

SEGUNDO JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE NUNOA

Nu-08 onc.d.diciumbud9dosmllreca

VISTOSYTENIENR°PRESENTE

PRIMERO: Que, - fs. 48 y siguiente, RODRIGO ANDRÉS MARTÍNEZ ALARCÓN, ab<g>ado en caída<ld> Director Regional Metro<olitano del SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR, y en su representación, ambos domiciliados en calle Teatinos N° 333, piso 2, comuna de Santiago, interpuso denuncia en el Registro de FALABELLA RETAIL S.A., RUT 8-382.700-13, sociedad representada por AGUSTÍN SOLARI ALVAREZ, ambos con domicilio en calle Guillermo Mann N° 501, comuna de Ñuñoa, fundando su acción en que el día 30 de noviembre del 2012, quienes habían ingresado a la página web de la denunciada www.lalata-e-a.com con el propósito de cotizar productos por internet. En el proceso, estos consumidores se encontraban dispuestos a adquirirla consola de PS3 marca Sony, Bundle - Kit Move (código N° 2009950), cuyo valor fue ofertado a \$32.900, sin antecedentes que acompañasen auto. Agrega que con dicha información, cada consumidor intentó realizar la compra del producto. Sin embargo, al pretender realizar la operación fueron redireccionados a un sitio web distinto en que se les indicaba que el producto ofrecido no se encontraba disponible. Dicha situación es del todo irregular, por cuanto el producto descrito fue ofertado en la página permanentemente en línea, incentivando con ello, todo lo posible, a comprarlo, es que visitaban aquella web, pese a que al intentar su compra, los consumidores eran redireccionados a una página que entregaba el mensaje: "el producto que usted consultó - Mientras usted stock para su venta", no respetando claramente con ello las condiciones ofertadas. De este modo, en una decisión de la facultad legal, intercedió como mediador, dando lugar al procedimiento de conciliación, los reclamos presentados por los consumidores. Pero la propuesta de conciliación a cada afectado fueron insuficientes, puesto que la oferta por el Consorcio de Juegos, exhibida no contemplaba limitación de stock a vigencia, induciendo error a los consumidores. Los que al visitar la página del proveedor para adquirirla, al intentar excusarse en que en otro lugar, encontrarían bases de la promoción, haría aún más evidente la infracción, por no bastarse a sí misma la publicación del producto. Por todo lo anterior es que la demandante infringe la

d,s.pue..IO..Jola<tleu1oo.3"il'icisoptloolOll:rr1ob).12.23,nc;lsop'men>,N,28

OclIO ~O le!," e), y=5dela l-yN-19496;solr.l:"rido<j..e",9CO,- lo
de."UIC," en lodaS Sin pa,les. condcnan.:lo 8 lo em'fosa de lelail ;Xf ~11
ir1f"8Ccio11Mcometidas, al mAxinoOe ***mutill que conle:rpia dch+ ley con
COll;I-,la .cciOo "p"rdOOv~l(lam"~ notficad. oes.61.

SEGUNDO: Q""I, a-. 7S.** reali<ó-1C011pa'ol<1db~""o ce,aq-
c""tulació"yptueba conll>as +4encia<lel .+b,l,adodcO<ue<:hoEnck'O'll .+P
Jo.-q"" en"ll<escnt&e<ónd- S"" N"" del Consumidor: .r-~l<li.de
la parte Q., Fa""""-a RctoJ SA Sin ""Da-go.+ h. 89 Y";jOllentes, l- pa-te
dcnane,&da a:ega enlopecm'mto. todo vez q"" "" ,onc06n .1 l'""0 ~+
en-presa Correal de Chie. no fue debll'f'ment4r ""-caj" <le ~ .e.alac/O'f> qUlt
cit-baa ""Pólf<!OOo Enco.Ce ""lido.acogoeórocloa-fa o.obr;.;"dd&r,3nu+""cha V
h""~+*****a d'clo .+,,,,,ar,,,,le el e<wnpaf<f'zo a +. '5. A ~<:t>3n,()~nc.,
a"lh<lonr'ic<O,,,ll>naic,qu,,,,,"habolr3dodeQe,ec/ID,"l(!pre""!oofinde1
s.,""": 1 por la parte- F-Rt>en+~elil SA, " fmbll,l.dQ de De,eciO EmK;je
C/is6SIOMOVcjp u-rtedenu""""~!dl,,,,la.ocif6n,nfrQC::,,,,,,l,n<Xla""1vl
p-r,es, .ollet;and<1"" o.ea aCO-jjda COngJemp-/ oon<lenacif6n en CO'aS, '&-ffil
doo: """"105 ,ola """"d". '-.y :>gregatr.. n'l!Oe<1cOte., q""corst'n ""
lo, 63 + 74. LA parle o.,nunci:>da COfljlKt~ccif6n dedud- en COfl'r3 d' +
'c;:'esc"l3d., ""tanao-t""halO dela mis., COJj=taS.-n "lenck",-q""
: l>~no<1""O sobre comp'~vi* ~orlal """, qun son conOCIdas y """,adas 1""
";;mlb,mkio, sen-lan q"" par. que para "pu",oe penatCla", col'p'la. ~-a deO<1
""~r ~or a "allfa<,,n For parto dft 1l<,"-j>fOb. poOotoe<lorala ""pt<,<oO'dolt
consumi(lor, tOneo.tc ca"" F3,-1>e113""""f""apOlr",Df" a ecopac"" dft ""
comp".. ~"0c6 el . """" la d'po~;bllkfAd 1 ";;""Qa dQ la oferta l'~a"ri<l
c+~QJn+~de..3nto1:e<1Cn/n +~ "loenf3otdligaci6ndono +~jd+~lacom."

