

SEGUNDO JUZGADOO DE POLICIA LOCAL DE NIÑO

JSCIÑu~o.,v&intitrbd* * gostondedosmiJtrcoo

VISTOS Y TENIENDO PRESENTE:

Y
SCOTTI BE:
SERVICIONACIONAL DEL CONSUMIDOR, en su representación domiciliada, en la comuna de Santiago, interpuso denuncia ..., contra de TICKETEKCO SpA., RIJI76.183.164, representada legalmente por ERICK NORIO MATSUKUMA, oficina 804, mmuno de Providencia. Funda su acción a partir del reclamo formulado por un grupo de personas, que compraron entradas para el espectáculo "Sicario Tonto por no olvidar" realizado el día 14 de abril de 2012 en el Estadio Nacional. Pero llegado el día del evento, los consumidores se dirigieron al recinto deportivo para disfrutar del evento (publicitado en diferentes medios de comunicación masiva), sin embargo, no pudieron hacerlo, toda vez que en dicho establecimiento se presentó la ubicación del

compradas por los titulares, por cuanto éste era "en infarto", situado en pmcio mmoen cc-moddad, respectado "scoti", tda.cn <ln principio, Ado; más but: o "ariu, arti, tasq" "X se presentar o el día del show, p." a q" habi" , K10 promocionados por kls 09aniz; odOf-sde 6.t-. A mayor abundamiento la denunciada, en la calidad de torroodilarla para efectos de la venta de entradas de los spctáculos. Quel as distinta prodij Clotas organizan, oyo sccrisun-idore. r>e"esitarde oquello p"ra acceder a las entradas a los spctáculos. evento • 01 , alor de ésta" est. configurad o 5610 por el precio que fija la productora que organiza, si no que también, por el denominado cargo por sería;>:qu-s- refie", a un cantidad dedito ro.dici"" que fija la tarifa "por los" jicio q" presta y 1" son indispensables. soportar para disponer de las entradas cuya venta ,tio b>:Jada la denunciada, Por todo lo anterior, q"l la denunciada kl diSpuesto-nkls artioulos: 3' letras ay yb), 12 y 23 de la Ley N° 19498. Para lo que 50,000 acogido la denuncia en todas sus partes, corriendo a Ticketek - Ollas inf, accion Cacoma: tido al modo las multas que cumpliría la ley, con costas

SEGUNOO: Que, por lo parecido do **PcMe1;ja",on de fs 37.**1
•ho~aj~R.....doH1O!CCIO'8.0,"."T~nlac.Óll<leia6eououdATic".,IcleC.,
s;A . ("liz~ .. u. d~'90' por sCta, rechazado de pl>..,-s r<de>], que ...
d."uncon, loda vez ~"." rwesemada es uOll m;sa C,yo
orn'errializocim y V."L:t ca __lrodAS p.ra deter:Tlinooo** ,~r~os, ~~l"lfo."** 4**
p~.l~ <ase,vOo " t(X)c;s101 co~.umidores q" " ,j Ocoqion, l~"n,ijo o "
dII~()S1<c,mla post>0ad da .oQuar ia~a t-lcMinka",...(" , ,l~.ntN"ool o ~O,
med,~ **;pana",d~ p~"llo5 de "nU instalado. p.ra lalas vI**.t, e"ran~~
cl~ los ~um"*** ~01" que se<pla7ass - " daPO<ioruL. ~"1,ec~'O
dlo&cl ~ He",a,da cao; ~ elpec".1rcclU>, "t en "uc.... ~CM*** dlSto cl"
c~ :ll = lge~S habilita de ",,lenc13 y/o urw,o. Aq'flla qu" la~NC-
..,* , *t,zo la~enadeerit<dida,""l"pcrecluol".l(l,".mod1c*** , ,how
prcmO;la,"con ante<>rod'd es doexclusi",ronS801Ldadde 'a prooklo 'a
Te' IO Q'a no proceda de'oOlucrinal:luna ~el dOnero roc~TP~O "i ex;"t~ ;,laco1ol
.1~leyd~ 'amo, *sater"ICCnAq", k>"p,~.aCljmp;Ocon&lservi"ocClLataco

TERCERO, (), . a pe'lu..... de Ocon&O y ~"**.do LSO ce **
"He"O M SUs derec... po' lo P"OpL de la p~."u,e,o" d~ ts. 50. TK:"**~c
00<1"013denun"a de<ci>rect.en u <>mr, op"iend0"J<cCq;CÓti de j'coC""poo;cacia
absoluta del tribunal para seguir conociendo la controversia puesta en su
conocimiento, acompañando documentos que respaldan su petición. De este modo, a fs. 100, SERNAC evitó traslado y aporta antecedentes con el objeto
de"~<2a,COne.p,~sa00I"***~enCCISlaS.aaxex".pO>Omp,>:uu. En3tonc'r:<
D.o."~aéo. ~ n. III Y"y~,enlel. ~ d:ex Sent", Inter_xulen3 qu~ ,eCi"
".....~yoroen6,.....:nua'coneclucio. S,n<fflb/lrgo fs.11. y",~u,~nl". 1.0
,/m",~:la apeló al fallo-menaonado.!So conv'a a js. Ima, ,loc aqu"; R***,=
us~,n.,Pu",,lo Ju",~ de! plnG. Cont,r c,cha NS<Oucion,la crtp"u "ij&,ele,,
~"ljl~Hec,s" de lico<lo, qVEla 18.136 y "9uienes fue feá117.dov" e' 1;:wCóll
JAL,"o ralón por la "u~n n. 145 se c.tó a lo" "artos acermoa"**1.,

