

Ajq.1HERNJ.N\$AIII.IIEIOYARCEU.LLOA.-pUbleo.
_enA_W»eo2136.~ _____ II_Alo,c.doi.
10S27125-j.formu6. • deooncia,lo,.....,1d0C>f,\fOj"5? ean!'~<lofo...-
"SU-ERMERCAOOSMONTSERRAQT\$R.UT93301OCQ.K,~_por

••E~F,.,;_lYa441~,Concl'af,MQ""OCInlaGool<l<><u-*>~.
fojM9y~_,fn;IjJd.o ••" " • d~22doEnttodol2013. ...
--.6oi_WV_ • 4o5_doi~_""A_
MI""1915,_NID, ""nor-ti._~,,,,,~
,..... ••<lltlo _ ~_~rlo _ un
bollo_•••<loo .• 3,...._,\$700000_.,. ••..•.
oloocwo;••4..•••nulOlnólbzaro0Mw00, 9 mmun~ ron1.
t. •••untatOna/lodochoqLMS<foIBan<ooof'OO,~_llor;u.docasas~y
doc:OTIenadel_y per_ •

• 405•11raaun;o~_delo""...~.tra>ftdo...~
i~""quo •••••_datoJnooolo5_Quo". ""<lo<J..ncol

••4qa 15 J 19,~. Hmi8n Sarr...ol Oyace '~-o
per ••obogoododoni.g F.....",,~;nrnond;Jlo
""q.7J_ ••lo5_dolo •••. ••••~por~.
""""_do"LeyI9495.SotN_<lltfo5Derec1'101tdolo5~,
_~do~do"""" .. " " ""rado~OIIdo5 _

Alo;••I_oIOO1.<llt'-do • q_ _Ot>iO •••
_~, _r-d_.,tr_<llt..,_oon_

AF"";ilyoi<,juio•••• ••~doc:ant •4.alnJpruolbo
III★III ~
- •• CIBU •••• 10:00 •• 8:.....

tIlmIt!~Quo.fq.l_s.r..olOywg0'---_-'._PlllIll'ic>>a
 .".5,enOOO'l1,"do.-S-oóot-,alS.A.C",Il.nóaclaen_"
 d!a22deEJW<OcIoI2013.-- ** --_VN-!)olB.4enOt
 _cfoI....."<.O:ioCOdOenA_M6.0::01\11\$. _ *_
 ~allf ***C(lmpras, **,Og_.~ _ * ¶iOnodo.-.
 l'-""1«j__ -odo1111hol><on_""QUOlent'ont""loo<loo
 _-...O, al ---- _ 1100_000- ** _oet.ctNo ,.....p!Sl<lto'"'
 ou1Or'talicoma<caO',Clillit •• \lmm__carjjaX<con41a1l "'IIIQaa6<-deflly,B
 clole.no0.taDo<'W""_la'Jo *** dooua.-yOocumenloIdolo_io.Aoy
 .lllrlsl Ciuofq.l1.-'.U _ do ***;..óool. _ no"
 ""fido __ dolt'l'llirterrealQC'u'rnonOio-MchoCl6rJJQazdo,,," _xiolo,,,O
 = *_dollOR:lI<oo. ,,_de,,,,O<lol,,,,,,,,oe _
 PtI_vIO"" ** _ _ _ _ _ ** donr.naarle....,
 IrIQ-"llVHla~oCC>"lCluc:1enOun-y,,,,inleri<>rhay.
 _1ao_do *~tuStraldas._ _**
 _-dolllg(lndaflor- ** _ ps/ml3/'--dol
 llC0t0••LJg.,Ak>j0•5y~,u ** 4""lal.pr-eo.enlaoóto_Ó.,"_mQf
 IllH!:!!Qua.en_""""""",w:.doprM _ _
 olg""q•• ptrlm!~1a_lICo:<1"" "", """""" _")~.
 oomo""""""_conlo~_ccrnopr_",".....,oelll-<II
 _ oe~ *•<II_otm.Por_- 'y'""*,..... _
 acreditado y se considerara que el estacionamiento gratuito con el que algunos
 _ """"oomoH'C0l"euontar'PT",-<II_OO,Hunl<t<>~
 _, ***~<II.leyl\1,.ge."""""" **** _ ** algunM
 _ reoPQ',~ **~oe~,oonGt-.q ****~q **
nt.o""comp.-1I,~ * _~ *~idodollolye.daro""H
 ~ """""" 'PfHe.<lodo IIoonililu.....~pOtdnoodo

vista la obligación que la parte final de la letra d) del artículo 3º de la Ley del ramo impone a

actor) conteniendo una gruesa suma de dinero, un arma con sus municiones e importantes

par***.r_r"srgoo""~.fect""le

~.Q1>o,porolrol:odo.tampoco ***<n<W><comOOnalgunglo...acción~

~ **oda""zqoe.,te.bjjos ***foj ***glY **uiente.
rNla<I_qYOOyefOf1~ **epoo<loru><siaperono_~""'p'.MOelado~

