



A ..... y alguoiefiim, don JOS- LUIS FIGUEROA GOHZÁLEZ. contratista. domicilio ..... Ciudad. Fray Jorge -6847. V...Iago Veroe. comarca LAIFloridol.-/Oun.....infrao-<:ciamly-...ndacMI ...niDCI6n  
 \* pe<Jllooo. en conJiOde VOUTO BALART HERMANOS UMITAOA o \_Illa <denominadoCentroF\_ro,<IeIq;orodetudenomlflaCló'rt(Qsootad<)-  
 -en p< don TOMÁS VOITO GARCÍA, ...lbof, COF<domicio en C...tem s. Martín N 6000, CNwreo, oom...de c. poi una cYM...infalciOn a los ",\*,-Yletrad(ye) 2y23delal"YsobtePrOleCCi6ndek->-delos

Alojas6y 6 ...Uto.. seagregfor> la00taracoel de la partes, ya

AlojasSO... atv6.elecloeol.....de\_~ .....nIJO5.  
 \_Mislena.ldekll~d."parItJL.debidan l entereptMentAdas.  
 op<Ileoida:""IaOJ;ol.lamadilas~".oe.a...a; .....:o,";->o"p-codujo;  
 ",Ia... ..rmiOlapr-q...II .....o,igna,La plrte querebnte y  
 lWnandantileMiratific6\*4ac:cion!siflle'puettMy\_q"" ...#acogid ...en  
 \_"<l\_y~\_poIncao""e~\_in<Igy  
 ClltIletli>en...IidiO""\_~en .....

Enmtrndrlnsa la causa en estado: se ordenó traer los autos para dictar

CON LO RELACIONADO y CONSIDERANDO:  
 a) R... oh.cl6ndelHe ...tio...;...j...  
 e..."" nll> .....cpc:l6! .....erlpc!On:

PRIMERO... .. ~aydemand."\_""e.oe;x::;oodepf~  
 .... acciOOconlr .encicmlydelademandr.cMI,fund.ment6ndol'enq"  
 ~i&nd<>DCUrrid<lk>fjed>oI""di.28deDCM~.d.20f,Ia!IOtl~dela  
 ~lay\_OYIlo6ID"Pr",\*, ..... 27ÓfIag""de2012 .. 10N"" ,de  
 l\_deDIUTidoaklllechos.por loIJOI'pluoteflalado .....rticulo26"  
 ll!.eyl496 .. enoonIjIlli.sobradame,°,>entdo,

SEGUNDO Oueda del PFOCIIMO\_ Que sei'lia ó por \*\*\*\*\*

quertil" infraa: rjnalY y~, Oemand.\*\*\* jnt púMti~ por don JOSÉ LUIS FIGUEROA GONZALEZ y. individual lrt dcaza ~ 21 a. (i) i-: mbre de 2011.

ara Jnsuond Mque OI hec: hoso. -l' lab, \* , ocurrido \*\* dilo 28 de

(j) t' "ede 20' 1, pa" ~ j, . \*\* re Spomab dKl: " " tr . encio Nol \*\* cionada

pOf "Lay Que, 8' i- cJ, el, \*\* efet \*\*\* Lay 19.9806 loregu \*\*\*\* ~ de \*\*

\_CCII'dI\_ que onliere. IOIc: onsurr-, I\*O" ~ ~\*\*\*\*\*

especiales sobre ... dHtlpc0;cl cIeIplal: otIepmCip0;clpa", ... j, j, por k-

que, no existiendo disposiciones especiales, resulta procedente aplicar supletoriamente las normas contenidas en la Ley 15.231, sobre ésta materia. Al respecto, la referida Ley 15.231, en lo pertinente, dispone en su artículo 54, inciso 3°, que "La prescripción de la acción se interrumpe por el hecho de deducirse la demanda, denuncia o querrela ante el Tribunal correspondiente, pero si se paralizare por más de un año, continuará corriendo el plazo respectivo.", lo que permite concluir que, respecto de las acciones que corresponda ejercer ante los Juzgados de Policía Local, la demanda, denuncia o querrela deducida, constituye un mecanismo judicial idóneo para interrumpir la prescripción extintiva de las acciones y derechos en comento. En relación con lo anterior y, consecuentemente, la querrela y demanda presentada por don JOSÉ LUIS FIGUEROA GONZALEZ a las 11:00 horas del día 11 de mayo de 2011, no se interrumpió el plazo de prescripción de cinco (5) meses establecido en el artículo 26 de la Ley 19.496, por lo que la excepción de prescripción deducida por la parte demandada debe ser rechazada.

