago. Para el presente sondeo se utilizará aquellos precios que son universales y que no están adscritos a ningún medio de pago.

La cobertura por tipo de televisión incluye a las dos grandes categorías de TV, es decir, Smart TV y TV digital, siendo esta última la que tiene mayor presencia tanto en marcas como en pulgadas.

El levantamiento se realizó el día 29 de mayo de 2015 en las páginas web de las siguientes multitiendas: ABC-DIN, Corona, Falabella, Jumbo, La Polar, Líder, Paris y Ripley.



¿Qué aconteció al cotizar?

La mayor diferencia de precios se registró en el televisor LED, SMART TV, marca SONY, de 49 pulgadas, modelo XBR 49X 855B, definición ULTRA HD, donde un consumidor/a puede pagar desde \$649.990 en tienda Ripley hasta \$999.990 en tiendas Falabella, es decir, una diferencia de 53,8%, lo que equivale a \$350.000.

Otra diferencia importante se evidenció en el televisor LED, SMART TV, marca SONY, de 55 pulgadas, modelo 55W805B, definición FULL HD, donde un consumidor/a puede pagar desde \$499.990 en tienda Ripley hasta \$699.990 en supermercado Lider, es decir una diferencia de 40%, lo que equivale a \$200.000.

Mayores diferencias en un mismo televisor, considerando: tipo de TV, marca, modelo, tamaño en pulgadas y resolución de pantalla.

TIPO	MARCA	MODELO	DEFINICIÓN	PULGADAS	Mínimos	Establecimiento	Máximos	Establecimiento	Dif %	Dif \$
SMART TV	SAMSUNG	UN32 J 4300 AGXZS	HD	32	179.990	Lider	209.990	Corona	16,7%	30.000
SMART TV	LG	LF 585	HD	32	189.990	Lider	219.990	Paris	15,8%	30.000
SMART TV	LG	LF 585B	HD	32	209.990	ABC-Din/Jumbo	229.990	Falabella	9,5%	20.000
SMART TV	SAMSUNG	UN40 H 5103 AGXZS	FULL HD	40	259.990	Jumbo	349.990	La Polar/Corona	34,6%	90.000
SMART TV	SONY	KDL 40W 605B	FULL HD	40	289.990	Ripley	329.990	Corona/Falabella	13,8%	40.000
SMART TV	SAMSUNG	UN40J 5300 AGXZS	FULL HD	40	299.990	Ripley	309.990	Paris	3,3%	10.000
SMART TV	LG	LF 6350	FULL HD	49	389.990	Lider	499.990	ABC-Din	28,2%	110.000
SMART TV	SONY	55W805B	FULL HD	55	499.990	Ripley	699.990	Lider	40,0%	200.000
SMART TV	SAMSUNG	UN55 H 6103 AGXZS	FULL HD	55	469.990	Corona	499.990	ABC-Din/La Polar	6,4%	30.000
SMART TV	LG	LB 6500	FULL HD	55	559.990	Paris	579.990	La Polar/Lider	3,6%	20.000
SMART TV	SAMSUNG	UN60 H 6103 AGXZS	FULL HD	60	599.990	Lider/Ripley	679.990	ABC-Din	13,3%	80.000
SMART TV	LG	LB 6500	FULL HD	60	699.990	Ripley	729.990	La Polar	4,3%	30.000
SMART TV	SONY	XBR 49X 855B	ULTRA HD	49	649.990	Ripley	999.990	Falabella	53,8%	350.000
SMART TV	LG	UB 8300	ULTRA HD	49	539.990	Ripley	562.990	Corona	4,3%	23.000
SMART TV	LG	UB 8500	ULTRA HD	49	679.990	Falabella/Paris/Ripley	699.990	Lider	2,9%	20.000
SMART TV	LG	UF 9500	ULTRA HD	55	1.349.990	Falabella/Ripley	1.819.990	Paris	34,8%	470.000
SMART TV	LG	UF 8500	ULTRA HD	55	1.049.990	Falabella	1.199.990	Paris	14,3%	150.000
SMART TV	LG	UC 9700	ULTRA HD	55	999.990	ABC-Din	1.099.990	Lider/Paris/Ripley	10,0%	100.000
SMART TV	SAMSUNG	UN60 JU 6500 GXZS	ULTRA HD	60	1.149.990	Paris	1.199.990	Falabella	4,3%	50.000

Fuente: Sernac.

Entre televisores digitales también se evidenciaron diferencias significativas. Es el caso del televisor LED, marca SAMSUNG, modelo UN40 H 5100 AGXZS, de 40 pulgadas, definición FULL HD, se pudo encontrar desde un precio mínimo de \$219.990 en supermercado Lider hasta un máximo de \$319.990 en tiendas Corona, lo que representa una diferencia del 45,5%, lo que equivale a \$100.000.

Así mismo, el televisor LED, marca AOC, modelo LE 32 W 454F, de 32 pulgadas, definición HD, presentó un mínimo de \$139.990 en tienda La



Polar y un máximo de \$199.990 en tienda Falabella, es decir una diferencia del 42,9% (\$60.000).

