

Fj(luracJc-<tr,hicaJ~fs.3y41;
Man~aldega:anlf.y_viciosdc 1.,4.

is.L6;

It.ls.17y42 rolaOnde-nd"____icio

oosmercializ.IdoJ.l, Ebuy,n I ts~;

u 1.18 Y 23 rolo formulann único de
almoción"piblico;

"vi,d~ por el Scmao:

(O****;ahzado,,EbuyinLda.dcls.19y20;

Cut. "nvi.da por el s"mac a
nam"mali""do,aEbuyinLda.Jr."bdomnlMilterocladen..21;

Conrocl<xtrrl11uJels,24;

Out. CT>vi.d por ~l Estudio de la
abog.o:da \bn.da Go<ll.lllez "lor.ga "con""rcialiudo,. ~.bu~in
llidades.23;

A fs.27 rolo fotocopia simpl" de
dexumento6 de mol>IC~;

A fs.28 rola Solicitud de primera
inc>cipeión;

ti j~.29mla querella;l\taclon~1 d~ducidd
por Jo". MARCELA GONZALEZ MORAGA, en repr=atac:dn
de don FER.JAI(OO MAURTCJOARCAYAOH:LGAI)O e"conlm
de CO:-[ERCLAU/..AOORA EBUYIN II-ULIAA rcp""*,tada por
do" HUGO XORA.(Ul:t,fJA UUCHIER pot lrúmoocion. l. l"y 19,496
****rot"cióñal consumidor.

A j~.14 rola demando civil de
indmuu *ión de perjuiciooo deducid ** por dt>Ja MARCELA
GONZALEZ (OMG), en "I.....,lción de don ~~:R"AIJ() MAURICIO
AULCAYA DELGADO ~..., contra de
CO:ERCLAUZADORA EIIUYIN LIMITADA repr"".Tlada por
don HUGO NORAMBL"ENA HUCHER ."hcW,ndo el P!:" de 1",
p"jlli-ci" que valor~ enln Scun.>de 53,501001., Y 5332.(1&1, Ú•,nas)
pordafio",~nt.y52.000.000.-porda",or.1U/ds",~ju.tes,
!nc",~" yeos;";, l",dmianolifcad.1. f~.39;

A l"Y;!OI~ Cont",;U de"U1~T" ilI,~(j)ndl
y dt"TTland",",il de inf...mniZ1ción ,l' p...nir, *...
l)OOfe>O,(•7jTO;Mt"t"copja>~ nl,I.,"dc

falloS judiciales;

A fs.76 rola acta de comparendo de contestación y prueba donde se rindió prueba testimonial;

A fs.79 rola objeto documento;

A fs.80 rola observaciones a la prueba y cor

I';-Que Jo*** pARCH A C(IJ/ ALF/
MQI<A,...), ~n ""pb-cmt3rión ,l~ Jon 'FR.(JA"-IX) ~!URU(1
.LRCAV.\ OI"U.;|DO d(~t,T" ~,,~,~H, in/* ***\n31 ~, ,ntra d~
C"QMERCI|UZADORA I IILYIK U,, ,lOA ";;,cM.' ,l' po'
de" Ht.:CO "-OR.'MlitJFJA BCUIFi,.- po' haher c', e ultimQ
inllli;id('JJJ.,y19.4/16""bri'Prolo?Cc;m.,lConwmdm

2º.-Que la infracción se hace constar en el incumplimiento de la garantía, conducta sancionada en el Art. 12, 20 y 23 de la Ley de Protección de los Derechos del Consumidor;

3º.-Qu~ l~ qui",";l~d., di fonnul" .".

descargos manifiesto que:

Efectivamente el denunciante compró una moto de procedencia Koreana marca Hyosung, Modelo GT650R;

En base a los antecedentes se puede informar que la moto ingresó en dos oportunidades al servicio técnico; un servicio a domicilio numero ni fecha y otra el 2 de Febrero de 2013. La motocicleta ingresó al servicio ya que no partía, se revisó la batería y como la energía estaba baja, se cambió.

Para lo anterior se trasladó en camioneta 240 kms a la Calera sin costo para el cliente;

Orden de ingreso N°10.639 el día 21 de marzo de 2012 y se encuentra lista para su retiro desde el 15 de Abril ya que lleva problemas en el alternador, generando el problema de carga de energía;

Lo que se le hizo a la camioneta es limpieza, cambio de batería y reparación de alternador sin costo para el cliente;

La motocicleta fu^o ***.pcio,--ad~confirme y.,n,"; ***
ndo~[tf'(gónu~va

4.-Qu~ la quil-ren~"I~, f<dT
=c~n~c~ fund~ Su pn'llntaciÓl pTel'ot0 p***;

F***.turnaelechrOnkacl,.".)
M.nud[desarantl.

fs.1~;

Or.kn d" * #§,O .."
libuyin Lidd de fs.17 Y 42;
F./nnulario únicu *L ~ público

d~b.18y23;

