

Santiago, 3 de diciembre de 2020

Señora,
Daniela Agurto Geoffroy
Subdirectora
Subdirección de Procedimientos Voluntarios Colectivos
Servicio Nacional del Consumidor
Presente

Ref.: Procedimiento voluntario colectivo entre el proveedor BCI Seguros Generales S.A. y el Servicio Nacional del Consumidor iniciado por Resolución Exenta N° 786/20.

De mi consideración:

Por medio de la presente, dentro de plazo y en mi calidad de apoderado de BCI Seguros Generales S.A. ("BCI Seguros"), me permito informar a usted la voluntad de mi representada de participar en el procedimiento voluntario colectivo iniciado por Resolución Exenta N° 786/20 (la "Resolución Exenta") del Servicio Nacional del Consumidor ("SERNAC"), de fecha 26 de noviembre de 2020 (el "Procedimiento Voluntario Colectivo").

Sin perjuicio de lo anterior, hago presente que durante este Procedimiento Voluntario Colectivo acompañaremos los antecedentes que, en nuestro concepto, demuestran el total y completo cumplimiento de mi representada de las normas contenidas en la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, y de los términos y condiciones de los contratos suscritos con nuestros clientes.

Adicionalmente, y según lo ordenado en la Resolución Exenta, informo a usted que, a esta fecha, mi representada no ha sido notificada de acciones colectivas respecto de los mismos hechos.

Finalmente solicito ser notificado de las próximas resoluciones que se dicten en el marco del Procedimiento Voluntario Colectivo mediante comunicación electrónica que se envíe conjuntamente a los correos electrónicos

[Redacted email addresses]

Sin otro particular, le saluda muy atentamente,



BCI Seguros Generales S.A.

Adj.: Escritura pública en donde consta mi personería para representar a BCI Seguros Generales S.A., con expresas facultades para transigir. Lo anterior, sin perjuicio de la posibilidad de otorgar en el futuro mandatos con expresa facultad para transigir a otros apoderados.

A series of horizontal grey bars used to redact the signature and any official stamp or date at the bottom of the document. The bars are arranged in a way that suggests a signature on the left and a stamp on the right.