En cuanto a la caducidad de la acción civil:

TERCERO: Que, sin embargo, la caducidad de la acción civil alegada por la querrelada y demandada resulta jurídicamente procedente, a la luz de lo que dispone el artículo 9° de la Ley 18.287 -aplicable al caso de la especie por expresa remisión que efectúa el artículo 50 B de la Ley 19.496-, pues, según expresa dicha norma, el plazo que se otorga para la notificación de la demanda, so pena de inoperancia por no presentada, es de cuatro meses, plazo que en el caso de autos se cumplió con creces, por lo que resulta procedente declarar que la demanda interpuesta debe tenerse por no presentada, para todos los efectos legales.

En cuanto a las tachas:



CUARTO; O" ,alój8.51.Mla<h<18olleolVOOonGonzalOpezC"" ,PQR"

CIOJsa"~""a"\_358-6\_C6dtgOdoeProc.IL,li" ,enFOCIYil,iISto

es, por cañCtr de la impa<bilicid nosa>Ja per. definir en Jubo

QUINTO; O"" ,leslempeclOyontk!eraooq"" loexj;resadopor" i eotigo

-<Il"l, \_nn6doe\_Pllralolr...muleco(Indelol"nda~,no~,,"juoco>

q""lolnh.t>ililep.;lrap' \*\*tar~en"cas.odeaU!" .iISta.....rK:laOor.

esPma **queno** N COFIfigo. **Ja**, u respK(O,III c,o""al-L.claen la\_legAl

invocad.,porloq""Hr.chaza \*\*tachl~,""por;uiCloo.lollacuUOdoel

Vibur**deap** \*\*\*\*\*pondera'.ulestwnonio .\*\* anoniazonDR. +inecode<I tes

delpe<><Mo,deconformidad con"reg" de \*\*oanacrilK:I;

bjEnalupe<:lolnracciMal:

SEhTOQueel\_ilame,don. loMlu.FtgueroaGoozale:z~.oe^aIldo,a

lojILly.iguierIte.,yensudeclaraciOnindagator"Ófl~.q""dia28de

octubre de 2011, alrededor de las 12.30 horas, en circunstancias que estacionó su vehículo en el estacionamiento destinado al efecto por la querrelada, a fin de comprar algunas herramientas, se vio obligado a solucionar una avería en uno de los neumáticos de su móvil, ofreciéndose a colaborarle, un individuo que aparentaba ser dependiente del estacionamiento; que luego de negarse a aceptar la colaboración que dicha persona le ofreció, y de constatar que aquél se había retirado en dirección a la portería del establecimiento, situada a unos 20 metros, con estupor e indignación advirtió que el maletín que mantenía en el interior de su vehículo, que contenía 3 millones 570 mil pesos en dinero en efectivo, y una serie de documentos comerciales de su dominio, habían desaparecido repentinamente; que siendo así, acudió al portero del establecimiento, el que sólo se limitó a señalarle que vio cuando entraron, a lo menos, dos individuos que portaban su maletín conteniendo las especies antes dichas, sugiriéndole que estampara la denuncia de rigor ante la autoridad policial más cercana; que conforme a lo antes narrado, su seguridad, en su condición de consumidor, debió ser permanentemente garantizada por el proveedor, por lo que resultaría posible demandar indemnización al los **act.IOI** de los **consumo:Soe<** no son resguardados y custodiado **por"~:quejurid;c,\_,** **\*\*\* #fil)e(:IO** rigen los artículos 3° letra **dlyej.12y23delaleyilIOOre?f0le<ccioN.1of;** Derechos de los Consumid

sl:PTIMO: Que,pOr \*\* paM. el <|w|ara' a fojM8, 000 Toma. A.andrés Yoilo  
Garía,c6clulal'oo<:lONllldeldendb:lad"Umoro3923\_S30~,3'a\_o|l|l|eno.

