



**Servicio Nacional
del Consumidor**

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

NOTAS A LOS ESTADOS

FINANCIEROS 2023

Servicio Nacional del Consumidor

30 de abril de 2023



Contenido

Nota 1.	Naturaleza de la operación	4
Nota 2.	Resumen de Normas, Políticas y Estimaciones Contables	5
Nota 3.	Cambios en Políticas y Estimaciones Contables	10
Nota 4.	Recursos Disponibles	11
Nota 5.	Cuentas por Cobrar con Contraprestación	15
Nota 6.	Cuentas por Cobrar sin Contraprestación	16
Nota 7.	Inversiones Financieras	16
Nota 8.	Préstamos	16
Nota 9.	Deudores Varios	16
Nota 10.	Deterioro Acumulado de Bienes Financieros	20
Nota 11.	Existencias	20
Nota 12.	Bienes de Uso	20
Nota 13.	Costo de Estudios y Programas	21
Nota 14.	Activos Intangibles	21
Nota 15.	Propiedades de Inversión	23
Nota 16.	Agricultura	23
Nota 17.	Detrimento	23
Nota 18.	Depósitos de Terceros	23
Nota 19.	Deuda Pública	27
Nota 20.	Cuentas por Pagar con Contraprestación	27
Nota 21.	Cuentas por Pagar sin Contraprestación	28
Nota 22.	Provisiones	28
Nota 23.	Beneficios a los Empleados	29
Nota 24.	Arrendamientos	29
Nota 25.	Concesiones	30
Nota 26.	Otros Pasivos	30
Nota 27.	Activos y Pasivos Contingentes	32
Nota 28.	Ingresos de Transacciones con Contraprestación	32
Nota 29.	Transferencias, Impuestos y Multas	32
Nota 30.	Efectos en las Variaciones en los Tipos de Cambio de la Moneda Extranjera	33
Nota 31.	Errores	33
Nota 32.	Información Financiera por Segmentos	33
Nota 33.	Información a Revelar sobre Partes Relacionadas	33
Nota 34.	Inversión en Asociadas y Negocios Conjuntos	33
Nota 35.	Estados financieros consolidados y separados	34
Nota 36.	Diferencias entre el Presupuesto Actualizado y Devengado	34
Nota 37.	Transferencias de Ingresos y Gastos Presupuestarios	35
Nota 38.	Variaciones en el Patrimonio neto	36
Nota 39.	Hechos ocurridos después de la fecha de presentación	36

**Servicio Nacional
del Consumidor**

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

Nota 40. Bienes de uso recibidos en comodato

37

Nota 41. Otra Información a Revelar

37



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023

SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR

Nota 1. Naturaleza de la operación

NATURALEZA JURÍDICA

El Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) es la agencia del Estado de Chile, encargada de velar por la protección de los derechos de los consumidores, establecidos en la Ley N° 19.496.

MISIÓN DE SERNAC

Informar, educar y proteger a los consumidores, promoviendo el cumplimiento de la normativa vigente, mediante la vigilancia y fiscalización de los mercados, en un marco técnico de eficacia y eficiencia de la acción institucional, potenciando el equilibrio y transparencia en las relaciones de consumo, a través de un SERNAC moderno y ágil al servicio de las personas.

VISIÓN DE SERNAC

Trabajaremos por ser una institución reconocida nacional e internacionalmente como líder y garante del sistema de protección al consumidor; cercana a la ciudadanía y que responde con eficacia a sus necesidades.

Una institución capaz de trabajar con los distintos actores del mercado para disminuir las asimetrías que afectan al consumidor; fuerte en el ejercicio de sus atribuciones; proactiva, moderna y capaz de adelantarse a los temas emergentes.

Todo ello incorporando la excelencia y mejora continua de sus procesos, con trabajadores comprometidos gracias a las oportunidades de desarrollo y un buen entorno laboral.

FUNCIONES DEL SERNAC

El Servicio tiene oficinas regionales en todo el país para atención presencial, además de la red de atención de público que mantiene con las respectivas municipalidades con el fin de extender su alcance. Asimismo, cuenta con canales remotos de atención a través de la página web y call center.

A través de sus distintos canales, el SERNAC recibe consultas y reclamos, gestionando estos últimos con las respectivas empresas para buscar soluciones extrajudiciales a los problemas de consumo individuales.

Adicionalmente, el Servicio tiene atribuciones para fiscalizar a las empresas para verificar el cumplimiento de la Ley del Consumidor; desarrollar Procedimientos Voluntarios Colectivos para buscar soluciones eficaces y oportunas; y demandar colectivamente por incumplimientos que afectan masivamente a los consumidores.

Asimismo, entrega información y transparenta los mercados a través de estudios y rankings; realiza acciones de educación a los consumidores sobre sus derechos, desarrolla herramientas útiles para la ciudadanía, y promueve mejores prácticas en las empresas.

Legalidad

Ley N° 18.959 que Substituye en el D.F.L. N° 242 de 1960 todas las menciones a la Dirección de Industria y Comercio por la de Servicio Nacional del Consumidor y, por lo tanto, todas las referencias que las leyes efectúen a la Dirección de Industria y Comercio se entenderá hechas al Servicio Nacional del Consumidor

Ley 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, año 1997, se reconoció expresamente la atribución de SERNAC para mediar en los conflictos de consumo y se establecieron los derechos y deberes de los consumidores.

Entre 1999 y 2004 la Ley del Consumidor se modificó para incorporar nuevos derechos, como regular las cobranzas extrajudiciales, la posibilidad del retracto o de arrepentirse cuando se ha firmado cierto tipo de contratos, terminar con la letra chica, facilitar la formación de Asociaciones de Consumidores y permitir las acciones colectivas.

A partir del 5 de marzo de 2012 un conjunto de atribuciones fortalece al SERNAC para la protección de los derechos financieros de los consumidores. Se promulga la Ley 20.555, que fortalece los derechos de los consumidores de productos y servicios financieros y da más facultades al SERNAC.

En 2018, se promulga la Ley N° 21.081 que fortalece los derechos de los consumidores entregando nuevas herramientas al SERNAC como la facultad de fiscalizar; se aumentan las multas a las empresas, se refuerzan las demandas y los procedimientos de mediaciones colectivas, se acortan los procesos y se hacen más efectivos para los consumidores, y se establecen nuevos derechos. Entra en vigencia el 14 de marzo de 2019.

La última modificación a la ley del consumidor, fue en 2021, mediante la ley pro consumidor N° 21.398, que establece una serie de nuevos derechos para los consumidores en distintos ámbitos, elevando el estándar en materia de protección al consumidor.

Relación Orgánica con los poderes del Estado

El Servicio Nacional del Consumidor es un servicio público descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, definida como institución fiscalizadora en los términos del DL N° 3.551 de 1981, es decir, como una institución fiscalizadora autónoma que se relaciona con el Presidente de la República a través del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

Nota 2. Resumen de Normas, Políticas y Estimaciones Contables

2.1. Periodo contable – Bases de Preparación

El período contable de los presentes estados financieros cubre el periodo comprendido entre el 01 enero y el 31 de diciembre del 2023, comparativos con el ejercicio contable del año 2022.

Los Estados Financieros comprenden:

- Balance General.
- Estado de Resultado.
- Estado de Situación Presupuestaria.
- Estado de Flujos de Efectivo.
- Estado de Cambio en el Patrimonio Neto.
- Notas a los Estados Financieros.

Para la preparación y presentación de los Estados Financieros se ha utilizado el Oficio N° 12817 de fecha 29 de diciembre de 2023, "IMPARTE INSTRUCCIONES A LOS SERVICIOS E INSTITUCIONES DEL SECTOR PÚBLICO SOBRE LA PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS, AL TÉRMINO DEL EJERCICIO CONTABLE AÑO 2023", además se realizan en conformidad con lo previsto en la Normativa del Sistema de Contabilidad General de la Nación NICSP - CGR, según Resolución CGR N°16 de 2015 y de los Procedimientos Contables para el Sector Público NICSP - CGR Chile, dictados en Oficio CGR N°96.016 de 2015. Oficio CGR N° E468892 del 01.04.2024 "Amplía plazo de presentación de los Estados Financieros de las entidades del Sector Público para el proceso 2024.

2.2. Anticipo de Fondos

Son recursos entregados en calidad de anticipos, con el fin de realizar adquisiciones de bienes, prestaciones de servicios, gastos menores, comisiones de servicio, transferencias de recursos y en general otros tipos de gastos que no afectan el presupuesto al momento de su ocurrencia, por no estar devengados presupuestariamente.

El reconocimiento y valorización de este rubro se realizan de acuerdo a las NICSP-CGR, que establecen que los Anticipos de Fondos constituyen Bienes Financieros y se reconocen a su valor nominal.

Los conceptos que componen este rubro son los siguientes:

- Anticipos a Proveedores 11401: Son los pagos realizados en forma anticipada que se deben reconocer como Anticipos de Fondos, y una vez que se cumplan los requisitos para su devengo, se deben reconocer en la ejecución presupuestaria y la aplicación del anticipo, según corresponda.
- Anticipos a Rendir Cuenta 11403: Se componen por fondos globales otorgados para Anticipos a Rendir Cuenta Funcionarios, Fondos Globales y otros.
- Aplicación de Fondos en Administración 11405: Estos recursos consideran las

transferencias recibidas de Organismos del Sector Público, que no deben ingresar al presupuesto del Servicio de acuerdo con la legislación vigente. En la medida que el organismo receptor ejecute los Fondos en Administración deberá reconocer la cuenta de activo Aplicación de Fondos en Administración, juntamente con la disminución de las disponibilidades.

- Anticipos Previsionales 11406: Este concepto contiene descuentos legales: impuestos, previsión, salud, entre otros, que se deben recuperar eventualmente.

2.3. Cuentas por Cobrar con Contraprestación

Corresponde a ingresos producto de las operaciones propias del Servicio que comprenden los Ingresos devengados y no percibidos al cierre del periodo contable. Las cuentas por cobrar son a corto plazo, sin interés contractual y se registran en moneda nacional a su valor nominal.

2.4. Cuentas por Cobrar sin Contraprestación

Comprenden a la recepción de todos los recursos que no requieren de una rendición a la entidad otorgante y que sirven para financiar los gastos con los cuales la institución receptora presenta compromisos. Su método de valorización es a valor nominal. Las cuentas por cobrar comprenden a las siguientes partidas:

- 11508 Cuentas por Cobrar - Otros Ingresos Corrientes; corresponde a las contabilizaciones y recepciones de recursos por concepto de licencias médicas y por multas a los proveedores por incumplimiento en los plazos de entrega o por incumplimiento de contrato.
- 11509 Cuentas por Cobrar - Aporte Fiscal; indica la recepción de recursos destinados al financiamiento de gastos institucionales, de libre disposición o para el servicio de la deuda.

2.5. Inversiones Financieras

SERNAC no realiza este tipo de transacciones, por tanto, no existen cuentas asociadas.

2.6. Préstamos, Deudores Varios y Deterioro Acumulado

SERNAC registra Deudores Varios, este monto será revisado y ajustado de acuerdo a la normativa contable, para los registros pendientes de años anteriores, en algunos casos no ha sido posible determinar su origen y obtener mayor información.

SERNAC no registra transacciones por deterioro acumulado.

SERNAC no presenta transacciones por Préstamos otorgados a terceros ni registra contabilizaciones por Deterioro.

La cuenta Deudores por Transferencias Reintegrables comprende todas aquellas transacciones para subsidiar operaciones corrientes y de capital con otras instituciones del Sector Público y Privado. Se rige de acuerdo con las normas sobre procedimiento de rendición de cuentas establecida en la Resolución N°30, de 2015, de la CGR. Su método de valorización es a valor nominal. Comprende la cuenta:

- 121060102 Fondo Concursable Aplicación Ley N° 19.955

2.7. Existencias

SERNAC no posee saldos en las cuentas asociadas al rubro Existencias.

2.8. Bienes de Uso

La composición de la cuenta de bienes de uso depreciables del Servicio Nacional del Consumidor comprende principalmente vehículos, mobiliario de oficina, máquinas y equipos, y equipos computacionales, los cuales se registran a su valor de adquisición más todos sus gastos inherentes a la transacción, teniendo en cuenta el principio de materialidad y su reconocimiento como bien de uso es desde el momento que estos se encuentren en condiciones de ser utilizados.

Una vez ingresados al inventario del SERNAC, no es considerado como incremento de su valor las erogaciones asociadas a su mantenimiento y conservación, los cuales son imputados a gastos patrimoniales en el periodo que corresponda.

La depreciación se realiza utilizando el método lineal y para aquellos bienes cuya vida útil se ha consumido y siguen en operación, se valorizan a valor \$1. La primera depreciación se aplica desde la fecha en que el bien estuvo disponible para su uso. Los montos determinados de depreciación de los bienes de uso, se registran en cuentas patrimoniales.

Las vidas útiles de los bienes, utilizadas para la aplicación del mecanismo de depreciación es la siguiente:

Bienes	Años de vida útil
Vehículos terrestres	7 años
Muebles y Enseres	7 años
Equipos Computacionales	5 años
Otras Máquinas y Equipos	10 años

SERNAC no contempla el registro o reconocimiento en base a componentes.

El registro y valorización de los bienes y la depreciación, se realiza según lo instruye el Oficio Circular CGR N° 96.016 y Resolución N° 16 ambas del 2015.

