

Santiago, 22 de agosto de 2019



007574

Señora

**Fabiola Schencke Aedo**

Coordinadora Subdirección de Procedimientos Voluntarios Colectivos

Servicio Nacional del Consumidor

Teatinos N°50, Santiago Centro

PRESENTE

**REF. Manifiesta voluntad de participar en Procedimiento Voluntario Colectivo iniciado mediante Resolución Exenta N°00565 y comunicado a través de Oficio Ord N°13455 de fecha 12 de agosto de 2019 del Servicio Nacional del Consumidor**

---

De nuestra consideración,

Por medio de la presente, confirmamos a Ud. que hemos recibido con fecha 14 de agosto de 2019 en nuestras oficinas Oficio Ord. N°13455 del Servicio Nacional del Consumidor (en adelante, "Sernac"), en el cual se comunica que a través de Resolución Exenta N°00565, la autoridad ha dispuesto dar inicio a un Procedimiento Voluntario Colectivo con nuestra empresa, en los términos contemplados en el párrafo 4° del Título IV de la Ley N°19.496. Lo anterior, en relación con los seguros asociados a productos financieros comercializados en el canal de ventas de nuestra empresa, Inversiones y Tarjetas S.A., que Sernac estimaría podrían afectar el interés colectivo o difuso de los consumidores.

Al respecto, manifestamos a Ud. la voluntad de Inversiones y Tarjetas S.A. de participar del Procedimiento Voluntario Colectivo iniciado mediante Resolución Exenta N°00565.

Teniendo presente el marco y espíritu de este tipo de procedimiento, y en particular lo expresado por nuestros representantes en una reunión sostenida previamente con el Sernac, se agradece y se solicita en forma especial que este Servicio no genere publicidad ni acciones comunicacionales adicionales a las expresamente dispuestas por la Ley N° 19.496, en relación con la apertura de este proceso respecto de nuestra compañía, considerando la sobre expectativa que puede generarse para los consumidores y los graves impactos reputacionales asociados al inicio de un Procedimiento Voluntario Colectivo.

Adicionalmente, informamos a Ud. lo siguiente:

1. Que asistirá en representación de la sociedad a las audiencias que se fijen el [REDACTED] [REDACTED] mandatario con facultades para transigir, según consta en escritura de personería que se acompaña a esta presentación.
2. Que la sociedad no ha sido notificada de demandas colectivas en referencia de los mismos hechos indicados en Resolución Exenta N°00565.
3. Que la sociedad ha determinado como casilla de correo electrónico de contacto con la autoridad la siguiente: [REDACTED] At.: Sr. [REDACTED]  
[REDACTED]

En mérito a todo lo señalado, solicitamos tener por confirmada la voluntad de Inversiones y Tarjetas S.A. de someterse al Procedimiento Voluntario Colectivo iniciado mediante Resolución Exenta N°00565 y comunicado a esta parte por medio de Oficio Ord. 13455 de fecha 12 de agosto de 2019.

Sin otro particular, saluda a Ud. muy atentamente,

[REDACTED]  
[REDACTED]  
**Gerente División Legal y Asuntos Corporativos  
pp. Inversiones y Tarjetas S.A.**