caudo.esIUdool\*\* \_ hOU.domic|liado\_aL. \*\* CO<ldeaW7090.com\*\*\*  
del.alCondes.~~de"queNobda,iu'-.clode<lfM;it~.o:l

expuso~"dlade"HolcHoxl"IO \*\*\_en\_"tob'.ei""U \*to,que  
\*\*\*\*\*z6.p'egUfl.lrporlosucedío.tlendo|ncnndoque \*\*..wKIó|l|hablto

~el2edeOC|uttrede|al10201";qo.je.inl<Innlfonque~

un8\_es!...00n6|lUve|liculoen"l.o.taQon;wn"todel~con

elln de carn|Ha'una f"U8dl|quetralp|r|ct|ada,queen!Nngón\_d|c/|ol

~\_l|oo;al.com,....ft.err.m\_o.lgUnatr(l<|lode""queaUI

~;que"guaf|d|as\_dos~queMacerc.fO<"aleonductor

con la finalidad de ayudarle en esa tarea, y que luego éste se acercó a los guardias diciéndoles que le habían robado desde el interior de su vehículo un maletín; que los guardias pertenecen a una empresa externa; que los guardias no vieron que las personas que lo ayudaron a cambiar el neumático salieran con un maletín; agrega que el día 2 de noviembre de 2011 el actor le envió una carta haciéndole presente lo ocurrido en el estacionamiento de la ferretería y que sólo ahí comenzó a indagar lo sucedido. A su vez, contestando la querrela infraccional señala que todas los hechos relatados por el actor no cuentan con sustento legal alguno, pues la Ley 19.496 no sería aplicable al caso, porque aquél debió haber realizado la adquisición de algún producto en la ferretería lo que no se verificó; niega que el querrelante haya concurrido a comprar al establecimiento; que no habiéndose producido acto de consumo entre las partes, a su representada no le cabe responsabilidad alguna en los supuestos hechos que el querrelante dice le habrían afectado; que, por último, controvierte íntegramente los hechos que relata el querrelante, ya que no constan de modo alguno, al no estar sustentados en medios de prueba.

**DECIMOSEPTIMO:** Que es necesario tener presente en primer lugar y, como cuestión previa, que los actos de consumo son de naturaleza compleja, vale decir, no se conforman única y exclusivamente por la mera adquisición de un producto o servicio, sino, más bien, se perfeccionan a partir de la ejecución de una serie de actos consecutivos y relacionados, que principian con el ingreso del consumidor al local del proveedor, con el ánimo de adquirir algún producto o servicio ofrecido por éste y, terminan con la salida de consumidor del referido local, todo lo cual debe tenerse en consideración a la hora de determinar la calidad de consumidor que puede detentar una persona determinada, razón por la cual y, a la luz del mérito



UNDECIMO: a"" .potOl,opart \* . ""i>4q"" ,llanc"" USoO. 'Fer'et&rIaYotto  
 \*\*\* ,..... \* \*iRctt<>"" Queno, -noosponder, Oir'IO\_ \*\*\*\* mpu;  
 illlla \*\*\* CUI4loijoo~, en "" sendodequelasmeai-dí \*\*\*\* H90OdIld  
 dieQuestas I..... inoulicien\*\*\* o onel-cac:ft.en ",minos de Im;)ed- O limita, la  
 ocurrenciol \*\*\*-QOtnO, quedlloencil"" \_-O.c... "do""->de  
 e...ita<o.usd\* \* \* \* \* COMeolend"" \* ler>;IO")ollamat.fiaq"" \_'~""