~:Q1>ofinam.,nte,.....ouando ***porcie<lo~reclatn;f'Ulu""elcaract.r
deconsumio:lo<"yla<lencn:ia<I.dep"-YqYO~/obofwHoiofoto,"~quo""
elc;lsode~,como ***hadd>o,noocurren,~COflS>;ler;neque~artioolo23<lo"

~por ***or1iaJo2329~CtYI, ***ige,~111

""~"con""llli;jjlll>Cio~_Tal""+""",clobobó ***feha<:iMi~

~"imp<.j6,loqoeen""""de~Losol8""~"1~de

_""perw1Onat ***ojo.rldcala_de~,nol;Icorosli1U)'Oon

Sexto: Que, conforme a lo expuesto, no resulta procedente acoger la denuncia referida en el considerando primero de esta sentencia ni la querrela que, fundada en los mismos hechos, dedujo ofojasI\$ *leoc<lcianto""""",.delaoociedaddonuncia<~>;

~:a""~ha~cornisión;lelnlfacciooe.ouoceptibl ***clo*~

~ad""ala<lonJnciad.:oO,perw1Onat""oIOjurldicoolguN,y_conoi::je(_onUfl'l

noloa6n--<aUY.N<lo""!_ ** __ --por
~""Oyaloo~.mmpOCO~18_""~.ptJI
".f_)~ ...cont Oo_SUpo<rnoo-cadool.b""11~.S.A.C
I'of_~~I_~_,""~
__ 00"~11o~., ** artiGUool_dfoIC6d9>Coll.l.yl1doloo
,...18Z87,SOy~6o"llt)'t8_ **_ *
)a...o *M~ar.la_dotfojaoln1 ** __ 6ofojM15;y
bla..a""NoIJge< *** _cillilooto,Mlg ..._

I ' _~--1~-)~~[|||||||||
8c)j 485 ill5l-4
~por<lcwT'-lol9.oofv..lt.Qo JuozTiaWdiol / tie_

L<X:OtlePanieMo

/

),
||
||

~

San Miguel, veintidós de Noviembre de dos mil trece.

VISTO:

Se reproduce la sentencia en alzada, previa eliminación de sus fundamentos le, ceroaséptimo

PRIMERO, Que el aogao CO-I DANIELCAAOS MORENO MAATINEZ, en representadónOClap.oerellarCe-,demanciIntecMI,hal'ill:filUC5lo"";""OC
;lpela06n1m(or.I,-<le""ICI"TI:enCia<lel-JIIZgado<leFoliCiat.ocaldcPuen
Alo, <le fecha veintidós de Julio c1c1a1'oo en curso, q- redtazó Iij qmrella
Wrao< <Jnaj'(ocmandacMLI<UQucstapo<supalcC,encotrade-
~UC.-soiolq;noo(J.I.CesteTnbunaldealz(l'i),llireYOQueyseac:edaa
lopedoclo,oonC05a25.

SEGUNDO/Queelhechoes(J.oblectOOcnL)cavsa ron-en""cldia22
<leEnero2013,a-ment;-<19:00horlS.""H<""nSamllCIOyar<e
Uloa,c0na.r06a1---rmrS."C-!bcadoen"v.M6<icoL91Sdc
laCorroJnade-Alo,-<rl,l'ililSo:mpri15,dejandoenll!SladDailmoeritO
óeddl-H:ntoelve-ictAo""GillNISSila.modeloPlillilOll,-pa'erlte
1W-5484,año2007.deSUpropicd3d.perC<I-c;oeungUlrdia(l!seguridadOO
supermeradoseen: ontrabilalcositldodelesQdon.lmlrto.liregfcS.YalméMI
luego de haber electuado.-scanPI'ls. qojtlce ""l05 después, ~ilOwmf que
elVldriodelCDStadoilqo.lerOOdelilpoert;>tr<35elae%ibilQuetl<ilOoyletabiin
sustr..ounbolsoqcoeseencoot",roenelintcrlor,elqo..eoonreno'a\$700.000en
electYO +pislola-marGIDOOwOON"desefie406693calib<e
9mm, un cargadOr con H tlrO!! un talonario oe cheques del Banco <lel Estacio,
liIrjela\$decn!o:Moydorumenosdelvdl<UoVper\$(onlles.--illeg.ilral
esliKionlmk.tlrO 00nde se encontrabll su vehit-lo, ya se ""ontralla en "">...
gUlrdi<I del ;U)j.TTOercado, ilCompai'ad(l por un empleo <le delantal t-lanco, al
P<lecerel!)efedclocal,qo.jenesleitldicaronQue...dientilles-avisadoQue
algunos dflilPICI,JO!!l!estaban rooandocn el estacionamient. SeñalJ igualrrH"b:c,ue
ya se eocntraba ahí el CllfBOZ-6293 delCWdrante N°268 de lAIII)ol'ef05il cargo
<lel Sa9lln(O EdUlrdio Sácl: ESOHlIZ-ron dos QrabirlCrOS Qlle lo KOMPclil'libo;ln,
~a-rl(lóe"lo\$Q'ltf~ a-filfcjrlasgabo3clonesclelas~
111!linet3les.\\llyienOOalf3to.lnoocando...enoseeroJntraban~

