

PRESENTACIÓN DE DENUNCIA FUNDADA Y ACOMPAÑA DOCUMENTOS QUE INDICA

(Nombre Representante de la AdC), en representación de la Asociación de Consumidores **"XXXX"** (**Nombre de la AdC**), por medio de la presente, conforme a lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 54 H de la Ley N° 19.496 viene en realizar solicitud de Denuncia Fundada para apertura de PVC, con el proveedor **"XXXX"** (**Nombre o razón social**), **RUT N° XXX**, representado legalmente por Don/ña **XXXX** (**nombre representante legal**), con domicilio en **XXXX** , comuna de **XXX**, región **XXXX** .

I. Hechos :

Entre ellos se debe indicar, lo siguiente:

- Descripción de los hechos.
- Fechas o temporalidad.
- Si es de alcance nacional o regional (precisar cuál/cuáles).
- Si la afectación es colectiva o difusa.
- Antecedentes sobre individualización de las personas consumidoras potencialmente afectadas, en caso que corresponda.
- Descripción del eventual daño causado (indicar si hay patrimoniales y/o extrapatrimoniales).

II. Identificación de las normas potencialmente infringidas y los fundamentos de derecho que justifican razonablemente la afectación:

Se advierten eventuales incumplimientos a la normativa protectora de los derechos de los consumidores, a saber: **a) XXX; b) XXXX (indicar la tipología del incumplimiento)**

Los hechos que dan origen a la presente Denuncia Fundada corresponden a aquellos que se encuentran descritos precedentemente, y configuran una eventual vulneración y afectación a los derechos de los consumidores, a lo menos, a aquellos prescritos en los artículos **XXXX, todos de la Ley N° 19.496**, y demás artículos que resulten pertinentes de la normativa vigente (puede agregar los pertinentes).

Por último, **en cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 2, N° 3, letra a)**, del Reglamento de Procedimientos Voluntarios Colectivos, se adjunta en la presente solicitud, los siguientes documentos:

- Certificación de vigencia de la personalidad jurídica.
- Certificación de Directorio vigente, emitido por la unidad de asociaciones gremiales y de consumidores del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.
- Documento que acredite la representación invocada y la autorización del directorio.

III. Otros antecedentes (opcionales)

- Existencia de Juicios Pendientes sobre la misma materia (indicar Tribunal y Rol de la causa, incluyendo si hay procedimientos concursales).
- Información sobre reclamos, resultados de mediaciones individuales.
- Información sobre Resoluciones Sancionatorias, Sentencias Judiciales.
- Cualquier otro antecedente relevante que verse sobre la materia de la Denuncia Fundada.