DUODÉCIMO: 000. ",ra actlllditar SUS<:ficl>olla ",lle Que""lan" y dem;ldand.  
 eM\_06~y \_ IAoxImp;;i;O\_de'8ladura.", \*\*\*\*  
 por. \_ "" .pe<:fodoatri \* \*20tOyma=""202,que~.url.nque  
 " oliente habi\* \* \* \* del "tablecimien"oo y, que en la l 0Dil;ibi">n.com:UJ'íel día de k>  
 \_al\_de.~.yaooml\*"o6. "" "" .c:opilodeuna\_  
 pn:ncroia<:lapoolaSellSall \*\*\*\*lvstrism.oCorVl \* \* \* \* Apelaciones \* \* \* \* S.ntia;jo  
 aotrela". "QueM~CanperKie<>L.pooSU"" ,". \_  
 ind-y.....<:decirV8fllad.loollNtiQoo\_GonnoLópez  
 C8t8lén, quienlueobjelo \* \* \* \* a<;lla,yM;JCOPI\* \* \* \* sar>ehcz.<:leCIII\_ \* \* pri'nero  
 Queel28oeoct, tIredlane~""lo&~.~al\_a""  
 banc:o. \* \* \* \* CNcu' \* \* \* \* ebutcarll!)fOana<:lIrnem"3m-':-500mlpnOI;q \* \* \* \*  
 bai6unacua<:anteodellocalCQfMfcial"Yoit0":que \* \* fUll\_ \* \* \* \*  
 y\_ \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* deoe,OO\_fjlllllAIOLJ<:4d6o:queoocotAblI \* \* \* \* k,?  
 8llmomooto""llIlocun'fIn<>01""kllr..choLemer~<:lelolLJOedidopo<:"!8me  
 Porou~, oegunOOdfk>~e.qIUOO\_""oaurOclelaII O  
 PM\*Io(20)". ""delach"lltpldi6\_~a \* \* \* \* y)ll(l". QObraruna  
 .....dedir'efo,~'8100Jal \* \* \* \* ja;QUllllIncS8baj6'~Q...."novioel  
 dir'eto,que \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* .ferinQue \* \* \* \* \* \_ganop;n \* \* \* \* .que \* \* \* \*  
 1K:IO6<:clijoquellta.o:wnprar \* \* \* \* ",rele<:l.Volite,que \* \* \* \* baj6 \* \* \* \* enaclm""  
 ~habiaQ.UJ'lb>li6ocon"ent:lrgo.cua \* \* \* \* rlo.lbf,J"oCO:\_mientr \* \* \* \*  
 eepenoboolOCOr"r"lo<:i6nlo.....oelh",<:lllllacIOI qojon \* \* pod06que \* \* \* \* at\* \* \* \*  
 " \_ \* \* \* \* q.....;lad\_ Qoosedirigíóallaga'y811111g3'lllICOI'Itr6al  
 que<:cl3n8deMsperaf6qu...lod'IOqueloahabianrd;ladloelmalet6">conel\_o.  
 que lláa "" . robo

OuenotwyOlm~\_~.en";10laquenlr.ctaydet"lallClaude  
 nornd06~aIgun.., " \* \* \* \* os.~;

OII: CIMOTERCEAO: au. ~.l~de~'

...temente. de conformiCiaa In "llao de la \*\*ni etf:coo, etal

...ex~:':ac:~8:~

eMriCiles.razOnporlaaq,l . \* ,no~'xix:eno:olldeunbectlo

""~quesIn<:o:lefIO)jeCeClente.unpe-ciuiciod~"minIKloO(\fllle<monable...J

= : CO; ; : : ; : : ! = : : : ! r : = ~ ; : : j t

~dnK:\lldelaf.ltldecuodadoonogligencilldelaq..llad

""110 \*\*\*que las medidasle Mgurid...l de Que dilpoM son ".uflele"", O  
w.erlc<n.en""""o.O!lpedirol\_III~de'-'-de