CUARTO: Ouc, a i. 158. se ,ea,z6 ~I cor"***,E>d~ M cenc'j~,"6rl
&oni&l.t..cón y prueba, "1 lli aS"lencia de, abDljado J9V1F Codoy Na-o. en
~entaciOn del Servrxo NII(1)OpdI l" **.m"or: y del ab~g~1c Re~d~
l(j;Poh. fin ,epIC9)"/lUrc6n de 1.) d",~~~~~ Ti<*ek Co ~pA l~ r****d~1
SERNUAC ,at'lca la denuncia ,*~1***, dOCUflexos /r4)Or.ad<>y aC~Fp,Ir.
~t,=,...,es co'a~loosd" f~. 1~7. 157, los cual<'s fueron clif!ladOS Y ob",~'ado'
r" lo "tcl<ele"n'a (5. 159 ~ ~9<1i,"te~. No ,~ ri~le p"*,*o
te'rijos ,e termula peticiOM", ,lM6*** por o,acujO el co"p~r~n,k rom tocos
106ef~Cl" ..~p~esqed.>"Idolos lluto, pa,a d~:ta, s***,en",** af *, 163

QUINTO. Que, con el mémo de los a)ecedenles allegados al llfl()esoyede:cononidad a la p'ncipio de la s,"cnToca,eSle_nciador, SO h~+llol~rl,~ lorm;orecoow;c;fn "spooclOde las inlrl3co;Ooelq" ***almpu:a" ~ la d"unCiaoda, dár.dolas P" acrOoltadM, ""oll~ndoro qu, elactvamoote, la "tCKeter." adukt. no respetó 1** télminos paotlOdos C()~ IDs OO/1\$umiloras qllO llÓQUif",mn'C cntr8d" a lt~V~ de ~ lormo que lo emprsa eablec;i6, por cuanto nopropcion-la informacioV<frulyoponuna, estoos, como.rka.a ***ebemeo el cambio de ubicacieln d+4 eocen3rio del show (del "adio al Vfrolódromo);la- r** ;~ndelOsa"erito1.sognad_...segunlao""lr.daadquirld.:Ylacancefaciód:~,"If de Ptl'Mntacones de VII' , x~1aII que formatan parte de la .parilla- progr~má-ca del esj>e;ctacula; , r, de que los oont,nVdOfes t","ro" la =:i:t~ dbemmu~nel:~d~e:;,a :lrlc~'S~~~e:~ li. :. : de,...bo~aron. lo anterior, en oor>OOrd**,"~ 00/1 la d+p*.*+ en lo. ~rtulos: 3- 12 Y23 de la Ley N° 19496 en ret~ci6n con el.~ículo24 de la cl~da IIc<FTM POfla que ***p"***ch1Ó "docuo'aem""ia condonatoria "" w ""tra

Poreotas consideraciones y alet>dido 10 d'spuelRO en los 30lículos J', -2, 24, 50 y 80 A de la Ley N° 19496 artirul** :J y , de la Ley N° 15.231 y naciendo'o do lasl.cutt.d"Quemeolorg~ la Ley N° 18,257;

1.- Oue, *** ICOIrI b denuncia infruc,onaldeducll por lo principl>.al de b. 24. En COIIICo;uencl3, SO condona I TICKETEK CO. SpA. fepreHntae'a legalmente por ERICK NORIO MATSUKUMA.va ,ndividualizad" 01 ~lgodlun.multad.10U.T~,(OIEZUNID"DESrRIBUT"RI"S"ENSUALESI oon-nemp,es.au tor.deinf"cdonesalaLeyN°19.496s>breProtcecklnalol D>rochos a- . Consumde,,, por no rMpetar loS (érminOl. oondciooes y n~ocalidade. quo olrec:iO" ***cl~nl~, al momCfio de ** preltA:il>ndel "",vicio q~ con *4W6 en 1:kenp de entradas p*#, un espec:U,,zulo n~.,0;al masivo

SI la sentenaadll no pega' **l multa mpuMla dentro del plazo legal deClnoodias-dcspac:heHl~spond" _o,dend"foClutoOn.-.ocurna,por",a de .u.~tuco;n y """"",0. pro", ""r",,6n de u nO PeVC. po< parte de ,~ s,~

2.- Que. U CO",I," ~ TICKETEK ca. SpA + ,~res"nl:mo
"-""ec,,, por ERICK NORia MATSUKUMA, yo 'ndMjuaL,""oe. 01P"GO<Jelas

D<:;o" oo;>" &ll~"bg,,\n>, ad" " al Rol to",>V<,"~'.
,Oli"Q""~ n loo p",tes y ojru opoll~nidad, ,coive ••



PRONUNCIADA POR LA SRA. CECILIA ARANCISIA CHICAGUALA.
JUUA TITULAR OEL SEGUNDO JUZGADO DE POUDA LOCAL DE NUÑOA
AUTORIZA IA SRA. IUCIA DEL RIO MORENO. SECRETARIA TITUUR