



**Servicio Nacional  
del Consumidor**

Ministerio de Economía,  
Fomento y Turismo

# NOTAS A LOS ESTADOS

## FINANCIEROS 2021

Servicio Nacional del Consumidor

31 de marzo de 2022

## Contenido

Nota 1.	Naturaleza de la operación	4
Nota 2.	Resumen de Normas, Políticas y Estimaciones Contables	5
Nota 3.	Cambios en Políticas y Estimaciones Contables	12
Nota 4.	Recursos Disponibles	13
Nota 5.	Cuentas por Cobrar con Contraprestación	19
Nota 6.	Cuentas por Cobrar sin Contraprestación	21
Nota 7.	Inversiones Financieras	21
Nota 8.	Préstamos	22
Nota 9.	Deudores Varios	22
Nota 10.	Deterioro Acumulado de Bienes Financieros	27
Nota 11.	Existencias	27
Nota 12.	Bienes de Uso	27
Nota 13.	Costo de Estudios y Programas	29
Nota 14.	Activos Intangibles	29
Nota 15.	Propiedades de Inversión	29
Nota 16.	Agricultura	29
Nota 17.	Detrimento	29
Nota 18.	Depósitos de Terceros	30
Nota 19.	Deuda Pública	36
Nota 20.	Cuentas por Pagar con Contraprestación	36
Nota 21.	Cuentas por Pagar sin Contraprestación	37
Nota 22.	Provisiones	38
Nota 23.	Beneficios a los Empleados	38
Nota 24.	Arrendamientos	40
Nota 25.	Concesiones	41
Nota 26.	Otros Pasivos	41
Nota 27.	Activos y Pasivos Contingentes	45
Nota 28.	Ingresos de Transacciones con Contraprestación	45
Nota 29.	Transferencias, Impuestos y Multas	45
Nota 30.	Efectos en las Variaciones en los Tipos de Cambio de la Moneda Extranjera	48
Nota 31.	Errores	48
Nota 32.	Información Financiera por Segmentos	49
Nota 33.	Información a Revelar sobre Partes Relacionadas	49

**Servicio Nacional  
del Consumidor**

Ministerio de Economía,  
Fomento y Turismo

Nota 40.	Efectos Financieros derivados de la Pandemia COVID-19	53
Nota 41.	Otra Información a Revelar	54

## **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021**

### **SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR**

#### **Nota 1. Naturaleza de la operación**

##### **NATURALEZA JURÍDICA**

El Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) es la agencia del Estado de Chile, encargada de velar por la protección de los derechos de los consumidores, establecidos en la Ley N° 19.496.

##### **MISIÓN DE SERNAC**

Informar, educar y proteger a los consumidores, promoviendo el cumplimiento de la normativa vigente, mediante la vigilancia y fiscalización de los mercados, en un marco técnico de eficacia y eficiencia de la acción institucional, potenciando el equilibrio y transparencia en las relaciones de consumo, a través de un SERNAC moderno y ágil al servicio de las personas.

##### **VISIÓN DE SERNAC**

Trabajaremos por ser una institución reconocida nacional e internacionalmente como líder y garante del sistema de protección al consumidor; cercana a la ciudadanía y que responde con eficacia a sus necesidades.

Una institución capaz de trabajar con los distintos actores del mercado para disminuir las asimetrías que afectan al consumidor; fuerte en el ejercicio de sus atribuciones; proactiva, moderna y capaz de adelantarse a los temas emergentes.

Todo ello incorporando la excelencia y mejora continua de sus procesos, con trabajadores comprometidos gracias a las oportunidades de desarrollo y un buen entorno laboral.

##### **FUNCIONES DEL SERNAC**

El Servicio tiene oficinas regionales en todo el país para atención presencial, además de la red de atención de público que mantiene con las respectivas municipalidades con el fin de extender su alcance. Asimismo, cuenta con canales remotos de atención a través de la página web y call center.

A través de sus distintos canales, el SERNAC recibe consultas y reclamos, gestionando estos últimos con las respectivas empresas para buscar soluciones extrajudiciales a los problemas de consumo individuales.

Adicionalmente, el Servicio tiene atribuciones para fiscalizar a las empresas para verificar el cumplimiento de la Ley del Consumidor; desarrollar Procedimientos Voluntarios Colectivos para buscar soluciones eficaces y oportunas; y demandar colectivamente por incumplimientos que afectan masivamente a los consumidores.

Asimismo, entrega información y transparenta los mercados a través de estudios y rankings; realiza acciones de educación a los consumidores sobre sus derechos, desarrolla herramientas útiles para la ciudadanía, y promueve mejores prácticas en las empresas.

### **Legalidad**

Ley N° 18.959 que Substituye en el D.F.L. N° 242 de 1960 todas las menciones a la Dirección de Industria y Comercio por la de Servicio Nacional del Consumidor y, por lo tanto, todas las referencias que las leyes efectúen a la Dirección de Industria y Comercio se entenderá hechas al Servicio Nacional del Consumidor

Ley 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, año 1997, se reconoció expresamente la atribución de SERNAC para mediar en los conflictos de consumo y se establecieron los derechos y deberes de los consumidores.

Entre 1999 y 2004 la Ley del Consumidor se modificó para incorporar nuevos derechos, como regular las cobranzas extrajudiciales, la posibilidad del retracto o de arrepentirse cuando se ha firmado cierto tipo de contratos, terminar con la letra chica, facilitar la formación de Asociaciones de Consumidores y permitir las acciones colectivas.

A partir del 5 de marzo de 2012 un conjunto de atribuciones fortalece al SERNAC para la protección de los derechos financieros de los consumidores. Se promulga la Ley 20.555, que fortalece los derechos de los consumidores de productos y servicios financieros y da más facultades al SERNAC.

En 2018, se promulga la Ley N° 21.081 que fortalece los derechos de los consumidores entregando nuevas herramientas al SERNAC como la facultad de fiscalizar; se aumentan las multas a las empresas, se refuerzan las demandas y los procedimientos de mediaciones colectivas, se acortan los procesos y se hacen más efectivos para los consumidores, y se establecen nuevos derechos. Entra en vigencia el 14 de marzo de 2019.

La última modificación a la ley del consumidor, fue en 2021, mediante la ley pro consumidor N° 21.398, que establece una serie de nuevos derechos para los consumidores en distintos ámbitos, elevando el estándar en materia de protección al consumidor.

### **Relación Orgánica con los poderes del Estado**

El SERNAC, es un servicio funcionalmente descentralizado que se relaciona con el gobierno a través del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

Finalmente, la moneda del entorno económico principal, en el que opera SERNAC es el peso chileno.

## **Nota 2. Resumen de Normas, Políticas y Estimaciones Contables**

### **2.1. Período contable – Bases de Preparación**

El período contable de los presentes estados financieros corresponde al 01.01.2021 y 31.12.2021, comparativamente con el periodo contable anterior, año 2020.

Los Estados Financieros comprenden:

- Balance General.

- Estado de Resultado.
- Estado de Situación Presupuestaria.
- Estado de Flujos de Efectivo.
- Estado de Cambio en el Patrimonio Neto.
- Notas a los Estados Financieros.

Para la preparación y presentación de los Estados Financieros se ha utilizado el Oficio N° E172353 de fecha 06 de enero de 2022, "IMPARTE INSTRUCCIONES A LOS SERVICIOS E INSTITUCIONES DEL SECTOR PÚBLICO SOBRE LA PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS, AL TÉRMINO DEL EJERCICIO CONTABLE AÑO 2021, además se realizan en conformidad con lo previsto en la Normativa del Sistema de Contabilidad General de la Nación NICSP - CGR, según Resolución CGR N°16 de 2015 y de los Procedimientos Contables para el Sector Público NICSP - CGR Chile, dictados en Oficio CGR N°96.016 de 2015.

## **2.2. Anticipo de Fondos**

Son recursos entregados en calidad de anticipos, con el fin de realizar adquisiciones de bienes, prestaciones de servicios, gastos menores, comisiones de servicio, transferencias de recursos y en general otros tipos de gastos que no afectan el presupuesto al momento de su ocurrencia, por no estar devengados presupuestariamente.

El reconocimiento y valorización de este rubro se realizan de acuerdo a las NICSP-CGR, que establecen que los Anticipos de Fondos constituyen Bienes Financieros y se reconocen a su valor nominal.

Los conceptos que componen este rubro son los siguientes:

- Anticipos a Proveedores 11401: Son los pagos realizados en forma anticipada que se deben reconocer como Anticipos de Fondos, y una vez que se cumplan los requisitos para su devengo, se deben reconocer en la ejecución presupuestaria y la aplicación del anticipo, según corresponda.
- Anticipos a Rendir Cuenta 11403: Se componen por fondos globales otorgados para Anticipos a Rendir Cuenta Funcionarios, Fondos Globales y otros.
- Aplicación de Fondos en Administración 11405: Estos recursos consideran las transferencias recibidas de Organismos del Sector Público, que no deben ingresar al presupuesto del Servicio de acuerdo con la legislación vigente. En la medida que el organismo receptor ejecute los Fondos en Administración deberá reconocer la cuenta de activo Aplicación de Fondos en Administración, juntamente con la disminución de las disponibilidades.
- Anticipos Previsionales 11406: Este concepto contiene descuentos legales: impuestos, previsión, salud, entre otros, que se deben recuperar eventualmente.

## **2.3. Cuentas por Cobrar con Contraprestación**

Corresponde a ingresos producto de las operaciones propias del Servicio que comprenden los Ingresos devengados y no percibidos al cierre del periodo contable. Las cuentas por cobrar son a corto plazo, sin interés contractual y se registran en moneda nacional a su valor nominal.

#### **2.4. Cuentas por Cobrar sin Contraprestación**

Comprenden a la recepción de todos los recursos que no requieren de una rendición a la entidad otorgante y que sirven para financiar los gastos con los cuales la institución receptora presenta compromisos. Su método de valorización es a valor nominal. Las cuentas por cobrar comprenden a las siguientes partidas:

- 11508 Cuentas por Cobrar - Otros Ingresos Corrientes; corresponde a las contabilizaciones y recepciones de recursos por concepto de licencias médicas y por multas a los proveedores por incumplimiento en los plazos de entrega o por incumplimiento de contrato.
- 11509 Cuentas por Cobrar - Aporte Fiscal; indica la recepción de recursos destinados al financiamiento de gastos institucionales, de libre disposición o para el servicio de la deuda.

#### **2.5. Inversiones Financieras**

SERNAC no presenta movimiento ni saldos en cuentas asociadas a Inversiones Financieras.

#### **2.6. Préstamos, Deudores Varios y Deterioro Acumulado**

El SERNAC no presenta transacciones por **Préstamos** otorgados a terceros ni registra contabilizaciones por deterioro.

El SERNAC registra **Deudores Varios**, este monto será revisado y ajustado de acuerdo a la normativa contable, para los registros pendientes de años anteriores, en algunos casos no ha sido posible determinar su origen y obtener mayor información.

La cuenta Deudores por Transferencias Reintegrables comprende todas aquellas transacciones para subsidiar operaciones corrientes y de capital con otras instituciones del Sector Público y Privado. Se rige de acuerdo con las normas sobre procedimiento de rendición de cuentas establecida en la Resolución N°30, de 2015, de la CGR. Su método de valorización es a valor nominal. Comprende la cuenta:

- 121060102 Fondo Concursable Aplicación Ley N° 19.955

SERNAC no registra transacciones por **deterioro acumulado**.

#### **2.7. Existencias**

El SERNAC no presenta movimiento ni saldos en cuentas asociadas a Existencias.

#### **2.8. Bienes de Uso**

La composición de la cuenta de bienes de uso depreciables del Servicio Nacional del Consumidor comprende principalmente vehículos, mobiliario de oficina, máquinas y equipos, y equipos computacionales, los cuales se registran a su valor de adquisición más todos sus gastos inherentes a la transacción, teniendo en cuenta el principio de materialidad y su reconocimiento como bien de uso es desde el momento que estos se encuentren en condiciones de ser utilizados.

Una vez ingresados al inventario del SERNAC, no es considerado como incremento de su valor las erogaciones asociadas a su mantenimiento y conservación, los cuales son imputados a gastos patrimoniales en el periodo que corresponda.

La depreciación se realiza utilizando el método lineal y para aquellos bienes cuya vida útil se ha consumido y siguen en operación, se valorizan a valor \$1. La primera depreciación se aplica desde la fecha en que el bien estuvo disponible para su uso. Los montos determinados de depreciación de los bienes de uso, se registran en cuentas patrimoniales.

Las vidas útiles de los bienes, utilizadas para la aplicación del mecanismo de depreciación es la siguiente:

<b>Bienes</b>	<b>Años de vida útil</b>
Vehículos terrestres	7 años
Muebles y Enseres	7 años
Equipos Computacionales	5 años
Otras Máquinas y Equipos	10 años

SERNAC no contempla el registro o reconocimiento en base a componentes.

El registro y valorización de los bienes y la depreciación, se realiza según lo instruye el Oficio Circular CGR N° 96.016 y Resolución N° 16 ambas del 2015.

A partir del año 2022, este Servicio trabajará en la elaboración de un procedimiento de asignación de vida útil de bienes, según la particularidad de cada bien, sólo teniendo como referencia la presente tabla para casos excepcionales.

## **2.9. Activos Intangibles**

El SERNAC mantiene en la cuenta Bienes Intangibles, Programas y Licencias computacionales y Sistemas de información adquiridas y desarrollados internamente, las cuales se encuentran en funcionamiento y con potencial de uso.

El criterio de valuación aplicado a los bienes intangibles indica que son aquellos bienes cuyo valor de adquisición o costo de desarrollo es igual o mayor a 30 UTM. Aquellos sistemas adquiridos bajo modalidad de compra de licencia y cuyo valor cubre un año, han sido registrados en cuentas patrimoniales.

## **2.10. Propiedades de Inversión**

SERNAC no presenta movimiento ni saldos en cuentas asociadas a Propiedades de Inversión.

## **2.11. Agricultura**

SERNAC no presenta movimiento ni saldos en cuentas asociadas a Agricultura.

