

PROCESO N° 17.929- 2014-JCM .-  
SEGUNDO JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE SANTIAGO.-  
SANTIAGO, Trece de Marzo del año Dos Mil Quince.-

**VISTOS:**

A fs.1 rola solicitud de servicio;  
A fs.2 rola COMPROBANTE DE DEPOSITO;  
A fs.3 rola Consulta integral;  
A fs.4 rola carta de Juan Guevara Oliver a don

LUIS LEAL JARA;

A fs.5 rola denuncia y demanda civil de indemnización de perjuicios deducida por don LUIS NELSON LEAL JARA en contra de BANCO ESTADO DE CHILE representada por don JUAN GUEVARA OLIVER, por infracción a la Ley 19.496 solicitando el pago de los perjuicios que valora en la suma de \$1.233. 333.- por daño emergente y la suma de no menos de \$2.000.000.- por daño moral más reajustes, intereses y costas, demanda notificada a fs.16 vta.;

A fs.20 rola contesta denuncia y demanda civil;

A fs.32 rola Comparendo de contestación y prueba donde se rindió prueba testimonial y con lo relacionado y,

**EN CUANTO A LA TACHA:**

1°.- Que a fs.33 la parte del Banco Estado tachó al testigo don GONZALO IGNACIO BARRIENTOS DIAZ;

2°.- Que la causal de inhabilidad se funda en lo preceptuado en el N° 6 del Código de Procedimiento Civil, esto es, carecer de la imparcialidad necesaria para declarar en juicio;

3°.- Que el testigo no tienen interés directo o indirecto en el juicio;

4°.-Que el testigo manifiesta no tener relación con el denunciante y que viene a declarar por que vió una operación en el cajero mal efectuada;

5°.-Que de los dichos del testigo no se desprende que carezca de imparcialidad por lo que se procederá a rechazar la tacha deducida en su contra;

**EN CUANTO AL FONDO:**

**CONSIDERANDO :**

1°.- Que don LUIS NELSON LEAL JARA en denunció a BANCO ESTADO DE CHILE representada por don

JUAN GUEVARA OLIVER, por haber este último infringido la Ley 19.496, Sobre Protección al Consumidor;

2°.-Que el denunciante manifiesta que el Banco al momento en que él realizó la operación de depósito, destinó los fondos depositados a una cuenta distinta a la que el operó a través del cajero, sin que hasta la fecha le hayan resuelto el problema;

3°.- Que la denunciada manifiesta en suma que el consumidor don LUIS NELSON LEAL JARA fue quien realizó personalmente a través del cajero la operación y que en vez de colocar la cuenta 176-70301-6 colocó la cuenta rut 17670301 terminando los fondos en esta cuenta y que fue el mismo denunciante quien confirmó la operación a través de la pantalla antes de realizar la transacción.

El correcto uso de los cajeron corresponde a los clientes existiendo un error al digitar;

4°.-Que la parte denunciante para acreditar los hechos en que funda su denuncia acompañó los siguientes documentos:

Solicitud de servicio de fs.1;

COMPROBANTE DE DEPOSITO de fs.2;

Consulta integral de fs.3;

Carta de Juan Guevara Oliver a don LUIS LEAL JARA de fs.4;

5°.-Que la parte demandada del Banco Estado no rindió prueba documental;

6°.-Que además don LUIS NELSON LEAL JARA presentó a declarar al testigo don GONZALO IGNACIO BARRIENTOS DIAZ;

7°.-Que el testigo manifiesta que el día en que ocurrieron los hechos vio a una persona en el Banco Estado ubicado en Alameda haciendo no sabe bien si retirando dinero o un depósito con un sobre dándose cuenta que hubo un error en la operación sin tener certeza del error cometido;

8°.-Que a juicio el Tribunal la prueba de un solo testigo es insuficiente para acreditar los hechos denunciados más aún si en la especie, el testigo no tienen certeza de la operación que realizó el denunciante;