2.9. Activos Intangibles

El SERNAC mantiene en la cuenta Bienes Intangibles, Programas y Licencias computacionales y Sistemas de información adquiridas y desarrollados internamente, las cuales se encuentran en funcionamiento y con potencial de uso.

Estos son valorizados en base al costo del tiempo trabajado en su desarrollo por personal interno según roles de participación y costos asignados y el costo de adquisición para los sistemas adquiridos a proveedores externo, para la asignación de vida útil, se determina considerando el promedio estimado de uso de cada sistema y con amortización lineal en forma anual, como vida útil estimada se utiliza 5 años en promedio.

El criterio de valuación aplicado a los bienes intangibles indica que son aquellos bienes cuyo valor de adquisición o costo de desarrollo es igual o mayor a 30 UTM. Aquellos sistemas adquiridos bajo modalidad de compra de licencia y cuyo valor cubre un año, han sido registrados en cuentas patrimoniales.

2.10. Propiedades de Inversión

SERNAC no presenta movimiento ni saldos en cuentas asociadas a Propiedades de Inversión.

2.11. Agricultura

SERNAC no presenta movimiento ni saldos en cuentas asociadas a Agricultura.

2.12. Detrimento

Corresponde al menoscabo patrimonial de recursos disponibles ocasionados por causa fortuita o fuerza mayor.

2.13. Depósitos de Terceros

Depósitos de Terceros, están compuestos por Fondos en Administración que corresponden a fondos extrapresupuestarios que no se contabilizan dentro del presupuesto de SERNAC perteneciendo a recursos de terceros con fines de administración y/o realización de actividades a través de convenios, los cuales están reconocidos dentro del pasivo a valor nominal:

- 21405 Administración de Fondos: Son recursos transferidos por otras entidades públicas, cuyo propósito es cumplir con determinada finalidad, que implica un aumento de fondos sin afectar presupuesto.
- 11405 Aplicación de Fondos en Administración: Corresponde a pagos financieros, respecto de gastos relacionados a convenios (recursos transferidos por otras entidades públicas, que deben ser compensados.
- 21407 Recaudación del Sistema Financiero Pendientes de Aplicación: Corresponde a

registros (2013-2018) que requieren análisis para determinar su pertinencia o error contable.

- 21414 Recaudación de Terceros Pendientes de Aplicación: Depósitos varios que se componen principalmente a depósitos por Licencias Médicas, Multas y otros, que quedan en esta cuenta hasta que se realiza el análisis de cuenta correspondiente.

Los saldos que constituyen estas cuentas, se encuentran en proceso de análisis, para determinar su origen y ajustes correspondientes.

2.14. Deuda Pública Interna y Externa

SERNAC no presenta movimiento ni saldos en cuentas asociadas a Deuda Pública.

2.15. Cuentas por Pagar con Contraprestación – Acreedores Presupuestarios y Otras Cuentas por Pagar

Son los gastos presupuestarios que realiza la entidad durante el transcurso del periodo contable como consecuencia de sus actividades propias, por los que se recibe un bien y/o servicio a cambio de una retribución económica y/o financiera por parte de la institución. En este rubro comprenden los compromisos devengados y no pagados al 31 de diciembre del año 2022, en conformidad a lo dispuesto en los artículos N° 12 y N° 19 del DL N° 1.263 de 1975.

Los gastos presupuestarios procedentes de estas transacciones generalmente provienen de:

- Cuentas por Pagar - Gastos en Personal
- Cuentas por Pagar - Bienes y Servicios de Consumo
- Cuentas por Pagar - Adquisición de Activos no Financieros
- Cuentas por Pagar - Iniciativas de Inversión
- Cuentas por Pagar - Servicio de la Deuda,
- Cuentas por Pagar de Gastos Presupuestarios

Las cuentas por pagar se reconocen en el momento de su ocurrencia a su valor nominal.

2.16. Cuentas por Pagar sin Contraprestación – Acreedores Presupuestarios y Otras Cuentas por Pagar

Corresponden a salidas de recursos en dinero a organismos y/o entidades públicas o privadas sin una contraprestación directa, de acuerdo a los términos establecidos en la Ley, además de convenios entre las partes interesadas.

- Cuentas por pagar 21523 - Prestaciones de Seguridad Social.

2.17. Provisiones

SERNAC cuenta con un Procedimiento de Provisiones, según resolución exenta N° 45 del 20 de enero 2022, no obstante, durante el ejercicio contable 2023, no se producen hechos contables relativos a este punto, dado que Fiscalía Administrativa, no posee causas ejecutoriadas, que sean valorizadas por un monto mayor a 1.000 UTM.

Por tanto, SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Provisiones.

2.18. Beneficios a los Empleados

SERNAC reconoce como beneficios a los empleados la provisión al incentivo al retiro, establecido en el artículo séptimo de la Ley N°19.882 y su bonificación adicional establecido en la Ley N°20.948, bajo el Oficio N°90.832 emitido por la Contraloría General de la República, de fecha 19 de diciembre de 2016, establece que este beneficio es un término anticipado del vínculo laboral. Al momento de reconocer y valorizar este beneficio, no corresponde considerar a todos los empleados que cumplen con las condiciones para acogerse al beneficio, sino que solamente aquellos que hayan comunicado formalmente a la institución su decisión de presentar la renuncia voluntaria a sus funciones.

Las provisiones por beneficios a los empleados son reconocidas con cargo a resultado del período, cuando se tiene una obligación jurídica actual o constructiva como consecuencia de acontecimientos pasados, cuando se estima que es probable que algún pago sea necesario para liquidar la obligación y cuando se puede estimar adecuadamente el importe de esa

obligación.

2.19. Arrendamientos

SERNAC, solo mantiene arrendos operativos los cuales se reconocen como gastos de forma lineal, ya que están definidos en cuotas, las que pueden ser fijadas en moneda nacional o en UF y plazo fijo. En el caso de los arrendos de inmuebles, estos pueden ser renovados, siempre que ninguna de las partes solicite su término, para los arrendos de equipos informáticos, máquinas o vehículos estos contratos están sujetos a la Ley de Compras.

SERNAC posee contratos de arrendamientos con el carácter de arrendatario para el funcionamiento de sus oficinas y en las distintas direcciones regionales, los que se componen de:

- 532090201 Arriendo
- 532090202 Gastos Comunes
- 532090203 Arriendo de Estacionamientos
- 5320903 Arriendo de Vehículos
- 5320905 Arriendo de Máquinas y Equipos
- 5320906 Arriendo de Equipos Informáticos
- 532099903 Otros Arrendos

2.20. Concesiones

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Concesiones.

2.21. Activos Contingentes y Pasivos Contingentes

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Activos y Pasivos Contingentes.

2.22. Ingresos de Transacciones con Contraprestación

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Ingresos de Transacciones con Contraprestación.

2.23. Transferencias, Impuestos y Multas

El reconocimiento se realiza de acuerdo al principio del devengado y de acuerdo a la normativa contable y presupuestaria, según lo instruye el Oficio Circular CGR N° 96.016 del año 2015 y Resolución N° 16 de 2015.

Las transferencias se componen de aporte fiscal libre, para Remuneraciones, Resto para operaciones, para el servicio de la Deuda y Otros, como el Convenio de Colaboración con la Junta de Aeronáutica Civil (JAC).

SERNAC durante el ejercicio contable 2023, aplico Multas, por tanto, existieron ingresos asociados al Servicio de Call Web Center, del Proveedor Aporta, por cobro de Garantías asociadas al Termino Anticipado de Contrato.

2.24. Efecto de las Variaciones en los Tipos de Cambio de la Moneda Extranjera

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Efecto de las Variaciones en los Tipos de Cambio en Moneda Extranjera.

2.25. Errores

Las correcciones realizadas corresponden a errores de registro de hechos económicos u omisiones de años anteriores.

Para el año 2024 se continuará la regularización de saldos de larga data.

2.26. Información Financiera por Segmentos

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Información Financiera por Segmentos.

2.27. Inversiones Asociadas y Negocios Conjuntos

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Inversiones Asociadas y Negocios Conjuntos.

2.28. Ingresos y Gastos Presupuestarios

Los ingresos y gastos se registran en la ejecución presupuestaria en base al principio del devengado y según a la normativa contable y presupuestaria, contenida en Oficio Circular CGR N° 96.016 del año 2015 y Resolución N° 16 de 2015. Lo que implica que los ingresos y gastos son reconocidos en orden cronológico y cuando la operación que los respalda se encuentra perfeccionada, cuando se tiene el derecho para los ingresos y cuando se adquiere la obligación para el caso de los gastos.

Estos se clasifican en el presupuesto de acuerdo con el Decreto (H) 854 de 2004, se reconocen a su valor nominal al momento de su ocurrencia. Los componentes que sustentan son:

Ingresos Presupuestarios: Los flujos de recursos financieros que son destinados al financiamiento de los gastos autorizados para ser aplicados, se distribuyen de acuerdo con su origen en el clasificador presupuestario. Para el Servicio Nacional del Consumidor, se originan de las siguientes fuentes:

- Aporte Fiscal
- Otros Ingresos Corrientes

Gastos Presupuestarios: Los flujos financieros que son aplicados como gasto en el Presupuesto, tienen su origen de acuerdo con el objeto o naturaleza del gasto, siendo estos para el Servicio Nacional del Consumidor son:

- Gastos en Personal.
- Bienes y Servicios de Consumo.
- Prestaciones de Seguridad Social
- Transferencias Corrientes.
- Otros gastos corrientes.
- Adquisición de activos no Financieros

2.29. Ingresos y Gastos Patrimoniales

Los ingresos y gastos se reconocen de acuerdo al principio del devengado y según a la normativa contable y presupuestaria, contenida en Oficio Circular CGR N° 96.016 del año 2015 y Resolución N° 16 de 2015. Lo que implica que los ingresos y gastos son reconocidos en orden cronológico y cuando la operación que los respalda se encuentra perfeccionada, es decir, cuando se tiene el derecho para los ingresos y cuando se adquiere la obligación para el caso de los gastos.

2.30. Patrimonio Neto

Refleja las variaciones directas al patrimonio en el transcurso de un período contable determinado. Incluye tanto el resultado del ejercicio, como aquellas variaciones que, por su naturaleza, no deben formar parte del Estado de Resultados. Entre estas últimas, se pueden destacar: a) Ajustes por Cambios en las Políticas Contables, B) Ajustes por Corrección de Errores y c) Otros. Lo anterior de acuerdo a la Resolución N° 16 de 2015 de la CGR.

Nota 3. Cambios en Políticas y Estimaciones Contables

El SERNAC no realizó cambios en políticas y estimaciones contables durante el presente ejercicio contable.

Nota 4. Recursos Disponibles

a) Disponibilidad en Moneda Nacional

N° Cuenta	Nombre	Cantidad de cuentas corrientes periodo 2023	Cantidad de cuentas corrientes periodo 2022	31-12-2023 en M\$ (miles de pesos)	31-12-2022 en M\$ (miles de pesos)
11101	Caja	N.A.	N.A.	\$ 139	\$ 139
11102	Banco Estado	7	7	\$ 239.121	\$ 842.748
11103	Banco del Sistema Financiero	N.A.	N.A.	\$ -	\$ -
Total				\$ 239.260	\$ 842.887

b) Disponibilidad en Moneda Extranjera

SERNAC no tiene cuentas de disponibilidad en moneda extranjera.

c) Anticipo de Fondos

31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)				
Cuenta	Nombre	De periodos Anteriores	Del año	Total
11401	Anticipos a Proveedores	\$ 220.522	\$ -	\$ 220.522
11402	Anticipos a Contratistas	\$ -	\$ -	\$ -
11403	Anticipos a Rendir Cuenta	\$ 72.371	\$ -750	\$ 71.621
11404	Garantías Otorgadas	\$ 114	\$ 2.254	\$ 2.368
11406	Anticipos Previsionales	\$ -	\$ 288	\$ 288
11407	Cartas de Créditos	\$ -	\$ -	\$ -
11604	Fluctuación de Cambios	\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL		\$ 293.007	\$ 1.792	\$ 294.799

31-12-2022, en M\$ (miles de pesos)				
Cuenta	Nombre	De periodos anteriores	Del año	Total
11401	Anticipos a Proveedores	\$ 220.522	\$ -	\$ 220.522
11402	Anticipos a Contratistas	\$ -	\$ -	\$ -
11403	Anticipos a Rendir Cuenta	\$ 71.568	\$ 803	\$ 72.371
11404	Garantías Otorgadas	\$ -	\$ 114	\$ 114
11406	Anticipos Previsionales	\$ -	\$ -	\$ -
11407	Cartas de Créditos	\$ -	\$ -	\$ -
11604	Fluctuación de Cambios	\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL		\$ 292.090	\$ 917	\$ 293.007

d) Detalle de cuentas de Anticipo de Fondos

11401 Anticipo a Proveedores

11401		Anticipos a Proveedores	
31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)			
N°	Rut	Nombre	Total
1	96929390-0	Servicios de Administración	\$ 125.104
2	60702000-0	Servicio Nacional del Consumidor	\$ 16.762
3	81826800-9	Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Andes	\$ 9.356
4	60503000-9	Empresa de Correos de Chile	\$ 6.156
5	61702000-9	Servicio Nacional de Geología y	\$ 5.767
6	76527570-9	Soc. Admin. Del fondos para la Bonificación por Retiro Caja Los	\$ 5.506
7	96756430-3	Chileexpress S.A	\$ 5.147
8	70360100-6	Asociación Chilena de Seguridad	\$ 4.570
9	96800570-7	Enel Distribución Chile S.A	\$ 4.002
10	89862200-2	Latam Airlines Group S.A	\$ 3.464
Resto deudores			\$ 34.688
TOTAL			\$ 220.522