## **2.12. Detrimento**

SERNAC no presenta movimiento ni saldos en cuentas asociadas a Detrimento.

## **2.13. Depósitos de Terceros**

Los Depósitos de Terceros comprenden recursos que implican un aumento de los fondos sin afectar la ejecución del presupuesto al momento de su ocurrencia, por lo que dichos ingresos no se encuentran devengados. Se conforma de las siguientes cuentas:

- 21405 Administración de Fondos: Son recursos transferidos por otras entidades públicas, cuyo propósito es cumplir con determinada finalidad, que implica un aumento de fondos sin afectar presupuesto.
- 21407 Recaudación del Sistema Financiero Pendientes de Aplicación: Corresponde a registros (2013-2018) que requieren análisis para determinar su pertinencia o error contable.
- 21414 Recaudación de Terceros Pendientes de Aplicación: Depósitos varios que se componen principalmente a depósitos por Licencias Médicas, Multas y otros, que quedan en esta cuenta hasta que se realiza el análisis de cuenta correspondiente.

Las cuentas provenientes de "Depósitos de Terceros" se valorizan a su valor nominal.

Los saldos que constituyen estas cuentas, se encuentran en proceso de análisis, para determinar su origen y ajustes correspondientes.

#### **2.14. Deuda Pública Interna y Externa**

SERNAC no presenta movimiento ni saldos en cuentas asociadas a Deuda Pública.

#### **2.15. Cuentas por Pagar con Contraprestación – Acreedores Presupuestarios y Otras Cuentas por Pagar**

Son los gastos presupuestarios que realiza la entidad durante el transcurso del periodo contable como consecuencia de sus actividades propias, por los que se recibe un bien y/o servicio a cambio de una retribución económica y/o financiera por parte de la institución. En este rubro comprenden los compromisos devengados y no pagados al 31 de diciembre del año 2022, en conformidad a lo dispuesto en los artículos N° 12 y N° 19 del DL N° 1.263 de 1975. Los gastos presupuestarios procedentes de estas transacciones generalmente provienen de:

- Cuentas por Pagar - Gastos en Personal
- Cuentas por Pagar - Bienes y Servicios de Consumo
- Cuentas por Pagar - Adquisición de Activos no Financieros
- Cuentas por Pagar - Iniciativas de Inversión
- Cuentas por Pagar - Servicio de la Deuda,
- Cuentas por Pagar de Gastos Presupuestarios

Las cuentas por pagar se reconocen en el momento de su ocurrencia a su valor nominal.

#### **2.16. Cuentas por Pagar sin Contraprestación – Acreedores Presupuestarios y Otras Cuentas por Pagar**

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Cuentas por Pagar sin

Contraprestación.

### **2.17. Provisiones**

SERNAC cuenta con un Procedimiento de Provisiones, según resolución exenta N° 45 del 20 de enero 2022, no obstante durante el ejercicio contable 2021, no se producen hechos contables relativos a este punto, dado que Fiscalía Administrativa, no posee causas ejecutoriadas, que sean valorizadas por un monto mayor a 1.000 UTM.

### **2.18. Beneficios a los Empleados**

SERNAC presenta movimientos saldos en cuentas asociadas a Beneficios a los Empleados, respecto de Provisiones por Fondo de Incentivos al Retiro e indemnizaciones con cargo fiscal.

- 22603 Provisiones por Desahucio a Corto Plazo
- 22604 Provisión por Incentivo al Retiro a Corto Plazo

### **2.19. Arrendamientos**

SERNAC, solo mantiene arriendos operativos en calidad de arrendatario, para mantener presencia en las distintas direcciones regionales.

El reconocimiento del gasto por concepto del arriendo, que según consta en contrato, está definido el pago dentro de los primeros días del mes del servicio y en su mayoría, el canon mensual está establecido en pesos chilenos (\$) y/o Unidades de Fomento (UF) y se utiliza la UF del día de pago. En este caso no procede realizar registros de depreciación ni deterioro.

Otros arriendos suscritos por SERNAC, son por concepto de equipos de telefonía IP, equipos de scanner e impresión, equipos computacionales y de videoconferencia, entre otros.

Cuentas de gastos que se componen de:

- 532090201 Arriendo
- 532090202 Gastos Comunes
- 532090203 Arriendo De Estacionamientos
- 5320905 Arriendo de Máquinas y Equipos
- 5320906 Arriendo de Equipos Informáticos
- 532099903 Otros Arriendos

### **2.20. Concesiones**

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Concesiones.

### **2.21. Activos Contingentes y Pasivos Contingentes**

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Activos y Pasivos Contingentes.

### **2.22. Ingresos de Transacciones con Contraprestación**

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Ingresos de

Transacciones con Contraprestación.

### **2.23. Transferencias, Impuestos y Multas**

El reconocimiento se realiza de acuerdo al principio del devengado y de acuerdo a la normativa contable y presupuestaria, según lo instruye el Oficio Circular CGR N° 96.016 del año 2015 y Resolución N° 16 de 2015.

Las transferencias se componen de aporte fiscal libre, para Remuneraciones, Resto para operaciones, para el servicio de la Deuda y Otros, como el Convenio de Colaboración con la Junta de Aeronáutica Civil (JAC).

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Impuestos y Multas.

### **2.24. Efecto de las Variaciones en los Tipos de Cambio de la Moneda Extranjera**

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Efecto de las Variaciones en los Tipos de Cambio en Moneda Extranjera.

### **2.25. Errores**

Las correcciones realizadas corresponden a errores u omisiones de aplicación de la normativa sobre registros contables, en periodos anteriores, de acuerdo a los análisis efectuados por la Unidad de Finanzas, Contabilidad y Presupuesto (UFCP) durante el ejercicio contable 2021, en concordancia con lo solicitado en Circular N° E110510/2021 y N° E166851/2021 ambos de CGR, además de la normativa contable vigente.

### **2.26. Información Financiera por Segmentos**

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Información Financiera por Segmentos.

### **2.27. Inversiones Asociadas y Negocios Conjuntos**

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Inversiones Asociadas y Negocios Conjuntos.

### **2.28. Ingresos y Gastos Presupuestarios**

Los ingresos y gastos se registran en la ejecución presupuestaria en base al principio del devengado y según a la normativa contable y presupuestaria, contenida en Oficio Circular CGR N° 96.016 del año 2015 y Resolución N° 16 de 2015. Lo que implica que los ingresos y gastos son reconocidos en orden cronológico y cuando la operación que los respalda se encuentra perfeccionada, cuando se tiene el derecho para los ingresos y cuando se adquiere la obligación para el caso de los gastos.

Estos se clasifican en el presupuesto de acuerdo con el Decreto (H) 854 de 2004, se reconocen a su valor nominal al momento de su ocurrencia. Los componentes que sustentan son:

**Ingresos Presupuestarios:** Los flujos de recursos financieros que son destinados al financiamiento de los gastos autorizados para ser aplicados, se distribuyen de acuerdo con su origen en el clasificador presupuestario. Para el Servicio Nacional del Consumidor, se originan de las siguientes fuentes:

- Aporte Fiscal
- Otros Ingresos Corrientes

**Gastos Presupuestarios:** Los flujos financieros que son aplicados como gasto en el Presupuesto, tienen su origen de acuerdo con el objeto o naturaleza del gasto, siendo estos para el Servicio Nacional del Consumidor son:

- Gastos en Personal.
- Bienes y Servicios de Consumo.
- Prestaciones de Seguridad Social
- Transferencias Corrientes.
- Otros gastos corrientes.
- Adquisición de activos no Financieros

## **2.29. Ingresos y Gastos Patrimoniales**

Los ingresos y gastos se reconocen de acuerdo al principio del devengado y según a la normativa contable y presupuestaria, contenida en Oficio Circular CGR N° 96.016 del año 2015 y Resolución N° 16 de 2015. Lo que implica que se consideran devengados cuando la entidad haya realizado, de forma sustancial, aquello que resulta necesario para adquirir el derecho a percibir dichos ingresos y en el caso de los gastos, cuando la entidad haya cumplido con un proceso de consumo de productos o servicios.

**Ingresos Patrimoniales:** son los flujos que conforman el elemento positivo del resultado generado durante el período contable, como consecuencia de beneficios económicos, incorporaciones o incrementos de valor de los activos o disminuciones de pasivos que importan aumentos del patrimonio. Debido a que en ese período se reflejan separadamente de aquél, constituyen aumentos indirectos de dicho patrimonio, se constituye de Aporte fiscal, multas y otros.

**Gastos Patrimoniales:** Son los flujos que conforman el elemento negativo del resultado generado durante el período contable, como consecuencia de faltas de beneficios económicos, disminución de valor de los activos o aumentos de pasivos que importan disminuciones del patrimonio. Debido a que en ese período se reflejan separadamente de aquél, constituyen disminuciones indirectas de dicho patrimonio.

## **2.30. Patrimonio Neto**

Refleja las variaciones directas al patrimonio en el transcurso de un período contable determinado. Incluye tanto el resultado del ejercicio, como aquellas variaciones que, por su naturaleza, no deben formar parte del Estado de Resultados. Entre estas últimas, se pueden destacar: a) Ajustes por Cambios en las Políticas Contables, B) Ajustes por Corrección de Errores y c) Otros. Lo anterior de acuerdo a la Resolución N° 16 de 2015 de la CGR.

## **Nota 3. Cambios en Políticas y Estimaciones Contables**

El SERNAC no realizó cambios en políticas y estimaciones contables durante los estados financieros terminados al 31 de diciembre de 2021.

#### Nota 4. Recursos Disponibles

##### a) Disponibilidad en Moneda Nacional

N° Cuenta	Nombre	Cantidad de cuentas corrientes periodo 2021	Cantidad de cuentas corrientes periodo 2020	31-12-2021 en M\$ (miles de pesos)	31-12-2020 en M\$ (miles de pesos)
11101	Caja	-	-	139	139
11102	Banco Estado	7	7	275.150	423.156
11103	Banco del Sistema Financiero	-	-	-	-
TOTAL		7	7	275.289	423.295

##### b) Disponibilidad en Moneda Extranjera

SERNAC no tiene cuentas de disponibilidad en moneda extranjera.

##### c) Anticipo de Fondos

31-12-2021, en M\$ (miles de pesos)				
Cuenta	Nombre	De periodos anteriores	Del año	Total
11401	Anticipos a Proveedores	231.658	4.000	235.658
11402	Anticipos a Contratistas	-	-	-
11403	Anticipos a Rendir Cuenta	73.466	-	73.466
11404	Garantías Otorgadas	-	-	-
11406	Anticipos Previsionales	-	-	-
11407	Cartas de Créditos	-	-	-
11604	Fluctuación de Cambios	-	-	-
TOTAL		305.124	4.000	309.124

31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)				
Cuenta	Nombre	De periodos anteriores	Del año	Total
11401	Anticipos a Proveedores	269.174	24	269.198
11402	Anticipos a Contratistas	-	-	-
11403	Anticipos a Rendir Cuenta	152.787	0	152.787
11404	Garantías Otorgadas	9.004	0	9.004
11406	Anticipos Previsionales	203	0	203
11407	Cartas de Créditos	-	-	-
11604	Fluctuación de Cambios	-	-	-
TOTAL		431.188	24	431.192

##### d) Detalle de cuentas de Anticipo de Fondos

### 11401 Anticipo a Proveedores

31-12-2021, en M\$ (miles de pesos)			
Nº	Rut	Nombre	Total
1	96929390-0	SERVICIOS DE ADMINISTRACION PREVISIONAL S A	125.104
2	60702000-0	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	16.762
3	81826800-9	CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR DE LOS ANDES	9.356
4	59166580-4	EMERGYA INGENIERIA SL AGENCIA EN CHILE	8.878
5	60503000-9	EMPRESA DE CORREOS DE CHILE	6.237
6	61702000-9	SERVICIO NACIONAL DE GEOLOGIA Y MINERIA	5.767
7	76527570-9	SOC.ADMIN.DEL FONDO PARA LA BONIF.POR RETIRO CAJALOSANDES S.A.	5.506
8	60805000-0	TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	5.393
9	96756430-3	CHILEXPRESS S A	5.147
10	70360100-6	ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD	4.570
Resto deudores			42.939
TOTAL			235.869
Cantidad total de deudores 2021:			
86			

31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)			
Nº	Rut	Nombre	Total
1	96929390-0	SERVICIOS DE ADMINISTRACION PREVISIONAL S A	125.104
2	60702000-0	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	16.762
3	81826800-9	CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR DE LOS ANDES	9.356
4	59166580-4	EMERGYA INGENIERIA SL AGENCIA EN CHILE	8.878
5	60503000-9	EMPRESA DE CORREOS DE CHILE	6.237
6	61702000-9	SERVICIO NACIONAL DE GEOLOGIA Y MINERIA	5.767
7	76527570-9	SOC ADMIN.DEL FONDO PARA LA BONIF.POR RETIRO CAJALOSANDES S.A	5.506
8	60805000-0	TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	5.430
9	8661748-K	HERNAN CABRERA PICHUANTE	5.328
10	76300290-K	TRANSACTION LINE CHILE S A	5.295
Resto deudores			75.535
TOTAL			269.196
Cantidad total de deudores 2020:			
109			

**11403 Anticipo a Rendir Cuenta**

31-12-2021, en M\$ (miles de pesos)			
Nº	Rut	Nombre	Total
1	78080440-8	DESARROLLO DE TECNOLOGIAS Y SISTEMAS LIMITADA	14.029
2	60702000-0	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	9.132
3	5788123-2	STEFAN OMAR LARENAS RIOBO	5.077
4	65955160-8	ASOCIACION DE DEFENSORES DE CONSUMIDORES DEL BIO BIO	3.300
5	15105696-2	ROBERTO ANDRES TOBAR PALMA	3.053
6	65089636-K	ASOCIACION DE CONSUMIDORES NUEVA PUCON NVA ACOPIUCON	1.889
7	12940244-K	RODRIGO ALEJANDRO SANTANDER MARTIN	1.739
8	8192498-8	ANGELA DEL CARMEN ANDRADE VILLEGAS	1.676
9	76910510-7	SOLUCIONES GRAFICAS AV2 S.A.	1.669
10	65791540-8	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILOE	1.660
Resto deudores			30.242
<b>TOTAL</b>			<b>73.466</b>
Cantidad total de deudores 2021:			
93			

