|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C:\Users\Hilda\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.MSO\94984E1D.tmp | **PERFIL / DESCRIPTOR DE CARGO** | Versión: 0 |
| Fecha de Revisión Jefatura: |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **IDENTIFICACIÓN** | |
| **NOMBRE DEL CARGO** | **ABOGADO/A INVESTIGADOR/A** |
| **Ubicación** | Departamento Investigación Casos Colectivos; Subdirección Estudios Económicos y Educación |
| **Jefatura Directa (Jerárquica)** | Jefe/a Departamento Investigación Casos Colectivos |  |
| **Jefatura Indirecta (Funcional)** | Subdirector/a Estudios Económicos y Educación |
| **Área(s) bajo Supervisión** | N/A |  |
| **Familia de Cargo/Competencias** | Analista especializado/a |  |

|  |
| --- |
| 1. **MISIÓN O PROPÓSITO GENERAL DEL CARGO EN LA ORGANIZACIÓN** |
| Efectuar investigaciones referentes a las infracciones de Ley del Consumidor en temáticas colectivas, generando los insumos para que eso se transforme en un juicio colectivo o un procedimiento voluntario colectivo. |

|  |
| --- |
| 1. **FUNCIONES PRINCIPALES** |
| **Funciones Permanentes** |
| Recibir procesos de casos colectivos que se considera deben ser investigados derivados del Comité de Vigilancia, Subdirecciones o Direcciones Regionales. |
| Elaborar carpeta investigativa recabando antecedentes y buscando a jurisprudencia de los casos, así como también los antecedentes previos para ver si hay infracciones a la Ley del Consumidor, tomando las acciones de protección necesarias. |
| Solicitar a las empresas afectadas los antecedentes a través de un oficio elaborado en conjunto con economistas. |
| Redactar informe del proceso, enviar y presentar al Comité Evaluador junto a una propuesta de protección al consumidor. |
| Redactar minutas legales de temas relevantes que sirvan como apoyo a los distintos Subdirectores/as, incluido el DN por contingencias. |
| Revisar proyectos de Ley y reglamentos en los cuales haya afección del derecho al consumo. |
| Dar soporte para la redacción de demandas de juicios colectivos de alta complejidad, entregando los criterios jurídicos requeridos. |
| Efectuar revisión de resoluciones sancionatorias a proveedores tomándolos como insumo de investigación. |
| Participar en la gestión de comités o instancias colectivas de decisión, en donde se en donde se definan directrices o líneas de abordaje, en torno a los casos de investigación. |
| **Funciones Eventuales** |
| Responder oficios a solicitud de la jefatura relacionados con la Ley de Protección al Consumidor. |
| Elaborar directrices para agencias internacionales, mediante minutas explicativas y presentaciones (power point). |
| Coordinar tareas de los postulantes de Derecho, entregar directrices, efectuar monitoreo y evaluación de su práctica. |
| Apoyar en visión legal al Gabinete en las demandas que sean pertinentes. |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **RESPONSABILIDAD** | |
| **Decisiones** | **Recomendaciones** |
| 1. Elaborar la estrategia de investigación (mediante oficios, bases de reclamos, etc.) 2. Decidir resoluciones sancionatorias y archivar un caso. | 1. Efectuar sugerencias de casos a investigar, haciendo las propuestas iniciales. 2. Sugerir los mecanismos de investigación (lo conversa con jefatura). |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **REQUISITOS DEL CARGO** | | | | | |
| **Estudios/**  **Formación requerida** | **Nivel educacional requerido** | i.- Título profesional de una carrera de, a lo menos, 10 semestres de duración, otorgado por una universidad o instituto profesional del Estado o reconocido por éste, o aquellos validados en Chile de acuerdo a la legislación vigente, o  ii.- Título profesional de una carrera de, a lo menos, 8 semestres de duración, otorgado por una universidad o instituto profesional del Estado o reconocido por éste, o aquellos validados en Chile de acuerdo a la legislación vigente, y acreditar una experiencia profesional no inferior a dos años. | | | |
| **Estudios académicos requeridos** | Abogado/a. | | | |
| **Cursos o estudios de postítulo requeridos** | Deseable: Magister Derecho Civil y/o Comercial; Postítulo o Diplomado en Derecho del consumidor | | | |
| **Conocimientos requeridos por el cargo** | **Conocimientos - nivel** | | **Nivel básico** | **Nivel medio** | **Nivel avanzado** |
| Ley de Protección del Consumidor | |  |  | **X** |
| Derecho Civil | |  |  | **X** |
| Estatuto Administrativo y normativas relacionadas | | **X** |  |  |
| Metodologías de Investigación | |  |  | **X** |
| Elaboración de Informes | |  | **X** |  |
| Office | |  | **X** |  |
| **Experiencia laboral deseable** | * 2 años de experiencia profesional. * Al menos 1 año de experiencia como abogado/a, de preferencia en el sector público. | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **6. PERFIL** | | |
| **Tipo de Competencia** | **Nombre de la Competencia** | **Nivel** |
| **Transversales** | 1. Enfoque en la Ciudadanía | 2 |
| 1. Visión Organizacional | 2 |
| 1. Relaciones Laborales Positivas | 2 |
| **Específicas por Familia del Cargo** | 1. Análisis | 2 |
| 1. Actualización de Conocimientos | 2 |
| **Específicas por Área Funcional** | 1. Proactividad | 2 |
| 1. Asesoría | 2 |