adquieren, ubicen O)distw.n, como dCSl:U>IUuiofWlllie\$,bleneS o _- - -
 parteenelN02,diSpnqueson~laspersonasnar'nlcsoJUrldiCa\$,de
 ca.acterpUbl"ooprMdo,qJl'hallrtu;HnenledeSlr~iilCtMd.xlesdeprodur:dón,
 ~,-constru::ciOO,dISlribudóelocomeró.IllZaOón~boenoso
 prestadónoe~aconsurTilllorfS,POf'k>quese~pn!<:iooOhtlPIL

SEICTO' Que en el (jISO que 1105ocupa, no l)l>ede negarse ~ calidad de
 proveaorqJl's.ustentaelsilpefITle,,;ado~y,que~r"lIlldKalel<Idebs
 ilC'YosQuejccutlISOrIdeo:meróo,j>ropOrClorliIn,p;lr.lclme;...<lesiln"DIk:l<lesu
 ilCivlicliKI, servicios adicional**; siendo...o deellQs el e5laCIOMmienio para SI.IS
 die<1tes,~éstese3gmui'n,PO<(lIlefortNP!lntedelseNidoc
 ~Izacifendellime';qucprest.)alo5consumldores.ASiollaentendido,e<1105
 últtmostoempos,reiter.rIJmctrelajurisprucleflaoaaelaExl:dentisim/!caru.

SEPTIMO: Qult'wnfonno:o ran lo dispuestil en el artículo 23 de la ley ya
 audil,<DmCICNlfracti6nasusdosposioones,elproyeequecnllr~entadeunboeno
 l:fllaprestadóneservicio,iKIUIIndorn~causarroerIOGliboal
 COOSUTlIlilCifoeCkloafallasodcfidenciasenLacalklad,cantklad,ldendr:lild,
 sustarda,procecler'IOa,_idad,pesoomedlOadelrespeclJvobienoservicio.

OCTAVO, Que de los antecedentes de <UtOS,~predados de ocuerdo • ~s
 normuya referidas, ***posible concluir que el supermercado querellado, ap;tre<e
 aalllllndocn~e<1laertflfgadesuscrvlOo.al<iesl<)>arsedetoo.
 responsallOKIarleoeelrobodela:sespedel;queseent:ontra!>nMelirterio<delITÓo'll
 delklXryd.lI'vosasuvel"6O.rlo,elquehab'ldcjadoenel~mlentodr'l
 tseabledmiento, miefras lngre5ilb.l a efectuar dYerHi compras. ya que. el
 ~queccrtcmpl'o""taoM,,,"e"to,paraLa~aesuproducos.est;j
 ~avelardemaneradiigent~POf'suSeglUficladyc;alidadDelollililflUVI'que
 laoenunoad.1otom'l'ióin/"racdónalo~enlosIWtíCUIOSL2,16y23deLaLey
 19496,Yilqlit,laenregi'delseMr.iodeest~mierto,aquoqese.l9"lIU~O,
 conlleva necesariamente, la obligación de otorgar seguridad.

