Santiago, 13 de septiembre de 2024

Señor
Andrés Salas Retamal
Director Regional (S)
Dirección Regional del Maule
Servicio Nacional del Consumidor (“SERNAC”)
Presente

Ref.: Resolución Exenta N°10 de 6 de septiembre de 2024, que “Dispone el inicio del Procedimiento Voluntario Colectivo entre el proveedor Nuevosur S.A. y el Servicio Nacional del Consumidor”.

Estimado señor,

En representación de Nuevosur S.A. (“Nuevosur”), me refiero a la Resolución Exenta de la referencia (“Resolución Exenta”) por medio del cual el SERNAC nos informa de la existencia de antecedentes que darían cuenta de *“eventuales incumplimientos a la Ley N° 19.496 ocasionadas con motivo de suspensiones, paralizaciones o no prestaciones injustificadas del servicio sanitario previamente contratado, ocurridas en el periodo que abarca desde el 1 de enero de 2022 hasta la fecha de la presentación referida en el considerando 7° en la zona de concesión del proveedor”*, comunicando formalmente que vuestro Servicio inició un Procedimiento Voluntario Colectivo (“PVC”).

Asimismo, en la Resolución Exenta se solicita a mi representada, entre otros, *“manifestar de modo expreso, su voluntad de someterse al Procedimiento Voluntario Colectivo (...)”*.

Por medio de esta presentación, en representación de Nuevosur, le informo que mi representada acepta participar en este PVC y colaborar con el SERNAC en este proceso.

De acuerdo con lo solicitado, le informo que las personas que comparecerán en el PVC y con quienes el SERNAC puede realizar las coordinaciones pertinentes son [REDACTED] cuyos datos de contacto se indican a continuación:

- [REDACTED]
- [REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]

Hacemos presente que Nuevosur otorgará poder especial para transigir a una o más de las personas mencionadas para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 54 Ñ de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

La personería de [REDACTED]z para representar a Nuevosur consta en la escritura pública de fecha [REDACTED]

Además, le informamos que, a la fecha de esta presentación, Nuevosur no ha sido notificado de acciones colectivas respecto de los mismos hechos indicados en la Resolución Exenta.

Por último, para que el PVC se desarrolle de la manera más eficiente y expedita posible, por medio de la presente, solicito desde ya a vuestro Servicio una primera reunión de trabajo con objeto de comprender en profundidad vuestras observaciones, y conocer sus criterios. Nos parece que ello nos permitirá ponderar y abordar correctamente los requerimientos contenidos en vuestra Resolución Exenta.

Esperando una acogida favorable, le saluda atentamente,

[REDACTED]
pp. **Nuevosur S.A.**

Adj.: Lo indicado.