ajLl'andO"" "elUo, a ~ norm.iv~ .lgente; ~-l",j""o, .nte c-1'~", o,cbloa e'
faCO"1" +~apOQ(af.....m<Ofccn...do'delle...f;jl;"lo.coTlun{;;;ln'O<convic .li
""clér o: la empresa, Intent"OOo oofucio<1~"" prob."" antea de """"r- a ~""i-
";>...ju-()OafoeCh<1"" no .urcod+en ~ur"" ya q.e 101 CMlUm:ddes V,""O~ lo
,...opo:TUmj-d ce "prxjFHCOf>~ algo ml," q_e la comp'a del prod-cto ar:~ "n
~ j:..l-"" ookCionar el pm-lem" ml;mQ.No., jnde p'ue!jll '65M""...1 y
ta,"pocoHlormulanpel/cir:IneaSed",por""acuado"Dl-l""d'odOt
los efectos legales, quedando los autos para dictar sentencia

TEL-CERO: Que, con d ",-r-o de ~ 3",_u1100 que Obfan en r.1
pOC(l:o y de confin'dad a "" p""joS d- la .ma a,llica"" jU7gad;.,(h+
lego-o a to<nmol com"CCción respO<".odo l-~ i",,coiares qLl<Se 1<0"l-~"3n a
F'LJL>ejaR+.;,iSA. d""<lofDSPO't<:redolad-s<Xoncluyénd""lueel""~ +....".....

l-promociónpul)loc;it;)d.enl.op'glnl""dedichop-rindujo.fi!TD<
""J>OCi-de ***tal"aci""bc.s,l6<m""yCONt""-delproductioheao:lo.oon
la fin-L,"d do odquirl"" oonool. Play StatiQn 3 y su. 90C<>soriQ#Esto el. .q<JCI
anmcio""teicarklerdepullddadengal'losa.toclavezque'llrnoon.oión
q""p.opD<cionl no es da,a. preclta,""al niopori""a, confundiendo l los
ron_nido", *. lo Que e<loonoepode este ",nlenciado<. loduce. error o eng>110;
pa'locu.\$<?pTOOdoer;lo.dlela'sonter'IClaccnd-aensuoontrolo

Po<esta.C\k\l;d-yatendidolodllp<Je.to.-clark;u"l-
N"3,3"tncisop"meroloIt.b).12,23inasoprimer0.2'.28lncioopñneroletrae).
y35,50y50Ade la Ley N° 15.496; arlieuiQo. 13y fdeLLHyN° 15231;Y/
hac-:A:A~Kadesque_OlOro-IÜey""1'287: ~

1.. Que.-.coge" d-•encladeduclida a 11;l railllulen",:1,
En onseguencia, ** condena l FALA8ELLA RETAtL S.A. • '&pl"esentl'd" ---
fe<;almentell<ltAGUSTINSOLARIÁLVAREZ,yI indlv'ualizado. al pago d. un. "3
multa de 2- U.T.M. (VEINTE UNIDADES TRIBUTARIAS MENSUALES), como
proVHdor auto, de in,acclol"le" lo Loy"" 19.496 lobre Prot&ecK<n de los
Oe,ec:llo.deloeConS""_5,l1<ltinducir.erroroengall<l, travéldeun-
romociónle<ti1od3enWpég,n.webll".la8d;uiale\Ondeunaa>nAOlaPS3
Sooy.luntoon lusaccrealos, quecarec<a de la infD<maclóncompleta, \19,,"
oportuna y relevante para sus clientes

g;laS<Inteneiada-o-ga", "multaimpo.rHtademrotlBllp1;uolllg,rl
decinoodlas.despá<:MMlaa>r<e5pandienteorde<1defGdus""rIClCl;ma,l1<ltvla
desufliniciónylPfemio.Pr'l'Vloce<lllcoociónd ** unopagtr.porpa<te *****s.a
Secretaria del Tribunal.

1. Q"" con **nn. FALABEILA RETAIL S.A., repem\$8l'llada
legalmInteporAGUSTINSOLARIÁLVAREZ.y. ioo";dualizado, .1 pago da l-•

-jeseCOl""enelReglSt,c,anOle **enelRolCD<.espandrent.,noti!quese
a laspall""y""uop<lt1unidad.ad.orc/l(V<5<'

J5CIRol N°342-2013-1

bJ-/JZj!J!.l&V'

PRONUNCIADA POR LA SRA. CECILIA ARANCIBIA CHICAGUALA.
JUEZA TITULAR DEL SEGUNDO JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE L;UÑO.A.
AUTORIZA (j) #ilA DANrv. REYES PAVEL, SECRETARIA ABOGADO (S)