

Come 1416/A

Sen Pedro Pablo Kuczynski  
Santoro  
SENAC

ONCHALI, cinco de febrero de dos mil trece

6517

11 FEB 2013

La denuncia interpuso inusualmente la intercomunicación en el

trámite de Policía Local por don Carlos Luis Iturrieta Pizarro contra  
Supermercados Tottus S.A. representado por don Pedro Zariac Pizarro,

"Ju en q" el 0, <le0CtUbn: d~ 2011 apro~m.dan~1 \*~ 1:09:0,  
V.," al Supo;rmekulo Tonl" uniendo eH Pedro hHll~va ~SH) C~ Sll  
:::.....'CH p;llcnlC OD\~80 caTT~d:~ "" ullJ coi" conlffi~ll" de  
""~i..ld' d~;d..n.n. "IT..~d~ ,11 el pi,'k-up' cub,era p" ~M  
~Emehj, d~ ""<km "", "b~n ~~"lrrJda, ~ e,ta6., m el ~,bf;~ranc~l y  
~So d~ n-dlizar la, compro~., lo q'e d~mort> In"; ~Ominuta" ~ Kt;" 1  
.. O<J~",M, d.1 ~,ta;on;Tlicnw del ,uperll.r~.uo, ,11 ll~gara ~,  
;eni.'W1~c'm~n'l:~que 13, ""arra" e'n~an ,n~lcl, y li~ja ~mlCr.~lora  
~+ ltc,~ornicma, nOO~lah, IC" l' ql-C)h..,~i,oa1 ~c~< al rj;enl~ dcl  
ll'ic~"r~"d' Jond~ 'u;~ucllamclll~ ~;~en; el ~.L, no pcc <Obo;~>  
mf...n~n.k.!- qm~ ;1 llegar a ~.~li8g() d~b14 linn3l' el "dan"" Qu< m la  
;~k'OC P~"TlU al ,~pem,el~ooo\_ d01LJelo,(lii~.~n que la "T"on qu," (~r"  
r~ mecr W, =I~mu ~n ~; h;ro ~t;~o y "n; d~"un~ja ~ ~ambine... ..  
'o", Hif~nne;~jO TQl", 00 ~ h:Ce "T"sabi~ l'~ rot~>. en ~  
"lci,"uni~m~" ;ldi"" ~U, el Hl~lode la~ h;~r.nüenla, f,bad" ""ic",le"  
la ,m, de ~ 1:00000. que el ~P~c,'COdo i.,f.,m.,6 el "iculo ~,de la

19.496 y solicita se tenga por interpuesta la denuncia y su condene al  
d', ~nciado ,l maxim~ de la, pena.< es,~d'bcio~ ~n la I~' cit~da y ~ d  
00~i l' lo d~mand6 o;~ilmemo l'~ quo le il,dennice 1,, da~, c."oory,  
~U. ~,TUI ~n S i, oo,00, 1)(1,dJ~" CHIC;enl, m,b S 1.000.000 po' ~,1~  
~oml ~,~4 ron r~Jiu~<~ inlc"lo," ~ c," la>. la BkMificaci6n ,l: fo., S, l~  
esc,i"rjde rOf"7 y sir,ui,tHCS,t mdnd.lw de r'j3' l',0;1 ""~wde IO.J'  
15 ~ ~;~u;~nl"" IQ)~ docha,~mos ,J' (oJJ. 1< ~ >~enlC' ~ ~l ada d  
,comp;~.~dod. i~j, J~) 'j~Ull"

Que en esta causa se investiga una presunta infracción a la Ley 19.496 sobre Protección a los Derechos de los Consumidores y como

de p.'ciai:orde lo que se de,pfCl;& '1": lo 1- lu> s. deh> OCrflljar en el p'.,.....) es d rot-o .1.; US b.TlaT.zenh") lie-( l. posi-k f'q>=>b;lidMI int;-::;>jonal 'o c;:ci del <1\*\*\*Li',L.) d.m~"d..Jo

Qu> el .fomp-<C"do de ""Li>,wei"" concili""ión) f"" ,l.●"" =li", con ,j">ncia de la de"un:ian) b <kh.ndante y de la d.-un-c",.l .> .<1<11land-d.np-mzem.da IX""u; "PO<i-rlld>. d .et.- "htieó .u;JC,i<cm>.<T) ~>c:t;t,US p;onc. pidend",lue luer:tn ICO>h;.;j; con 'f).<>" ) l->dmu"e;nda) 4aerellat.. .o,""" 1D<escri" que " Im'o (y>mu p&rl<:intcS<f)nte dd (orr;r;T~"do, pí,li..do ~I ce,chuó de ~mb.s .oioOe, ~n \u..t M lo. he'Cho> ~JC (>pJ<>: la primor ll.'nnino negú 10<>" y cat" urjo .e Inl tle;ch", .->u>~< en la d-nunci", p&rl lo qu>, ~n virtud de l' "luc di;:p>OHcccl.lfjcu->) 1698 <k C6<rij).<C;:;il, p'""omenr.' ~f'l'abl" <> este "" , h C&rlade U .".d", rec," en ~t ●●1" qui●●. d>b>eni ICr""jW todo!; ~ cada UFO' de "" hed,oS(IUCCOM)!tr~nloopTc""r.u.j",c.ei'"" "Ca"O....pun&,"