„OvrNO, Que POl lo expuestO procede ac:oger la aspea000i interpot.":Sill,
 dando~9aralaocdóninroccioaak!edocidapOrÓ(lItrH!m.'nSamJl'fOyarcelUloo

OECIMO,QUl',porelprimerwoside~presentaCIOOdefujaS15,don~
 SimuelOyaKeUuo,dcd;jOdema<"oj,)cMlaelnOemolzadóndepejuidosen<Illltnl
 ,delSt.lpemlercaJoMoooolerTarS.A.C.,rq:w-esentacloporoonJOf;jcNavaj<lsJlntjft;j,

YC'edello local, de Sumi5m0domial,,~lrXlledlo\$señaladosenlll
 QUef'''lllWrbCOOt'>itl,oonsi<r'''leSenel'obodes.us-ytlill'o---vehículo
 de5deesudonarrief'otodelsupe<me,Gll do,mientrase!'ectuabilur.asGomprHeldia
 22deEnero'''1OU,~menre"1lls19;OOhorilS,~queconocaSl6n
 OOfroboY'''SU\$rtCllHT'aOOflE\$,lol'O)~rrM.l'f'''',tj)flloflsic.ac:omo
 psiQuaneric.Avañtasu.clal'QsenlaSUmade\$1.) (lO.OOO,ctueesDvab"clcla
 repjlración OC.su vel'óculoyel valor de lllSespeaes sustraídasyen \$10,000.000, el
 (laomoral,OlassumiloSq'''cnQoef.flilüvafijeeITribUfl&I,iodoe!loOEconformOclad
 con lo señalado en el artículo 3º letra e) de la Ley 19.496.

UNDI:CIMO Que ••fu)ilS 45, rompa,ece dOn lbcardo Espona Vio, por el
 SUpermercadO MontSoerratS..•••, efectuando los <lesargos y sollicitilndo el r=halD
 delalKdóocML,pora,antosu representado 00 fil jntmg.do dispOSlciOQlgllNdc
 laLey19~,portWlmooolc\$:onstaQUO:ln'figl.OlOdelOShe<:hosselladosporla
 demarrclante hay,,. ocu,río:) dectil'lamentic (lentro del est:,ó(j;¡amícf1tO 001
 ~Agr"9llqueesrces~,oosemcuentrar.erraGo,slnerrbaf90
 eloshandos;juestoseguridactylillitatecnologficonelflodevelaraporelaQecuado
 ordmydrulaciónensu interior,'azOO p;y la qlIC el \$lIpermrcadooo ha podido
 Infringl'felarticuloilloelarercfldaley,que'''renerea''''''''oomertioypor
 erl(leOfic'fOSOS\$.Solciteel,ernazodelaquerrililydela(lem;rdilCML,pedeque
 oedareterneraonaladenundilyseconder''oeencostasalquerclarlreydemilndaote

III

DUODECIMO, Qlle<leio 5eO;oladoenlos rraivo5(u;vto, 5eXlloy octavo, de
 esta sentenciá, los que se reproducen, se ha pedido establec~ QUE e>dó la
 WracdóoOC'lu1Oadil y que la parte lien'ancla03 actuó con roegligenci.l, al oocumph'
 en r''''',eab,il y efideme con el serviOoqoooleOO prestar al Coff\$.ljmmoog el q.e a
 consecueniadadosul'lióoodalloquclees~blealademandada,ef<istlen(')
 relaóondecausaelectoCffreethedolrrfraccionalccmetidoporlademiUnd.lldry
 ios clal'os syfridos por la (OI'ISUmlndoraporioqooocorresp:lllde;w;ogt.,la;w;oilonclvil
 'roacla, detemirwrD los menos de las indenirizacioe st''rtadas.

Ox:CIMOTERCIRO: Que por daño emerge<oU>se ha demandado la suma de
 \$1.300.000,¡lalorderepa'''¡Óndel'vehiculONI,sM,rl(XJelo~aflo2007
 dañado,~ndoseleunVl(lrlomrrtr<!5seencotrabaenelnterlOrdel
 esliKionamief'todel\$1..lpMllercas;lrjydelasesp00e5qLil'habrianSMlo.11.1SfaiOir;
 de5deellotrciOfdelm6vil,;wacloseNln...:ompa'0doafojol\$52yS3,el
 ~del0s0ip060delvdúaAo,~nombredelactOfy~fojas7By79copiade

la bolela de compra cielvidridQuet>radolliCNIltarroj,1lun,aolorOc\$40.000, no
 ilUOOt;ándo5edvalo<delasdcmás-Qucn.;,brianSÓl5UStrJl:jasde5decl
 Il"CenOr"delm6Yil.Porlo_elTnbunal-ráp:ll(knc""_elmom(11
 q""-lsc:enc'e/lll-porolloemerqenteenlaSilf"l=de\$40.000
 w"rOfllUmj;pesos-SUMAQuCoeberáser ***s"ecf3pco-lllderr1ardi1~.debi<L~.ent-
 rcajuStada en el mismoQr:enlajedevari;x:lón(lei I.P.c. determínJoOO por " s.....ido
 N3OonilloeE-<lt;ltm!elmes""lenora"kr!>a ***-scpx1Jjola
 rlrac.dórvcl""antr:olaaqueenQUCded:"ITIT"l(Csoe~""y
 de!""M""nentedocha ***..xziOn,com(is"Wltercsdscsdsl!quecldem<Inclil<lose
 (l)llstikUYIt'11mora, t<do ello deconfco'mid<nd a 10 <lis;uesto en el artículo 27 de la
 ley 19.496.

