

JSCINu--o.,v&intitrbd• • gostodedosmIJtrcoo

VISTOSY TENIENDO PRESENTE:

SCOTTI BE:-:--n --e'C:f": :e D:-:--L:-:~bC---r:-:~n:N:-:~
SERVICIONACIONAL DEL CONSUMIDOR, J en su r"pres"ntaciÓ-- domiciliad,,l,
comuna de Santia--o, int-r--oee d--nuncia ...,
contra de TICKETEKCO.SpA., RIJ76.183,164_K representada legalr."tentepof
ERICK NORIO MATSUKUMA,
olie'na 804, mmuno de Providencia. Funda su acción -- portir del reclarr"
fo:mulado por un grupod-- per"".,s, que compraron enifadas pala el espeC'-ácum>
m-"Sic<amazo Tonto para no olvidar" realizado el día 14 d-- abril d-- 2012 -- el
Estadio Nacional. Pero llegado el día del evento, los consumidores se dirigieron al
recinto deportivo para disfrutar del evento (publicitado en diferentes medios de
comunicación masiva), sin embargo, no pudieron hacerlo, toda vez que en dicho
mOtientoy Sn pr-vio .viso, fueron informados del cambio a. ubicación del
compradas por los. tctaáo S. por cuanto ést"er, n inferio", stonto en pmcio
mmo en cc-moddad, respectod--"scont", t"da.cn <In principio, Ado;- más but-o
"ariu, arti, tasq"l "XI se presentaroo el día del soow, p."" a q"" habi"" ,K1o
promocionados por kls 0'9aniz;odOf--sde 6.t--. A mayor abundamiento la
denunciad., en 'u calidad do., torroodlarla para efectos de la venta de entradas
deloscpctácukls Quelas distintas prodIJClotasorganizan, ouyosccrfsun-idore.
r>e"esitante oquéllo p"ra acc--der a las entracas a kls rcspscctr.o. evento • 01
„alor de ésta" est. configuradJ no 5610 por el precio que fi;a la productora que
organiza, sino que también, por el denormMdo cargo por será;>>gu--s--refie", a
un.cantidaddedin"ro.dici""lquefjala1d--tera"porlos",...-jicio"q""presta
y 1"" son indispensable. soportar para disponerda las entradas cuya venta --,tio
l>:Jada la denunciada, Por todo lo ant-riOf-, q"l la denunciada kl
diSpuesto-nkls articulos:3" letrasaj yb), 12 y 23 dela Le'fN' 1998, Par kl que
50, bt-- acog--r lo denuncia en toas sus partes, cor>1cn--nda Ticketek --Ollas
inf, accioriCcom<:tido>q) m--imode las multas qu--oorMmpia la ley, con costas

SEGUNDO: Que, por lo pnrp:col do **P<MeIja",on de fs 37,**1
 *bo~aj~R,,,,,doH710NOCCH08.0,**"T"-nlac.'Óil<leia6eouocudATic",,,lcicC,,
 S;cA , ("liz~ .u. d~90' por 6Crio, sechaz.r.do de pl>.,-,\$ r<le">). que ...
 d."uncon, loda vez ~**" rwesemada es uÓil cr07m.a C,yo
 om'er:ializocim y V."L: ca _JrodAS p.ra deter:Tlinooo** ,~r~os, ~-1"fo".** 4**
 p~-,I~ <Inse,vOo " t(X)c>s101 co~umidores q** " ,I O>og:lonal, l~**_njo o "
 dU~()Sic<,'mla post>:Klad da .oQumr lcl~s t~cl'6nka",,,(" ,i~_ntN"ool o ~O,
 med.,~ **jnuu",~t>~ p~"1105 de **nIU instalado. p.ra lalas vt**,". e"ran~
 <1"~ luo ~um***** "01" que arpla7ame ~ " <lePO>~loq:Ua. " ~1,ec~O
 <Hoc>cl ~~~ He",,a,da CAq; a~ elpec".lrcCU>,"e en "uc.... <CM~" diSo a"
 C~ ~:B ~ ~:g~"S habilita de ".,,lenci3 y/o r~w:Q. Aq'fla qu" lcl'NC-
 ..*.", **~zo la~en'adeerIt<lda,,****pcrelcul****J(l".modl.c****). how
 p~mO:la,"ocon ante'<rod'd es doexclusi****ronS@011.dadde 'a proolcio 'a
 Fe' IOQ'a no proceda de'o'Olucr6n!:luna ~el dOnero roc~TT~O "i ex;"~ ,lraconi
 .1~leyd~ 'amo, *ater'ICCnAq", k>"p,-aCJmp;Ocon&lseervi"ocCMlataco