b .-j&, co> otra! 'l"" tu h",n'Tnic);t;" "" ~>cOH(r.h.", en el .cI", "lo. 4"" cil",r",o., .u..,jd")r.r.lserinoJo, llln;za&det-ai

acré'ditar ~I .li;:jo eC""T~me y el ,nl'r k ~adj ""' de ella. Lue;n .lega qu' l. ley tk rrr'1-c"j&mi l "m,umiduoar nO es ;pl;ca>t ~I "" según lo resuelto por la Excm. Corte Suprema en fallo de 21 de octubre de 2008 ya que el artículo 1° de la Ley 19.496, dispone que tiene por objeto regular las relaciones entre proveedores y consumidores \>der.,~ al., "" ,quod" c'omo ~> ~ person.- n>fUr.ote," jUTLdIC>.lu,' en YirILOle cu.,14",e. c"jurid;e> ""c""o, ""~i ●●m. uih' ●●n o dj.fnuan "" ,"" de>1;11<IU.n""T. "il>...;j>~>, .> ~"o;~>," v coonopn"o,~",.lisper'>e, .●.naf'mtk,oj,nitk"asq><

habituales... Ó... importación... ni HJpem/crc,niu... denunciante tiene la calidad de consumidor... la indemnización de los daños materiales y morales.

Que llamadas las partes a

Jenunci... Ram0511emqnde/... en forma separada, estuvieron conteste en... de 2ml... MI supelliffc.idc... una c.mTi'ncta donde... hemtrn(rma-)... Llav se dieron cuenta que las cajas con herramientas no estaban en la camioneta... COF hefTam... 'aj-... y Lb) I by ni mello!...

Q'c'... el...

Ullizar... Jd-n... monto de los perjuicios.

re, <...> , "h" ...? I" di'HJC-:Ocl lo, Iráfico" )", 'IIA ~  
len, !> de ... k' 19\_4% ~ \ 7" "T'i-", <S ~ 1-1.k 1- Ley IS\_~7  
jando los hn"" ~ :a, pru~l~ rendida., c<mrro", a 1"" ,-"g" de

Que, por no haberse acreditado que el robo de herramientas  
enunciado existió, ni que fue consumado en los estacionamientos del  
"XTITJ""adc'), ><tu, Ilbimdc en Pedro l-<1)lo, n~IO, ~" ,h:w; coo  
t-; la ,l<naric;" d~ lo principal ~el ~s,ri;" de roja, l y "i-uicn'e, y D  
~...nda <l\l dd 0", l pri-ro <l<b'alo ind,c~,f<

Notifíquese por carta certificada.



Dictada por don José Ramón Bustos Palominos, Juez Titular.



CA <kSantiago

S.\\jlli~",c""tnde""Ttiembred~dO'lmiltrett

'~;~53:atodo\''",''''p<,""ntc

S~ r.pnxld(. la sentencia Ctl al73<1", pre(b ~limillación ~n el  
""n,i.ch.Y'n,~, V de la frase que v~ óc.ac "tc'im()ni"l" h;st~ "Hhicul~"

\ ...i.ne-domjst'rts(n'e:

¡O!Que la ;:-uch<o.n.ndidj m nllfos no l,!,ra OCI,t!t!y,cl p.",mtdObo  
q"<~m<c<,l=ll'l'Cntc,Oll.nd;ab~""idm<c,COflInIdclción".'cnte~,.,Tt.lo

~T""o por .l actor en "" ..,~fr ~ 1" .rnal~do por :- propiOf. ""li-tl ••  
1""nwdo...por",pame,qu;e:."j,CcncLL""mnc""L<>ense lalarq",sol,  
se pccararon T" L,<~"jo conte.lcdoll d~ h~ram;c"l&' no", ..,contmba ~n -d  
(eh"ulo al "....",...", oc llc;ar. la 1"~<"13Ml ~um.,)~

2) (ue cl dcnunciach:l LnidomotiV<>5 plau'hle'l'm litigar, motivo  
por el cual. d~ confonTid,wl" IQ disp"~'10 en el artículo 144 del Código de  
Pr<JC-d;miento Civil. dd~ se, ",mi<d" del pago de las COMS~.

For~sta,considera.c;,"....." .nOta la""nt~n<;;adec;""d, fd".emd.  
tl," mil """,c\_e....,ita a tojas 3S ~' ~iguicnt~, "i,lo Cllcu~nlo con<lenó ~ \~  
""Cum."calpagodelascosLi,dcla~3u.""y.""ul"lUll.5oi>~,d~q""k

uime de dicha caW'

Se ronfinn~.cn lo ""lll~" la ••f~rida ..",encia

~q:"~"lM'ulh.""



Pronuncie:ada""riaT~ror.S.lad ~~.....~~ ~~.....~~ ~~.....~~ ~~.....~~ ~~.....~~

~, !",>:,chdapot ~l Mm;Jm señor Juan Manuel Muñoz Pardo,  
u.nf.,oo. por 1"" \\inc;..... <el'lorMl~u~l Vúe;juv l'1313y ;cflora Amanda  
Valdo;,m"Jeldes.

Autoriza el (la) ministro de fe de esta Ilma. Corte de Apelaciones de  
Santiago.

En Santiago, cuatro de septiembre de dos mil trece, se notificó por el  
estado diario la resolución que antecede.