Cantidad total de deudores 2023:
82

31-12-2022, en M\$ (miles de pesos)			
N°	Rut	Nombre	Total
1	96929390-0	Servicios de Administración Previsional S.A	\$ 125.104
2	60702000-0	Servicio Nacional del Consumidor	\$ 16.762
3	81826800-9	Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Andes	\$ 9.356
4	60503000-9	Empresa de Correos de Chile	\$ 6.156
5	61702000-9	Servicio Nacional de Geología y Minería	\$ 5.767
6	76527570-9	Soc. Admin. Del fondos para la Bonificación por Retiro Caja Los Andes	\$ 5.506
7	96756430-3	Chileexpress S.A	\$ 5.147
8	70360100-6	Asociación Chilena de Seguridad	\$ 4.570
9	96800570-7	Enel Distribución Chile S.A	\$ 4.002
10	89862200-2	Latam Airlines Group S.A	\$ 3.464
Resto deudores			\$ 34.688
TOTAL			\$ 220.522

Cantidad total de deudores 2022:
82

11403 Anticipo a Rendir Cuenta

11403		Anticipos a Rendir Cuenta	
31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)			
N°	Rut	Nombre	Total
1	78080440-8	Desarrollo de tecnologías y sistemas	\$ 14.029
2	60702000-0	Servicio nacional del consumidor	\$ 9.132
3	5788123-2	Stefan omar larenas riobo	\$ 5.077
4	65955160-8	Asociación de defensores de consumidores del bio bio	\$ 3.300
5	15105696-2	Roberto andres tobar palma	\$ 3.017
6	65089636-K	Asociación de consumidores nueva pucon nva. acopucon	\$ 1.889
7	12940244-K	Rodrigo alejandro santander martin	\$ 1.739
8	76910510-7	Soluciones graficas av2 s.a.	\$ 1.668
9	65791540-8	Asociación de consumidores y usuarios	\$ 1.660
10	61102033-3	Servicio bienestar social armada	\$ 1.600
Resto deudores			\$ 28.510
TOTAL			\$ 71.621

Cantidad total de deudores 2023:
92

31-12-2022, en M\$ (miles de pesos)			
N°	Rut	Nombre	Total
1	78080440-8	Desarrollo de tecnologías y sistemas limitada	\$ 14.029
2	60702000-0	Servicio nacional del consumidor	\$ 9.132
3	5788123-2	Stefan omar larenas riobo	\$ 5.077
4	65955160-8	Asociación de defensores de consumidores del bio bio	\$ 3.300
5	15105696-2	Roberto andres tobar palma	\$ 3.017
6	65089636-K	Asociación de consumidores nueva pucon nva. acopucon	\$ 1.889
7	12940244-K	Rodrigo alejandro santander martin	\$ 1.739
8	76910510-7	Soluciones graficas av2 s.a.	\$ 1.668
9	65791540-8	Asociación de consumidores y usuarios de chiloe	\$ 1.660
10	61102033-3	Servicio bienestar social armada valparaiso	\$ 1.600
Resto deudores			\$ 29.260
TOTAL			\$ 72.371

Cantidad total de deudores 2022:
93

11404 Garantías Otorgadas

11404		Garantías Otorgadas	
31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)			
N°	Rut	Nombre	Total
1	77398378-K	Inversiones e Inmobiliaria Alma Ltda	\$ 2.145
2	76129158-0	Proyección Inmobiliaria S.A.	\$ 223
Resto deudores			
TOTAL			\$ 2.368

Cantidad total de deudores 2023:
2

31-12-2022, en M\$ (miles de pesos)			
N°	Rut	Nombre	Total
1	76129158-0	PROYECCION INMOBILIARIA S.A.	\$ 114
Resto deudores			
TOTAL			\$ 114

Cantidad total de deudores 2022:
1

11406 Anticipos Previsionales

11406	Anticipos Previsionales		
31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)			
N°	Rut	Nombre	Total
1	60702000-0	Servicio Nacional del Consumidor	\$ 288
Resto deudores			
TOTAL			\$ 288

Cantidad total de deudores 2023:
1

e) Información Adicional

Respecto de la **cuenta contable 11101 Caja**, al cierre del ejercicio 2023, existe un sumario en curso en relación a esta materia. En el año 2018, luego de haber analizado la cuenta contable 11101 Caja se realizó en envío de ORD. N° 23337/2018 Solicita autorización de ajuste contable al cierre de año 2018. Posterior a ello, Contraloría General de la Republica nos respondió mediante ORD. N° 20186/2019 SOLICITA PRONUNCIAMIENTO SOBRE AJUSTE ASOCIADO A LAS DISPONIBILIDADES. Lo cual, a la fecha se encuentra resuelto y se visualizará en los EE.FF del próximo año.

Cuenta Contable 11102 Banco Estado, nuestro servicio cuenta con las siguientes cuentas corrientes:

- 00009003789 Sueldos.
- 00009006788 SERNAC Compensación Consumidores.
- 000090012397 Giros globales.
- 00009018441 Viáticos, modernización

Cuenta con saldo en banco pendiente de devolución a TGR: El Servicio mantiene dos cuentas que presentan saldos en banco, que no están incorporadas en SIGFE y deben cerrarse, por tanto, se ha comenzado las gestiones para poder realizar devolución de los saldos a TGR, sin embargo, los apoderados habilitados no se encuentran vigentes en la institución, para lo cual se solicitó a CGR su habilitación, dicha entidad no otorgó la autorización debiendo realizar nuevas solicitudes de nuestra parte de acuerdo al siguiente detalle.

- 12109055881 Bienes Cons y Serv no Pers: No consta registro por parte de CGR, se consultó al banco y corresponde a Copiapó, se debe enviar solicitud de habilitación de apoderados a CGR Regional de Atacama.
- 53309163431 SERNAC giros globales: CGR informa que se debe realizar las gestiones con CGR Regional Bio Bio. Cuenta pendiente de regularización en SIGFE
- 00009007717 SERNAC- Fondo Único de Prestaciones Familiares: debemos realizar gestiones con DIPRES para su inclusión en SIGFE.

Cuenta Contable 11401 Anticipo a Proveedores: Durante el presente ejercicio contable 2023, no presentan saldos. El saldo que aún se mantiene es de años anteriores, por tanto, se continuará regularizando contablemente, en su mayoría son registros pendientes de compensar en sus periodos, relacionados a partidas pendientes también en cuenta 22192 Cuentas por Pagar de Gastos Presupuestarios, serán parte del plan de trabajo de análisis, del próximo ejercicio.

Cuenta Contable 11403 Anticipo a Rendir Cuenta: Durante el presente ejercicio contable 2023, no presentan saldos. El saldo que aún se mantiene es de años anteriores, corresponden a partidas de larga data, continuaremos regularizando contablemente, en su mayoría registros pendientes de compensar en sus periodos, relacionados a partidas pendientes también en cuenta 22192 Cuentas por Pagar de Gastos Presupuestarios, serán parte del plan de trabajo de análisis, del próximo ejercicio.

Cuenta Contable 11404 Garantías Otorgadas: Durante el ejercicio contable 2023, la cuenta mantiene un saldo correspondiente a garantía por arriendo vehículo institucional REX 452/2022 por \$113.816.-, En enero 2023 garantía de arriendo DR Nuble por \$2.145.210.- s/REX N°24/2022, y en octubre 2023 se realizó garantía de arriendo de estacionamiento \$108.822.- s/Memo N°146/SSGG.

Cuenta Contable 11406 Anticipos Previsionales: Corresponde a Asignaciones Familiares de Funcionarios, pendientes de solicitar Reintegro a SUSESO (no existiendo a la fecha formalidad de la gestión de cobro).

Nota 5. Cuentas por Cobrar con Contraprestación

a) Indicar los saldos vigentes y antigüedad de cada cuenta nivel 1

N° Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)			
		Hasta 90 días	De 91 días a un año	Más de un año	Total
11409	Tarjetas de Crédito	-	-	-	-
11506	Cuentas por Cobrar – Rentas de la Propiedad	-	-	-	-
11507	Cuentas por Cobrar – Ingresos de Operación	-	-	-	-
11510	Cuentas por Cobrar – Venta de Activos No Financieros	-	-	-	-
11511	Cuentas por Cobrar – Venta de Activos Financieros	-	-	-	-
11512	Cuentas por Cobrar – Recuperación de Préstamos	-	-	\$ 339.735	\$ 339.735
11514	Cuentas por Cobrar – Endeudamiento	-	-	-	-
12109	Deudores por Ventas Ley N° 18.868	-	-	-	-
12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	-	-	\$ 28.094	\$ 28.094
TOTAL				\$ 367.829	\$ 367.829

N° Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2022, en M\$ (miles de pesos)			
		Hasta 90 días	De 91 días a un año	Más de un año	Total
11409	Tarjetas de Crédito	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
11506	Cuentas por Cobrar – Rentas de la Propiedad	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
11507	Cuentas por Cobrar – Ingresos de Operación	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
11510	Cuentas por Cobrar – Venta de Activos No Financieros	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
11511	Cuentas por Cobrar – Venta de Activos Financieros	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
11512	Cuentas por Cobrar – Recuperación de Préstamos	\$ -	\$ -	\$ 263.186	\$ 263.186
11514	Cuentas por Cobrar – Endeudamiento	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
12109	Deudores por Ventas Ley N° 18.868	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	\$ -	\$ -	\$ 24.633	\$ 24.633
TOTAL				\$ 287.819	\$ 287.819

a) Información adicional

11512 Cuentas por Cobrar – Recuperación de Préstamos

Corresponde al saldo de años anteriores, respecto de Subsidios por Incapacidad Laboral (SIL), que están pendientes de regularizar y realizar las acciones de cobro respectivas. Durante el año 2022, se logró regularizar SIL por M\$53.644.- (correspondientes en su mayoría a ingresos del año 2021), se planifica continuar regularizando del año 2020 y 2019. Los Ingresos en relación a los cobros de SIL, se encuentran registrados y pendientes de regularizar en la cuenta 21414 Recaudación de Terceros Pendientes de Aplicación. La regularización de algunos ingresos como, por ejemplo: Fondo Nacional de Salud 61.603.000-0, al término del ejercicio contable 2022, no hemos tenido respuesta al Oficio N° 8014/2022.

12192 - Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios,

Corresponde a saldos de años anteriores, pendientes de revisar la pertinencia, que procederá dentro del próximo ejercicio contable 2024.

Nota 6. Cuentas por Cobrar sin Contraprestación

a) Indicar los saldo vigente y antigüedad de cada cuenta nivel 1

N° Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)			
		Hasta 90 días	De 91 días a un año	Más de un año	Subtotal
11501	Cuentas por Cobrar - Impuestos	-	-	-	-
11504	Cuentas por Cobrar - Imposiciones Previsionales	-	-	-	-
11505	Cuentas por Cobrar - Transferencias Corrientes	\$ 71.535	\$ 33.331	-	\$ 104.866
11508	Cuentas por Cobrar - Otros Ingresos Corrientes	\$ 2.356	\$ 99.200	-	\$ 101.556
11509	Cuentas por Cobrar - Aporte Fiscal	-	-	-	-
11513	Cuentas por Cobrar - Transferencias para Gastos de Capital	-	-	-	-
12193	Otras Cuentas por Cobrar de Ingresos Previsionales	-	-	-	-
TOTAL		\$ 73.891	\$ 132.531	\$ -	\$ 206.422

N° Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2022, en M\$ (miles de pesos)			
		Hasta 90 días	De 91 días a un año	Más de un año	Subtotal
11501	Cuentas por Cobrar - Impuestos	-	-	-	-
11504	Cuentas por Cobrar - Imposiciones Previsionales	-	-	-	-
11505	Cuentas por Cobrar - Transferencias Corrientes	\$ 33.721	-	-	\$ 33.721
11508	Cuentas por Cobrar - Otros Ingresos Corrientes	\$ 72.807	-	-	\$ 72.807
11509	Cuentas por Cobrar - Aporte Fiscal	-	-	-	-
11513	Cuentas por Cobrar - Transferencias para Gastos de Capital	-	-	-	-
12193	Otras Cuentas por Cobrar de Ingresos Previsionales	-	-	-	-
TOTAL		\$ 106.528			\$ 106.528

b) Información adicional

11505 Cuentas por Cobrar - Transferencias Corrientes

El saldo corresponde a Subsidios por Incapacidad Laboral (SIL), de las distintas Instituciones de Salud Previsional (ISAPRES), en estado Aprobado en PYR (ERP de Remuneraciones), los cuales se encuentran en gestión de cobro. La gestión de cobro, consiste en la revisión de las plataformas en sitios web de las ISAPRES, respecto de los ingresos percibidos por el servicio, que permitan regularizar los ingresos por SIL.

11508 Cuentas por Cobrar - Otros Ingresos Corrientes

El saldo corresponde a Subsidios por Incapacidad Laboral (SIL), del Fondo Nacional de Salud (FONASA), en estado Aprobado en PYR (ERP de Remuneraciones), los cuales se encuentran en gestión de cobro, y algunos SIL sin respuesta.

