SEGUNDOJUZGADO DE POLIcíA LOCAL DE NUÑOA

Ñuñoa, oncft da diciembre de dos mil trece

VISTOS, TENIENDOPRI:SENTI::

PRIMERO: OU6, ~ rs. , y sigulentes RODRIGO ANDRÉS MARTINEZALARCÓN,abogado, "" caldad d6 Director Regional Mctropolita"" del SERVICIO NACIONAL OI:L CONSUMIDOR,y en su repr.",ntaci6n, ambcs

::u~~:d: :~~T::i::::L:~:;:~L2~~~:: :.3.. n.;.. ;...i.;:T~~ ~

reFresentadalo\talmentepor AGUSTIN SOLARI ÁLVAREZ. amOO$con domic~~~ ;"

doouociada(www.fal3bela.com)coo el pTOpÓSito de cotizar productos porintemet, En eso proceso.se hal>rlaninte,..,s.do por un celular marca Nokia modelo C5.{)3 wlo"alorfueofertadoa$8.990,segúnantecedcntc.q""a~a~a.AgregaqUEI co,dkoha informaci6n.cada constJmklorintent6,..,a',ar l. compra del prcxlucto Sin embargo. al pretender re3lizarla operación fueron redireccOnadosa un.itio web distinto en que se les indicaba que el producto ofrecido no se encontraba disponible. Dicha situación es del todo irregular, por cuanto el producto descrito fue ofertado en la página permanentemente en ambos días, incentivando con ello "tcxlos los posibles compradores que visitaban aquelsitioweb, pe• • •aquo al intentar su compra, lo. consumidores eran redirecckma';os a una p.gina que entregaba el mensaje, *"Lossiguf9ntasproduolo.:quQo.fvbanontubal=de* compres ya 00 $C crn:uentr,m *di$poniblcs";* no re.petaooo-tlaramente_con ello la. comicione. ofertadas. De esle rrK>1<el Sernac, en U$Odo .u. facult,.,je. Iegales,intefcediócomo"",diador.dandotfasladoalproveedor,afLndeqoo ofreciera una so1ucw a k>sreclam""pruentadosporlo.oon.umklorM. Pe<o1,.. respue.tos Mviadas p",la denunciada a cada afectadolueron insatisfact""a s. pu.sl0 qLOe la imagen que pUblicjtabala pfOIT\OCÍÓn del apa",to rr.:'lvil,ignado no cC<1templab'mitadÓ!1de stock o vigencia. asi como tampoco una ~mitan~ para suadqu;.ici60el • • •dot.alocualcompanlalelefÓ!1ica,ind,",,~aerrofalos consumidofCs que vi$itaban la página del proveedor. Ademá., excusarse en q<, en o~rOlugar se encootfarian 1., ba,esde la promocw hatía aún má$evid~nle" irlfraccw, pOr no bastarse a si misma la pub~cidad del producto. Por todo k:l

anle,io' „< qoo l. denunciada ;ntrl"i/fl lo di.pu •• ~n lo~ artJC\Jloo: 3' inoi.o primero~tab). 1?23~cisop,i"""".7~. 28incioOp"",rollllr.c). y35del~L"Y N" 19 'G6: soIia~o~" 'le aCOj. 110denuncio en todas s•••p~nes. ""nd~n~MO ~ In errp:esa 00 rt!ta,1por la~ ¡nfracclOne<eomebdas .• 1m:••i"no do las mu~.a. qll(! co.'t"'T1jlL~dioh"leyoon~n.tas, La medon opar&cevól<tarnenlanoI1flC<>da f•. 37

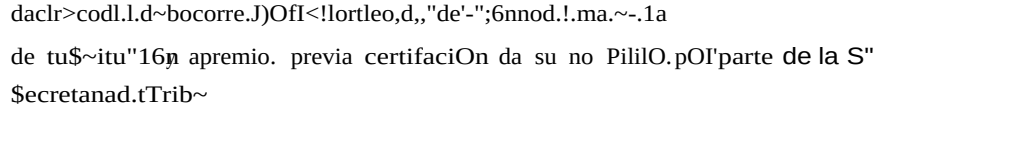
SEGUNOO: Que." „ 65 •••• realaO 101~ •••ode oor",haClón. conI~ll3elÓnyprueba.eon"'asrol«1C ••d.,.~• •• dolaviCf"',eLM,m,hantcn fcp'_"'OIÓfldeISeryj.:joNacionaldeICOllSl.mi<lo"y<:lelap<Xl"adoRal""IR",~ (.pi"o.a, CfI,ep","""tacooode" p&ne denunciada de Falobcl •• Rela'lSII l. d""unCWL:e':ddic¡o.uacción.ntoda •••••!*'1K,..ok.tard:><p.III""ac<>g.:IA ccr .••pr•••.condcn.Cl6n""~las;"'JteradocumenlosrolamesdeR.ll~30V .¡¡r!{lo Q~"" antOcedente., q"" con,,,," d~ f•. 53 a U. ∪. pn"", de""nci.od~ COrl~.,38Cci<'>ndrxtuci<laencontr.de&urep<e •••m.d•. "'licitar>do"'r~ode la '~"""a. """ a1enci6n • que para que •••¡",me el consentimenlO da pa~••d~1 """"urrid'"y"lp .oveedor.~nes~conIratos.el.travésdeme<liosel<lC'J~nlCOO TaI<:eMtOlo d"", Ille~, _a a media, anteo ta conflrmacoodeI.t<>d< del prc-duc~or pOr 10 C"" " simple g.o.tloo de hlOOf •.••• compro on•••no ";;nlffr .••de m,ne,~ alguna Que "" haya 1"""",,0 asl el consenlrnienlO entre lIrTJbot y, de mane,~ CQ"lHcuen:<!. q ••••na1C8 a lIr."¡da del d.,<tdloel COr1lralOa celeb,a" ~ Ia~CT. un, <M"" roqu;"i~osd~t precio ,egiw1 10determina el C6drgo Cr.r.rCOQueeote sea "lA y ciMO, r<¡ob~IMta Que al tratarse d~ un oo:ular 1Im"~phor." K ilógico" h""iO que ••1e producto tenga el vato, de .5&.990como praclo f.n~1 aunque lar!1l>én pudo"~larsfrdeune«orhumanoo:sed'll'lacoónquenofue~a"""r<: No.oMdttpruabatestimon.lyl8'npoco •••formu13npctiCi::>.;.• . Sed>OiX" evncuadoelco'npare"dop.raIC<lOllo.clcdoslegaleo,q,...aar.:lOk>$aulospara

TERCERQ:OUe.oonelméri:odeloeanl8<:edentelquoobf<lnanel ¡i,lo=oydeconformidadaloSprncip:o.delasana""~O".l)Stejuz;¡"dD<. r.a lle¡jauc a 10011., COr1'11cción r"¡>eetOde 1•• ;"lraoclooes que oc le "'pur..n o fah~laRe1a.IS.A..d~rd:>""por.c:red_.ooncluy6ndo •• q..e~"a:n",,~~ laprom:>eioopubIOCMdaanloptgmawobdedlo;hop"""',edor,r>:;!u<> •• "",,- respecle de tao ""actcn'tca., t~,m,nos \' coll<lic:ior.esdel ptC<lucte otri>Cdo. c,,~ 13~n~'¡t!itd de adqu:'~ el ~paralo rróvd E.~o el. ~QVelanuncio ,,,,,Iste ~I c",~ctrr de ",bicid""""gafloü.todavotqoeta",lorm0>ci6nq"'prnpo'eoo""no o.sd3"' pre.:.u. """",,,iOjlOflUna. DOr,I"'>d:e<1doalosccnlUrrOdorco.,lOq.oe,,,,=nCQ>:.o dé este """tenciaaor, i'lduce a ~I'f(l' O<)!1garlo;po< lo que.~ procede"' a dic:l.1! .cnlor.ci~ C<lrden.otor1a' s.uCOtlUO

Po:>esta. C<:<'II1deracione ¡tendido lo dilpue.to en el articulo l' N·3.3"inasop"ITIe<""'lr8b),12,231I1CÓ1OprilTl8",.2.,28inc:isoprimero~C). y35,50yMAdeIaLeyN'194116:l'It!euIool3y14deIJlLeyN"15.231.y "I!Ciendoo uso de la. lacu.t&det que me oto<g.a lo LeyN'1S.2S7;

● ● ● ● ● ● . ● ● ● ● ¡ ~

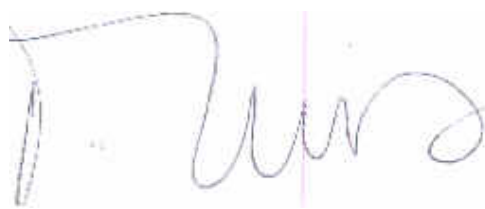
1,_Que, • • '~Ollg la d'nuneia dedu~ld. ~ l•. 1 Y .Igul.nto • .•,• •\~. \..',:. "' ~_~'." condena a fALABEL.1.A RETA.ll S.A• • _""nUde"l... ~ legalmertlfPO' AGUSTItISOLARIAlVAREZ."p indOVldualiz.do,.1",go de IIn. ~...,. multa de 20 U.T.M. (VE[redacted]DESTRIBUTARIASMENSUALES).como



SI IIosenlftldldl no P"9"" "'multo O'rIp_derwodlolplam iIog.1 daclr>codl.l.d~bocorre.J)OfI<!lortleo,d,,"de'-";6nnod.!.ma.~-.1a de tu$~itu"16n apremio. previa certifaciOn da su no PililO.pOI'parte de la S" $ecretanad.tTrib~

2,· 0I>e• • ,ondGna a FA~ABeILA RETAll S.A.• repr"..,ntada IegalmentG AGUSTiNSOlARI AlVA,REZ,"p Ind~." pago de las

DéjeHcopoaen.1 Regjslro • • nm-en,,1 RoIconespondllor'lle. noIIfIq • • • • • lalpartesytrl",opo<t~nO»d,archl_

"=.~~,.ro,,.&~

PRONUNCIADAPOR LA SR• • •CECILIA ARANCIBIA CHICAGUALA. JUEl.A nTULAR DEl SEGUNOQJUZG"'OODE POLIciA LOC• ł •DE ÑUAO• • • • '"UTORIZAooA • •D'"NtTZ• •REYESPAVEZ.SECRUA,R• • •8⊙G• 00 (SI