DECIMOCUARTO Q!..oen lo QUcrespea al dilil'iomoral SOhCitado, es:ro es,
 -10.000.000. ~ Tritur"oal e,lma. QUC los BnU(f,dcmes (le;w)S. y muy
 "PC"lmo;rote de 11pr'-Charf:StirfO'ital ,erldiOo a lOj" 91 y siguientes por don
 SeOO11Orellilrla f don Marí; AbilrCiL coolestesen Que el11C01 pad<.tú "" 9el1a
 U1gUSWcon lo ocurrido, queasillO vieron. aogregandod poin>erode clO">QUIl 10";0
 olllgldoydQ: ***Hdo-JQueeldlnerosustr3ldolOten; "p;In>orsedi!vaaoones
 Sur con SUsel'orYSU ""ja. p..lr/viSitarisulim *10 queboxillmM:05losalQ\$y
 queestcl'hor.ofue-bolcpO<et"bo;ufrido.loQUlCleoo;asioo;i urllgrfle
 jfe:ciónmoral,yaqucnopuCIOS<QUirCO<1SUSpjrtcSyWvidanormilll.Loanterior
 Iomrroboranlosdocu,,".IO\$defOJasa2de~pSiQulAtnc.ayderoio=81
 com:spndonlea un remfbGo del psICÓlog(MariolTeresa Fernánde. quoen se!Wa
 que el (lema"<lmte p<esenta un !'Stado ansioso. ócp<esivo Y un a-o novel de
 illoQU5el,cau\$3doporlaviven<:ladeooeventotraOoláicoensu..oape,-
 ocumdoel22deEncmdelailloenur;o. Porloanteriorseacogerilla,)(bónCMlv
 sedelermroalilldcmizaaónpordahOTiOrllenlaSUITl<loe\$650.000,-O\$
 Inl.lellla m,1pesos- suma QUIHl>berá Pi9<" el demand<ldo al/ICIj;r

PorlasmsnsideeracioneSheClas,dispoSici(lnesl"93lesciltidasyvisto<ldemhski
 dis;juesto en JilSI"Y" 18.287. IS.211 V 19.496. SE REVOCa la 5elUncia defedla
 lldeJuhode2013.e5Cfl1aaf0j4s106Y SiQu~""CUoV"IC;L-edL.lilól/lquerella
 imac-y(lem.:Indadvll-.y-SUluga,sededil

1.-Queseacog"l;Ql!l'felaInfacOonill-iXlapordonHer,...;ns.rro.oeI
 O)o"rceUllloa.e<1cootr.lcleSo.c>e<mrcadcMontscrratSol_C.,-ntadoporQOn
 _rros Bada G,acil. V se CDOCICnll ffl utt-M ~ pil90Y una M&il de VEINTE

U.T.M., por infracción a los artículos 22 y 23 de la Ley 19,496, sobre Protección de

II.-Que seacOgeladcm.:Yido

<leindemnización<leperjudicos

inter.....,sto o toja' IS y siguientes, por dos Her"" Oyorce usos, en (antro <lel Supermercado Mootserrats.A.c., obltjándcsele a pil<jar al octo la suma de \$40.000,curante mil pesos, por daño directo y \$650.000, - seiscientos cincuenta mil pesos- por daño moral, en la forma señalada en los motivos decimotercero y <ledro:wtto de esta sentencia.

III.-Secondena " "querellidJ vder"nandildacivil,al pago de lo, coslils de

IV.- si no pagare" q""r"lodo la moAt:jimpuesta, dentro de quinto día, despá>ese por vía de sustitución y apremio, <Y00n de reclusión nocturniii, por" término "gal en contra del representiw/le legal del <upermercado

regístrese y devuervanse.

Rol:1893-2013.Civ.

Redacción de la Ministro Titular señora María Teresa Letelier Ramirez.

Pronunciada por las Ministras señoras Ma. Teresa Letelier Ramirez, señora Ana María Arratia Valdebenito y el Abogado Integrante señor Manuel Hazbún Comandari.

En San Miguel, veintidós de Noviembre del año dos mil trece, notifiqué por el estado diario la resolución precedente.

11-07-17