Nota 7. Inversiones Financieras

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Inversiones Financieras.

Nota 8. Préstamos

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Préstamos.

Nota 9. Deudores Varios

a) Deudores Varios Corrientes

- i. Indicar saldo vigente y antigüedad de cada nivel 1

N° Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)	31-12-2022, en M\$ (miles de pesos)
11408	Otros Deudores Financieros	\$ -	\$ -
11498	Deudores por Gastos Pagados en Exceso	\$ 43.501	\$ 42.946
11601	Documentos Protestados	\$ -	\$ -
12101	Deudores	\$ 10.738	\$ 10.730
12102	Documento por Cobrar	\$ -	\$ -
12103	IVA-Crédito Fiscal	\$ -	\$ -
12105	Pagos Provisionales Mensuales	\$ -	\$ -
12106	Deudores por Transferencias Reintegrables	\$ 412.375	\$ 307.170
TOTAL		\$ 466.614	\$ 360.846

ii. Deudores por Transferencias Reintegrables

Cuenta	31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)			31-12-2022, en M\$ (miles de pesos)		
	De años anteriores	Del año	Total	De años Anteriores	Del año	Total
1210601	\$ 307.170	\$ 105.205	\$ 412.375	\$ 52.216	\$ 254.954	\$ 307.170
1210602	-	-	-	-	-	-
1210603	-	-	-	-	-	-
1210604	-	-	-	-	-	-
1210605	-	-	-	-	-	-
1210606	-	-	-	-	-	-
1210699	-	-	-	-	-	-
TOTALES	\$ 307.170	\$ 105.205	\$ 412.375	\$ 52.216	\$ 254.954	\$ 307.170

121060102 Fondo Concursable Aplicación Ley N° 19.955

31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)					
N°	Rut	Nombre	Años anterior	Del Año	Total
1	65.905.340-3	Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia / ACOVAL de Los Ríos	\$ 16.550	\$ 47.799	\$ 64.349
2	73.342.000-6	Organización de Consumidores de Consumidores y Usuarios de Chile, ODECU AC	\$ 17.031	\$ 6.414	\$ 23.445
3	65.052.636-8	Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores del Biobio / ARCAM BIOBIO	\$ -	\$ 20.010	\$ 20.010
4	65.191.381-0	Asociación de consumidores y Usuarios de Chile-AGRECU / AGRECU	\$ 18.157	\$ 11.025	\$ 29.182
5	75.974.880-8	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile / CONADECUS	\$ 50.444	\$ 521	\$ 50.965
6	65.961.970-9	Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras / FOJUCC A.C	\$ 28.493	\$ 14.150	\$ 42.643
7	65.035.078-2	Asociación de Consumidores Bicultura ADC	\$ -	\$ 11.468	\$ 11.468
8	65.158.583-k	Asociación de Consumidores Fiscalía del Consumidor AC / Fiscalía del Consumidor	\$ -	\$ 25.182	\$ 25.182
9	65.074.119-6	Asociación de Con Consumidores de Chile / ASOCOCHI	\$ 32.466	\$ -2.502	\$ 29.964
10	65.089.636-K	Asociación de Consumidores Nueva Pucón / ACOPUCON	\$ -	\$ 14.868	\$ 14.868
Resto de deudores			\$ 144.029	\$ -43.730	\$ 100.299
TOTAL			\$ 307.170	\$ 105.205	\$ 412.375

Descripción de los deudores
En el año 2023 se otorgaron por FFCC a AdC por un total de M\$496.207.-, y podemos mencionar que en el primer llamado, se financiaron 22 proyectos, 21 de la línea general y 2 de representación individual. En el segundo llamado, fueron seleccionados 11 AdC con un total de 20 proyectos a ejecutar, en su totalidad el alcance de dichos proyectos declarados por las asociaciones en sus postulaciones es de 1.151.648 beneficiarios totales aprox.

Cantidad total de deudores al 2023
35

31-12-2022, en M\$ (miles de pesos)					
N°	Rut	Nombre	De Años anteriores	Del Año	Total
1	65172001-K	Asociacion de consumidores del profesorado de chile	\$ -	\$ 53.464	\$ 53.464
2	75974880-8	Corp nacional de consumidores y usuarios de chile	\$ 7.106	\$ 43.338	\$ 50.444
3	65074119-6	Asociacion de consumidores de chile	\$ 7.675	\$ 24.791	\$ 32.466
4	65961970-9	Asociacion de consumidores formadores de organizaciones juve	\$ 5.636	\$ 22.857	\$ 28.493
5	65093385-0	Organizacion de consumidores y usuarios nuestro tiempo	\$ 10.607	\$ 16.195	\$ 26.802
6	65791540-8	Asociacion de consumidores y usuarios de chilo	\$ 19.311	\$ 7.320	\$ 26.631
7	65191381-0	Asociacion de consumidores y usuarios de chile	\$ -	\$ 18.157	\$ 18.157
8	73342000-6	Organizacion de consumidores y usuarios de chile	\$ -	\$ 17.031	\$ 17.031
9	65905340-3	Asociacion de consumidores y usuarios provincia de valdivia	\$ 355	\$ 16.195	\$ 16.550
10	65196603-5	Asociación de consumidores centro de estudios del derecho de	\$ -	\$ 14.247	\$ 14.247
Resto de Deudores			\$ 1.527	\$ 21.358	\$ 22.885
TOTAL			\$ 52.217	\$ 254.953	\$ 307.170

Descripción de los deudores
<p>En el año 2022 se otorgaron por FFCC a AdC por un total de M\$526.134.-, y podemos mencionar que en el primer llamado, se financiaron 22 proyectos, 18 de la línea general y 2 de representación individual, adicional a lo anterior, hubieron 2 proyectos de representación individual continuidad del 2021, por tanto se financiaron a 12 AdC. En el segundo llamado, fueron seleccionados 12 AdC con un total de 21 proyectos a ejecutar, en su totalidad el alcance de dichos proyectos declarados por las asociaciones en sus postulaciones es de 1.151.648 beneficiarios totales.</p>

Cantidad total de deudores al 2022
15

- iii. Deudores, Documentos por Cobrar, Documentos Protestados, Otros Deudores Financieros y Deudores pagados en Exceso

Cuenta	31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)			31-12-2022, en M\$ (miles de pesos)		
	De años anteriores	Del año	Total	De años anteriores	Del año	Total
11408	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
11498	\$ 42.946	\$ 555	\$ 43.501	\$ 42.946	\$ -	\$ 42.946
11601	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
12101	\$ 10.730	\$ -8	\$ 10.738	\$ 10.730	\$ -	\$ 10.730
12102	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
TOTALES	\$ 53.676	\$ 547	\$ 54.239	\$ 53.676	\$ -	\$ 53.676

11498 Deudores por Gastos Pagados en Exceso

31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)					
N°	Rut	Nombre	De años anteriores	Del año	Total
1	60702000-0	Servicio nacional del consumidor	\$ 11.329	\$ 1.735	\$ 13.064
2	76308556-2	Educages belem galaz pacheco e.i.r.l.	\$ 9.926	\$ -	\$ 9.926
3	7937935-2	Juan carlos moraga horta	\$ 3.600	\$ -	\$ 3.600
4	6228170-7	Maria cristina larrain heiremans	\$ 2.845	\$ -	\$ 2.845
5	13045278-7	Karina avendaño santana	\$ 2.758	\$ -	\$ 2.758
6	10340844-K	Juan correa cabrera	\$ 2.000	\$ -	\$ 2.000
7	16095082-K	Alejandra diaz castillo	\$ 1.800	\$ -	\$ 1.800
8	16986404-7	Mary elizabeth iturra hernandez	\$ 668	\$ -	\$ 668
9	60805000-0	Tesoreria general de la republica	\$ 606	\$ -	\$ 606
10	96929390-0	Servicios de administracion previsional s a	\$ 604	\$ -	\$ 604
Resto de deudores			\$ 5.630	\$ -	\$ 5.630
TOTAL			\$ 41.766	\$ 1.735	\$ 43.501

Cantidad total de deudores al 2023
87

31-12-2022, en M\$ (miles de pesos)					
N°	Rut	Nombre	años anterior	Del año	Total
1	60702000-0	Servicio nacional del consumidor	\$ 12.509	\$ -	\$ 12.509
2	76308556-2	Educages belem galaz pacheco e.i.r.l.	\$ 9.926	\$ -	\$ 9.926
3	7937935-2	juan carlos moraga horta	\$ 3.600	\$ -	\$ 3.600
4	6228170-7	maria cristina larrain heiremans	\$ 2.696	\$ -	\$ 2.696
5	13045278-7	karina avendaño santana	\$ 2.257	\$ -	\$ 2.257
6	10340844-K	juan correa cabrera	\$ 2.000	\$ -	\$ 2.000
7	16095082-K	sol alejandra diaz castillo	\$ 1.800	\$ -	\$ 1.800
8	16986404-7	mary elizabeth iturra hernandez	\$ 668	\$ -	\$ 668
9	60805000-0	tesoreria general de la republica	\$ 606	\$ -	\$ 606
10	96929390-0	servicios de administracion previsional s a	\$ 604	\$ -	\$ 604
Resto de deudores			\$ 6.281	\$ -	\$ 6.281
TOTAL			\$ 42.946	\$ -	\$ 42.946

Cantidad total de deudores al 2022
117

12101 Deudores

31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)					
N°	Rut	Nombre	años anterior	Del año	Total
1	12239938-9	Elizabeth marchant	\$ 10.599	\$ -	\$ 10.599
2	17149298-K	Tamara Salome Leal Tapia	\$ 131	\$ -	\$ 131
3	16212359-9	Daniel Smith Benavente	\$ -	\$ 8	\$ 8
Resto de deudores			\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL			\$ 10.730	\$ 8	\$ 10.738

Cantidad total de deudores al 2023
3

31-12-2022, en M\$ (miles de pesos)					
N°	Rut	Nombre	años anterior	Del año	Total
1	12239938-9	Elizabeth marchant	\$ 10.599	\$ -	\$ 10.599
2	17149298-K	Tamara Salome Leal Tapia	\$ 131	\$ -	\$ 131
Resto de deudores			\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL			\$ 10.730	\$ -	\$ 10.730

Cantidad total de deudores al 2022
2

b) Deudores Varios No Corrientes

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Deudores de Incierta Recuperación

c) Información Adicional

11498 Deudores Pagados en Exceso: Durante el ejercicio contable, se regularizan bajo la norma de errores, el total de M\$ 21.618.-

12101 Deudores: Se mantiene saldo de larga data, pendiente de regularizar, el cual será

analizado en el próximo ejercicio contable. En el caso de monto año 2023, corresponde a pago en exceso de sueldo por diferencia en convenio con ISAPRE, que no quedó como pagado en exceso en dic.2022, por tanto, se tuvo que reconocer la deuda en el año 2023.

12106 Transferencias Reintegrables: En el año 2023 se otorgaron por FFCC a las ADC un total de M\$496.207.- De lo anterior podemos mencionar que M\$264.133.- son del primer llamado (Julio 2023) y M\$232.073.- del segundo llamado (noviembre 2023), los cuales será cerrados en el primer trimestre del 2024.

Respecto de saldos de años anteriores, al cierre del ejercicio contable 2022, tenemos un saldo de M\$52.216.- que se detalla en:

- FFCC 2021 queda pendiente a la fecha por reintegrar un saldo de M\$6.212.- correspondiente a la ADC Asociación de consumidores del sur CDS, se realizaron distintas gestiones dando como resultado el cobro de las garantías de fiel cumplimiento y el saldo restante aún está en proceso de revisión por los departamentos involucrados. De años anteriores;
- FFCC 2019 existe un saldo de M\$35.991.- pendiente por analizar.
- FFCC 2018 saldo de M\$6.543.- donde se realizaron gestiones ante el Consejo de Defensa del Estado a la espera de respuesta.
- FFCC 2015 se logró regularizar M\$125.800 en el año 2021 donde se realizó un análisis detallado de dicha cuenta, quedando como saldo pendiente de analizar de M\$ 3.281.-
- FFCC 2014 queda pendiente solo un saldo por analizar correspondiente a M\$189.-
- FFCC 2014 queda pendiente solo un saldo por analizar correspondiente a M\$189.-
- Respecto del Saldo Inicial, durante el 2021 se regularizan bajo la norma de errores con un total de M\$ 10.417.- (Información en Anexo E, según Oficio N° E166851/2021).

Nota 10. Deterioro Acumulado de Bienes Financieros

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Deterioro Acumulado de Bienes Financieros.

Nota 11. Existencias

SERNAC no posee Existencias.

Nota 12. Bienes de Uso

a) Saldo Bienes de Uso

Concepto	31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)				31-12-2022, en M\$ (miles de pesos)			
	Costo	Depreciación Acumulada	Deterioro Acumulado	Valor Libro	Costo	Depreciación Acumulada	Deterioro Acumulado	Valor Libro
Terrenos	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Edificaciones Institucionales	\$ 3	\$ -	\$ -	\$ 3	\$ 3	\$ -	\$ -	\$ 3
Infraestructura Pública	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Bienes de Uso en Leasing	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Bienes Concesionados	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Bienes de Uso en Curso	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Otros Bienes de Uso	\$ 319.113	\$ -294.523	\$ -10.269	\$ 14.321	\$ 297.784	\$ -187.621	\$ -10.269	\$ 99.894
TOTAL	\$ 319.116	\$ -294.523	\$ -10.269	\$ 14.324	\$ 297.787	\$ -187.621	\$ -10.269	\$ 99.897

b) Bienes de Uso en Curso

No aplica a SERNAC

c) Otros Bienes de Uso

Concepto	31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)				31-12-2022, en M\$ (miles de pesos)			
	Costo	Depreciación Acumulada	Deterioro Acumulado	Valor Libro	Costo	Depreciación Acumulada	Deterioro Acumulado	Valor Libro
Vehículos (14105)	\$ 97.165	\$ -142.416	\$ -	\$ -45.251	\$ 75.836	\$ -141.654	\$ -	\$ -65.818
Máquinas y Equipos (14102, 14104, 14112)	\$ 11.444	\$ -10.170	\$ -	\$ 1.274	\$ 11.444	\$ -2.609	\$ -	\$ 8.835
Herramientas (14107)	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Equipos Computacionales y de Comunicaciones (14108, 14109)	\$ 60.977	\$ -50.826	\$ -10.269	\$ -118	\$ 60.977	\$ -9.227	\$ -10.269	\$ 41.481
Muebles y Enseres (14106)	\$ 149.530	\$ -91.111	\$ -	\$ 58.419	\$ 149.530	\$ -34.131	\$ -	\$ 115.400
Bienes adquiridos para otras entidades (18102)	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Otros Bienes (14110, 14113, 14114 y 14199, subgrupo 146)	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL	\$ 319.116	\$ -294.523	\$ -10.269	\$ 14.324	\$ 297.787	\$ -187.621	\$ -10.269	\$ 99.898

d) Movimientos de los Bienes de Uso

Concepto	Terrenos	Edificaciones Institucionales	Infraestructura Pública	Bienes de Uso en Leasing	Bienes Concesionados	Bienes de Uso en Curso	Otros Bienes de Uso	Total
Saldo al 01-01-2023	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 319.116	\$ 319.116
Adiciones	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Retiros/Bajas	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Ajustes	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Trasposos	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Saldo Bruto 31-12-2023	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 319.116	\$ 319.116
Depreciación Acumulada año Anterior	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -187.621	\$ -187.621
Depreciación del Ejercicio	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -106.902	\$ -106.902
Ajustes	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Total Depreciación Acumulada	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -294.523	\$ -294.523
Deterioro Acumulado año Anterior	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -10.269	\$ -10.269
Deterioro del Ejercicio	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Ajustes	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Total Deterioro Acumulado	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -10.269	\$ -10.269
Saldo Neto al 31-12-2023	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -10.269	\$ -10.269

Concepto	Terrenos	Edificaciones Institucionales	Infraestructura Pública	Bienes de Uso en Leasing	Bienes Concesionados	Bienes de Uso en Curso	Otros Bienes de Uso	Total
Saldo al 01/01/2022	\$ -	\$ 3	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 99.898	\$ -
Adiciones	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 21.329	\$ -
Retiros/bajas	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Ajustes	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Trasposos	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Saldo bruto 31/12/2022	\$ -	\$ 3	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 121.227	\$ -
Depreciación Acumulada año Anterior	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -187.621	\$ -
Depreciación del ejercicio	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -106.902	\$ -
Ajustes	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Total Depreciación Acumulada	\$ -	\$ 3	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -173.296	\$ -
Deterioro Acumulado año anterior	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -10.269	\$ -
Deterioro del ejercicio	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Ajustes	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Total Deterioro Acumulado	\$ -	\$ 3	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -183.565	\$ -
Saldo neto al 31/12/2022	\$ -	\$ 3	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -183.565	\$ -

g) Información adicional

Conforme a observaciones en Informe Oficio N° 274/2021 de CGR, SERNAC se encuentra implementando Plan de Acción que permita subsanar brechas en este rubro.

Nota 13. Costo de Estudios y Programas

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Costo de Estudios y Programas.

Nota 14. Activos Intangibles

a) Indicar saldo vigente

		31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)			
Cuenta	Concepto	Costo	Amortización Acumulada	Deterioro Acumulado	Valor Libro
15101	Programas y Licencias Computacionales	\$ 757.668	\$ -	\$ -	\$ 757.668
15102	Sistemas de Información	\$ 398.926	\$ -	\$ -	\$ 398.926
15103	Páginas WEB	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
15104	Patentes y Derechos de Autor	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
15199	Otros Bienes Intangibles	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL		\$ 1.156.594	\$ -	\$ -	\$ 1.156.594

		31-12-2022, en M\$ (miles de pesos)			
Cuenta	Concepto	Costo	Amortización Acumulada	Deterioro Acumulado	Valor Libro
15101	Programas y Licencias Computacionales	\$ 620.393	\$ -	\$ -	\$ 620.393
15102	Sistemas de Información	\$ 398.926	\$ -	\$ -	\$ 398.926
15103	Páginas WEB	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
15104	Patentes y Derechos de Autor	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
15199	Otros Bienes Intangibles	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL		\$ 1.019.319	\$ -	\$ -	\$ 1.019.319

C) Movimiento de los activos intangibles

Concepto	31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)										Total
	Generados Internamente					Adquiridos separadamente					
	Programas y Licencias Computacionales	Sistemas de Información	Páginas Web	Patentes y Derechos de Autor	Otros Activos Intangibles	Programas y Licencias Computacionales	Sistemas de Información	Páginas Web	Patentes y Derechos de Autor	Otros Activos Intangibles	
Saldo al 01-01-2023	\$ 620.393	\$ 398.926	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1.019.319
Incrementos	\$ 137.275	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 137.275
Retiros / bajas	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Ajustes	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Saldo bruto 31-12-2023	\$ 757.668	\$ 398.926	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1.156.594
Amortización Acumulada año anterior	\$ 283.027	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 283.027
Amortización del ejercicio	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Ajustes	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Total Amortización Acumulada	\$ 283.027	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 283.027
Deterioro Acumulado año anterior	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Deterioro del ejercicio	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Ajustes	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Total Deterioro Acumulado	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Saldo neto al 31-12-2023	\$ 474.641	\$ 398.926	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 873.567

Concepto	31-12-2022, en M\$ (miles de pesos)										Total
	Generados Internamente					Adquiridos separadamente					
	Programas y Licencias Computacionales	Sistemas de Información	Páginas Web	Patentes y Derechos de Autor	Otros Activos Intangibles	Programas y Licencias Computacionales	Sistemas de Información	Páginas Web	Patentes y Derechos de Autor	Otros Activos Intangibles	
Saldo al 01/01/2022	\$ 511.940	\$ 398.926	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 910.866
Incrementos	\$ 108.453	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 108.453
Retiros / bajas	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Ajustes	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Saldo bruto 31-12-2022	\$ 620.393	\$ 398.926	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1.019.319
Amortización Acumulada año anterior	\$ 283.027	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 283.027
Amortización del ejercicio	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Ajustes	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Total Amortización Acumulada	\$ 283.027	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 283.027
Deterioro Acumulado año anterior	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Deterioro del ejercicio	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Ajustes	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Total Deterioro Acumulado	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Saldo neto al 31-12-2022	\$ 337.366	\$ 398.926	\$ 398.926	\$ 398.926	\$ 398.926	\$ 398.926	\$ 398.926	\$ 398.926	#####	\$ 398.926	\$ 736.292

E) Información adicional

Conforme a observaciones en Informe Oficio N° 274/2021 de CGR, SERNAC se encuentra implementando Plan de Acción que permita subsanar brechas en este rubro.

Nota 15. Propiedades de Inversión

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Propiedades de Inversión.

Nota 16. Agricultura

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Agricultura.

Nota 17. Detrimento**a) Detrimentos**

Nº Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)	31-12-2022, en M\$ (miles de pesos)
11602	Detrimentos de Recursos Disponibles	\$ 1.196	\$ 1.196
11605	Deudores Ditrimentos Patrimonial Fondos	\$ -	\$ -
17101	Detrimentos de Bienes	\$ -	\$ -
TOTAL		\$ 1.196	\$ 1.196

b) Detrimento de fondos

Corresponde a registros bancarios de larga data, regularizados en la contabilidad (SIGFE) 2015 y 2016

c) Detrimento de bienes

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Detrimento de Bienes.

d) Para los Deudores Detrimento Patrimonial de Fondos

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas.

e) Información Adicional

Corresponde a registros bancarios de larga data (2015-2016), regularizados en la contabilidad (SIGFE), según procedimiento B-03. Se encuentran los análisis de la conciliación bancaria y contabilidad respectivos.

Nota 18. Depósitos de Terceros**a) Detalle de cuenta**

Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)		
		Del año	De años anteriores	Total
21401	Anticipos de Clientes	\$ -	\$ -	\$ -
21404	Garantías Recibidas	\$ -	\$ -	\$ -
21405	Administración de Fondos	\$ -10.354	\$ -59.197	\$ -69.551
11405	Aplicación de Fondos en Administración	\$ 24.384	\$ 32.241	\$ 56.625
21406	Depósitos Previsionales	\$ -	\$ -	\$ -
21407	Recaudación del Sistema Financiero Pendientes de Aplicación	\$ -	\$ -887	\$ -887
21414	Recaudación de Terceros Pendientes de Aplicación	\$ -85.747	\$ -368.088	\$ -453.835
21604	Fluctuación de Cambios - Acreedor	\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL		\$ -71.717	\$ -395.931	\$ -467.648

Cuenta	Rut	31-12-2022, en M\$ (miles de pesos)		
		Del año	De años anteriores	Total
21401	Anticipos de Clientes	\$ -	\$ -	\$ -
21404	Garantías Recibidas	\$ -	\$ -	\$ -
21405	Administración de Fondos	\$ -17.700	\$ -59.198	\$ -76.898
11405	Aplicación de Fondos en Administración	\$ 14.842	\$ 31.843	\$ 46.685
21406	Depósitos Previsionales	\$ -	\$ -	\$ -
21407	Recaudación del Sistema Financiero Pendientes de Aplicación	\$ -	\$ -887	\$ -887
21414	Recaudación de Terceros Pendientes de Aplicación	\$ -87.760	\$ -280.517	\$ -368.277
21604	Fluctuación de Cambios - Acreedor	\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL		\$ -90.618	\$ -308.759	\$ -399.377

b) Detalle los acreedores

21405 Administración de Fondos

N°	Rut	Nombre	31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Total
1	61212000-5	SUBSECRETARIA DE TRANSPORTES	\$ -	\$ -36.812	\$ -36.812
2	60702000-0	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	\$ -10.353	\$ -6.000	\$ -16.353
3	96874020-2	INVERSIONES SCG SPA	\$ -	\$ -6.522	\$ -6.522
4	61801000-7	MINISTERIO DE LA VIVIENDA Y URBANISMO	\$ -	\$ -4.582	\$ -4.582
5	60909000-6	CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION	\$ -	\$ -4.000	\$ -4.000
6	60108000-1	AGENCIA DE COOPERACION INTERNACIONAL	\$ -	\$ -602	\$ -602
7	72229800-4	GOBIERNO REGIONAL XII REGION MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA	\$ -	\$ -580	\$ -580
8	13374655-2	JESUS CARIAGA ALARCON	\$ -	\$ -49	\$ -49
9	12099955-9	JUDITH FRACZINET CRISTI	\$ -	\$ -29	\$ -29
10	15453027-1	PATRICIA ACEVEDO TAPIA	\$ -	\$ -22	\$ -22
Resto de Acreedores			\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL			\$ -10.353	\$ -59.198	\$ -69.551

Cantidad total de Acreedores 2023
11

N°	Rut	Nombre	31-12-2022, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Total
1	61212000-5	SUBSECRETARIA DE TRANSPORTES	\$ -	\$ -36.812	\$ -36.812
2	12345-1	PROGRAMA NACIONES UNIDAS PARA MEDIO A	\$ -17.700	-	\$ -17.700
3	96874020-2	INVERSIONES SCG SPA	\$ -	\$ -6.522	\$ -6.522
4	60702000-0	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	\$ -	\$ -6.000	\$ -6.000
5	61801000-7	SUBSECRETARIA DEL MINISTERIO DE LA	\$ -	\$ -4.582	\$ -4.582
6	60909000-6	CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION	\$ -	\$ -4.000	\$ -4.000
7	60108000-1	AGENCIA DE COOPERACION INTERNACION	\$ -	\$ -602	\$ -602
8	72229800-4	GOBIERNO REGIONAL XII REGION MAGAL	\$ -	\$ -580	\$ -580
9	13374655-2	JESUS CARIAGA ALARCON	\$ -	\$ -49	\$ -49
10	12099955-9	JUDITH FRACZINET CRISTI	\$ -	\$ -29	\$ -29
Resto de Acreedores			\$ -	\$ -22	\$ -22
TOTAL			\$ -17.700	\$ -59.198	\$ -76.898

