**PROPUESTA DE ACUERDO DE MEDIACIÓN**

……………………...., a…….. de ………………….. de 2013,.

I.- Individualización de las partes que se someten a mediación:

|  |
| --- |
| Individualización del Consumidor: |
| Nombre completo |  |  |
| Cedula nacional de identidad |  |  |
| Domicilio |  |  |
| Teléfono |  |  |
| Correo electrónico |  |  |

|  |
| --- |
| Individualización del Proveedor: |
| Razón Social |  |  |
| Rol Único Tributario |  |  |
| Nombre Representante Proveedor |  |  |
| Cedula Nacional de Identidad Representante Proveedor |  |  |
| Domicilio Comercial |  |  |
| Teléfono |  |  |
| Correo electrónico |  |  |

II.- Con fecha……… “El Consumidor” retiró la cartola histórica emitida por “La Polar”, decidiendo impugnar el mencionado documento por considerar que los cobros efectuados no corresponden a lo debidamente adeudado en razón de lo siguiente………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

II.- A su vez, “La Polar”, entregó respuesta escrita a “El Consumidor” rechazando tal impugnación, aludiendo lo siguiente:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………, en virtud de lo cual las partes se adhirieron al Sistema de Mediación y Arbitraje establecido en el articulo 55 N°3 de la ley 19.496, designándose como Mediador(a) a Don(ña) ………………………………………………., quien con esta fecha emite la presente propuesta de acuerdo, la cual puede o no ser aceptada por las partes.

III.- Los antecedentes tenidos a la vista para formular la propuesta de acuerdo son los que se detallan a continuación:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

IV.- Las razones o fundamentos considerados para formular la propuesta de acuerdo han sido las siguientes:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

V.- Siendo la propuesta concreta de acuerdo respecto a la controversia la siguiente: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….., mediante la siguiente modalidad de ejecución:

**Nombre y Firma Mediador:**

Cédula Nacional de Identidad: