

Colina, trece de mayo de dos mil trece.

VIRTUOS TERNERGO PUSITI,

Que, ~ !*tu i. y :9ulo,tu, cat- il>-dp.a p"~,,HRRERH,
t""nólo.¡o ""dico. d.,,¡cllioca S!e'u ~C:'ad~ 1136:, <X>=!'~de
eOltt., ¡~tc"-po~"~runclo nt<ace.or~1 y c!+~ck c~v:l d*
bd.,,.,~""lón e po<jule,o. a. CO,~", de ASER.U SEGURIDAD
.,vll. S" , rep:****+d*.* q.¡* .st**por <f". IOXIUO@SKLUL
iq.,>*****gunde> ~pe:lJdn y ~0"l. d. ;""nlldad, 4~ co-
<fololdlo "e A~,.,<IQ'e."don ****-a%-;~z llll, ""u"~ <le***
C"oc.ln, <¡<e-ent~en.~J o <¡"len Jo ~JtcO'JUE o .<Ceda e~ *4
caño "" -dlta +.,,~.do, 0" inof o ¡<fo <+ onf"~ por
ir~CAC""ón**loe * .u.,~Jo. 12 y H du 1, *.y*000"" P.-at*~dón
d*~lo. o.rechu**de :00 Con.U>l.<kl*., con <<cuión <le! oq~vía
d*~r.*~41.c1Ó<y. unueclón "n ~u do,,"c.l;¡o <leun '.,." *~ <le
da- ****que* <CO.,~rnó ~<onóll **

" fo~h' JI y JI do 6;Jtoo. u 4J""9""on :60 d~el"r.cio~c.
;nd4gHorlu dft 1&0!"rt" *.* abe. jo H<ctiv-d_ollada.:

A rojo. 38, .e !HOI;"" ele<:o ~l "".,,pue~do <ic~sHI"
ccur;do en ""tos, co" la ".T.~"cia OQ 14 aqñ""c"t" ** y
~Cnal'd"tee~v;¡. yen nb<d'd: d~ ~ du"~c'.d. y de,"...ddda
cvt. OPOH""ld3d e~ in cul "", r"" to poHb~ UC_
av.;" ;~¡,~,,, por l. 1"ual<nciA d~ e.U ~Hi""cl.
ccm;~c;¡~"t" y d~n.~d.t." dvl: UIH-,~ ~ ~" ~<e".
ir.lcr;~uutu y _lcltu <¡,g .eln .COQ;""~:

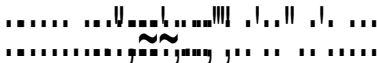
EnCOLldrd<l."" * .ua On _voo. oe ordenó Ir<re~ lo~
~to.p.H. alClar **~a,<:***

fojas 1ª y siguientes, y en su declaración indagatoria, ha
señalado que a fines del mes de noviembre de 2011 contrató
para su domicilio el servicio de instalación y mantenimiento en



, "r, ~do de *18trfflliqu~ pr~ "u la d'n"nciad~, **pce:~i" A~en~,
 to sus ... d** gu>"ldad noa, s. tr., " do ~.I *to". B. ~i, ..
 !>~ ~l v~lo. d~ I IT ois rVA, qUfta: cabo dQ, ~o. d,n. dad"
 llll~"COHUbir. auo ., .u d, "i, .io coo se", ido tooleU" Leo~*
 'e Mr~ció <:OJ!Q~HatJ'd 'n GP!S, por *4 ".I.", ".or, ~U~
 a la .e_~a Si<~ulent~U ~ " ~.h:ó !,a~l. do los q>das qt**
 lLaMa qu** colocar, <~>ur.do.oo O"peu :. in.Uoc~Ó de ' *
 *jura, ~l Gr~s y lo .er"ore~ d> b> o~oy la **~n~*
 o~inc"o>"l: 'lu~ pa**<ou al ...no. "" unar.os y .6lo .oq<8ba
 ccunlcoUQ cm. la ",oono ~s re,,Ló la In,Ul&Ció,, ~i ~n.
 ;>au t**~in"r la ~D.tal*~ió" de .01 nre"8clo~ p<~d~",n~u,
 <10>18ncmj- prCViaNH\U la o~da~ uqpe<f'va, ~ qu** C~e.C
 -- b*brí" ~oo dedit; q"" en *****o3Crovia*br<, (del ac
 10(1), "oli"ctó a",jar ..: contnt~, oh 8nconUN'T ""
 ~,~p, ta hvorab~*~ ~o u **~.b. ""s e**~v'enbr. se l.
 Ūo cfecUvo a' cobro, con cugo ~ C<lec."cor~a~te, "l
 "o"rv,do 'e ""n..or** ""; l, por ~, v.. - de iz U- **~*VA
 ;>or :0 'ue reclaDÓ, pu** ~ 5",r~le Q"~>dj". ~ Unco el
 ;>~",10Qjve"de .ra ~ ~P, sb IVA, 'l~ ue v.,lor ~** le
 cobcada ~j<llp~> InCh.~o d "" lo In.ulob-o el pri""r ""5~
 CP~.i"~tahclón qu. ""nca o- conc.eté y. p<~>a eU", :e
 cob~ab",; que"" lw< .o;~ción a dl,"<roc_o". qu. l-f.lóntco
 ~C'. y ." ~j<lc"j'r" le ~h~u"ror el c<bronueva_o~ft, *
 n *v's d~.i, "ec*~.s, po~ : " ""~v<~.~6* e""~.are
 con \In ", *g\Uvo ""La ~_pru". <l'f' Lo d*~vo " oteo (la
 ~,~ora Ceell a H"e<1q~ul a 'e cua l**EXP<8ael proo~"" y l"
 pidió a,~lar el cont.rno por nu ~aboo",e cU"plno. :>p
 oce"dl_ndO a <,110 y qu., s610 l**pld,6 que "J.V.~C~ una c~u
 e~flicada explicando ol ~*o poca .u rducIM ** h. q'e
 '0 "8tU"o do .CU~do, p'cc<"cliuoo a *~Uta, ~- paqo
 aul<NoUco d** \$,vlcio d** u cuer.'. <om**u) que
 po.u~ou",rt ** ce<hno ante 01 SERNAQ>~u'l" r",~bo;~e".
 l"" d.nero~ cobca<lo. ; :ft <l<VO~VL"~> cho<~. por
 SIOO.O~> 'ue "a6 ** 9au"t 0. ;>O, *4 pr~.t~TOdel CftS; q'e
 habiendo sido notificada 2 veces por el SERNAC, recibió un
 llamado telefónico de la denunciada para ofrecerte la
 mantención del servicio dos meses gratis, que era lo que se





lo qu. no accod(ó, d""i;I"" "" l.eno „l a-unto a t--h-)-);

RCUIDO, Qua, ¿pov.~ pare", "L d""~:~r a -oio 3~, **
 ""pr**<u>"ta la<jal do>la d""n,"""i,4<I. don Rodri<jo EU(4~>~
 ~rLHo Roujlo E.l~ra, cédula uc:ov~> de ¿~>Ud"d
 UJ.Z9L.n~> }~ .0_ cloil'._o. """"0, figen.ero C""rda.,
 00:><:11,.....,e" looa linte". III, ""~>na <looLa. Concin,
)UrOl<>nLnda d~ch vndad, ""PO"~ que ,especto <looh
 deou"ci. !,"Cd" ~ir que *r"cujuvun *~ }" ""~OF"~."rich ~o"o
 co.,.Lr.,~dun ."vido do ,~,-""é,, .U ""Pro** , el :OO.d"
 "ov*nb,, del a~" 2011, I.>>m val,, de :l:1 O" _"5",l ** h
 IV". "" ""OeaL<>*** no ** co>r. P,".lá,, da lo** qal>co,
 "H""to e~ U~>, que ouu 01 e"ca,t-o; qu .r r".:ó la
 iudición . . rwo5d~ n(>vi.,b,". "atado acUvado el
 i,j,i, y pau :0 <UO,n.UF", ~, <>dulx*~u16, Gr~S,
 ~>tr~ *., ¿."flaba ~a Li~a :~Le[M~> n~., por t~,,~
 ""e** q_e ,elon ~** ta.,tu'." ~.nc.,>cl,,. "Ice dH~>,7 s,
 <<Otiló ol GPRS, SO"O"t19<dró la Il~Q. teléfon ¿ca, Gon~;IU.r_d"
 ~cUva La 41*"; qu<," pu.tr<ior**m. <looacu*rdó ~ ~>
 ,Q9,Ob'OO, u~>Q el .>c. de tel>e*o. I. ~i ~>ce "O R"~o ~"
 del ¿~>te"" lo quo =r.~> e~ ~u. ph.clU ** d<>,*q~>ro. ~>
 <>~nle. <f*a"Dr",; q'e la ~li"n"e ."He."" „l ter**no ""
 Co~>HO .u.,rito, des~or_""c; h~h****lo qu~ ~e ~"rta
 ac"ed." "" pOvo" pdgo da 8 Il. - lo q-a ta d~>u<nt" .e
 >~>ta ~e~do. A~r"9a q.e la d~>anru:nie ~<.,;¿un ""." ""
 ~"~e *~ SERII<G lo q~e ~n&po-dición qu~ ~ relirft"ia" ~>
 ¿qal>co pnovw l'c'90 >0 I.,, ~r, d&A'do nula la ~,ora~> da
 la" !<ct>r ** pnd;er.'u y ~,renn(SO ~s r.O~* d~>,o,*>te
 coru.ponda>tea, a :0 c"ol In UnaU ~eh tomb;jj~> neq6,
 quod-do ~. HCU"~ d&A'do ~> d&O ~>D<>á&A'do ""~>~n

TERCERO: Que, siendo así, y no apareciendo cuestionada la existencia del vínculo contractual entre el actor y la denunciada, el examen de los argumentos vertidos por las



•••Uv'darl d" ~o. j;<T3~e : a~ou ru.h6 a rede,ol 105

! :C't... ~r 2al~"eem:wd"U,l ~::H::

C••U d••h ~obran., j' r' <l~d.P<Pd;"te, "" ••••••••
"••ro 6<2012. dq"~Ha ul'ten". Q<~n.u; copia. <le hel~l" S
••ocotró"ic ••• c<<r~PCIred~.,~ a 1000•••• de noViMnbU y
dio;c,,oo <~ ~Oil. y "nuo y ..•ua d. 202. ~*•••n c"••na del
cobra, a ja aQ~ou. j>or,,l .eniciau <~ ~onito"" c••UI&" y,
un~ c<~p~a"l """";uo ~•••u.olbó "Mo ••• f;erv.rio ~.ci"oal
<10~k:~nsuPI~do~y;" l. COM"~a:cloton a••dicho o<<a":s"., C" la
q~e ~e i"fo~rr.a q~. 180 dH19"nci•••de _heló_ ..,alio.u., ""
H"jaco. <"ul~.<IO" PQd~,vo., pues, h.bi"ndole "to%<:oClOO
pluo ruO"Abie • la ""~"ad.co. /IM'_nO •v~C~órC0p',es"" al

No hay otu pru.b.o qu« PCI"d"ur. pua~ :. dar_ur,ci"Qu r
~••a"dad; no r~ndl6 p<>.el>chl9"oa .# "H" "u"~

IJUTQ, qu••• Ln d.~ r'no~e~ el 1.119'o d" d~o. ~ ••
••••nc;ador. ~()>idorllu cOll'.o:"Tnt.< e. cor.vicc~6..~tel y
d••nayar rol"va"cia c; 8H de 'Ole<~alib~ qu. idib,mo •
8"tado de le h.t.jaciÓn real;ada col>el fn d~ dejar
"P<~ut~v" ..) .i.u~ d" al.u•••. qu••• " f~o O<:O<dd<~pO' a
~nUl>C)~a~3n Unto .O o~•• ., .dvi.~Q de "" .xa ..••a ~u••
a'l,~lh reulto inc"~l>IHn j>ora ""Ita!. ~, ool"cuadO
f~cion~nto del ~e~v~ci.o~u"ta<lc. lo "l" C<l'~ob>o~l"
dicho••• "l" .""or. on el .er.lcd" qu ~61o1" .n_tal6 p~t" 01<0
los aparatos, quedando pendientes la instalación de la
sirena, el GPS y los sensores del baño y la puerta
principal;

I>PT1" OU", """, loo contral" debo~n"jQe" tiru <••bu~.,~ ~o
y"" .6lo obliq.~" lo q"" e:lo. oc uprcu ~inQ" toda. 10.
co.u <~e_ar_ll' <lv la n"lt.~ll'n .• ~" _a ob:ra=ación. ""l,in

;<::: :r">lapr<><:d ~C>dd;l: C'~::~~MG'~;~; ~::~
denunú•da. hac••• ..j.....UVD :a. .nr.r.oqD. IO: •.~>~., "" "nr



"r";,o 000 ~o"j;c;o"e. do. Mer ucl~uodo por „01" ;0
 ~ontu<.&, lo 'ue j"pona, a juicio de ""~. '~~la"chdo.",
 „n~tah"lót. de tDdU y cada ~.'. (Ocio~ """"T"n„te. q",
 for~n. pon~del un ~*~.

OCTAVO. oas. ~. -aQ oca r „,t~r, o 'e~"td r4Z<J~h)e
 el <,o"V~C"~Alter..~cO"" lo "oc. l. dQ"un~'.do „ jro~ ~
 <eg.ll.6 probado, '0o"" en d" ~" ~"90, "que 800c"~*~o.; t.
 „nu'.:mc:c(",~4 „Un ~*~*~no"lMonb~vJ~&d.ndObcuavn e:
 'j„te„„", j>orq~o~*~t~..I. O.~Ulfd" "" ""„ulo c.lul'r GPR5
 ner.l<u ~ ~n.lalL„tio. u~" II~u tC:~Óo't'e~f;4, y qu.
 ""ap~h „~reuró el G~MS,s., co~quÓ la Hr~o te~efóni"a,
 conhuor.do an„,~ la .!~:""; .t.t. au" i e_o_o„Echo. Ol'<uce)
 cont-co""r~ldns por lo~ a~l""d."L ~*~ 'ue nbr~" n C"tos ~ct.u"

HC1Yih@e, do lo ~XI""MI0, y aool:„,Oo. lo~ „„t~dCM.e~ de
 ~*~*~*~ ~cu.cdo CODI~*~ r_91~*~d" la ~n~*~ c;"itl„~. ~*~n
 ""r.tend4dor~ sa „dyuticlo ~on"icc.i6n „dleL.nH, o" .l
 "Tl<lo <J~" n ~4 caso do „a u~ac" ~ la de"u'e„ad.„t„""P'Ó
 Su d~hor "" t>cbdar ~n ~*~v;d" de cal:d„d e„. ""~*~n dwl
 „t<cl) de nlae„~ ~w"oU "or.L.~Udo por la A~LO~, l" Qu.
 "" ~*~HUyo un" Inf:l:acDón ~l ar<tículo n ~*~a cito"". P'<&
 ~"U„"" obliq~do ~ ~„~to" lo. c",L", y cO);d;cioO'~*~0.l
 cunL'„to, as, l""O""i ~uo COl„,~do, c) r~*~*~*~
 llano „.ha'@~" on „l t~*~*~*~*~*~n.Oucdó hut. q." .l
 r„Lei6 la pre.e~u cauS<t, por ln qUft'~u acelÓr. htue"iona
 r".P'>ct!va ~*~*~ acog'~*~ y por lo e„„l a.c" ~*~n"iun"da de
 co;fo"üdad al „~U""lo H.ncio r dd „,~„, c„~rpa~q&l;

b)&O.lupa-cto" ~*~.

DCCUIQQuQ, "" 01 p~j~er ctro.l d~ la ~re..~nl.dón ~" l"0.
 „ <C>~r1"la Heuero ~c~~ d."hc" una d~*~*~*~ ch, l
 r.do„„'„utocia „, ~~tr" d~*~*~ ~r~u H{llAAT.SroU~j;DA)
 ~VIL „jio stp~ ~*~*~h~. t~ydr ~*~*~ por tUD<~q~ ~o~&



EnLclv.. la d... 504 C... p... d...
s L.n.: ~16 o l.l "u" q.o ... H'a de... r...
intereses y reajustes, con costas.

UNDÉCIMO: Que, la demanda referida o...
oportuna... La... yo po...
de la ley 18.267 corresponderá tenerla por
icosa los obreros Igue...
pronunciamento a su respecto.

Por... y H'...
di... en 8 a... 14 Y '1 de la ley IS.2P; y,
~lic... t', 12.), ... e) y <l;
1~4)~, ~"b'e Prou... d. de lo~ "rect.c. d" ;. Coc."Ullid"ro~.

pr... do 1" r... ce fol...
oe condono... "Feclic...
repre... por don ~driq...
y~ intlvld... a p... un~ :Hu11... e 25 tinidadco.
-... b."eUcl0
l~jntc... y bjo aPcdre...
* uU~"10 12 de l... 19.g6 ,bc~ Pr~"cd6,
Do~eho. <~lo. ~,~,"dorQ~.

... que se... p... do pr... en toclv, lo,
... e... 1d... j... d
~c... de 14 er-pre... "e... 116V-1 S.A."

... d...
ce... ~Lcujo ~8 l...oc l...ey
U.496. c... atorl... de 1M... ~... un~ y~
j... ut... e... ~ad... Con-uni...H

Antes, notifiquese y archívense los autos en su oportuna...



Rel N° 3376-2012-YS.

Dictada por doña María Eugenia Espinoza Lavín, Jueza Titular.

Autorizada por don Gonzalo Díez Chávez, Secretario Titular.