31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)			
Nº	Rut	Nombre	Total
1	73342000-6	ORGANIZACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE	15.659
2	65867780-2	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DEL SUR	15.259
3	78080440-8	DESARROLLO DE TECNOLOGIAS Y SISTEMAS LIMITADA	14.029
4	65961970-9	ASOCIACION DE CONSUMIDORES FORMADORES DE ORGANIZACIONES JUVENILES DE CONSUMIDORES Y CONSUMIDORAS FOJ	13.035
5	65905340-3	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS PROVINCIA DE VALDIVIA	12.779
6	60702000-0	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	9.132
7	65501110-2	ASOC NAC DE DEFE DE LOS DERECHOS DE LOS CONS Y USU SE LA SEG SOC A DE CON	7.268
8	65007122-0	LIGA CIUDADANA DE DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES	5.269
9	5788123-2	STEFAN OMAR LARENAS RIOBO	5.077
10	65052636-8	ASOCIACION REGIONAL DE CONSUMIDORES ADULTOS MAYORES DE LA REGION DEL BIO BIO - ARCAM BIO BIO	4.220
Resto deudores			51.060
<b>TOTAL</b>			<b>152.787</b>
Cantidad total de deudores 2020:			
98			

**11404 Garantías Otorgadas**

31-12-2021, en M\$ (miles de pesos)			
N°	Rut	Nombre	Total
1	-	-	-
2	-	-	-
3	-	-	-
4	-	-	-
5	-	-	-
Resto deudores			-
TOTAL			-

Cantidad total de deudores 2021:
0

31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)			
N°	Rut	Nombre	Total
1	61702000-9	SERVICIO NACIONAL DE GEOLOGIA Y MINERIA	4.167
2	11983377-9	EDGARDO ANTONIO LEIVA PEREIRA	1.300
3	96755840-0	SOCIEDAD INMOBILIARIA Y DE INVERSIONES MAXA S A	1.300
4	2982571-8	RODOLFO WALTERIO FRA PALANECK GEBAUER	1.287
5	12717160-2	CHRISTIAN MELLA GUZMAN	950
Resto deudores			0
TOTAL			9.004

Cantidad total de deudores 2020:
5

**11406 Anticipos Previsionales**

31-12-2021, en M\$ (miles de pesos)			
N°	Rut	Nombre	Total
1	-	-	-
2	-	-	-
Resto deudores			0
TOTAL			-

Cantidad total de deudores 2021:
0

31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)			
Nº	Rut	Nombre	Total
1	60805000-0	TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	183
2	15723037-9	PAMELA ANDREA GUTIERREZ CIFUENTES	20
Resto deudores			0
TOTAL			203
Cantidad total de deudores 2020:			
2			

### e) Información Adicional

#### 11101 Caja.

El saldo corresponde a años anteriores al 2004. En enero del año 2020 fue solicitada por CGR, mediante correo electrónico, el inicio de una investigación sumaria, en virtud del Oficio N°20186 del 29.07.2019 que indica Pronunciamiento sobre "Ajuste Asociadas a Disponibilidades" (REF. Ord.23337 del 2018), dado lo anterior, no se tiene indicaciones al cierre del ejercicio contable 2021, para proceder con el ajuste y subsanar este saldo de larga data (anterior al año 2004). Los antecedentes se encuentran en evaluación de Fiscalía Administrativa.

#### 11102 Banco Estado

Se presenta una minuta explicativa, con el estado de las cuentas corrientes vigentes y en uso por la institución, a saber:

- 000090012397 Giros globales.
- 00009003789 Sueldos.
- 00009006788 SERNAC compensación Consumidores.

Respecto a la cuenta de Compensación de consumidores, si bien se encuentra con saldo cero, se ha decidido mantener, ya que puede requerirse en cualquier proceso similar y no solamente lo relacionado en su oportunidad con Colusión Papel Tissue (CMPC-Compañía Manufacturera de Papeles y Cartones).

- 00009018441 Viáticos, modernización

Esta cuenta se encuentra en proceso de análisis, se han ido rebajando algunas partidas por errores contables y duplicidad de reconocimiento de ingresos.

#### Cuentas con saldo en banco pendiente de devolución a TGR:

El Servicio mantiene dos cuentas corrientes que presentan saldos en banco, que no están incorporadas en SIGFE y deben cerrarse dado que no son utilizadas por la institución desde larga data, estamos en proceso para llevar a cabo el cierre respectivo.

- 12109055881 Bienes Cons y Serv no Pers. No consta registro por parte de CGR, se consultó al banco y corresponde a Copiapó, se debe enviar solicitud de habilitación de apoderados a CGR Regional de Atacama. (ver tabla con cuenta y saldo)
- 53309163431 SERNAC giros globales, CGR informa que se debe realizar las gestiones con CGR Regional Bio Bio. (ver tabla con cuenta y saldo)

En la siguiente tabla, se indican cuentas corrientes y saldos vigentes, al cierre del ejercicio:

N° de Cta. Cre.	Saldo según			Diferencia
	Cuenta Bancar (S)	Mayor Contable (S)	Diferencia (S)	
	(2)	(2)	(3)-(1)-(4)	
9005782	0	0	0	-
9012441	0	0	0	-
9003788	561.950.786	245.354.985	316.595.791	Cheques girados y no cobrados de más de 6 meses, por un monto de \$8.455.532 Transferencias electrónicas ordenadas por la institución y no ejecutadas por el banco en período inferior a 6 meses: \$441.718.648 Cargos bancarios no contabilizados por la institución de más de 6 meses: \$79.627.806 Abonos bancarios no contabilizados por la institución de más de 6 meses: \$3.230.671 Cargos bancarios contabilizados por la institución no registrados por el banco de más de 6 meses: \$66.724.219 Abonos bancarios contabilizados por la institución no registrados por el banco en período inferior a 6 meses: \$57.316 Abonos bancarios contabilizados por la institución no registrados por el banco de más de 6 meses: \$120.848.412
9012397	9.662.237	26.795.031	-19.832.794	Cheques girados y no cobrados de más de 6 meses, por un monto de \$4.291.158 Transferencias electrónicas ordenadas por la institución y no ejecutadas por el banco en período inferior a 6 meses: \$57.183.027 Cargos bancarios no contabilizados por la institución de más de 6 meses: \$20.060.443 Abonos bancarios no contabilizados por la institución de más de 6 meses: \$16.455.947 Cargos bancarios contabilizados por la institución no registrados por el banco de más de 6 meses: \$3.283.173 Abonos bancarios contabilizados por la institución no registrados por el banco en período inferior a 6 meses: \$44.676.695 Abonos bancarios contabilizados por la institución no registrados por el banco de más de 6 meses: \$28.329.000
9007717	0	0	0	-
12109055881	4.910	0	4.910	-
53309163431	2	0	2	-

### 11401 Anticipo a Proveedores

Durante el presente ejercicio contable 2021, queda pendiente de regularización anticipo correspondiente a REX N° 1002 POR M\$4.000.- El cual, no se pudo imputar al presupuesto 2021, por no realizarse la modificación presupuestaria correspondiente (diciembre 2021).

Respecto a la diferencia entre el saldo final 2020 y el Saldo Inicial 2021, responde a que durante el 2021 se regularizan bajo la norma de errores, la suma de M\$ 32.244.- registros que en su mayoría correspondieron a faltas de compensación en el periodo contable en que los hechos ocurrieron (Información en Anexo E, según Oficio N° E166851/2021). Además, de la regularización de M\$5.296.-del proveedor TRANSACTION LINE del año 2016.

El saldo que aún se mantiene de años anteriores, corresponden a partidas de larga data, continuaremos regularizando contablemente, en su mayoría registros pendientes de compensar en sus periodos, relacionados a partidas pendientes también en cuenta 22192

Cuentas por Pagar de Gastos Presupuestarios, serán parte del plan de trabajo de análisis, del próximo ejercicio.

#### **11403 Anticipo a Rendir Cuenta**

Durante el ejercicio contable 2021, la cuenta no presentó variaciones en su saldo, por tanto mantiene saldos pendientes de ejercicios anteriores. Respecto a la diferencia del Saldo Inicial 2021 y el saldo final 2020, es del caso señalar que durante el 2021 se regulariza bajo la norma de errores, un monto de M\$ 79.320.- registros que en su mayoría correspondían a falta de compensación en el periodo contable en que los hechos ocurrieron (Información en Anexo E, según Oficio N° E166851/2021).

El saldo que aún se mantiene de años anteriores, corresponden a partidas de larga data, las que se continuarán regularizando contablemente, en su mayoría registros pendientes de compensar en sus periodos, relacionados a partidas pendientes también en cuenta 22192 Cuentas por Pagar de Gastos Presupuestarios, estas serán parte del plan de trabajo de análisis, del próximo ejercicio.

#### **11404 Garantías Otorgadas**

Durante el ejercicio contable 2021, la cuenta no mantuvo saldos pendientes, dado que el Saldo Inicial, durante el 2021 fue regularizado bajo la norma de errores, por un monto de M\$ 9.004.- (Información en Anexo E, según Oficio N° E166851/2021).

#### **11406 Anticipo Previsionales**

Durante el ejercicio contable 2021, la cuenta no mantuvo saldos pendientes, dado que el Saldo Inicial, durante el 2021 fue regularizado bajo la norma de errores, por un monto de M\$ 203.- (Información en Anexo E, según Oficio N° E166851/2021).

### **Nota 5. Cuentas por Cobrar con Contraprestación**

- a) Indicar los saldos vigentes y antigüedad de cada cuenta nivel 1

N° Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2021, en M\$ (miles de pesos)			
		Hasta 90 días	De 91 días a un año	Más de un año	Total
11409	Tarjetas de Crédito	-	-	-	-
11506	Cuentas por Cobrar – Rentas de la Propiedad	-	-	-	-
11507	Cuentas por Cobrar – Ingresos de Operación	-	-	-	-
11510	Cuentas por Cobrar – Venta de Activos No	-	-	-	-
11511	Cuentas por Cobrar – Venta de Activos	-	-	-	-
11512	Cuentas por Cobrar – Recuperación de	-	-	82.472	82.472
11514	Cuentas por Cobrar – Endeudamiento	-	-	-	-
12109	Deudores por Ventas Ley N° 18.868	-	-	-	-
12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos	-	-	25.072	25072
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>107.544</b>	<b>107.544</b>

N° Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)			
		Hasta 90 días	De 91 días a un año	Más de un año	Total
11409	Tarjetas de Crédito	-	-	-	-
11506	Cuentas por Cobrar – Rentas de la Propiedad	-	-	-	-
11507	Cuentas por Cobrar – Ingresos de Operación	-	-	-	-
11510	Cuentas por Cobrar – Venta de Activos No	-	-	-	-
11511	Cuentas por Cobrar – Venta de Activos	-	-	-	-
11512	Cuentas por Cobrar – Recuperación de	-	-	-	-
11514	Cuentas por Cobrar – Endeudamiento	-	-	-	-
12109	Deudores por Ventas Ley N° 18.868	-	-	-	-
12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos	-	20.433	97.880	118.313
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>20.433</b>	<b>97.880</b>	<b>118.313</b>

#### a) Información adicional

##### **11512 Cuentas por Cobrar – Recuperación de Préstamos**

Esta cuenta se apertura en diciembre 2021, luego de una modificación presupuestaria, traspasando los saldos del periodo 2019-2020 por Ingresos por Percibir, de Recuperación de Licencias Médicas, es por ello que durante 2021, ante la ausencia de apertura de dicha cuenta, los ingresos percibidos correspondientes a Recuperación de Licencias Médicas, se registraron en la cuenta contable 21414 Recaudación de Terceros Pendientes de Aplicación, quedando pendiente su regularización.

##### **12192 - Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios,**

Los saldos involucrados en esta cuenta, corresponden a devengos de ingresos de años anteriores, en su mayoría correspondiente a Ingresos por Percibir de Recuperación de Licencias Médicas, los cuales no han podido ser regularizados con los registros pendientes también, en la cuenta contable 21414 Recaudación de Terceros Pendientes de Aplicación.

## Nota 6. Cuentas por Cobrar sin Contraprestación

### a) Indicar los saldo vigente y antigüedad de cada cuenta nivel 1

N° Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2021, en M\$ (miles de pesos)			
		Hasta 90 días	De 91 días a un año	Más de un año	Subtotal
11501	Cuentas por Cobrar – Impuestos	-	-	-	-
11504	Cuentas por Cobrar – Imposiciones Previsionales	-	-	-	-
11505	Cuentas por Cobrar – Transferencias Corrientes	-	-	-	-
11508	Cuentas por Cobrar – Otros Ingresos Corrientes	233.919	-	-	233.919
11509	Cuentas por Cobrar – Aporte Fiscal	-	-	-	-
11513	Cuentas por Cobrar – Transferencias para Gastos de Capital	-	-	-	-
12193	Otras Cuentas por Cobrar de Ingresos Previsionales	-	-	-	-
TOTAL		233.919	0	0	233.919

N° Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)			
		Hasta 90 días	De 91 días a un año	Más de un año	Subtotal
11501	Cuentas por Cobrar – Impuestos	-	-	-	-
11504	Cuentas por Cobrar – Imposiciones Previsionales	-	-	-	-
11505	Cuentas por Cobrar – Transferencias Corrientes	-	-	-	-
11508	Cuentas por Cobrar – Otros Ingresos Corrientes	0	41.825	20.323	62.148
11509	Cuentas por Cobrar – Aporte Fiscal	-	-	-	-
11513	Cuentas por Cobrar – Transferencias para Gastos de Capital	-	-	-	-
12193	Otras Cuentas por Cobrar de Ingresos Previsionales	-	-	-	-
TOTAL		0	41.825	20.323	62.148

### b) Información adicional

El saldo de cuenta 11508 corresponde a licencias médicas por recuperar al cierre del ejercicio contable 2021, podemos mencionar el % que aplica a cada institución de salud, respecto del total de la cuenta:

- 25,51%, equivalente a \$59.675.015, corresponde a Isapre Cruz Blanca.
- 16,54%, equivalente a \$38.685.519, corresponde a Isapre Nueva Mas Vida S.A.
- 15,7%, equivalente a \$36.733.859, corresponde a Isapre Consalud.
- 14,9%, equivalente a \$34.846.158, corresponde a Isapre Banmédica.
- 13,79%, equivalente a \$32.260.000, corresponde al Fondo Nacional de Salud.
- 8,32%, equivalente a \$19.462.089, corresponde a Isapre Colmena Golden Cross S.A.
- 3,53%, equivalente a \$8.247.995, corresponde a Isapre Vida Tres S.A.
- 1,71%, equivalente a \$4.008.710, corresponde a la Asociación Chilena de Seguridad.

## Nota 7. Inversiones Financieras

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Inversiones Financieras.

**Nota 8. Préstamos**

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Préstamos.

**Nota 9. Deudores Varios****a) Deudores Varios Corrientes**

i. Indicar saldo vigente y antigüedad de cada nivel 1 según el siguiente formato

N° Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2021, en M\$ (miles de pesos)	31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)
11408	Otros Deudores Financieros	-	-
11498	Deudores por Gastos Pagados en Exceso	64.564	74.981
11601	Documentos Protestados	-	-
12101	Deudores	-	10.730
12102	Documento por Cobrar	-	-
12103	IVA-Crédito Fiscal	-	-
12105	Pagos Provisionales Mensuales	-	-
12106	Deudores por Transferencia Reintegrables	233.456	404.187
<b>TOTAL</b>		<b>298.020</b>	<b>489.898</b>

ii. Deudores por Transferencias Reintegrables

Cuenta	31-12-2021, en M\$ (miles de pesos)			31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)		
	De años anteriores	Del año	Total	De años anteriores	Del año	Total
1210601	46.005	187.451	233.456	171.253	232.934	404.187
1210602	-	-	-	-	-	-
1210603	-	-	-	-	-	-
1210604	-	-	-	-	-	-
1210605	-	-	-	-	-	-
1210606	-	-	-	-	-	-
1210699	-	-	-	-	-	-
<b>TOTALES</b>	<b>46.005</b>	<b>187.451</b>	<b>233.456</b>	<b>171.253</b>	<b>232.934</b>	<b>404.187</b>

**121060102 Fondo Concursable Aplicación Ley N° 19.955**

31-12-2021, en M\$ (miles de pesos)					
Nº	Rut	Nombre	De Años anteriores	Del Año	Total
1	73.342.000-6	Organización De Consumidores Y Usuarios De Chile, Asociación De Consumidores ODECU AC / ODECU AC - Consumidomidores De Chile AC	5.856	45.360	51.216
2	75.974.880-8	Corporación Nacional De Consumidores Y Usuarios De Chile / CONADECUS	0	43.307	43.307
3	65.191.381-0	Asociación De Consumidores Y Usuarios De Chile - AGRECU Chile	5.903	25.534	31.437
4	65.196.603-5	Asociación De Consumidores Centro De Estudios Del Derecho Del Consumidor Y Usuario / CEDECU	0	15.000	15.000
5	65.961.970-9	Asociación De Consumidores Y Consumidoras FOJUCC	4.572	14.565	19.137
6	65.791.540-8	Asociación De Consumidores Y Usuarios De Chiloé / Asociación De Consumidores Y Usuarios De Chiloé	0	11.143	11.143
7	65.074.119-6	Asociación De Con Consumidores De Chile / ASOCOCHI	0	11.042	11.042
8	65.887.780-2	Asociación De Consumidores Y Usuarios Del Sur CDS	6.480	8.945	15.425
9	53.306.552-K	Asociación De Consumidores Intercomunal Décima Región CIDER / CIDER	0	8.161	8.161
10	65.035.078-2	Asociación De Consumidores BICICULTURA ADC	0	3.567	3.567
<b>Resto de deudores</b>					
<b>TOTAL</b>			<b>23.194</b>	<b>827</b>	<b>24.021</b>
			<b>48.005</b>	<b>137.451</b>	<b>233.456</b>

#### Descripción de los deudores

En el año 2021 se otorgaron por FFCC a AdC por un total de M\$480.436.- en Transferencias Reintegrables, de los cuales fue rendido, aprobado y contabilizado un 61% equivalente a M\$292.985.-, quedando por rendir un monto de M\$187.451.- equivalente al 39% del total de los FFCC al 31.12.2021, los cuales sera cerrados en el primer trimestre del 2022.

En el primer llamado efectuado en el año 2021 fueron seleccionadas 16 AdC con un total de 23 proyectos, de estos 3 de la línea de representación individual; en el segundo llamado en el año 2021 fueron seleccionados 13 AdC con un total de 23 proyectos a ejecutar siendo 2 de la línea de representación individual, además de contar con 2 proyectos de continuidad de la línea de representación individual, en su totalidad el alcance de dichos proyectos declarados por las asociaciones en sus postulaciones es de 24.781.445 personas de distintos grupos etareos.

Cantidad total de deudores al 2021

13

31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)					
N°	Rut	Nombre	De Años anteriores	Del Año	Total
1	75974880-8	CORP NACIONAL DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE	11.700	44.360	56.060
2	65052636-8	65052636-8 DE LA REGION DEL BIO BIO - ARCAM BIO BIO	4.970	33.025	37.995
3	65867780-2	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DEL SUR	6.410	27.634	34.044
4	65791540-8	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILOE	0	27.577	27.577
5	65074119-6	ASOCIACION DE CONSUMIDORES DE CHILE	8.000	25.144	33.144
6	73342000-6	ORGANIZACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE	7.000	21.508	28.508
7	53306552-K	ASOCIACION DE CONSUMIDORES INTERCOMUNAL DECIMA REGION	4.145	16.154	20.299
8	65905340-3	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS PROVINCIA DE VALDIVIA	3.770	13.306	17.076
9	65191381-0	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE	0	9.272	9.272
10	65035078-2	ASOCIACION DE CONSUMIDORES BICICULTURA ADC	4.778	4.825	9.603
<b>Resto de deudores</b>			120.480	10.129	130.609
<b>TOTAL</b>			<b>171.253</b>	<b>233.934</b>	<b>405.187</b>

Descripción de los deudores	
<p>En el año 2020 se otorgaron por Fondos Concursables (FFCC) a Asociaciones de Consumidores (AdC) por un total de M\$492.870.- en Transferencias Reintegrables, de los cuales; al termino del ejercicio, teníamos por rendir M\$233.041.- los cuales fueron contabilizados y cerrados, dentro del primer trimestre del 2021.</p> <p>Respecto de saldos de años anteriores al año 2021, tenemos identificados un total de M\$171.805.- de los cuales se regularizan como Ajuste de Apertura, bajo la Norma de Errores, un monto de M\$ 125.800.- (Información en Anexo E, según Oficio N° E166851/2021), quedando un saldo M\$46.005.- pendientes de analizar y regularizar, según corresponda, cabe mencionar que dentro el monto pendiente, tenemos situaciones como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manual Audible de los derechos de usuarios discapacitados visuales del transporte #pasajeroactivo</li> <li>- ASCODAT - 1er llamado 2018 - correspondiente a \$15.000.- Situación: Presidente AdC fallecido, en espera de pronunciamiento de FA (SERNAC) para proceder.</li> <li>- Encuentro Nacional de Asociaciones de Consumidores ENAC 2018 - ACAI - 1er llamado 2018 - correspondiente a \$1.443.011.- Situación: Saldo pendiente de Reintegro, por rechazo de gastos.</li> <li>- Consumidores presentes - ORCUS - 2do. llamado 2018 - correspondiente a \$ 4.534.710.- Situación: Gastos Rechazados, se encuentra en Consejo de Defensa del Estado.</li> </ul>	

Cantidad total de deudores al 2020
25

iii. Deudores, Documentos por Cobrar, Documentos Protestados, Otros Deudores

## Financieros y Deudores pagados en Exceso

Cuenta	31-12-2021, en M\$ (miles de pesos)			31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)		
	De años anteriores	Del año	Total	De años anteriores	Del año	Total
11408	-	-	-	-	-	-
11498	63.268	1.296	64.564	74.981	-	74.981
11601	-	-	-	-	-	-
12101	-	-	-	10.730	-	10.730
12102	-	-	-	-	-	-
<b>TOTALES</b>	<b>63.268</b>	<b>1.296</b>	<b>64.564</b>	<b>85.711</b>	<b>-</b>	<b>85.711</b>

## 11498 Deudores por Gastos Pagados en Exceso

31-12-2021, en M\$ (miles de pesos)					
N°	Rut	Nombre	De años anteriores	Del año	Total
1	60702000-0	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	32.831	1.296	34.127
2	76308556-2	EDUCAGES BELEM GALAZ PACHECO E.I.R.L.	9.926	-	9.926
3	7937935-2	JUAN CARLOS MORAGA HORTA	3.600	-	3.600
4	6228170-7	MARIA CRISTINA LARRAIN HEIREMANS	2.845	-	2.845
5	13045278-7	KARINA AVENDAÑO SANTANA	2.758	-	2.758
6	10340844-K	JUAN CORREA CABRERA	2.000	-	2.000
7	16095082-K	SOL ALEJANDRA DIAZ CASTILLO	1.800	-	1.800
8	16928404-7	MARY ELIZABETH ITURRA HERNANDEZ	668	-	668
9	60805000-0	TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	606	-	606
10	96929390-0	SERVICIOS DE ADMINISTRACION PREVISIONAL S.A	604	-	604
<b>Resto de deudores</b>			<b>5.630</b>	<b>-</b>	<b>5.630</b>
<b>TOTAL</b>			<b>63.268</b>	<b>1.296</b>	<b>64.564</b>
<b>Cantidad total de deudores, al 2021</b>					
<b>96</b>					

31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)					
N°	Rut	Nombre	De años anteriores	Del año	Total
1	60702000-0	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	32.831	0	32.831
3	76009161-8	VERA Y ASOCIADOS S.A.	6.000	0	6.000
4	81847600-0	EMPRESA HOTELERA GRAN PALACE LIMITADA	4.666	0	4.666
5	7937935-2	JUAN CARLOS MORAGA HORTA	3.600	0	3.600
6	6228170-7	MARIA CRISTINA LARRAIN HEIREMANS	2.845	0	2.845
8	10340844-K	JUAN CORREA CABRERA	2.000	0	2.000
9	16095082-K	SOL ALEJANDRA DIAZ CASTILLO	1.800	0	1.800
10	11477813-3	ANDRES HERRERA TRONCOSO	943	0	943
<b>Resto de deudores</b>			<b>7.612</b>	<b>0</b>	<b>7.612</b>
<b>TOTAL</b>			<b>74.981</b>	<b>0</b>	<b>74.981</b>

Cantidad total de deudores al 2020

93

### 12101 Deudores

31-12-2021, en M\$ (miles de pesos)					
N°	Rut	Nombre	De años anteriores	Del año	Total
1			-	-	-
2			-	-	-
		Resto de deudores	-	-	-
TOTAL			0	0	0

Cantidad total de deudores al 2021

31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)					
N°	Rut	Nombre	De años anteriores	Del año	Total
1	12239938-9	ELIZABETH	10.599	-	10.599
2	17149298-K	TAMARA SALOME LEAL TAPIA	131	-	131
		Resto de deudores	-	-	-
TOTAL			10.730	0	10.730

Cantidad total de deudores al 2020

2

### b) Deudores Varios No Corrientes

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Deudores de Incierta Recuperación

### c) Información Adicional

#### 11498 Deudores Pagados en Exceso

Respecto del Saldo Inicial, durante el 2021 se regularizan bajo la norma de errores con un total de M\$ 10.417.- (Información en Anexo E, según Oficio N° E166851/2021).

#### 12101 Deudores

Durante el ejercicio contable 2021, la cuenta no mantiene saldos pendientes. Respecto del Saldo Inicial, durante el 2021 se regularizan bajo la norma de errores con un total de M\$ 10.730.- (Información en Anexo E, según Oficio N° E166851/2021).

#### 12106 Transferencias Reintegrables

Durante el ejercicio contable 2021, se otorgaron FFCC, por un total de M\$480.436.- del cual está pendiente de rendir un monto de M\$187.451.- al 31.12.2021, los cuales por convenio corresponde que se rindan, aprueben y contabilicen, durante el primer trimestre del 2022.

Respecto de saldos de años anteriores, tenemos identificados un total de M\$171.805.- de los cuales se regularizo como Ajuste de Apertura, bajo la Norma de Errores, un monto de M\$ 125.800.- (Información en Anexo E, según Oficio N° E166851/2021), quedando un saldo M\$46.005.- pendientes de analizar y regularizar, según corresponda, cabe mencionar que dentro el monto pendiente, tenemos situaciones como:

- Manual Audible de los derechos de usuarios discapacitados visuales del transporte #pasajeroactivo - ASCODAT - 1er llamado 2018 - correspondiente a \$15.000.- Situación: Presidente AdC fallecido, en espera de pronunciamiento de FA (SERNAC) para proceder.
- Encuentro Nacional de Asociaciones de Consumidores ENAC 2018 - ACAI - 1er llamado 2018 - correspondiente a \$1.443.011.- Situación: Saldo pendiente de Reintegro, por rechazo de gastos.
- Consumidores presentes - ORCUS - 2do. llamado 2018 - correspondiente a \$4.534.710.- Situación: Gastos Rechazados, se encuentra en Consejo de Defensa del Estado.

#### **Nota 10. Deterioro Acumulado de Bienes Financieros**

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Deterioro Acumulado de Bienes Financieros.

#### **Nota 11. Existencias**

SERNAC no posee Existencias.

#### **Nota 12. Bienes de Uso**

##### **a) Saldo Bienes de Uso**

Concepto	31-12-2021, en M\$ (miles de pesos)				31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)			
	Costo	Depreciación	Deterioro	Valor	Costo	Depreciación	Deterioro	Valor
Terrenos	-	-	-	-	-	-	-	-
Edificaciones Institucionales	-	-	-	-	-	-	-	-
Infraestructura Pública	-	-	-	-	-	-	-	-
Bienes de Uso en Leasing	-	-	-	-	-	-	-	-
Bienes Concesionados	-	-	-	-	-	-	-	-
Bienes de Uso en Proceso	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros Bienes de Uso	290.698	-187.621	-10.269	92.808	290.698	-151.262	-10.269	136.257
<b>TOTAL</b>	<b>290.698</b>	<b>-187.621</b>	<b>-10.269</b>	<b>92.808</b>	<b>290.698</b>	<b>-151.262</b>	<b>-10.269</b>	<b>136.257</b>

##### **b) Bienes de Uso en Curso**

Concepto	31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)	31-12-2019, en M\$ (miles de pesos)
	Valor Libro	Valor Libro
Bienes de Uso por Incorporar (145)	0	0
Costos de Inversión (161)	123.985	123.985
<b>TOTAL</b>	<b>123.985</b>	<b>123.985</b>

### c) Otros Bienes de Uso

Concepto	31-12-2021, en M\$ (miles de pesos)				31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)			
	Costo	Depreciación	Deterioro	Valor Libro	Costo	Depreciación	Deterioro	Valor Libro
Vehículos (14105)	75.836	-141.654	-	-65.818	75.836	-126.668	-	-50.832
Máquinas y Equipos (14102)	4.355	-2.609	-	1.746	4.355	-2.609	-	1.746
Herramientas (14107)	-	-	-	-	-	-	-	-
Equipos Computacionales y	60.977	-9.227	-10.269	41.481	60.977	-9.227	10.269	41.482
Muebles y Enseres (14106)	149.530	-34.131	-	115.399	149.530	-12.758	-	136.771
Bienes adquiridos para otras	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros Bienes (14110)	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>290.698</b>	<b>-187.621</b>	<b>-10.269</b>	<b>92.808</b>	<b>290.698</b>	<b>-151.262</b>	<b>-10.269</b>	<b>136.267</b>

### d) Movimientos de los Bienes de Uso

Concepto	Terrenos	Edificaciones	Infraestructura	Bienes de	Bienes	Bienes en	Otros Bienes	Total
Saldo al 01-01-2021	-	-	-	-	-	-	290.698	-
Adiciones	-	-	-	-	-	-	-	-
Retiros/Bajas	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajustes	-	-	-	-	-	-	-	-
Trasposos	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Bruto 31-12-2021	-	-	-	-	-	-	290.698	-
Depreciación Acumulada	-	-	-	-	-	-	-	-
Depreciación del Ejercicio	-	-	-	-	-	-	-151.262	-
Ajustes	-	-	-	-	-	-	-36.359	-
Total Depreciación	-	-	-	-	-	-	-	-
Deterioro Acumulado año	-	-	-	-	-	-	-187.621	-
Deterioro del Ejercicio	-	-	-	-	-	-	-10.269	-
Ajustes	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Neto al 31-12-2021	-	-	-	-	-	-	92.808	-

Concepto	Terrenos	Edificaciones	Infraestructura	Bienes de	Bienes	Bienes en	Otros Bienes	Total
Saldo al 01-01-2020	-	-	-	-	-	-	139.943	-
Adiciones	-	-	-	-	-	-	157.844	-
Retiros/Bajas	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajustes	-	-	-	-	-	-	-	-
Trasposos	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Bruto 31-12-2020	-	-	-	-	-	-	297.787	-
Depreciación Acumulada	-	-	-	-	-	-	-	-
Depreciación del Ejercicio	-	-	-	-	-	-	-131.759	-
Ajustes	-	-	-	-	-	-	-19.503	-
Total Depreciación	-	-	-	-	-	-	-	-
Deterioro Acumulado año	-	-	-	-	-	-	-181.262	-
Deterioro del Ejercicio	-	-	-	-	-	-	-10.269	-
Ajustes	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Neto al 31-12-2020	-	-	-	-	-	-	136.267	-

### g) Información adicional

Conforme a observaciones realizadas por CGR a los EEF 2020 (s/informe N°274), SERNAC se encuentra implementando Plan de Acción que permita subsanar brechas en este Rubro.

**Nota 13. Costo de Estudios y Programas**

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Costo de Estudios y Programas.

**Nota 14. Activos Intangibles**

a) Indicar saldo vigente según el siguiente formato

31-12-2021, en M\$ (miles de pesos)					
Cuenta	Concepto	Costo	Amortización	Deterioro Acumulado	Valor Líquido
15101	Programas y Licencias Computacionales	511.940	-	-	511.940
15102	Sistemas de Información	398.926	-	-	398.926
15103	Páginas WEB	-	-	-	-
15104	Patentes y Derechos de Autor	-	-	-	-
15199	Otros Bienes Intangibles	-	-	-	-
TOTAL		910.866	-	-	910.866

31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)					
Cuenta	Concepto	Costo	Amortización	Deterioro Acumulado	Valor Líquido
15101	Programas y Licencias Computacionales	386.538	-263.027	-	103.491
15102	Sistemas de Información	398.323	-	-	398.323
15103	Páginas WEB	-	-	-	-
15104	Patentes y Derechos de Autor	-	-	-	-
15199	Otros Bienes Intangibles	-	-	-	-
TOTAL		784.861	-263.027	-	499.815

**b) Información adicional**

Conforme a observaciones realizadas por CGR a los EEEF 2020 (s/informe N°274), SERNAC se encuentra implementando Plan de Acción que permita subsanar brechas en este Rubro.

**Nota 15. Propiedades de Inversión**

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Propiedades de Inversión.

**Nota 16. Agricultura**

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Agricultura.

**Nota 17. Detrimento**

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Detrimento.

**Nota 18. Depósitos de Terceros**

**a) Detalle de cuenta**

Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2021, en M\$ (miles de pesos)		
		Del año	De años anteriores	Total
21401	Anticipos de Clientes	-	-282	-282
21404	Garantías Recibidas	-	-	-
21405	Administración de Fondos	-	-83.375	-83.375
11405	Aplicación de Fondos en Administración	-	56.211	56.211
21406	Depósitos Previsionales	-	-	-
21407	Recaudación del Sistema Financiero Pendientes de	-	-1.666	-1.666
21414	Recaudación de Terceros Pendientes de Aplicación	-275.412	-22.597	-298.009
21604	Fluctuación de Cambios – Acreedor	-	-	-
<b>TOTAL</b>		<b>-275.412</b>	<b>-51.769</b>	<b>-327.121</b>

Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)		
		Del año	De años anteriores	Total
21401	Anticipos de Clientes	-	-282	-282
21404	Garantías Recibidas	-	-270	-270
21405	Administración de Fondos	8.288.638	-8.574.865	-286.227
11405	Aplicación de Fondos en Administración	-8.277.746	8.425.273	147.527
21406	Depósitos Previsionales	-	-	-
21407	Recaudación del Sistema Financiero Pendientes de	-	-1.666	-1.666
21414	Recaudación de Terceros Pendientes de Aplicación	-15.810	-6.787	-22.597
21604	Fluctuación de Cambios – Acreedor	-	-	-
<b>TOTAL</b>		<b>-4.918</b>	<b>-158.597</b>	<b>-163.515</b>

**b) Detalle los acreedores**

**21401 Anticipo de Clientes**

N°	Rut	Nombre	31-12-2021, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Total
1	60702000-0	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	0	-282	-282
Resto de Acreedores			0	0	0
<b>TOTAL</b>			0	-282	-282

Cantidad total de Acreedor
1

N°	Rut	Nombre	31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Total
1	60702000-0	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	0	-282	-282
Resto de Acreedores			0	0	0
<b>TOTAL</b>			0	-282	-282

Cantidad total de Acreedor
1

#### 21404 Garantías Recibidas

N°	Rut	Nombre	31-12-2021, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Total
1			-	-	0
2			-	-	0
Resto de Acreedores			-	-	0
<b>TOTAL</b>			0	0	0

Cantidad total de Acreedor
0

N°	Rut	Nombre	31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Total
1	9024022-6	ADECO QUINTERO XX	-	-200	-200
2	6526388-6	JUAN MEDINA AGUAYO	-	-70	-70
Resto de Acreedores			-	-	0
<b>TOTAL</b>			0	-270	-270

Cantidad total de Acreedor
2

**21405 Administración de Fondos**

N°	Rut	Nombre	31-12-2021, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Total
1	61212000-5	SUBSECRETARIA DE TRANSPORTES	-	-37.240	-37.240
2	72229800-4	GOBIERNO REGIONAL XII REGION	-	-24.329	-24.329
3	96874020-2	INVERSIONES SOG SPA	-	-6.522	-6.522
4	60702000-0	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	-	-6.000	-6.000
5	61801000-7	SUBSECRETARIA DEL MINISTERIO DE LA	-	-4.582	-4.582
6	60909000-8	CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION	-	-4.000	-4.000
7	60108000-1	AGENCIA DE COOPERACION	-	-602	-602
8	13374655-2	JESUS CARIAGA ALARCON	-	-49	-49
9	12099955-9	JUDITH FRACZNET CRISTI	-	-29	-29
10	15453027-4	PATRICIA ACEVEDO TAPIA	-	-22	-22
<b>Resto de Acreedores</b>			0	0	0
<b>TOTAL</b>			0	83.375	83.375
Cantidad total de Acreedores					
10					

N°	Rut	Nombre	31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Total
1	60702000-0	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	8.218.549	-8.418.487	-199.938
2	61212000-5	SUBSECRETARIA DE TRANSPORTES	-1.714	-37.240	-38.954
3	72229800-4	GOBIERNO REGIONAL XII REGION	-	-24.329	-24.329
4	61979240-8	SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL DE	-	-7.200	-7.200
5	96874020-2	INVERSIONES SOG SPA	-	-6.522	-6.522
6	61801000-7	SUBSECRETARIA DEL MINISTERIO DE LA	50.803	-55.385	-4.582
7	60909000-6	CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION	-	-4.000	-4.000
8	60108000-1	AGENCIA DE COOPERACION	-	-602	-602
9	13374655-2	JESUS CARIAGA ALARCON	-	-49	-49
10	12099955-9	JUDITH FRACZNET CRISTI	-	-29	-29
<b>Resto de Acreedores</b>			21.000	-21.022	-22
<b>TOTAL</b>			8.288.638	-6.574.065	-286.227
Cantidad total de Acreedores					
11					

**11405 Aplicación de Fondos en Administración**

N°	Rut	Nombre	31-12-2021, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Total
1	78074118-3	CONSULTORA EN SISTEMA DE GESTION	-	23.749	23.749
2	78080440-8	DESARROLLO DE TECNOLOGIAS Y	-	15.759	15.759
3	60705000-7	JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL	-	3.516	3.516
4	80702000-0	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	-	2.091	2.091
5	15609780-0	CRISTOBAL BRAVO ARATA	-	1.933	1.933
6	12156324-K	MAURICIO ALBERTO RETAMAL	-	1.655	1.655
7	60805000-0	TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	-	1.397	1.397
8	9608473-0	JORGE ALBERTO GONZALEZ VARAS	-	1.302	1.302
9	61801000-7	SUBSECRETARIA DEL MINISTERIO DE LA	-	1.233	1.233
10	8192498-8	ANGELA DEL CARMEN ANDRADE	-	542	542
Resto de Acreedores			-	3.034	3.034
<b>TOTAL</b>				<b>56.211</b>	<b>56.211</b>
Cantidad total de Acreedores					
					<b>32</b>

N°	Rut	Nombre	31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Total
1	61979440-0	INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL	-8.217.033	8.288.671	71.638
2	76074118-3	CONSULTORA EN SISTEMA DE GESTION	-	23.749	23.749
3	78080440-8	DESARROLLO DE TECNOLOGIAS Y	-	15.759	15.759
4	76019459-K	MARKETING RELACIONAL UPCOM LIMITADA	11.090	1.388	12.478
5	76318296-7	BRUNA ARAUJO FELICE PRODUCCIONES	-	7.200	7.200
6	60705000-7	JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL	-	3.516	3.516
7	60702000-0	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	-	2.091	2.091
8	16609780-0	CRISTOBAL BRAVO ARATA	-1.000	2.933	1.933
9	12156324-K	MAURICIO ALBERTO RETAMAL	-	1.655	1.655
10	60805000-0	TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	-2.918	4.315	1.397
Resto de Acreedores			-67.885	73.996	6.111
<b>TOTAL</b>			<b>-8.277.746</b>	<b>8.425.273</b>	<b>147.527</b>

Cantidad total de Acreedores
<b>34</b>

**21407 Recaudación del Sistema Financiero Pendiente de Aplicación**

N°	Rut	Nombre	31-12-2021, en M\$ (miles de		
			Del año	De años anterior	Total
1	90635000-9	TELEFONICA CHILE S.A.	-	-780	-780
2	1234321-3	MOVIMIENTO POR IDENTIFICAR	-	-634	-634
3	96841280-9	SERVICIOS HOTELEROS Y TURISTICOS S.A.	-	-188	-188
4	14183756-7	NICOLAS FELIPE VALDES TORRES	-	-61	-61
5	17467441-8	ITALO JAVIER ALI DIEZ	-	-3	-3
6	60805000-0	TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	-	-	0
7	7098571-3	LUIS FLORES MIMICA	-	-	0
Resto de Acreedores			-	-	0
<b>TOTAL</b>			0	-1.666	-1.666

Cantidad total de Acreedores  
7

N°	Rut	Nombre	31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Total
1	90635000-9	TELEFONICA CHILE S.A.	-	-780	-780
2	1234321-3	MOVIMIENTO POR IDENTIFICAR	-	-634	-634
3	96841280-9	SERVICIOS HOTELEROS Y TURISTICOS	-	-188	-188
4	14183756-7	NICOLAS FELIPE VALDES TORRES	-	-61	-61
5	17467441-8	ITALO JAVIER ALI DIEZ	-	-3	-3
6	60805000-0	TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	-	-	0
7	7098571-3	LUIS FLORES MIMICA	-	-	0
Resto de Acreedores			-	-	0
<b>TOTAL</b>			0	-1.666	-1.666

