

LAS CONDES, VEINTICINCO DE JULIO DE DOS MIL DIECISIETE

Rol 31.910-5-2017 LAS CONDES

A LAS PRESENTACIONES DE FS.40 Y 41:
Téngase presente lista de testigos

En el día y a la hora señalada se lleva a efecto comparendo con la asistencia de la apoderado de la denunciante, don Juan Carlos Vidal y por la denunciada, su representante legal, don Cristóbal Riesco.

LLAMADAS LAS PARTES A CONCILIACIÓN, ésta no se produce, en atención a que la denuncia ha sido deducida por el SERNAC

La parte denunciante ratifica en todas sus partes la denuncia infraccional de fs. 13 a 28 sptes., por infracción a los arts. 3 inc. letras b, y e, 15 A n°6 y 23 inc. 1 de la ley 19.496, solicitando a SS ésta sea acogida aplicándose el máximo de las multas establecidas en dicha ley.

TENGASE POR RATIFICADA LA DENUNCIA

La parte denunciada viene en allanarse en forma expresa a la denuncia presentada por Sernac en contra de mi representada solicitando a SS eximir a ésta de la aplicación de cualquier multa por la denuncia que origina este proceso o en su defecto aplicar el mínimo de ella, toda vez que inmediatamente se tomaron las medidas necesarias para solucionar el hecho y solicita a la denunciante aceptar el allanamiento.

TÉNGASE PRESENTE Y POR ALLANADA LA DENUNCIA

La parte del Sernac viene en tomar conocimiento del allanamiento y no se opone a él

VISTOS:

Que a fs.13 y siguientes, don Juan Carlos Luengo Pérez, en representación del SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR, ambos domiciliados en calle Teatinos N°333, piso 2, comuna Santiago, interpone denuncia infraccional en contra de EME S.A., representada por don Cristóbal Riesco Guzmán, ambos con domicilio en El Bosque Norte 0177, piso 20, Las Condes, por incurrir en infracción al artículo 3 inc. 1 letras b) y e), 15 A n°6 y 23 inc. 1 de la ley 19.496, sobre Protección de los Derechos de

los Consumidores, toda vez que el proveedor no habría exhibido en sus dependencias el listado de derechos y obligaciones establecidos en la ley , y por ende no contendría la mención expresa del derecho que le asiste a los consumidores de acudir al Servicio Nacional del Consumidor o al Juzgado de Policía Local competente, solicitando se condene a la denunciada aplicando el máximo de las multas contempladas en la Ley 19.496;

Que, en la audiencia de comparendo, la parte denunciada se allana a la denuncia deducida, haciendo presente que su representada en todo momento actuó de buena fe y que una vez que tomó conocimiento de los hechos inmediatamente tomó las medidas para dar efectivo cumplimiento a la ley en esta materia

CONSIDERANDO:

Que, la parte de EME S.A., se ha allanado a la denuncia interpuesta en su contra, teniendo presente lo previsto en el artículo 3 inc. 1 letras b) y e), 15 A n°6 y 23 todos de la Ley 19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y además lo previsto en las disposiciones pertinentes de la Ley 15.231 Orgánica de los Juzgados de Policía Local; Ley 18.287 sobre Procedimiento ante los Juzgados de Policía Local, se resuelve:

Téngase por allanada a la parte denunciada de EME S.A., representada por don Cristóbal Riesco Guzmán, de la denuncia formulada por el Servicio Nacional del Consumidor, y se condena a la infractora a pagar una multa que se regula prudencialmente en la suma de 3 (**tres unidades tributarias mensuales**) por incurrir en infracción a los artículos 3 inc. 1 letras b) y e), 15 A n°6 y 23 de la Ley 19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

Despáchese Reclusión Nocturna en contra de don Cristóbal Riesco Guzmán, en representación de EME S.A., por el término legal que corresponda, si no pagare la multa impuesta dentro del plazo de cinco días, por vía de sustitución y apremio.

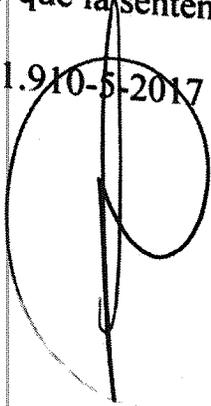
Déjese copia en el registro de sentencias del Tribunal.

LEÍDA, RATIFICAN Y FIRMAN CONJUNTAMENTE CON S.S.,
quedando personalmente notificadas

Las Condes, veinte de octubre de dos mil diecisiete.

Certifico que la sentencia de fs.42 y sgts. se encuentra ejecutoriada.

Rol n°31.910-5-2017

A handwritten signature, possibly 'P', is enclosed within a hand-drawn circle.

51
Cinco
Yllus