TERCERO, Q", * ,n pe'lu,,,,, de O>w:erO y ~****do LSO ce **
 "He"O M SÚS derec., po' lo p~Cp.d. de la p~**ue,o" d~ ts. 50. TK:****<
 00<1"013denun"a dc<t~r:ct.en su co"ter, op**iendo"J<Cq:CÓtl de j'coC**poo:"ncia
 absoluta del tribunal para seguir conociendo la controversia puesta en su
 conocimiento, acompañando documentos que respaldan su petición. De este
 modo, a fs. 100. SERNAC evacúa traslado v.acorta antecedentes con el chiebo
 de**<~2a.COne.p.,~aOOl****~enCCISlaS.aax".pO>Omp.,>:uu. En3tonc'r:<>
 D.o.**~aéo. ~ n. III Y"y~enel. ~ ó:có Sent**** Inter.xulcn3 qu~eCi**
 "*****~yoreo6b,,,,,,:nua'conelucio. S,n<"fTlb/lrigo fs.11. y",~u~nl". 1,0
 ,/nu**~:la apeló al lalo>menaonado.'So con~'a a js. l:n;. ,Loc aqu"j R****,~
 tu~ ,n..Pu",lo Ju",~ del pltr.G. Cont.,r c,<:ha NS<Oución,la ctp"u "ij&,ele.,
 ~**Ijl~Hec",s" de li>clio, qVEla 18.136 y "9uiemes fue feá117.dov" e' 1:j'wCóll
 JAL,,**o rálón por la "u~n n. 145 se c.ó a lo" "artos aecmoa****1,,

CUARTO: Que, a f. 158. se ,ea,zó ~I cor****,r>d~ M ccnc'j~,"6rl
 j;onl<.c:ón y prueba, "1 lli aS"lcnc:ca de, abDljado J9V1f Codoy Na~o. cn
 ~cntaciOn del Servrxo NII(j:I)Oq:ill C" **m"or: y del ab~g~1c R<~d~
 l(j;jrOh. fin ,aplC9(j)"Iurc6n de 1.) d",***** Tl<*e:ek Co ~pA l~ r****d~1
 seCUNAC ,atr'ica la denuncia ,*~1** ,DOCUfleo:os /r4)Or.acl<~y aC~Fp.'lr.*
 ~~t~,,~es co'a~loosd' f*. 1~7. 157, los cual<~ fueron cllj(j)lados v ob",~ado'
 r" lo "icl<.elera" a (5. 159 ~ ~9<1i.,~tc". No ,~ r:ic:le p**,"o
 ToTtpico ,e tcrmla peticiOM", ,tMó**** por o',acuaJO el co"p~r~n,k rom tocos
 106ef~Cl" ~,~p~sqced.>:"Idolos lluto, pa,a d>::ta, s****en",** af * 163

2.- Que. U COPIA de TICKETEK ca. SpA. y resguardo
por ERICK NORIA MATSUKUMA, yo ndMjua.oe. 01P*G0<Jelas

D<1;0" oo> &ll~"bg,,r<>, ané" = al Rol to",>V<~"~".
,\Oll"Q"" n loo p",tes y opzu opoll-nidad, „colve *.*



PRONUNCIADA POR LA SRA. CECILIA ARANCISIA CHICAGUALA.
JUEA TITULAR DEL SEGUNDO JUZGADO DE POUda LOCAL DE NUÑOA
AUTORIZA LA SRA. LUCIA DEL RIO MORENO. SECRETARIA TITULAR