Cantidad total de Acreedor  
7

**21414 Recaudación de Terceros Pendiente de Aplicación**

N°	Rut	Nombre	31-12-2021, en M\$ (miles de		
			Del año	De años anterior	Total
1	96856780-2	ISAPRE CONSALUD S.A.	-65.581	-3.043	-68.624
2	96572600-7	ISAPRE BIAMEDICA S.A.	-58.095	-4.424	-62.519
3	96501450-0	ISAPRE CRUZ BLANCA S.A.	-51.021	-5.180	-56.201
4	96504160-5	NUEVA MASVIDA S.A.	-28.762	-1.798	-30.560
5	70360100-6	ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD	-21.218	-	-21.218
6	94954000-6	COLMENA GOLDEN CROSS SA	-19.660	-737	-20.397
7	61603000-0	FONDO NACIONAL DE SALUD	-17.194	-629	-17.823
8	96502530-8	VIDA TRES S.A.	-9.921	-	-9.921
9	60503000-9	EMPRESA DE CORREOS DE CHILE	-15	-2.770	-2.785
10	60702000-0	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	-4	-1.796	-1.800
Resto de Acreedores			-3.941	-2.220	-6.161
<b>TOTAL</b>			275.412	22.597	298.009

Cantidad total de Acreedores  
40

N°	Rut	Nombre	31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Total
1	96501450-0	ISAPRE CRUZ BLANCA S A	-5.180	-	-5.180
2	96572800-7	ISAPRE BANMEDICA S A	-4.424	-	-4.424
3	96856780-2	ISAPRE CONSALUD S A	-3.042	-	-3.042
4	60503000-9	EMPRESA DE CORREOS DE CHILE	0	-2.770	-2.770
5	96504160-5	NUEVA MASVIDA SA	-1.798	-	-1.798
6	60702000-0	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	-	-1.796	-1.796
7	1234321-3	MOVIMIENTO POR IDENTIFICAR	-	-1.445	-1.445
8	94954000-6	COLMENA GOLDEN CROSS SA	-737	-	-737
9	61603000-0	FONDO NACIONAL DE SALUD	-629	-	-629
10	96879160-5	DOCLUSTORE SPA	-	-338	-338
Resto de Acreedores			-	-438	-438
<b>TOTAL</b>			<b>-16.919</b>	<b>-6.787</b>	<b>-22.597</b>

cantidad total de Acreedores	25
------------------------------	----

### c) Información Adicional

#### 21401 Anticipo de Clientes

Corresponde al registro de Folio 8193 del ejercicio contable 2016, de fecha 22.01.16 "Reintegro de Fondos por atrasos diciembre 2015" por el monto total de M\$282.- monto pendiente de información adicional, para ajuste si corresponde.

#### 21404 Garantías Recibidas

Respecto del Saldo Inicial, durante el 2021 se regularizan bajo la norma de errores con un total de M\$270.- (Información en Anexo E, según Oficio N° E166851/2021).

#### 21405 Administración de Fondos

El saldo de la cuenta corresponde en términos generales a:

- 45% Convenio MTT, vigente desde el año 2007, por monto de M\$37.239.- de los cuales están pendientes de cobro al término del ejercicio M\$10.112.-, el saldo restante se encuentra pendiente de regularización de periodos anteriores (11405 Aplicación de Fondos en Administración).
- 29% M\$24.329.- GORE Magallanes, convenio de colaboración de larga data, el cual se encuentra pendiente de analizar documentación sustentatoria.
- 34% del saldo restante corresponde montos de larga data, que en algunos casos corresponde a Convenios (no vigentes), los cuales están en proceso de análisis con partidas también pendientes en 11405 Aplicación de Fondos en Administración.

#### 11405 Aplicación de Fondos en Administración

El saldo correspondiente a esta cuenta se conforma por montos que, en su mayoría están pendientes de regularizar de convenios (vigentes y no vigentes) los cuales están en proceso de análisis.

### 21407 Recaudación del Sistema Financiero Pendiente de Aplicación

Corresponde a registros de larga data (2013 a 2015 y 2018 (47% del total de la cuenta)), en proceso de análisis.

### 21414 Recaudación de Terceros Pendientes de Aplicación

El saldo de la cuenta corresponde en términos generales a:

- 97% equivalente a M\$288.447.- corresponde a registros relacionados a Ingresos por Recuperación de Licencias Médicas, conocidos, los cuales no fue posible contabilizar correctamente, dado que no se aperturaron oportunamente durante el ejercicio, las cuentas asociadas a Ingresos por Percibir 1210.
- 1% equivalente a M\$ 2.785.- corresponde a Correos de Chile corresponde regularizar monto pendiente año 2016(Fc. 278954/NC23336, se emitió ch. con Folio 6625, el cual se anuló en 2017 según Folio 214) por M\$2.770.-
- 2% equivalente a M\$6.777.- corresponde a movimientos pendientes de analizar y por regularizar según pertinencia.

### Nota 19. Deuda Pública

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Deuda Pública.

### Nota 20. Cuentas por Pagar con Contraprestación

a) Indicar los saldos en el siguiente formato:

N° Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2021, en M\$ (miles de pesos)			
		Hasta 30	De 31 días	Más de un	Subtotal
21521	Cuentas por Pagar – Gastos en Personal	-	-	-	0
21522	Cuentas por Pagar – Bienes y Servicios de Consumo	-318.909	-	-	-318.909
21529	Cuentas por Pagar – Adquisición de Activos No Financieros	-104.518	-	-	-104.518
21530	Cuentas por Pagar – Adquisición de Activos	-	-	-	0
21531	Cuentas por Pagar – Iniciativas de Inversión	-	-	-	0
21532	Cuentas por Pagar – Préstamos	-	-	-	0
21534	Cuentas por Pagar – Servicio de la Deuda	-	-	-	0
22192	Cuentas por Pagar de Gastos Presupuestarios	-	-	-299.885	-299.885
<b>TOTAL</b>		<b>-423.427</b>	<b>0</b>	<b>-299.885</b>	<b>-723.312</b>

N° Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)			
		Hasta 30	De 31 días	Más de un	Subtotal
21521	Cuentas por Pagar – Gastos en Personal	-	-	-	0
21522	Cuentas por Pagar – Bienes y Servicios de Consumo	-349.398	-2.858	0	-352.256
21529	Cuentas por Pagar – Adquisición de Activos No Financieros	-337.728	0	0	-337.728
21530	Cuentas por Pagar – Adquisición de Activos	-	-	-	-
21531	Cuentas por Pagar – Iniciativas de Inversión	-	-	-	-
21532	Cuentas por Pagar – Préstamos	-	-	-	-
21534	Cuentas por Pagar – Servicio de la Deuda	-	-	-	0
22192	Cuentas por Pagar de Gastos Presupuestarios	-	-	-420.334	-420.334
<b>TOTAL</b>		<b>-687.126</b>	<b>2.858</b>	<b>-420.334</b>	<b>-1.104.602</b>

### Información adicional

#### 21522 Cuentas por Pagar – Bienes y Servicios de Consumo

Corresponde a deuda exigible, por un monto de M\$318.909.-, monto informado en Información Complementaria de CGR (Anexo A1), que contablemente será registrada en el ejercicio siguiente como Deuda Flotante.

**21529 Cuentas por Pagar – Adquisición de Activos No Financieros**

Corresponde a deuda exigible, por un monto de M\$104.518.-, monto informado en Información Complementaria de CGR (Anexo A1), que contablemente será registrada en el ejercicio siguiente como Deuda Flotante.

**22192 Cuentas por Pagar de Gastos Presupuestarios**

Su saldo está compuesto por registros de larga data, que no corresponden a Deuda Exigible, son partidas que no fueron regularizadas en su periodo respectivo.

Respecto del Saldo Inicial, en relación a montos de larga data, durante el 2021 se regularizaron bajo la norma de errores, un monto de M\$ 120.449.- registros que en su mayoría corresponde a falta de compensación en el periodo contable en que los hechos ocurrieron (Información en Anexo E, según Oficio N° E166851/2021).

**Nota 21. Cuentas por Pagar sin Contraprestación**

**a) Indicar los saldos en el siguiente formato:**

N° Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2021, en M\$ (miles de pesos)			
		Hasta 30	De 31 días a	Más de un	Subtotal
21523	Cuentas por Pagar – Prestaciones de Seguridad	28.851	-	-	28.851
21524	Cuentas por Pagar – Transferencias Corrientes	68.633	-	-	68.633
21525	Cuentas por Pagar – Integros al Fisco	-	-	-	-
21526	Cuentas por Pagar – Otros Gastos Corrientes	-	-	-	-
21527	Cuentas por Pagar – Aporte Fiscal Libre	-	-	-	-
21528	Cuentas por Pagar – Aporte Fiscal para el	-	-	-	-
21533	Cuentas por Pagar – Transferencias de Capital	-	-	-	-
22193	Otras Cuentas por Pagar de Gastos Previsionales	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>					

N° Cuenta	Nombre Cuenta	31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)			
		Hasta 30	De 31 días a	Más de un	Subtotal
21523	Cuentas por Pagar – Prestaciones de Seguridad	-	-	-	-
21524	Cuentas por Pagar – Transferencias Corrientes	18.583	-	-	18.583
21525	Cuentas por Pagar – Integros al Fisco	-	-	-	-
21526	Cuentas por Pagar – Otros Gastos Corrientes	-	-	-	-
21527	Cuentas por Pagar – Aporte Fiscal Libre	-	-	-	-
21528	Cuentas por Pagar – Aporte Fiscal para el	-	-	-	-
21533	Cuentas por Pagar – Transferencias de Capital	-	-	-	-
22193	Otras Cuentas por Pagar de Gastos Previsionales	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>					

**b) Información Adicional**

**21523 Cuentas por Pagar – Prestaciones de Seguridad Social**

Corresponde a deuda exigible por concepto de Beneficios por Retiro, por un total de M\$28.851.-, monto informado en Información Complementaria de CGR (Anexo A1), que

contablemente será registrado en el ejercicio siguiente como Deuda Flotante.

### 21524 Cuentas por Pagar – Transferencias Corrientes

Corresponde a deuda exigible, correspondiente a obligaciones del Programa de Educación Financiera (PEF), por un total de M\$68.633.-, monto informado en Información Complementaria de CGR (Anexo A1), que contablemente será registrado en el ejercicio siguiente como Deuda Flotante.

### Nota 22. Provisiones

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Provisiones.

### Nota 23. Beneficios a los Empleados

#### a) Provisiones por Beneficios a los Empleados

Concepto	31-12-2021, en M\$ (miles de pesos)			31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)		
	Corto Plazo	Largo Plazo	Subtotal	Corto Plazo	Largo Plazo	Subtotal
Provisiones por Desahucio	124.958		124.958	-		-
Provisión por Incentivo al Retiro	349.505		349.505	-		-
Provisión por Retiro Anticipado						
Otras Provisiones por Beneficios a los						
Provisión por Indemnización de Alta						
Provisión Vacaciones Código del Trabajo						
<b>TOTAL</b>						

Descripción de provisiones
Desahucio, corresponde según Indemnización ADP - PO-L11 por M\$124.958.-
Incentivo al Retiro, corresponde según PL-12 Beneficios de empleados (incentivos al retiro) por \$ 349.505.-
Detalle en Información Adicional.

#### b) Gastos en personal

Cuenta	31-12-2021	31-12-2020
Personal de Planta	1.611.997	1.128.091
Personal de Contrata	9.527.316	8.864.162
Personal a Honorarios	97.022	97.768
Otros Gastos en Personal	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>11.236.335</b>	<b>10.090.021</b>

#### c) Planes de Aportación Definidas

No aplica.

#### d) Planes de Beneficios Definidos

No aplica.

#### e) Información Adicional

**22603 Provisiones por Desahucio a Corto Plazo**

Nombre o Razón Social	Observaciones	Fecha	Folio	Monto
AEAR	PL-11 Beneficios de empleados (indem. ADP)	03-01-2022	5256	\$ 26.407.164
JPPG	PL-11 Beneficios de empleados (indem. ADP)	03-01-2022	5256	\$ 26.671.446
MAMC	PL-11 Beneficios de empleados (indem. ADP)	03-01-2022	5256	\$ 23.453.636
PERJ	PL-11 Beneficios de empleados (indem. ADP)	03-01-2022	5256	\$ 25.807.278
LIVM	PL-11 Beneficios de empleados (indem. ADP)	03-01-2022	5256	\$ 22.618.281

**22604 Provisión por Incentivo al Retiro a Corto Plazo**

Nombre o Razón Social	Observaciones	Fecha	Folio	Monto
MTMS	PL-12 Beneficios de empleados (incentivo al	03-01-2022	5257	\$ 50.623.580
JCEL	PL-12 Beneficios de empleados (incentivo al	03-01-2022	5257	\$ 28.719.299
MSPC	PL-12 Beneficios de empleados (incentivo al	03-01-2022	5257	\$ 63.337.714
CCHA	PL-12 Beneficios de empleados (incentivo al	03-01-2022	5257	\$ 30.627.727
ACAV	PL-12 Beneficios de empleados (incentivo al	03-01-2022	5257	\$ 31.244.638
ECWA	PL-12 Beneficios de empleados (incentivo al	03-01-2022	5257	\$ 30.638.649
EEPM	PL-12 Beneficios de empleados (incentivo al	03-01-2022	5257	\$ 62.816.998
MSSA	PL-12 Beneficios de empleados (incentivo al	03-01-2022	5257	\$ 51.496.760

**Nota 24. Arrendamientos****a) Arrendatarios deberán revelar lo siguiente**

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Leasing o Leaseback.

**b) Arrendatarios deberán revelar lo siguiente**

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Leasing o Leaseback.