...g...\*puiKIOque.por \*\*\*"ne . \*\* 18r&Clu \*\*\* ~ \*\* nod.npOI

•~~ttb~~~leodosloahe<:f>M;den~.loqw \*\*rest.eficaciaiprob.toriaataIn

illstrumentDS~.porlaotra.I~ \*\*ICC<Idr&Onr.ef'nt..clela~I \*\*\*I

r\_dal'lkque.únCWIndoloale~\_López:CetaMnyP6fuSinctlez,

dan.ufiaemerazónde\_ditfw>o.no~ondi\_mentelwbedIOII

irweOI~" ~.110 el quII, el actor, oeg'n ""1'09" \*.~~Bi~~ón, deloPUMle

ellacioouor\$UWhiculoen""~depropied8Ódelaquerelad.con""

abreIOde <:OIIfI8hemloentH. Y en QA:Unslanaat q' \*~~oe~~...;obligado.

OOIvC:lonaruna.\_en unodeloor>eumaticot.de~~av~~il; \*~~vi~~maodoob;etode!

hurto, porpartedeunoródiYiduaq \*\*\*\_renlabll\_doepondienledel

~...oentD~.noresubnclo~.lt..choeM<clCIOL...q \*\*\*~~fi~~undoI\*\*\*

O; CIMOIERCERO: Q""pOI \*\*\*~anim~.no \*\*~un

acte" neghgente por parte de \*\*que,eUId, ~YOUTO: Au.RT HERMANOS

LIMIADA"otamil \*\*\*~CentroF&n'elero~.q""P<Jedaogoiili(;.orlignll

~""~deIIIeyt9.96.IOb \*\*\*ProCecc.6ndeloaoo.ttd>osdfloa

Contumdo<es.porloquellOnd\_.m.- \*\*~~pr~~onunaarnientomacco:In8I

OQRdenat"" en la preaentec."h.prooediendoaslel rochazod,ill que,eIll

IT!\_awonaldeIjaslys.g~dearOI.

el Enalupeclloc'vll:

Df: CIMOCUARTO: o.doqueal~lal~p""ya \*\* concilyóque,

~el\_deloo\_de!ptOO!!!\$O.locaducirladdeillecc:06n.c:MI

fllogadrol'O\*~cl'8\*\*\*ydemIn<l\_ \*\*\*~~je~~nt\_~eprootdenle, \*\* kJ.

dolHO~uedispOne el articulo g'de la Ley 18287, declInlrodo\$flque I. Bemarda

sesenta y nueve — 69

int8U>Ullta•4lenepomoP<flerlladap ... todos... 'ect"lega ... ~~~~~~  
lOdoFl'l-r)0\_un~\_a\_reopecIO.

YISTOS. y TENIENOO "CENAs PRESENTE lo dilp)IHlo ... la L#  
'9,Il6\_Prole<<OOnde""Oered'oodeleooCon.""dorft:laL~1S,287  
l<lb<el'r'>E:climlenlo.,l,JoelJ>;;odoadePOlOcl. lo<cal,y, la L., 15231,0CIBN  
~yAtri-de""k'f'gaclos::ZPold' E RESUELVE

.)a... ... ~~~~~~ legadaporlaq \_ y  
demlndad8,porlosmolivos ... enelConlokleraondoS&g/H1dO;  
b)O ... 118la cad , delaacc:ifnciW.legadaport...\_ndacSa.  
clecl.r6nc!>Hq""lamiSmlM >eporno;>r""n)ada >-r'l0d0slolect.x

tesligo. ~loL  
CuanodeKIII.ilo  
d)Q""NRE

~ded<>eidaporl. /... enOOr1tra-  
CatalAn.por ... 1:l:lad



|| \* |||  
-----

Remítase, conforme lo dispone el artículo 58 bis) de la Ley 19.496, copia autorizada de la presente sentencia, una vez ejecutoriada, al Servicio Nacional del Consumidor.

Anótese, notifíquese y archívense los autos en su oportunidad.

Rol N° 13.570-2011-YS,

Dictada por doña María Eugenia Espinoza Lavín. Jueza Titular.

Autorizada por don Gonzalo Díaz Chávez. Secretario Titular.