Mayores diferencias en un mismo televisor, considerando: tipo de TV, marca, modelo, tamaño en pulgadas y resolución de pantalla.

TIPO	MARCA	MODELO	DEFINICIÓN	PULGADAS	Mínimos	Establecimiento	Máximos	Establecimiento	Dif %	Dif \$
TV	SAMSUNG	UN40 H 5100 AGXZS	FULL HD	40	219.990	Lider	319.990	Corona	45,5%	100.000
TV	AOC	LE 40 D 3142	FULL HD	40	199.990	Jumbo/Ripley	279.990	Corona	40,0%	80.000
TV	SONY	KDL 40R 475B	FULL HD	40	229.990	Falabella	289.990	La Polar	26,1%	60.000
TV	SONY	KDL 40R 354B	FULL HD	40	239.990	ABC-Din	249.990	Corona	4,2%	10.000
TV	LG	LF 5400	FULL HD	49	349.990	ABC-Din/Corona	379.990	Falabella	8,6%	30.000
TV	LG	LF 5650	FULL HD	55	449.990	ABC-Din	519.990	Falabella	15,6%	70.000
TV	AOC	LE 32 W 454F	HD	32	139.990	La Polar	199.990	Falabella	42,9%	60.000
TV	SAMSUNG	UN32 JH 4005 GXZS	HD	32	159.990	ABC-Din	219.990	Corona	37,5%	60.000
TV	LG	LF 550B	HD	32	169.990	Lider	219.990	Corona	29,4%	50.000
TV	MASTER G	MGL NX3260I	HD	32	139.990	Ripley	179.990	Lider	28,6%	40.000
TV	LG	LB 561B	HD	32	169.990	Paris	199.990	Falabella	17,6%	30.000

Fuente: Sernac.

Diferencias de precios según Tamaño y Definición o Resolución de la Pantalla.

Definición HD

La televisión de alta definición o HDTV (siglas en inglés de high definition television) es uno de los formatos que, junto a la televisión digital (DTV), se caracterizan por emitir señales televisivas en una calidad digital superior a los sistemas tradicionales analógicos de televisión en color (NTSC, SECAM, PAL). Tiene el doble de resolución que un televisor estándar, por la cual se puede mostrar mucho más detalle en comparación a un televisor analógico, en este caso 720p (que representan 720 líneas horizontales de resolución de pantalla, es decir 1.280x720 pixeles).

La mayor diferencia encontrada para un Smart TV, alcanzó un 16,7%, lo que equivale a \$30.000, en televisores de 32 pulgadas, registrándose un precio mínimo de \$179.990 en supermercado Lider y un máximo de \$209.990 en tiendas Corona.

Otra diferencia relevante para el caso de los televisores digitales, se evidenció en los de 32 pulgadas, alcanzando un 42,9% (o \$60.000), con un precio mínimo de \$139.990 en tienda La Polar a un máximo de \$199.990 en tienda Falabella.



Diferencias de precios según Tamaño y Definición HD

TIPO	MARCA	MODELO	DEFINICIÓN	PULGADAS	Mínimos	Establecimiento	Máximos	Establecimiento	Dif %	Dif \$
SMART TV	SAMSUNG	UN32 J 4300 AGXZS	HD	32	179.990	Lider	209.990	Corona	16,7%	30.000
SMART TV	LG	LF 585	HD	32	189.990	Lider	219.990	Paris	15,8%	30.000
SMART TV	LG	LF 585B	HD	32	209.990	ABC-Din/Jumbo	229.990	Falabella	9,5%	20.000
TV	AOC	LE 32 W 454F	HD	32	139.990	La Polar	199.990	Falabella	42,9%	60.000
TV	SAMSUNG	UN32 JH 4005 GXZS	HD	32	159.990	ABC-Din	219.990	Corona	37,5%	60.000
TV	LG	LF 550B	HD	32	169.990	Lider	219.990	Corona	29,4%	50.000
TV	MASTER G	MGL NX3260I	HD	32	139.990	Ripley	179.990	Lider	28,6%	40.000
TV	LG	LB 561B	HD	32	169.990	Paris	199.990	Falabella	17,6%	30.000

Fuente: Sernac.

Definición FULL HD

Es la resolución máxima usada en la televisión de alta definición (HDTV) o 1080p, como nombre alternativo. El número 1080 representa 1.080 líneas horizontales que dan cuenta de la resolución vertical, mientras que la letra p significa progressive scan (es el método de exploración secuencial de las líneas de una imagen de televisión, un barrido sucesivo de una línea después de otra que efectúan los aparatos reproductores de televisión para componer la imagen) y no entrelazada. Su estándar de resolución es de 1.920×1.080 píxeles.

La mayor diferencia encontrada para un Smart TV alcanzó un 40%, lo que equivale a \$200.000, en televisores de 55 pulgadas, marca SONY, modelo 55W805B, registrándose un precio mínimo de \$499.990 en tiendas Ripley y un máximo de \$699.990 en supermercado Lider.