Cantidad total de Acreedores 2022
11

11405 Aplicación de Fondos en Administración

N°	Rut	Nombre	31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Total
1	78080440-8	DESARROLLO DE TECNOLOGIAS Y SISTEMA	\$ -	\$ 15.331	\$ 15.331
2	76265994-8	APORTA CONTACT CENTER LIMITADA	\$ 7.894	\$ 398	\$ 8.292
3	76019459-K	MARKETING RELACIONAL UPCOM LIMITADA	\$ 6.507	\$ -	\$ 6.507
4	96655860-1	FACTORING SECURITY S.A	\$ 2.976	\$ -	\$ 2.976
5	77722760-2	FACTORIZA S.A.	\$ 2.522	\$ -	\$ 2.522
6	97036000-K	BANCO SANTANDER CHILE	\$ 2.354	\$ -	\$ 2.354
7	60805000-0	TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	\$ 2.131	\$ -	\$ 2.131
8	60702000-0	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	\$ -	\$ 2.091	\$ 2.091
9	12156324-K	MAURICIO ALBERTO RETAMAL GRANADINO	\$ -	\$ 1.655	\$ 1.655
10	61801000-7	SUBSECRETARIA DEL MINISTERIO DE LA VIVIEN	\$ -	\$ 1.232	\$ 1.232
Resto de Acreedores			\$ -	\$ 11.534	\$ 11.534
TOTAL			\$ 24.384	\$ 32.241	\$ 56.625

Cantidad total de Acreedores 2023
38

N°	Rut	Nombre	31-12-2022, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Total
1	78080440-8	DESARROLLO DE TECNOLOGIAS Y SISTEMA	\$ -	\$ 15.331	\$ 15.331
2	17718200-1	MARCIA MACKARENA LOAYZA MONDACA	\$ 5.048	\$ -	\$ 5.048
3	60705000-7	JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL	\$ -	\$ 3.516	\$ 3.516
4	60805000-0	TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	\$ 1.646	\$ 1.237	\$ 2.883
5	17005233-1	DANILO ANDRES SANDOVAL ORTÍZ	\$ 2.715	\$ -	\$ 2.715
6	17513627-4	WALTER HENRÍQUEZ ESPARZA	\$ 2.715	\$ -	\$ 2.715
7	17831671-0	PATRICIA VALDIVIA CALAHUANA	\$ 2.320	\$ -	\$ 2.320
8	60702000-0	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	\$ -	\$ 2.091	\$ 2.091
9	16609780-0	CRISTOBAL BRAVO ARATA	\$ -	\$ 1.933	\$ 1.933
10	12156324-K	MAURICIO ALBERTO RETAMAL GRANADINO	\$ -	\$ 1.655	\$ 1.655
Resto de Acreedores			\$ 398	\$ 6.080	\$ 6.478
TOTAL			\$ 14.842	\$ 31.843	\$ 46.685

Cantidad total de Acreedores 2022
34

21407 Recaudación del Sistema Financiero Pendiente de Aplicación

N°	Rut	Nombre	31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Total
1	1234321-3	MOVIMIENTO POR IDENTIFICAR BANCOES	\$ -	\$ -634	\$ -634
2	9684128	SERVICIOS HOTELEROS Y TURISTICOS S	\$ -	\$ -189	\$ -189
3	14183756-7	NICOLAS FELIPE VALDES TORRES	\$ -	\$ -60	\$ -60
4	17467441-8	ITALO JAVIER ALI DIEZ	\$ -	\$ -4	\$ -4
5	60805000-0	TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	\$ -	\$ -	\$ -
6	7098571-3	LUIS FLORES MIMICA	\$ -	\$ -	\$ -
Resto de Acreedores			\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL			\$ -	\$ -887	\$ -887

Cantidad total de Acreedores 2023
6

N°	Rut	Nombre	31-12-2022, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Total
1	1234321-3	MOVIMIENTO POR IDENTIFICAR BANCOES	\$ -	\$ -634	\$ -634
2	9684128	SERVICIOS HOTELEROS Y TURISTICOS S	\$ -	\$ -189	\$ -189
3	14183756-7	NICOLAS FELIPE VALDES TORRES	\$ -	\$ -60	\$ -60
4	17467441-8	ITALO JAVIER ALI DIEZ	\$ -	\$ -4	\$ -4
5	60805000-0	TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	\$ -	\$ -	\$ -
6	7098571-3	LUIS FLORES MIMICA	\$ -	\$ -	\$ -
Resto de Acreedores			\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL			\$ -	\$ -887	\$ -887

Cantidad total de Acreedores 2022
6

21414 Recaudación de Terceros Pendiente de Aplicación

N°	Rut	Nombre	31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Total
1	96501450-0	ISAPRE CRUZ BLANCA S A	\$ 16.013	\$ 75.523	\$ 91.536
2	96856780-2	ISAPRE CONSALUD S A	\$ 11.720	\$ 74.985	\$ 86.705
3	96572800-7	ISAPRE BANMEDICA S A	\$ 11.844	\$ 71.364	\$ 83.208
4	70360100-6	ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD	\$ 18.080	\$ 38.938	\$ 57.018
5	76296619-0	COLMENA GOLDEN CROSS S.A.	\$ 23.045	\$ 24.522	\$ 45.767
6	96504160-5	NUEVA MASVIDA SA	\$ 1.179	\$ 24.582	\$ 25.760
7	61603000-0	FONDO NACIONAL DE SALUD	\$ 1.676	\$ 172.823	\$ 19.499
8	96502530-8	VIDA TRES S A	\$ 1.037	\$ 15.743	\$ 16.780
9	94954000-6	COLMENA GOLDEN CROSS SA	\$ -	\$ 15.054	\$ 15.054
10	60503000-9	EMPRESA DE CORREOS DE CHILE	\$ -	\$ 2.785	\$ 2.785
Resto de Acreedores			\$ 1.155	\$ 6.768	\$ 7.923
TOTAL			\$ 85.748	\$ 368.086	\$ 453.834

Cantidad total de Acreedores 2023
44

N°	Rut	Nombre	31-12-2022, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Total
1	96501450-0	ISAPRE CRUZ BLANCA S A	\$ -24.526	\$ -50.997	\$ -75.523
2	96856780-2	ISAPRE CONSALUD S A	\$ -6.362	\$ -68.623	\$ -74.985
3	96572800-7	ISAPRE BANMEDICA S A	\$ -13.045	\$ -58.319	\$ -71.364
4	70360100-6	ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD	\$ -17.916	\$ -21.022	\$ -38.938
5	76296619-0	COLMENA GOLDEN CROSS S.A.	\$ -18.556	\$ -6.156	\$ -24.712
6	96504160-5	NUEVA MASVIDA SA	\$ 257	\$ -22.993	\$ -22.736
7	61603000-0	FONDO NACIONAL DE SALUD	\$ -	\$ -17.823	\$ -17.823
8	96502530-8	VIDA TRES S A	\$ -5.822	\$ -9.921	\$ -15.743
9	94954000-6	COLMENA GOLDEN CROSS SA	\$ -1.768	\$ -13.286	\$ -15.054
10	60503000-9	EMPRESA DE CORREOS DE CHILE	\$ -	\$ -2.785	\$ -2.785
Resto de Acreedores			\$ -22	\$ -8.592	\$ -8.614
TOTAL			\$ -87.760	\$ -280.517	\$ -368.277

Cantidad total de Acreedores 2022
41

c) Información Adicional

21405 Administración de Fondos: El saldo de la cuenta corresponde en términos generales a:

- 53% M\$36.812.- Convenio MTT (vigente desde el año 2007), saldo correspondiente a larga data (2013-2016), que son sujeto de análisis y regularización, con registros también pendientes, en la cuenta contable 11405 Aplicación de Fondos en Administración.
- 24% M\$16.353.- SERNAC del cual M\$6.000.- corresponde a Aporte Convenio CNTV 2014, el saldo de M\$10.353.- corresponde a Pago de Compensación a Usuarios Banco Security, pendiente de aplicación.
- 23% M\$16.386.- correspondiente a Saldos de Convenios de larga data (>2016) no vigentes, cuales están siendo analizados y regularizados, con los registros de la cuenta contable

11405 Aplicación de Fondos en Administración: Dentro del saldo se consideran M\$8.238.- pendientes de Reintegro de la Subsecretaría de Transportes, correspondiente a los servicios de Call Center (oct.23 a ene.24) enviados en Ord.2258/2024. El saldo restante M\$48.237.- corresponde en su mayoría a larga data (2012 a 2017), los cuales están en proceso de análisis y regularización, dentro del próximo ejercicio contable 2024.

21407 Recaudación del Sistema Financiero Pendiente de Aplicación: Un 72% corresponde a registros de larga data, sin identificar en Banco Estado, por tanto, la totalidad de los registros en esta cuenta contable, están siendo conciliados en el ejercicio contable

2024.

21414 Recaudación de Terceros Pendientes de Aplicación: El saldo de la cuenta corresponde en términos generales a:

- 98% equivalente a M\$443.126.- son registros por ingresos de ISAPRES y FONASA, por pago de Subsidios por Incapacidad Laboral, de los cuales M\$84.593.- son del ejercicio contable 2023, que se encuentran en proceso de regularización contable.
- 2% equivalente a M\$7.923.- corresponde a registros pendientes de analizar y regularizar según pertinencia.
- 1% equivalente a M\$ 2.785.- corresponde a Correos de Chile corresponde regularizar monto pendiente año 2016(Fc. 278854/NC23336, se emitió ch. con Folio 6625, el cual se anuló en 2017 según Folio 214) por M\$2.770.-

Nota 19. Deuda Pública

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Deuda Pública.

Nota 20. Cuentas por Pagar con Contraprestación

a) Indicar los saldos

N° Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)			
		Hasta 30 días	De 31 días a un año	Más de un año	Subtotal
21521	Cuentas por Pagar – Gastos en Personal	\$ -42.620	\$ -29.239	\$ -	\$ -71.859
21522	Cuentas por Pagar – Bienes y Servicios de Consumo	\$ -309.923	\$ -99.296	\$ -	\$ -409.219
21529	Cuentas por Pagar – Adquisición de Activos No Financieros	\$ -95.522	\$ -	\$ -	\$ -95.522
21530	Cuentas por Pagar – Adquisición de Activos Financieros	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
21531	Cuentas por Pagar – Iniciativas de Inversión	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
21532	Cuentas por Pagar – Préstamos	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
21534	Cuentas por Pagar – Servicio de la Deuda	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
22192	Cuentas por Pagar de Gastos Presupuestarios	\$ -	\$ -138	\$ -63.398	\$ -63.536
TOTAL		\$ -448.065	\$ -128.673	\$ -63.398	\$ -640.136

N° Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2022, en M\$ (miles de pesos)			
		Hasta 30 días	De 31 días a un año	Más de un año	Subtotal
21521	Cuentas por Pagar – Gastos en Personal	\$ -400.502	\$ -21.452	-	\$ -421.954
21522	Cuentas por Pagar – Bienes y Servicios de Consumo	\$ -194.678	\$ -187.708	-	\$ -382.386
21529	Cuentas por Pagar – Adquisición de Activos No Financieros	\$ -35.754	\$ -65.412	-	\$ -101.166
21530	Cuentas por Pagar – Adquisición de Activos Financieros	-	-	-	\$ -
21531	Cuentas por Pagar – Iniciativas de Inversión	-	-	-	\$ -
21532	Cuentas por Pagar – Préstamos	-	-	-	\$ -
21534	Cuentas por Pagar – Servicio de la Deuda	-	-	-	\$ -
22192	Cuentas por Pagar de Gastos Presupuestarios	-	-	\$ -63.398	\$ -63.398
TOTAL		\$ -630.934	\$ -274.572	\$ -63.398	\$ -968.904

b) Información adicional

Cuenta contable 21521 CxP - Gastos en Personal: el saldo corresponde a deuda exigible, un monto de M\$(71.859).- , correspondiente a Remuneraciones Diciembre 2023, que se reconoce como Deuda Flotante, en el ejercicio contable 2024.

Cuenta contable 21522 CxP - Bs. y Servicios de Consumo: el saldo corresponde a deuda exigible, un monto de M\$(409.219).- , que se reconoce como Deuda Flotante, en el ejercicio contable 2024.

Cuenta contable 21529 CxP - Adquisición de Activos Financieros: el saldo corresponde a deuda exigible, un monto de M\$(95.522). - , que se reconoce como Deuda Flotante, en el ejercicio contable 2024.

Cuenta contable 22192 CxP de Gastos Presupuestarios: el saldo corresponde a un monto de M\$(63.536).- sus registros lo componen partidas no regularizadas de larga data, las cuales no corresponden a Deuda Exigible y son partidas pendientes que se encuentran en proceso de análisis y regularización en el ejercicio contable 2024.

Nota 21. Cuentas por Pagar sin Contraprestación

a) Indicar los saldos

No presenta saldos en 2023

N° Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2022, en M\$ (miles de pesos)			
		Hasta 30 días	De 31 días a un año	Más de un año	Subtotal
21523	Cuentas por Pagar – Prestaciones de Seguridad Social	\$ 74.908	\$ -	\$ -	\$ 74.908
21524	Cuentas por Pagar – Transferencias Corrientes	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
21525	Cuentas por Pagar – Integros al Fisco	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
21526	Cuentas por Pagar – Otros Gastos Corrientes	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
21527	Cuentas por Pagar – Aporte Fiscal Libre	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
21528	Cuentas por Pagar – Aporte Fiscal para el Servicio de la Deuda	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
21533	Cuentas por Pagar – Transferencias de Capital	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
22193	Otras Cuentas por Pagar de Gastos Previsionales	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL		\$ 74.908	\$ 74.908	\$ 74.908	\$ 74.908

b) Información Adicional

SERNAC no tiene saldos en Cuentas por Pagar Sin Contraprestación.