C~rt ,."wiada F~ e 'cm"
comCJ"d~ti7.-dOTal)b~rillitJ.a,1"ls,19y1H;
C~.)a ."wiada 1", ,Tna.; a
Ct,me,cializad()raEb~ymL.Tda"lrdsL.dol.(m,."i:,,w'd~.21;
C,'rreoeel,xlrOmicode"k2'1;
con.1 ~...,inda por [~,'h,
Con.uezMor"ga acome,,iali,odoralibuyU,!.
fulOCOfio -Simpl: <.1" Jo,;
mollJC~c.Iefs.27;
S,'licitudde primo:." I e fs. 28;

5º.- Que la querellante
hechos en que funda su presentación presentado
consistente en:

POLOCOr,as,mplesa..ta..,.[, 11");,0" 'cfs.41;
;otuc"pi~ ~imrlc" de (1,1. n d
fs.42;

Fotocopia simple de O:
N°10639 de fs.43;

6º.-Qu.'ad",;sla quacrdl"rh'p
l-tigos don GU100 :i1\JIDS HERRFR) ORII! Y don
FIIRNAK'OO IIIST!;BAN [SAY RETA/L/L:

7'.Q., ~l ~o;~> rlon GU100 ~Ar;Toc;
HEKKtRA COKRLA m.ufj;"la que ~jr'K por d 1",l>KdId <c1<le
<<Id a don .xAt;R1CIO "RCjYA rdacjm ***jel5co" Id molRo1"
ompr6 l~ Pe 1,-," uno falla di<c.lr'cJ. 1:1,-,mpr6 Id (joto tll
Ifb,e,, f" Cont<11)0e" un nes"..., que " ll~ma MOTO SIAR Y el
~and"rl\ ."Im-ol>l~T"ITL,1.c***;"rd"l~l,o:-joqrCjT,...,~.,(I
lcio f,,-,~,k*IU<kd+3 Jt, ("["r" ,,-,],,pn Viall. 1,)"1"~" ~uf"
T"~ 1, "...lo fue t,;d,~ + ~nti,~p. H ,,*~* de t, "...(. c-, d.
~L500JHLL

t;"...;unl;tdo: ",nall '1Uf'el ,;u-fl"LU" P_> o el "di", (0(") J" 1~

S'-.Q.," ..1 hl"Hi,j" .jo" COjOO <;,K1US
H,-KKFRII,CORRLA qUF vi,nt' ~ dedrirar ""dilO J~ don
LAURICIO ARCjYA DELGADO y,l qu",J" "jo en Id 1,_lod.id d.
Quill,... cOndido la n~"q"eu>nd" "Id!> / m ;M". h~l" fue d 19
de yoem" r "VO 'lu,-yudru .1 quejell_nh- + ~utJir ;a molo s, una
"d,-,iot,-Uor" ll~val.l a Su "**** Sc~'1lli,t,inf en!-nJ;d(lin mot< " "
"rc,"~,lr~"ll Ulldn, **IW<~;"Y len",, ll.;pu",,ll/oLeS1:hallOO;

g,-Qur a l~"o del lr,bunal ",,C~J'n
"1"~;1" ~,~.l~c,bl"dd's ,He ,r'~".Id20 1,;l e} yH 'lle las fd[" "0
d*~";i(W "),"~1,~, h,"~;ndo< mm m..l'1<> Ol ~" .. lo lu,
;~;~"~;~;~;~;~;"5unud"~"~<dir~ n?thwiem dd pn>."o p.lgnu".,~

Jl)' QuE ~l Trir.urnl dpm-.,ndu ,j m,rito d. l~
plueru ~ndid~ m -ns; d,' ,UCdo d l~" ngle; d,' la Sol" ~nl,ca.
,"m~ "1"~ huro "l;hr,cració ~n l p-ic,n de "f-icl" ,1<,
I~J"l.;j~l_ IX" p",Je Je COMERCIALIZADORA FBL."l
1,IM1P8" H1'r<k"l-J~ P"" don HILCO ~UKMRUL,A
M:2 11K idrdCeilla ~o,"mrd~d:o ~n el dtll<"ul<~3 ~" *~.n6~ ~1
"licul" l<-l<(lr.,~)J" l~ Iry 19.1<)0,:;

ll~.~Qd< el ~rtkIII"U de l. 1~" j~A%
es(abi,'~T un,>mult8 etc hasld 50 l;T,)l fdr,l~5 infr"<d"~" ~ L15

12'. Que" 1<14 doJ, MARCFI A (;O',a,W7
;jOR,(C,), "" amso:ma-601 etc don HJhl-;,\DO MAURI(l;j

ARCAYA DELGADO dedujo demanda civil de indemnización de perjuicios en contra de COMERCIALIZADORA EBUYLN LIMITADA representada por don HUGO NORAMBUENA BUCHER, solicitando el pago de los perjuicios que detalla en su libelo:

13º.-Que p*** editar los perjuicios 4u-cobra en su demanda, la actora pre*** prueba documental co***; i,t~eJ;

fotocopia simple i~tturad"lroflicad~j,n;
1.42; Fotocopia simple de Ord*** J~ servicio de

W10619dels.43; rolocupio Himple de Orden de Servici*
h'locupid' de documentos del vchkufo placa
IC-tm3dcis.27;