**c) Arrendadores deberán revelar lo siguiente****i) Arrendamientos Operativos**

No aplica

d) **Identificación general de los contratos**

i) **Arrendatario**

Identificación de contrato	Arrendatario	Monto Contrato En M\$ (en Días de periodo)	Descripción
<b>Arriendos Inmuebles</b>			
REX 1 - 20/02/2018	VIU S.A	\$1.851	DR Arica
REX 74 - 16/08/2017	Bkenestar Armada de Chile	41.12 UF	DR Iquique
REX 609 - 23/05/2008	Waldo Gonzalez Villarroel	\$1.453	DR Antofagasta
REX 2 - 22/07/2020	Kerim Ximena Pardo Kallens	\$1.340	DR Copiapó
REX 75/ 2012	Inversiones y Proyectos s.a (Teatinos 333)	110 UF	DR Santiago (DRM)
REX 1 - 02/01/2015	Mixel S.A.	\$1.461	DR O'Higgins
REX 3 - 17/04/2020	Maria Cristina Henriquez Rojas	\$1.605	DR Maule
REX 612 - 31/08/2018	JOSE MIGUEL ELIIT DAGACH-IMBARACK	100 UF	DR Ñuble
REX 9 - 08/05/2018	Inmobiliaria Santa Luisa S.A	\$2.253	DR Bio Bio
REX 943 - 22/09/2010	Jose Carlos Metta Ibarra	\$1.689	DR Araucanía
REX 39 - 18/09/2015	INMOBILIARIA PIEL TORRES Y CIA LTDA	11.9 UF	DR Los Rios
REX 1486 - 31/12/2010	Rodolfo Palameck G	60 UF	DR Los Lagos
REX 4 - 30/01/2018	Hector Fuenzalida	52 UF	DR Coquimbo
REX 1 - 22/01/2020	Chrissan Melia Guzman	\$ 950	DR Magallanes
<b>Arriendos Equipos y Otros</b>			
COMPUTADORES 2021-2024	SONDA	\$ 139.042.945	150 AIO, 35 Portables, 41 Desktop, Todas las DR's y algunos equipos del NC vence en Mayo 2025
ARRIENDO AIO PDL	TECH-NOSYSTEM	\$ 25.171.888	Ingresos de Personal por Proyecto de Lev. Vence Oct. 2022
PORTATILES 2019-2022	TECH-NOSYSTEM	\$ 43.460.572	Facilizadoros a Nivel Nacional, con seguro adicional por Robos, Vence Nov. 2022
IMPRESORAS NC	TECNO DATA S.A.	\$ 60.245.831	3 Impresoras B/N y 4 Color para el NC, corresponde a sumatoria contrato original del 2019 más OC por Var. De Impresión del 2020 al 2022
IMPRESORAS REGIONES	TECNO DATA S.A.	\$ 120.668.013	36 Impresoras Multifuncionales para las DR's, corresponde a Contrato original del 2017, más renovaciones del 2020 y Var. De Impresión 2018-2022
IMPRESORA ÑUBLE	TECNO DATA S.A.	\$ 1.719.322	Variables de Impresión, periodo 2018 a 2022

ii) **Arrendador**

**No Aplica**

e) **Información adicional**

SERNAC presenta arriendos, como arrendatario en relación a la presencia en la mayoría de las Direcciones Regionales.

**Nota 25. Concesiones**

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Concesiones.

**Nota 26. Otros Pasivos**

a) Indicar los saldos vigentes según el siguiente formato:

Cuenta	Nombre	31-12-2021, en M\$ (miles de pesos)	31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)
21408	Obligaciones con el Fondo Común Municipal	-	-
21409	Otras Obligaciones Financieras	-	-
21498	Acreeedores por Ingresos Percibidos en Exceso	-311.919	-385.168
21601	Documentos Caducados	-2.334	-77.132
22101	Acreeedores	-	-
22102	Fondos de Terceros	-	-4
22103	IVA - Débito Fiscal	-	-
22105	Acreeedores por Transferencias Reintegrables	-	-
22113	Convenios Especiales	-	-
22204	Pasivos por Administración Transitoria de Fondos Previsionales	-57.789	-57.789
22207	Patrimonio Negativo Administración de Empresas	-	-
22208	Facturas por Recibir CENABAST	-	-
22501	Arriendo de Inmuebles	-	-
22502	Acreeedores por Pagos Provisionales Mensuales	-	-
22503	Acreeedores por Impuesto al Valor Agregado	-	-
22504	Acreeedores por Pagos a Cuenta de Fibras Ópticas	-	-
22111	Convenio de las Municipalidades por Deuda FCM	-	-
TOTAL		372.672	529.673

#### 21498 Acreeedores por Ingresos Percibidos en Exceso

N°	Rut	Nombre	31-12-2021, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Subtotal
1	60702000-0	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	-	-311.884	-311.884
2	16548558-0	ISAAC ADOLFO PAINIAN GODOY	-	-24	-24
3	11547333-6	DANIEL MARTINEZ TORO	-	-10	-10
4	6024682-3	MIGUEL VALENZUELA BUSTOS	-	-1	-1
Resto de Acreeedores			-	-	-
TOTAL			-	-311.919	-311.919
Cantidad total de Acreeedores al 2021			4		

N°	Rut	Nombre	31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Subtotal
1	60702000-0	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	-	-311.884	-311.884
2	60805000-0	TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	-	-72.917	-72.917
3	13833607-7	MARIA BERTA PEÑALOZA VELASQUEZ	-332	-	-332
4	16548558-0	ISAAC ADOLFO PAINIAN GODOY	-	-24	-24
5	11547333-6	DANIEL MARTINEZ TORO	-	-10	-10
6	6024682-3	MIGUEL VALENZUELA BUSTOS	-	-1	-1
Resto de Acreeedores			-	-	-
TOTAL			-332	-384.836	-385.168

Cantidad total de Acreeedores al 2020	6
---------------------------------------	---

**21601 Documentos Caducados**

N°	Rut	Nombre	31-12-2021, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Subtotal
1	60805000-0	TESORERIA GENERAL DE LA		-14.175	-14.175
2	81826800-9	CAJA DE COMPENSACION DE		-13.647	-13.647
3	14651196-1	ALEJANDRO BERNAL VERA		-3.888	-3.888
4	60701000-5	SUBSECRETARIA DE ECONOMIA Y		-3.788	-3.788
5	60513000-3	SUBSECRETARIA DE		-3.627	-3.627
6	61605000-1	INSTITUTO DE SALUD PUBLICA DE		-3.010	-3.010
7	12345671-8	CONSUMERS INTERNATIONAL		-2.862	-2.862
8	96800570-7	ENEL DISTRIBUCION CHILE S.A.		-2.792	-2.792
9	13240699-5	CATALINA ALVAREZ DONOSO		-2.696	-2.696
10	90635000-9	TELEFONICA CHILE S.A.		-2.561	-2.561
Resto de Acreedores			-2.334	-24.086	-26.420
TOTAL			2.334	77.132	79.466

Cantidad total de Acreedores al 2021

98

N°	Rut	Nombre	31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Subtotal
1	60805000-0	TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	-	-14.175	-14.175
2	81826800-9	CAJA DE COMPENSACION DE	-	-13.647	-13.647
3	14651196-1	ALEJANDRO BERNAL VERA	-	-3.888	-3.888
4	60701000-5	SUBSECRETARIA DE ECONOMIA Y	-	-3.788	-3.788
5	60513000-3	SUBSECRETARIA DE	-	-3.627	-3.627
6	61605000-1	INSTITUTO DE SALUD PUBLICA DE	-	-3.010	-3.010
7	12345671-8	CONSUMERS INTERNATIONAL	-	-2.862	-2.862
8	96800570-7	ENEL DISTRIBUCION CHILE S.A.	-	-2.792	-2.792
9	13240699-5	CATALINA ALVAREZ DONOSO	-	-2.696	-2.696
10	90635000-9	TELEFONICA CHILE S.A.	-	-2.561	-2.561
Resto de Acreedores			-	-24.086	-24.086
TOTAL			0	77.132	77.132

Cantidad total de Acreedores al 2020

92

**22101 Acreedores**

N°	Rut	Nombre	31-12-2021, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Subtotal
1	6789754-4	HADA RIOS OLAVARRIA	-	-	0
2	15492595-3	VICTOR HUMBERTO VILLANUEVA	-	-	0
Resto de Acreedores			-	-	0
TOTAL			0	0	0
Cantidad total de Acreedores al 2021			-		

N°	Rut	Nombre	31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Subtotal
1	6789754-4	HADA RIOS OLAVARRIA	-	-3	-3
2	15492595-3	VICTOR HUMBERTO VILLANUEVA	-	-1	-1
Resto de Acreedores			-	-	0
TOTAL			0	-4	-4
Cantidad total de Acreedores al 2020			2		

**22204 Pasivos por Administración Transitoria de Fondos Previsionales**

N°	Rut	Nombre	31-12-2021, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Subtotal
1	76527570-9	76527570-9 SOC.ADMIN.DEL FONDO	-	-	-
2	13615857-0	13615857-0 ERICK FERNANDO SAYES	-	-	-
Resto de Acreedores			-	-	-
TOTAL			-	-	-
Cantidad total de Acreedores al 2021			-		

N°	Rut	Nombre	31-12-2020, en M\$ (miles de pesos)		
			Del año	De años anteriores	Subtotal
1	76527570-9	76527570-9 SOC.ADMIN.DEL FONDO	-	-57.751	-57.751
2	13615857-0	13615857-0 ERICK FERNANDO SAYES	-	-18	-18
Resto de Acreedores			-	-	-
TOTAL			-	-57.769	-57.769
Cantidad total de Acreedores al 2020			2		

**b) Acreedores por Transferencias Reintegrables**

SERNAC no presenta movimientos en cuentas asociadas a Acreedores por Transferencias Reintegrables.

### **c) Información Adicional**

#### **21498 Acreedores por Ingresos Percibidos en Exceso**

Del ejercicio contable 2021, la cuenta no mantiene saldos pendientes. Respecto del Saldo Inicial, durante 2021 fue regularizado bajo la norma de errores, el monto de M\$ 73.249.- (Información en Anexo E, según Oficio N° E166851/2021).

#### **21601 Documentos Caducados**

Esta cuenta presenta registros de larga data, años anteriores, los cuales se están analizando para determinar su pertinencia y/o regularización. Dentro de las actividades se realizó la circularización de los documentos girados y no cobrados con Banco Estado, permitiendo registrar documentos por M\$2.333.- dentro del ejercicio 2021.

Se seguirán realizando gestiones que permitan disponer del pago de dichos documentos, en caso que no fuera posible, se reconocerán los ingresos, según plazo de prescripción, de acuerdo a su fecha de emisión.

#### **22101 Acreedores**

Del ejercicio contable 2021, la cuenta no mantiene saldos pendientes. Respecto del Saldo Inicial, durante 2021 fue regularizado bajo la norma de errores, el monto de M\$ 4.- (Información en Anexo E, según Oficio N° E166851/2021).

#### **22204 Pasivos por Administración Transitoria de Fondos Previsionales**

El saldo de la cuenta 22204 se arrastra desde 2018. El 99,97% del saldo de la cuenta corresponde a devengo de ingreso por reintegro de fondos al retiro por M\$57.751. Se encuentra en análisis para determinar su pertinencia y/o regularización.

#### **Nota 27. Activos y Pasivos Contingentes**

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Activos y Pasivos Contingentes.

#### **Nota 28. Ingresos de Transacciones con Contraprestación**

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Ingresos de Transacciones con Contraprestación.

#### **Nota 29. Transferencias, Impuestos y Multas**

##### **a) Detallar los montos de las 5 primeras clases de ingresos**

Concepto	31-12-2021, en M\$	31-12-2020, en
<b>Ingresos de transferencias</b>	29.653	28.999
Junta de Aeronáutica Civil	29.653	28.999
<b>Impuestos</b>		
Tipo 1	-	-
Tipo 2	-	-
<b>Multas</b>		
Tipo 1	-	-
Tipo 2	-	-

**b) Cobros anticipados**

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Cobros anticipados.

**c) Pasivos Condonados**

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Pasivos Condonados.

**d) Información adicional**

En el ejercicio 2021 la única transferencia recibida, corresponde a ingresos por el Convenio con la Junta de Aeronáutica Civil (JAC) por M\$29.653. - Monto del cual, al cierre de este ejercicio, no se efectuó rendición de los meses de noviembre y diciembre de 2021, por efectos de proceso de pago. Podemos mencionar que, entre el mes de enero y octubre, el gasto correspondiente a "call center" fue de M\$29.600.- como se muestra en la siguiente tabla:

<b>Detalle</b>	<b>Folios</b>	<b>Mes</b>	<b>Año</b>	<b>TOTAL</b>
Depósitos	2285/2286	Junio	2021	14.826.000
Depósitos	3191/3223	Septiembre	2021	14.827.000
Rendición		Enero	2021	-2.441.632
Rendición		Febrero	2021	-2.025.050
Rendición		Marzo	2021	-2.409.811
Rendición		Abril	2021	-2.519.742
Rendición		Mayo	2021	-2.618.101
Rendición		Junio	2021	-2.736.712
Rendición		Julio	2021	-3.459.944
Rendición		Agosto	2021	-3.344.228
Rendición		Septiembre	2021	-3.691.379
Rendición		Octubre	2021	-4.353.860
Rendición		Noviembre	2021	0
Rendición		Diciembre	2021	0
<b>Saldo 2021</b>				<b>52.540 (*)</b>

(\*) Se visualiza 02.12.2021, déficit con Presupuesto 2021 por tanto tbn 2022, si gestionaron el mismo monto.

En la siguiente tabla se visualizan los DTE correspondientes al gasto mensual efectuado, pudiendo aducir que estamos en déficit, respecto de la transferencia efectuada.

MES	FACTURA	NETO	IVA	TOTAL
Enero	8332	2.051.792	389.840	2.441.632
Febrero	8428	1.701.723	323.327	2.025.050
Marzo	8507	2.025.051	384.760	2.409.811
Abril	8586	2.117.430	402.312	2.519.742
Mayo	8703	2.200.085	418.016	2.618.101
Junio	8795	2.299.758	436.954	2.736.712
Julio	8931	2.907.516	552.428	3.459.944
Agosto	8987	2.810.276	533.952	3.344.228
Septiembre	9061	3.101.999	589.380	3.691.379
Octubre	9194	3.658.706	695.154	4.353.860
Noviembre			0	0 (*)
Diciembre			0	0
<b>TOTAL ENERO A OCTUBRE 2021</b>				<b>29.600.460</b>

(\*)A esta fecha 02.12.2021, no se informa documento por encontrarse en proceso de pago.