Nota 22. Provisiones

SERNAC de acuerdo a Procedimiento definido envía desde el Departamento de Administración y Finanzas (DAF) a los Centros de Responsabilidad (CdR), archivo para ser completado en base a la normativa vigente, el cual de acuerdo información entregada, probabilidad de ocurrencia y cumplimiento normativo estableció que para el periodo contable 2023 no se cumplen los requisitos de provisionar Juicios, por ejemplo. lo anterior queda respaldado en GDrive Provisiones, para efectos de controles posteriores.

Nota 23. Beneficios a los Empleados

a) Provisiones por Beneficios a los Empleados

Concepto	31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)			31-12-2022, en M\$ (miles de pesos)		
	Corto Plazo	Largo Plazo	Subtotal	Corto Plazo	Largo Plazo	Subtotal
Provisiones por Desahucio	\$ -141.607	\$ -115.392	\$ -256.999	\$ -90.066	\$ -78.886	\$ -168.952
Provisión por Incentivo al Retiro	\$ -171.841	\$ -	\$ -171.841	\$ -160.440	\$ -113.380	\$ -273.820
Provisión por Retiro Anticipado	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Otras Provisiones por Beneficios a los Empleados	\$ -51.497	\$ -	\$ -51.497	\$ -	\$ -	\$ -
Provisión por Indemnización de Alta Dirección Pública	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Provisión Vacaciones Código del Trabajo	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL	\$ -364.945	\$ -115.392	\$ -480.337	\$ -250.506	\$ -192.266	\$ -442.772

Descripción de provisiones
<i>Desahucio, se encuentra en Provisiones Cierre 2023, según Indemnización ADP - PO-L11.</i>
<i>Incentivo al Retiro, se encuentra en Provisiones Cierre 2023, según PL-12 Beneficios de empleados (incentivos al retiro).</i>

b) Gastos en personal

Cuenta	31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)	31-12-2022, en M\$ (miles de pesos)
Personal de Planta	\$ 1.227.587	\$ 1.587.879
Personal de Contrata	\$ 11.239.046	\$ 10.055.514
Personal a Honorarios	\$ 61.093	\$ 102.852
Otros Gastos en Personal	-	-
TOTAL	\$ 12.527.726	\$ 11.746.245

c) Planes de Aportación Definidas

No aplica.

d) Planes de Beneficios Definidos

No aplica.

e) Información Adicional

No aplica.

Nota 24. Arrendamientos

a) Arrendatarios

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Leasing o Leaseback.

b) Arrendatarios

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Leasing o Leaseback.

c) Arrendadores

i) Arrendamientos Operativos

Concepto	31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)	31-12-2022, en M\$ (miles de pesos)
	Valor Presente	Valor Presente
Menor a un año	\$ -	\$ -
Posterior a un	\$ 938.894	\$ 688.153
Más de cinco	\$ -	\$ -
TOTAL	\$ 938.894	\$ 688.153

d) **Identificación general de los contratos**

i) Arrendatario

Identificación de contrato	Arrendatario	Monto Contrato En M\$ (miles de pesos)	Descripción
REX 887 - 30/12/2020	INMOBILIARIA E INVERSIONES LS SPA	\$ 469.471	Nivel Central
REX 893 31-12-2020	SONDA S.A.	\$ 49.117	Arriendo de equipos All in One, Portatiles y Desktop. Vencimiento Mayo 2025
REX 1 - 22/01/2020	CHRISTIAN MELLA GUZMAN	\$ 38.942	DR Magallanes
Rex 478 25-05-22	IMPORTACIONES Y EXPORTACIONES TECNODATA S.A.	\$ 36.919	Arriendo de impresoras. Vencimiento Mayo 2025
REX 9 - 08/05/2018	INMOBILIARIA E INVERSIONES STA. LUISA S.A.	\$ 33.053	DR Bio Bio
REX 1 - 20/02/2018	VILU S.A.	\$ 30.076	DR Arica
REX 418 03-05-2022	COMERCIAL TOTALPACK LTDA.	\$ 29.020	Arriendo ordenador de filar. Vencimiento abril 2025
REX 1486 - 31/12/2010	RODOLFO WALTERIO FRA PALANECK GEBAUER	\$ 25.962	DR Los Lagos
REX 24 29/12/2022	INVERSIONES E INMOBILIARIA ALMA LTDA	\$ 24.241	DR Ñuble
REX 3 - 17/04/2020	MARIA CRISTINA HENRIQUEZ ROJAS	\$ 23.781	DR Maule

ii) Arrendador

No Aplica.

e) **Información adicional**

SERNAC presenta arriendos, como arrendatario en relación a la presencia en la mayoría de las Direcciones Regionales.

Nota 25. Concesiones

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Concesiones.

Nota 26. Otros Pasivos

a) **Indicar los saldos vigentes**

Cuenta	Nombre	31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)	31-12-2022, en M\$ (miles de pesos)
21408	Obligaciones con el Fondo Común Municipal	\$ -	\$ -
21409	Otras Obligaciones Financieras	\$ -	\$ -
21498	Acreedores por Ingresos Percibidos en Exceso	\$ -439	\$ -439
21601	Documentos Caducados	\$ -67.237	\$ -65.737
22101	Acreedores	\$ -	\$ -
22102	Fondos de Terceros	\$ -	\$ -
22103	IVA – Débito Fiscal	\$ -	\$ -
22106	Acreedores por Transferencias Reintegrables	\$ -	\$ -
22113	Convenios Especiales	\$ -	\$ -
22204	Pasivos por Administración Transitoria de Fondos Previsionales.	\$ -57.769	\$ -57.769
22207	Patrimonio Negativo Administración de Empresas	\$ -	\$ -
22208	Facturas por Recibir CENABAST	\$ -	\$ -
22501	Arriendo de Inmuebles	\$ -	\$ -
22502	Acreedores por Pagos Provisionales Mensuales	\$ -	\$ -
22503	Acreedores por Impuesto al Valor Agregado	\$ -	\$ -
22504	Acreedores por Pagos a Cuenta de Futuras Utilidades	\$ -	\$ -
22111	Convenio de las Municipalidades por Deuda FCM	\$ -	\$ -
TOTAL		\$ -125.445	\$ -123.945

21498 Acreedores por Ingresos Percibidos en Exceso

N°	Rut	Nombre	31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Subtotal
1	60702000-0	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	\$ -	\$ -404	\$ -404
2	16548558-0	ISAAC ADOLFO PAINIAN GODOY	\$ -	\$ -24	\$ -24
3	11547333-6	DANIEL MARTINEZ TORO	\$ -	\$ -10	\$ -10
4	6024682-3	MIGUEL VALENZUELA BUSTOS	\$ -	\$ -1	\$ -1
Resto de Acreedores					
TOTAL			\$ -	\$ -439	\$ -439

Cantidad total de Acreedores al 2023	4
---	---

N°	Rut	Nombre	31-12-2022, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Subtotal
1	60702000-0	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	\$ -	\$ -404	\$ -404
2	16548558-0	ISAAC ADOLFO PAINIAN GODOY	\$ -	\$ -24	\$ -24
3	11547333-6	DANIEL MARTINEZ TORO	\$ -	\$ -10	\$ -10
4	6024682-3	MIGUEL VALENZUELA BUSTOS	\$ -	\$ -1	\$ -1
Resto de Acreedores					
TOTAL			\$ -	\$ -439	\$ -439

Cantidad total de Acreedores al 2022	4
---	---

21601 Documentos Caducados

N°	Rut	Nombre	31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Subtotal
1	60805000-0	TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	\$ -	\$ -14.093	\$ -14.093
2	81826800-9	CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR DE LOS ANDES	\$ -	\$ -3.888	\$ -3.888
3	14651196-1	ALEJANDRO BERNAL VERA	\$ -	\$ -3.788	\$ -3.788
4	60701000-5	SUBSECRETARIA DE ECONOMIA Y EMPRESAS DE MENOR TAMANO	\$ -	\$ -3.627	\$ -3.627
5	60513000-3	SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES	\$ -	\$ -3.010	\$ -3.010
6	61605000-1	INSTITUTO DE SALUD PUBLICA DE CHILE	\$ -	\$ -2.862	\$ -2.862
7	12345671-8	CONSUMERS INTERNATIONAL	\$ -	\$ -2.792	\$ -2.792
8	96800570-7	ENEL DISTRIBUCION CHILE S.A.	\$ -	\$ -2.696	\$ -2.696
9	13240699-5	CATALINA ALVAREZ DONOSO	\$ -	\$ -2.561	\$ -2.561
10	90635000-9	TELEFONICA CHILE S.A.	\$ -	\$ -2.304	\$ -2.304
Resto de Acreedores			\$ -	\$ -25.616	\$ -25.616
TOTAL			\$ -	\$ -67.237	\$ -67.237

Cantidad total de Acreedores al 2023	98
---	----

N°	Rut	Nombre	31-12-2022, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Subtotal
1	60805000-0	TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	\$ -	\$ -14.093	\$ -14.093
2	81826800-9	CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR DE LOS ANDES	\$ -	\$ -3.888	\$ -3.888
3	14651196-1	ALEJANDRO BERNAL VERA	\$ -	\$ -3.788	\$ -3.788
4	60701000-5	SUBSECRETARIA DE ECONOMIA Y EMPRESAS DE MENOR TAMANO	\$ -	\$ -3.627	\$ -3.627
5	60513000-3	SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES	\$ -	\$ -3.010	\$ -3.010
6	61605000-1	INSTITUTO DE SALUD PUBLICA DE CHILE	\$ -	\$ -2.862	\$ -2.862
7	12345671-8	CONSUMERS INTERNATIONAL	\$ -	\$ -2.792	\$ -2.792
8	96800570-7	ENEL DISTRIBUCION CHILE S.A.	\$ -	\$ -2.696	\$ -2.696
9	13240699-5	CATALINA ALVAREZ DONOSO	\$ -	\$ -2.561	\$ -2.561
10	90635000-9	TELEFONICA CHILE S.A.	\$ -	\$ -2.304	\$ -2.304
Resto de Acreedores			\$ -	\$ -24.116	\$ -24.116
TOTAL			\$ -	\$ -65.737	\$ -65.737

Cantidad total de Acreedores al 2022	98
---	----

22204 Pasivos por Administración Transitoria de Fondos Previsionales

N°	Rut	Nombre	31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Subtotal
1	76527570-9	76527570-9 SOC.ADMIN.DEL FONDO PARA LA BONIF.POR RETIRO CAJALOSANDES S.A.	\$ -	\$ -57.751	\$ -57.751
2	13615857-0	13615857-0 ERICK FERNANDO SAYES BUSTAMANTE	\$ -	\$ -18	\$ -18
Resto de Acreedores			\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL			\$ -	\$ -57.769	\$ -57.769

Cantidad total de Acreedores al 2023	2
---	---

N°	Rut	Nombre	31-12-2022, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Subtotal
1	76527570-9	76527570-9 SOC.ADMIN.DEL FONDO PARA LA BONIF.POR RETIRO CAJALOSANDES S.A.	\$ -	\$ -57.751	\$ -57.751
2	13615857-0	13615857-0 ERICK FERNANDO SAYES BUSTAMANTE	\$ -	\$ -18	\$ -18
Resto de Acreedores			\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL			\$ -	\$ -57.769	\$ -57.769

Cantidad total de Acreedores al 2022	2
---	---

c) Información Adicional

21498 Acreedores por Ingresos Percibidos en Exceso: Presenta registros de larga data, años anteriores, los cuales deberán ser sujeto de analisis, para determinar su pertinencia y/o regularización.

21601 Documentos Caducados: Presenta registros de larga data, años anteriores, los cuales deberán ser sujeto de analisis, para determinar su pertinencia y/o regularización.

22204 Pasivos por Administración Transitoria de Fondos Previsionales: El saldo de la cuenta 2220405 se arrastra desde 2018. El 99,97% del saldo de la cuenta corresponde a devengo de ingreso por reintegro de fondos al retiro por M\$57.751. Se encuentra en análisis para determinar su pertinencia y/o regularización.

Nota 27. Activos y Pasivos Contingentes

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Activos y Pasivos Contingentes.

Nota 28. Ingresos de Transacciones con Contraprestación

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Ingresos de Transacciones con Contraprestación.

Nota 29. Transferencias, Impuestos y Multas

a) Detallar los montos de las 5 primeras clases de ingresos

Concepto	31-12-2023, en M\$	31-12-2022, en M\$ (miles)
Ingresos de transferencias	\$ 137.774	\$ 64.679
<i>Junta Aeronautica Civil</i>	\$ 32.908	\$ 30.958
<i>FONASA</i>	\$ 104.866	\$ 33.721
Impuestos		
<i>Tipo 1</i>	\$ -	\$ -
<i>Tipo 2</i>	\$ -	\$ -
Multas		
<i>76265994-8 Aporta Contact</i>	\$ 281.992	\$ -
<i>Tipo 2</i>	\$ -	\$ -

b) Cobros anticipados

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Cobros anticipados.

c) Pasivos Condonados

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Pasivos Condonados.

d) Información adicional

Junta De Aeronáutica Civil: Se realizaron dos transferencias, a favor de SERNAC, por un monto total de M\$32.908.- Rendido en Ord.2924/2024 M\$13.214.