14º.-Que el Tribunal considerando los documentos que obran en autos regula los perjuicios ocasionados al demandante en la suma de \$3.608.989.- por concepto de daño emerg.'nle;

15º.- Que ~l demandante norinJió p'ueba al~u*.
p*** "cH'Jilar,'1 J.lo moral que robra en su demanda;

16º.-Que la indemnización debe ser completa por lo que debe accederse al reajuste solicitado de acuerdo al alza experimentada por el índice de precios al consumidor que determina mensualmente el Instituto Nacional de Estadística;

Que el actor solicitó que", condene a la demandada al pago de los intereses;

18º.-Que los intereses tienen en nuestra legislación, el carácter de frutos civiles sobre capitales exigibles, según se desprende de lo dispuesto en los artículos 647 y 2.204 al 2.209 del Código Civil, constituyendo además, una forma de indemnización de perjuicios que se deben desde que el deudor se

,~"rU",,,.=<.,,,,|.,~cl M. ""J, m,,=,~,..

"S" tf,-Quy ~n "",ri,o <1_ lo ~"pu'><;" <" el
"...,iJer.ll,do fr,""Jnl~ * Juicio Pribu",] ,*,*,mC>c,(eHt~
Or!~.c,in("r", In ("t~, "l, y que ~j.1U:,,"H1'i.xi" .lla ~hoe
llJPnllW,u"t>, l(l,lo->l JU1clodcl"lu",~n nplicibl",,n t"
je mom, na v?" T'e h.o;o~i~ib;~l~ "bli;ori"" J~ Edgar 1.
"...,n")ClO"1u,mdN u;"a **dc-lcrn",+,"nul",

20"- Qut> <., "S" wa 1M _____,~ "jio:itad<~, "Inh.,"ld, "rol'SJ *.* "c-cr'est",~A',ci:1dew:L.o'-;2.11
hue fa~h~, [Ju**.s,- p'hc1n lexal. 1"t~ <,<,nt(C", ..",fa, a la

! ~'~'~'~ -;~a,,l,l'nd~~~ l'-~'~:~;~;~t~;~;~;~;~;~;~;~
que~'hodenf,lih~ld! Ora...d<justic,!!

P'r ~s coll~D("nones " 1~"n,n,l" ,~"I",
p",,,l**.l J"Tu0,-JO~" U. ATL, 13. 1-1 de I~ r(y N"15~11 ,
V15.1.9,14. 1"7"23J~ld "Y 18.287 Y Alb, l. 20k'1Df(23) 21 ti.
l-t")'19A%,y 'rio,t>17 '15S9dr1C6u,<"U,-L

srDECL'M":

h)J \P\TFRIAll\ltACUO\,,\L:

Q-e "" Amg-c" 1:0queldid ...trdC. km.1
J"j"~"Wd p<-T doftJ M(RChLA GOK7,LEZ ,10RAL_o), ***.
n;res.e It;ui'n ,le don TFRJAJD0 M,URIOO _[ReA]"
DTI(.;OO ~n "H". d~ CO:(liROAL~IT)(IK,~ EBUYL'\
LL)ITA),l, nprc<SeH", ro' don HLGO NORAILfilLi *.
RUHER. 1"SEC ,,,n,l l' ,1 pago de .~ Muh. ,~ Li UI"1 ,
N-ac1C1"~"Ulli,iP.,1 por 'tingirloJiTu~,r",~"L,rll.,ij.,230kl,..,
e)"~fa;,"T",4%

EN,JA 1/UA CIVIL;

Qy.. se 1K>gl! lcl dem:mdB civil <k
Indemnu.tci6m d" f"juic*** ded...ida PO' U... " \AlCIA
GOJ/7.AT.EZ "-10RAGA, m ntF****,toción de don ~h"RJ)ANOO
)LUR1C10 ARCAYA OICLGAAO ** (OnL~ de
CO).IIRCII117AOORA lli:UYIN UMITAOA representadB por
don HU(.,o NORAMI:UE'A HUCHER y " rof;denn a pogar a la
d~JT1anJ'tla la nlmn t" SJ.60II.989.- po. conceplo de dafo
~~f;~nte, "juntada de al 4m lXpt.T"it"ntada pOT el
Indi('! d" prcios al confluencio, a conlar d*, lo f...ha de la
notifKad6ndcl.<kmandalw.soclpagoef=li)"<,ronsi.iernando&c:
wmn peler indiCO'd *1 m***CalendBrio anterior.1 IntS *n qu *.
r>ohfilm la d*mand.t y como 'luno Indicc, ron ros"5;

S,la multa nofuer" p' Pdgda dinstv del pliUo
ICI-1de.p.ic", "", orden d~lusi6nde ... ,pp|| + 10 dispu",joen"
"xculo21 de la Lq 111.2117_

ANÓTISE, "OnFIQUESI:
ARCHIVEST:, en su opnmnidad-

OICf AI() POR [L JUEZ
NAVARRI,Ti 108IETE-
SECRETARIA ABOGADO:
RODRIGUI.z.-

ISABEL OGALDE