Para los televisores digitales también se encontraron diferencia significativa, es el caso de los de 40 pulgadas, de marca SAMSUNG, modelo UN40 H 5100 AGXZS, con un precio mínimo de \$219.990 en supermercado Lider a un máximo de \$319.990 en tienda Corona, lo que representa una diferencia del 45,5% (\$100.000).



Diferencias de precios según Tamaño y Definición FULL HD

TIPO	MARCA	MODELO	DEFINICIÓN	PULGADAS	Mínimos	Establecimiento	Máximos	Establecimiento	Dif %	Dif \$
SMART TV	SAMSUNG	UN40 H 5103 AGXZS	FULL HD	40	259.990	Jumbo	349.990	La Polar/Corona	34,6%	90.000
SMART TV	SONY	KDL 40W 605B	FULL HD	40	289.990	Ripley	329.990	Corona/Falabella	13,8%	40.000
SMART TV	SAMSUNG	UN40J 5300 AGXZS	FULL HD	40	299.990	Ripley	309.990	Paris	3,3%	10.000
SMART TV	LG	LF 6350	FULL HD	49	389.990	Lider	499.990	ABC-Din	28,2%	110.000
SMART TV	SONY	55W805B	FULL HD	55	499.990	Ripley	699.990	Lider	40,0%	200.000
SMART TV	SAMSUNG	UN55 H 6103 AGXZS	FULL HD	55	469.990	Corona	499.990	ABC-Din/La Polar	6,4%	30.000
SMART TV	LG	LB 6500	FULL HD	55	559.990	Paris	579.990	La Polar/Lider	3,6%	20.000
SMART TV	SAMSUNG	UN60 H 6103 AGXZS	FULL HD	60	599.990	Lider/Ripley	679.990	ABC-Din	13,3%	80.000
SMART TV	LG	LB 6500	FULL HD	60	699.990	Ripley	729.990	La Polar	4,3%	30.000
TV	SAMSUNG	UN40 H 5100 AGXZS	FULL HD	40	219.990	Lider	319.990	Corona	45,5%	100.000
TV	AOC	LE 40 D 3142	FULL HD	40	199.990	Jumbo/Ripley	279.990	Corona	40,0%	80.000
TV	SONY	KDL 40R 475B	FULL HD	40	229.990	Falabella	289.990	La Polar	26,1%	60.000
TV	SONY	KDL 40R 354B	FULL HD	40	239.990	ABC-Din	249.990	Corona	4,2%	10.000
TV	LG	LF 5400	FULL HD	49	349.990	ABC-Din/Corona	379.990	Falabella	8,6%	30.000
TV	LG	LF 5650	FULL HD	55	449.990	ABC-Din	519.990	Falabella	15,6%	70.000

Fuente: Sernac.

Definición ULTRA HD

Conocido como UHDTV (siglas en inglés de Ultra High Definition TeleVision), es una tecnología que proporciona una imagen cuya resolución es 16 veces superior a la alta definición. La tecnología UHDTV cuenta con resolución de 3.840 píxeles por línea horizontal y 2.160 píxeles por columna vertical, es decir, más de 8 millones de píxeles. Comparada con las 1.080 píxeles por columna vertical del HDTV y sus poco más de dos millones de píxeles, mejora considerablemente la nitidez de la imagen.

La mayor diferencia en televisores de esta tecnología alcanza un 53,8%, lo que equivale a \$350.000, en televisores de 49 pulgadas, marca SONY, modelo XBR 49X 855B, registrándose un precio mínimo de \$649.990 en la tienda Ripley y un máximo de \$999.990 en tiendas Falabella.

Otra diferencia importante se evidenció en televisores de 55 pulgadas, marca LG, modelo UF 9500, cuyos precios mínimos oscilaron entre los \$1.349.990, en tienda Falabella y Ripley, y \$1.819.990 en tienda Paris, con una diferencia del 34,8% (\$470.000). Cabe señalar que, sólo se registraron televisores de tipo Smart TV con esta definición.



Diferencias de precios según Tamaño y Definición ULTRA HD

TIPO	MARCA	MODELO	DEFINICIÓN	PULGADAS	Mínimos	Establecimiento	Máximos	Establecimiento	Dif %	Dif \$
SMART TV	SONY	XBR 49X 855B	ULTRA HD	49	649.990	Ripley	999.990	Falabella	53,8%	350.000
SMART TV	LG	UB 8300	ULTRA HD	49	539.990	Ripley	562.990	Corona	4,3%	23.000
SMART TV	LG	UB 8500	ULTRA HD	49	679.990	Falabella/Paris/Ripley	699.990	Lider	2,9%	20.000
SMART TV	LG	UF 9500	ULTRA HD	55	1.349.990	Falabella/Ripley	1.819.990	Paris	34,8%	470.000
SMART TV	LG	UF 8500	ULTRA HD	55	1.049.990	Falabella	1.199.990	Paris	14,3%	150.000
SMART TV	LG	UC 9700	ULTRA HD	55	999.990	ABC-Din	1.099.990	Lider/Paris/Ripley	10,0%	100.000
SMART TV	SAMSUNG	UN60 JU 6500 GXZS	ULTRA HD	60	1.149.990	Paris	1.199.990	Falabella	4,3%	50.000

Fuente: Sernac.