**Nota 30. Efectos en las Variaciones en los Tipos de Cambio de la Moneda Extranjera**

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Efectos en las Variaciones de los Tipos de Cambio en Moneda Extranjera.

**Nota 31. Errores**

- a) Indicar los ajustes por corrección de errores de periodos anteriores.

Nº Folio	Nº de Cuenta Contable a Nivel 1	Nombre de Cuenta	Detalle del ajuste	Monto del ajuste total por cuenta por efecto neto
3887	22101	Acreedores	REVERSA AJUSTE X INGRESO EN EXCESO AÑO	3.985
3887/4666	31102	Resultados Acumulados	Ajustes de apertura del periodo	135.612.156
4666/4585	11102	Banco Estado	Errores de contabilizaciones según conciliaciones	-12.001.929
4116/4125	11406	Anticipos Previsionales	Omisión de registro contable de años anteriores	-202.543
4812/2276	11401	Anticipo a Proveedores	Regularizaciones por falta de compensaciones en el	-32.243.828
4811/4665	22192	CxP - Gastos Presupuestarios	Regularizaciones por falta de compensaciones en el	123.307.017
4566	21404	Garantías Recibidas	Ajuste Apertura 2021 - Regulariza Cuenta Contable	270.000
5368/5562	121060102	Fondo Concursable Aplicación	Regulariza gastos por rendiciones de FFCC. de años	-119.373.407
4565	11404	Garantías Otorgadas	Ajuste de Apertura Regulariza 11404 vs 31102	-9.003.661
1437/3241	11403	Anticipo a Rendir Cuenta	Regularizaciones por falta de compensaciones en el	-79.320.473
1437	11496	Deudores por Gastos Pagados	AJUSTE DE APERTURA 2021 - REGULARIZA CTAS	-7.047.317
279	21496	Acreedores por Ingresos	juste de Apertura 2021 - Ajuste AF No compensado y	72.917.000
278	12192	CxC - Ingresos Presupuestarios	juste de Apertura 2021 - Ajuste AF No compensado y	-72.917.000
TOTAL				0

#### b) Información Adicional

Se realizan Ajustes de apertura, de acuerdo al análisis contable del año 2021, como ejemplo en: Rubro 114, 22192 Cuentas por Pagar de Gastos Presupuestarios, entre otros. Estos se encuentran informados en detalle en Anexo E de Información Complementaria solicitada mediante Oficio CGR N° E166851/2021.

#### Nota 32. Información Financiera por Segmentos

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Información Financiera por Segmentos.

#### Nota 33. Información a Revelar sobre Partes Relacionadas

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Partes Relacionadas.

#### Nota 34. Inversión en Asociadas y Negocios Conjuntos

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Inversión en Asociadas y Negocios Conjuntos.

#### Nota 35. Estados financieros consolidados y separados

SERNAC no presenta movimientos ni saldos en cuentas asociadas a Estados Financieros Consolidados y Separados.

#### Nota 36. Diferencias entre el Presupuesto Actualizado y Devengado

##### a) Ingreso

31-12-2021, en M\$ (miles de pesos)				
Subtítulo	Denominación	Presupuesto Actualizado	Ejecución Devengada	Diferencia
05	Transferencias Corrientes	29.653	29.653	-
08	Otros Ingresos Corrientes	307.872	403.578	-95.706
09	Aporte Fiscal	15.324.773	14.748.263	576.510
12	Recuperación de Préstamos	50.000	82.472	-32.472
15	Saldo Inicial de Caja	303.653	-	303.653
TOTAL		16.015.951	15.263.966	751.985

i. **Explicar las diferencias que signifiquen una sobre ejecución presupuestaria**

**Subtítulo 08:** Existe una sobre ejecución debido a que en el periodo se obtuvo una mayor cantidad de recursos por recuperación de licencias médicas, dado el trabajo realizado en conjunto entre los Equipos de Gestión y Desarrollo de Personas y Administración y Finanzas.

**Subtítulo 12:** Corresponde a cuentas por cobrar de años anteriores, originadas principalmente por Recuperación Licencias Médicas, el cual fue mayor al presupuesto disponibilizado a SERNAC.

ii. **Explicar las 2 principales diferencias significativas en caso de una subejecución presupuestaria**

**Subtítulo 09:** La menor ejecución se debe principalmente al no pago centralizado realizado por TGR de documentos devengados en cuentas de bienes y Servicios, transferencias corrientes y adquisición de activos no financieros.

Además, hubo aumento presupuestario en cuenta de reintegro al fisco con apertura de aporte fiscal, para devolución de ingresos por licencias médicas, lo que no implica una transferencia efectiva de recursos.

**Subtítulo 15:** Corresponde al Saldo inicial de recursos disponibles al comienzo del año 2021, el cual considera una apertura presupuestaria, pero no un devengo y pérdida de ingresos, razón que explica la diferencia.

**b) Gasto**

31-12-2021 en M\$ (miles de pesos)				
Subtítulo	Denominación	Presupuesto Actualizado	Ejecución Devengada	Diferencia
21	Gastos en personal	11.277.454	11.236.336	41.118
22	Bienes y Servicios de	2.684.380	2.599.883	84.497
23	Prestaciones de Seguridad	100.804	100.803	1
24	Transferencias Corrientes	768.251	713.442	54.809
25	Integros al Fisco	343.625	286.381	57.244
26	Otros Gastos Corrientes	-	-	-
29	Adquisición de activos no	135.727	132.478	3.249
34	Servicio a la deuda	705.710	705.710	-
<b>TOTAL</b>		<b>16.015.951</b>	<b>15.775.033</b>	<b>240.918</b>

**i. Explicar las diferencias que signifiquen una sobre ejecución presupuestaria.**

No existe sobre ejecución Presupuestaria.

**ii. Explicar las 2 principales diferencias significativas en caso de una subejecución presupuestaria.**

**Subtítulo 21:** El monto sin ejecutar, corresponde en su mayoría a las glosas por concepto de viáticos nacionales e internacionales no utilizados en el periodo por las restricciones de austeridad. Específicamente M\$31.300.- corresponden a viáticos nacionales y M\$8.500.- a internacionales.

**Subtítulo 22:** De los 84 millones que no alcanzaron a ejecutarse, 54 millones corresponden a servicios y bienes comprometidos en el periodo que por diferentes motivos no alcanzaron a ser facturados y por ende devengados. Entre estos, se encuentran problemas de facturación y rechazos por Sistema DTE, problemas con empresas en emisión de fecha correcta y/o falta de entrega de productos. Los 30 millones restantes no alcanzaron a ser comprometidos, entre sus causas, se encuentra la eliminación de Convenios Marco y la obligación de generar procesos licitatorios que toman más tiempo y que en ocasiones derivan en licitaciones desiertas.

**Subtítulo 24:** El Programa de Educación Financiera dejó sin comprometer M\$20.944.- este monto se sustenta en lo siguiente; debido a la pandemia, no se pudieron realizar los cometidos de las direcciones regionales establecidas en el programa (M\$6.700.-) y el resto corresponde a la liberación del gasto en personal por motivos de restricción de contratar por parte de SERNAC personal a Honorarios (M\$3.500.-). La diferencia de M\$10.744.- corresponden a: ahorro provocado por proceso licitatorio de la evaluación del programa (M\$5.300.-) y por incumplimiento de compra de material educativo por problemas del proveedor con adquisición de insumos por la pandemia.

Respecto al Fondo Concursable para las Asociaciones de Consumidores, fueron liberados en el transcurso del año M\$6.270.- por no ejecución, mientras que M\$17.253.- no fueron devengados pero comprometidos por resoluciones que asignaban los fondos pero que se entregarían conforme se cumpliera con la línea "Representación individual"

**Subtítulo 25:** El presupuesto asignado, fue realizado conforme a los reintegros proyectados por la no utilización de recursos para remuneraciones, los cuales habían sido transferidos mediante aporte fiscal y por los devengos de recuperación de licencias médicas, la menor ejecución, se debe a que el monto percibido por recuperación de licencias médicas fue menor

al proyectado, lo que implicó un menor reintegro al fisco en relación al presupuesto disponible.

**Subtítulo 29:** El saldo pendiente de ejecutar de este subtítulo se produce debido a las variaciones del dólar, ya que la mayoría de las contrataciones de estos tipos de servicios se producen por vencimiento de licencias en el último trimestre, trimestre en el cual el dólar presentó un mayor aumento, debiendo ser cuidadosos con las contrataciones para no sobrepasar el subtítulo.

**c) Información adicional**

No aplica.

**Nota 37. Variaciones del Patrimonio Neto**

**a) Variaciones del periodo en M\$ (miles de pesos)**

Saldo final al 31.12.2020		Patrimonio	Resultados	Resultado del	Total
		-951.455	2.329.513	-905.644	472.414
<b>Movimientos registrados en Apertura 2021 (Norma Errores)</b>	Aumentos	0	0	0	0
	Disminuciones	0	-135.612	0	-135.612
Saldo inicial al 01.01.2021		-951.455	2.193.901	-905.644	336.802
<b>Movimientos directos en Patrimonio durante el año 2020</b>	Aumentos	0	0	-321.987	-321.987
	Disminuciones	0	0	0	0
Saldo final Patrimonio 31.12.2021		-951.455	2.193.901	-1.227.631	14.815

**b) Información Adicional**

Se realizan Ajustes de apertura, de acuerdo al análisis contable del año 2021, como ejemplo en: Rubro 114, 22192 Cuentas por Pagar de Gastos Presupuestarios, entre otros.

Los cuales se encuentran detallados en Nota 31 de los estos EEFF, y son coherente con lo informado en Anexo E de Información Complementaria solicitada en Oficio CGR Nº E166851/2021.

**Nota 38. Hechos Ocurredos después de la Fecha de Presentación**

**a) Detallar la siguiente información**

No aplica

## b) Información adicional

SERNAC no presenta Hechos Ocurridos Después de la Fecha de Presentación.

### Nota 39. Bienes de Uso recibidos en comodato

#### a) Detallar la siguiente información

N°	Fecha de entrega comodato	Nombre entidad que entrega comodato	Fecha de entrega comodato
1	16-06-2016	Fiscalía Nacional Económica	16-06-2016

Cantidad total de Bienes de Uso recibidos en comodato al 2021	1
---	---

#### b) Información Adicional

SERNAC posee un Comodato Gratuito desde junio del 2016 por la Fiscalía Nacional Económica - REX. N°1245 DEL 16/09/2016; Oficio N° 840 del 06/06/2016 - Comodato de FNE (Gratuito) - Uso exclusivo oficinas del SERNAC - Agustinas 853 Santiago - Fojas 66031 N° 70045-2000 - Fojas 9457 N° 11057-2000.

### Nota 40. Efectos Financieros derivados de la Pandemia COVID-19

#### 1. Gastos en insumos para pandemia

Durante el año 2021 se produjo una reducción significativa en los gastos por motivo del covid 19. Lo anterior sucedió debido a que ciertos productos fueron adquiridos con anterioridad, y no fueron utilizados en su totalidad.

Los montos involucrados son los siguientes:

Montos por productos: \$3.931.898.-

Montos por servicios: \$9.954.034.-

Monto total por gastos Covid-19: \$13.885.932.-

#### 2. Efectos derivados pandemia

En el año 2021 no existieron modificaciones presupuestarias relacionadas con la pandemia, por lo cual se trató de un año en el que financieramente esta no afectó en su mayoría a la institución, en comparación al año 2020.

En materia de Gasto en personal se emitió la circular N° 15 de Dipres en la cual se hizo especial mención sobre temas vinculados a los gastos del ST 21.

En este sentido se vieron impactados, primero la ejecución del ST 21 en cuanto a la ejecución por pago de remuneraciones por cuanto debimos esperar hasta abril 2021 la autorización de DIPRES para proceder a las contrataciones del personal adicionado según ley de ppto.2021 (Oficio N°1063 con autorización, adjunto).

Además, según indicaciones de la mencionada Circular N° 15 solo pudimos ejecutar un 10% del máximo autorizado por la glosa de Horas Extraordinarias.

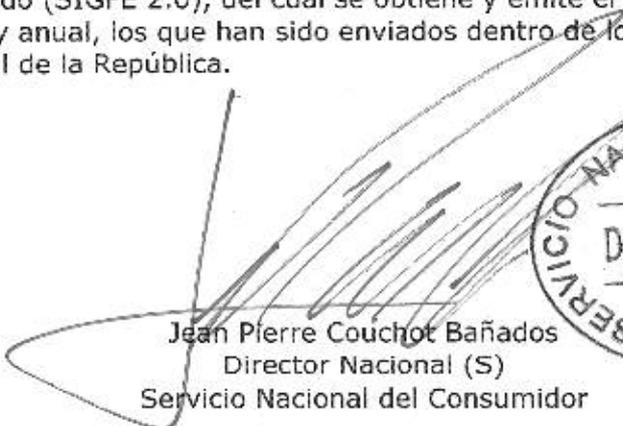
Adicionalmente el gasto en viáticos nacionales también se sub ejecutó debido a las instrucciones de la C15 que dicen relación con limitar los cometidos que irrogaron gasto en viático, a las funciones estrictamente necesarias para la continuidad del servicio y labores de fiscalización.

En lo referido al negocio propiamente tal del Servicio, se mantuvo un aumento en el número de reclamos, en relación a los que se registraban antes de la pandemia. Antes de la pandemia el promedio era de 30.000 reclamos mensuales, para los años 2020 y 2021, el promedio fue de 60.000 reclamos mensuales.

#### **Nota 41. Otra Información a Revelar**

Durante el ejercicio contable 2021 contamos con un plan de acción derivado de la auditoría realizada por CGR a los Estados Financieros 2020, resultado en INFORME FINAL N° 274, DE 2021.

Los Estados Financieros, han sido obtenidos del Sistema de Información para la Gestión Financiera del Estado (SIGFE 2.0), del cual se obtiene y emite el Balance de Comprobación y Saldo mensual y anual, los que han sido enviados dentro de los plazos establecidos a la Contraloría General de la República.



Jean Pierre Couchot Bañados  
Director Nacional (S)  
Servicio Nacional del Consumidor



César Araya Vargas  
Jefe Departamento de Administración y Finanzas  
Servicio Nacional del Consumidor