9°.- Que del mérito del proceso no se infiere necesariamente que el denunciado haya incurrido en infracciones a la Ley 19.496, Sobre Protección al Consumidor;

10°.- Que nadie puede ser condenado sino cuando el Tribunal que lo juzgue haya adquirido por los medios de prueba legal la convicción de que realmente se ha cometido en hecho sancionable y en el que le ha correspondido participación y responsabilidad al inculpado;

9°.-Que por lo expuesto en los considerandos 8° 9°y 10°, deberá rechazarse la demanda civil de indemnización de perjuicios deducida por don GONZALO IGNACIO BARRIENTOS DIAZ en contra de BANCO ESTADO representada por don JUAN GUEVARA OLIVER;

Por estas consideraciones y teniendo además presente lo dispuesto en las Leyes 18.287 y 19.496;

**SE DECLARA:**

**EN CUANTO A LA TACHA:**

Que se rechaza la tacha en contra del testigo don GONZALO IGNACIO BARRIENTOS DIAZ;

**EN CUANTO AL FONDO:**

**EN MATERIA INFRACCIONAL:**

Que se rechaza la denuncia formulada por don GONZALO IGNACIO BARRIENTOS DIAZ en contra de BANCO ESTADO representada por don JUAN GUEVARA OLIVER, sin costas;

**EN MATERIA CIVIL:**

Que se rechaza la demanda civil de indemnización de perjuicios deducida por don GONZALO IGNACIO BARRIENTOS DIAZ en contra de BANCO ESTADO representada por don JUAN GUEVARA OLIVER;

ANÓTESE, NOTIFÍQUESE y ARCHÍVESE, en su oportunidad.-

DICTADO POR EL JUEZ (s): SRA. ISABEL OGALDE RODRIGUEZ.-  
SECRETARIA ABOGADO (s):SRA. MARIA CECILIA ORDOÑEZ URBINA.-





The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that every entry should be supported by a valid receipt or invoice. This ensures transparency and allows for easy verification of the data.

In the second section, the author details the various methods used to collect and analyze the data. This includes both primary and secondary sources, as well as the specific techniques employed for data processing and statistical analysis.

The third part of the document presents the results of the study. It shows a clear trend in the data, which is consistent with the initial hypothesis. The findings are supported by statistical tests and are presented in a clear and concise manner.

Finally, the document concludes with a summary of the key findings and a discussion of the implications of the results. It suggests that the findings have significant implications for the field and provides recommendations for further research.



The data collected over the course of the study shows a steady increase in the number of transactions over time. This is likely due to the growing market and the increasing number of participants. The results also show that the majority of transactions are completed within a short period of time, indicating a high level of efficiency.

The analysis of the data reveals that there is a strong correlation between the variables being studied. This suggests that the factors being investigated are closely related and that the study has identified a significant relationship between them.

The findings of the study have several important implications. First, they provide a clear picture of the current state of the market and the behavior of participants. This information is valuable for researchers and practitioners alike.

Second, the study highlights the need for continued research in this area. There are still many questions that need to be answered, and the findings provide a solid foundation for further exploration.

Finally, the study offers practical recommendations for improving the efficiency and accuracy of the process. These recommendations are based on the findings and are designed to address the specific challenges identified in the study.



The overall conclusion of the study is that the data collected is reliable and that the findings are significant. The study has provided a comprehensive overview of the market and the behavior of participants, and it has identified a clear relationship between the variables being studied.

The findings of the study are consistent with the initial hypothesis and provide a solid foundation for further research. The study has also provided practical recommendations for improving the efficiency and accuracy of the process, which are based on the findings and are designed to address the specific challenges identified in the study.

In conclusion, the study has provided a clear and concise overview of the market and the behavior of participants. It has identified a significant relationship between the variables being studied and has provided practical recommendations for improving the efficiency and accuracy of the process.