FONASA: ingresos por recuperaciones de Licencias Médicas.

Multas: REX N° 389/2023 Dispone de Término Anticipado de Contrato de Prestaciones de Servicio del Centro Nacional del Atención al Consumidor, entre el SERNAC y APORTA Contact Center, generando cobro de multa por M\$281.992.- a través del cobro de la garantía

Nota 30. Efectos en las Variaciones en los Tipos de Cambio de la Moneda Extranjera

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Efectos en las Variaciones de los Tipos de Cambio en Moneda Extranjera.

Nota 31. Errores

a) Indicar los ajustes por corrección de errores de periodos anteriores.

N° Folio	N° de Cuenta Contable	Nombre de Cuenta	Detalle del ajuste	Monto del ajuste total por cuenta por efecto neto
2665	11102	Banco Estado	ANULA PAGO POR ANTICIPO FOLIO N°6944 DEL 31-12-2016 A TELEFONIA CHILE S.A	\$ 138.684
2665	22192	Cuentas por Pagar de Gastos Presupuestarios	ANULA PAGO POR ANTICIPO FOLIO N°6944 DEL 31-12-2016 A TELEFONIA CHILE S.A	\$ -138.684
2737	11102	Banco Estado	ANULA AJUSTE POR RUT ERRONEO DEL FOLIO N°6944 DEL 31-12-2016 RUT	\$ -138.684
2737	22192	Cuentas por Pagar de Gastos Presupuestarios	ANULA PAGO POR ANTICIPO FOLIO N°6944 DEL 31-12-2016 A TELEFONIA CHILE S.A	\$ 138.684
2738	11102	Banco Estado	ANULA PAGO POR ANTICIPO FOLIO N°6944 DEL 31-12-2016 A TELEFONIA CHILE S.A POR DUPLICIDAD CTA 11401 Y ADEMAS POR ERROR SE CONSIDERO COMO DF EN CTA 22192	\$ 138.684
2738	22192	Cuentas por Pagar de Gastos Presupuestarios	ANULA PAGO POR ANTICIPO FOLIO N°6944 DEL 31-12-2016 A TELEFONIA CHILE S.A POR DUPLICIDAD CTA 11401 Y ADEMAS POR ERROR SE CONSIDERO COMO DF EN CTA 22192	\$ -138.684
TOTAL				\$ -

Naturaleza de los errores del periodo
Error Contable Larga Data año 2016

b) Información Adicional

Posterior al cierre del ejercicio contable 2023, se trabajará en subsanar observaciones en Auditoria 2020 (Informe N°274 CGR). Por tanto, se planifican diversas actividades que permitan, al cierre contable del ejercicio siguiente subsanar brechas existentes de larga data.

Nota 32. Información Financiera por Segmentos

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Información Financiera por Segmentos.

Nota 33. Información a Revelar sobre Partes Relacionadas

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Partes Relacionadas.

Nota 34. Inversión en Asociadas y Negocios Conjuntos

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Inversión en Asociadas

y Negocios Conjuntos.

Nota 35. Estados financieros consolidados y separados

SERNAC como entidad individual no presenta Estados Financieros separados ni tampoco en forma consolidada, las operaciones financieras son registradas desde el nivel central asociadas a un rut tributario único, si bien existen Direcciones regionales, están tienen un carácter administrativo y de atención de consumidores, las cuales no están vinculadas a transacciones financieras.

En consecuencia, no existen criterios asociados a condiciones de poder o condiciones de beneficios identificables como entidades separadas entre las Direcciones Regionales y la Dirección Nacional.

Nota 36. Diferencias entre el Presupuesto Actualizado y Devengado

a) Ingreso

31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)				
Subtítulo	Denominación	Presupuesto Actualizado	Ejecución Devengada	Diferencia
5	Transferencias Corrientes	\$ 32.918	\$ 137.774	\$ -104.856
8	Otros Ingresos Corrientes	\$ 328.905	\$ 603.162	\$ -274.257
9	Aporte Fiscal	\$ 17.175.772	\$ 16.048.147	\$ 1.127.625
12	Recuperación de Prestamos	\$ 369.714	\$ 366.253	\$ 3.461
15	Saldo Inicial de Caja	\$ 524.666	\$ -	\$ 524.666
TOTAL		\$ 18.431.975	\$ 17.155.336	\$ 1.276.639

i. Explicar las diferencias que signifiquen una sobre ejecución presupuestaria

Subtítulo 05: Corresponde al mayor devengo de recuperación de licencias médicas FONASA según nuevo procedimiento contable instruido por Contraloría General de la república.

Subtítulo 08: Existe una sobre ejecución debido a que en el periodo se obtuvo una mayor cantidad de recursos por recuperación de licencias médicas, dado el trabajo realizado en conjunto entre los Equipos de Gestión y Desarrollo de Personas y Administración y Finanzas.

ii. Explicar las 2 principales diferencias significativas en caso de una subejecución presupuestaria

Subtítulo 09: La menor ejecución se debe principalmente al nuevo procedimiento utilizado para la entrega de recursos por parte de DIPRES, en donde las transferencias de caja se fueron realizando conforme a la revisión realizada a los saldos de las cuentas corrientes de los servicios, es por ello, que se materializó en una menor entrega de dinero.

Subtítulo 15: Corresponde al Saldo inicial de recursos disponibles al comienzo del año 2023, el cual considera una apertura presupuestaria, pero no un devengo y percibido de ingresos, razón que explica la diferencia.

b) Gasto

31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)				
Subtítulo	Denominación	Presupuesto Actualizado	Ejecución Devengada	Diferencia
21	Gastos En Personal	\$ 12.648.602	\$ 12.527.725	\$ 120.877
22	Bienes y Servicios de Consumo	\$ 3.142.635	\$ 3.118.251	\$ 24.384
23	Prestaciones de Seguridad Social	\$ 280.510	\$ 280.499	\$ 11
24	Transferencias Corrientes	\$ 559.280	\$ 496.207	\$ 63.073
25	Íntegros Al Fisco	\$ 644.364	\$ 289.437	\$ 354.927
26	Otros Gastos Corrientes	\$ -	\$ -	\$ -
29	Adquisición de Activos No Financieros	\$ 176.169	\$ 164.435	\$ 11.734
34	Servicio de la Deuda	\$ 980.415	\$ 980.415	\$ -
TOTAL		\$ 18.431.975	\$ 17.856.969	\$ 575.006

i. Explicar las diferencias que signifiquen una sobre ejecución presupuestaria.

En gastos no es factible una sobre ejecución.

ii. **Explicar las 2 principales diferencias significativas en caso de una subejecución presupuestaria.**

Subtítulo 21: El monto sin ejecutar del subtítulo 21 corresponde a; las glosas por concepto de viáticos nacionales e internacionales no utilizados en el periodo por las restricciones de austeridad, específicamente M\$20.343.- corresponden a viáticos nacionales y M\$7.082.- a internacionales, variaciones y rotaciones de personal imposibles de proyectar por renunciaciones voluntarias.

Subtítulo 24: Corresponden a saldos no entregados a Asociaciones de consumidores por motivo de finalización de algunos convenios.

Subtítulo 25: El saldo sin ejecutar, corresponde a reintegros al fisco que no pudieron materializarse por motivo de no contar con los recursos suficientes dada las nuevas instrucciones de DIPRES sobre no entregar caja cuando se mantenían saldos en las cuentas corrientes.

c) Información adicional

No aplica.

Nota 37. Transferencias de Ingresos y Gastos Presupuestarios

a) Transferencias de Ingresos

I. Subtítulo 05 Transferencias corrientes

N°	Rut	Nombre	31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)	
			Devengado	Por Rendir (*)
1	70705000-7	JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL	\$ 32.908	\$ -
10	61202000-5	FONASA	\$ -	\$ -
Resto de otorgantes				
TOTAL			\$ 32.908	

(*) Respecto de lo registrado en la agrupación 22106 Acreedores por Transferencias Reintegrables

b) Transferencias de Gastos

I. Subtítulo 24 Transferencias Corrientes

N°	Rut	Nombre	31-12-2023, en M\$ (miles de pesos)	
			Devengado	Por Rendir (*)
1	65.905.340-3	Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia / ACOVAL de Los Ríos	\$ 76.002	\$ 64.349
2	73.342.000-6	Organización de Consumidores de Consumidores y Usuarios de Chile, ODECU AC	\$ 57.709	\$ 23.445
3	65.052.636-8	Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores del Biobío / ARCAM BIOBIO	\$ 50.500	\$ 20.011
4	65.191.381-0	Asociación de consumidores y Usuarios de Chile- AGRECU / AGRECU	\$ 46.397	\$ 29.182
5	75.974.880-8	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile / CONADECUS	\$ 43.858	\$ 50.964
6	65.961.970-9	Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras / FOJUCC A.C	\$ 37.007	\$ 42.643
7	65.035.078-2	Asociación de Consumidores Bicultura ADC	\$ 36.514	\$ 11.467
8	65.158.583-k	Asociación de Consumidores Fiscalía del Consumidor AC / Fiscalía del Consumidor	\$ 31.156	\$ 25.181
9	65.074.119-6	Asociación de Con Consumidores de Chile / ASOCOCHI	\$ 27.385	\$ 29.182
10	65.089.636-K	Asociación de Consumidores Nueva Pucón / ACOPUCON	\$ 24.492	\$ 14.869
Resto de receptores			\$ 65.187	\$ 101.082
TOTAL			\$ 496.207	\$ 412.375

(*) Respecto de lo registrado en la agrupación 12106 Deudores por Transferencias Reintegrables

Nota 38. Variaciones en el Patrimonio neto

a) Variaciones del periodo en M\$(miles de pesos)

		Patrimonio Institucional Cuenta 31101	Resultados Acumulados Cuenta 31102	Resultado del Ejercicio Cuenta 31103	Total
Saldo final al 31.12.2022		\$ -951.454	\$ 1.225.005	\$ -	\$ 273.551
Movimientos registrados en Apertura 2023 (Norma Errores)	Aumentos	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	Disminuciones	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Saldo inicial al 01.01.2023		\$ -951.454	\$ 1.225.005	\$ 445.016	\$ 718.567
Movimientos directos en Patrimonio durante el año 2023	Aumentos	\$ -	\$ 445.016	\$ 31.877	
	Disminuciones	\$ -	\$ -	\$ -445.016	
Saldo final Patrimonio 31.12.2023		\$ -951.454	\$ 1.670.021	\$ 31.877	\$ 750.444

		Patrimonio Institucional Cuenta 31101	Resultados Acumulados Cuenta 31102	Resultado del Ejercicio Cuenta 31103	Total
Saldo final al 31.12.2021		\$ -951.455	\$ 1.288.257	\$ -321.987	\$ 14.815
Movimientos registrados en Apertura 2022 (Norma Errores)	Aumentos	\$ -	\$ 258.736	\$ -	\$ 258.736
	Disminuciones	\$ -		\$ -	\$ -
Saldo inicial al 01.01.2022		\$ -951.455	\$ 1.546.993	\$ -321.987	\$ 273.551
Movimientos directos en Patrimonio durante el año 2022	Aumentos	\$ -		\$ 767.003	\$ 767.003
	Disminuciones	\$ -	\$ -321.987		\$ -321.987
Saldo final Patrimonio 31.12.2022		\$ -951.455	\$ 1.868.980	\$ 445.016	\$ 718.567

Nota 39. Hechos ocurridos después de la fecha de presentación

a) Detallar la siguiente información

No aplica.

b) Información Adicional

El SERNAC en el año 2021 fue auditado por CGR en sus Estados Financieros (Año 2020), es por ello, que, dada la instrucción del Director Nacional, en el ejercicio 2024 se instruyó subsanar los hallazgos presentados en aquel informe.

Desde el año 2021 se inició un plan de trabajo para subsanar los hallazgos, lo cual se desarrolla en el primer semestre del año 2024. Sin embargo, previo a la presentación de estos Estados Financieros ya existe un 92% de avances en la solución de los hallazgos, es por ello que se agrega lo siguiente:

- Principalmente se han detectado errores u omisiones respecto a registros contables, se procedió a regularizar las Conciliaciones Bancarias.
- Se han registrado las licencias médicas de años anteriores de acuerdo a información proporcionada por instituciones de salud.
- Se han analizado los montos de la cuenta 121060102 de rendiciones de fondos concursables, detectando errores en registros contables subsanando y limpiando así la contabilidad.
- Se ha documentado los procesos de la Unidad de Finanzas, Contabilidad y Presupuesto, a través de: Instructivo de Pago Oportuno y Manual de ingresos y gastos.

Nota 40. Bienes de uso recibidos en comodato

a) **Detallar la siguiente información**

La entidad deberá detallar los 10 principales Bienes de uso recibidos en comodato de acuerdo con el siguiente detalle: No aplica.

N°	Bien de uso en comodato periodo 2023	Nombre entidad que entrega comodato	Fecha de entrega comodato
1			

Cantidad total de Bienes de Uso recibidos en comodato al 2023	0
--	---

N°	Bien de uso en comodato periodo 2022	Nombre entidad que entrega comodato	Fecha de entrega comodato
1	16-06-2016	Fiscalia Nacional Económica	16-06-2016

Cantidad total de Bienes de Uso recibidos en comodato al 2022	1
--	---

Nota 41. Otra Información a Revelar

No aplica.