

JSC/Núñez, nueve de julio de dos mil trece

VISTOS y CONSIDERANDO:

PRIMERORall&,""lepl'OalW"""lCl6po.-d.....:ainillaCCOonal~~~
lo, "0, dechuChla po.- JUAJ<!SERGIO MOJ<!TEROPACHECO. P9mlionado, eed~la-
de identidad NO3.553 Z3ll.fl, dom;i~do en Av. Jo.é Domingo CM-s ~ 2550,
Últio. 208. comuna de pu~a. en ""Us del prov-odo, BANCO DE CHILE,
rep***** para es_ elfc:los por CnSilan Ca",. Marshall. am~Os con
dom""!>**.Av.I__ilavalN"30>7.comunadeA.rma.FundllUacciOnenqas
en .bnldet 2009, el Baneode Chile " olr..06*** CL>Ortspara la cercera edad,"~
coslo,cohlúnicaacoodiOodeaceptataljet.deC,6-cj,to.yu.alin8aje
.ob,"O.-o""imcode\$22.800 Inexpkablemente .** paflid'e'-Clrlcladelme.d'l
~, *•det_2009. HNgos'..n....llp ***~05po'onoep!OdeinterMa,
impueSholycom"ione * de .lore'ec."alentesa".~desu"~,ofn.
ap,oxlm"~mente, Por s~a podif6cplaciones en n***,rosas opo~undad"1
con d,ferentespe<."as Hanran5-CUrridolresal'ooss:cnhobe<obtenidocna
explicaciOndida. ni pruoboo del detalio de Hl8 deo.rlA. A'egfo Que en dos feci"as
d"~l&infomu"on.u.~decarlM,quelacuenallS:abac:errad
SinemW110, siguo~ "bonarodo a sua.entaPCL,a"ll>a**** negO a coo"nua'
'ct:cibi"de esos dinero, peHaqU<>Su intesoiOnnoe,adeSOOI10C0flasupuest
deLJd. Lo ***telie< acrcó que SJS accecedente. Too" emitKlos ~I atado do
moroSOS. so q" i- ha ,mpeando acceder a crid,IOl Pe<*** ea *** pre~ntó un
reclamo al Servicio Nocial del Conso.-ndo', ",~an.smo q***molostarde le
info,mo,l ** q***el banco haDria ,<aplado Iloga' 111 acuerdo d"ecame,le
med",nle uNI 'eunIM. la cual habla ,do programada vi. teleTONica --en dos
ocasioneld,stnfas"pelQunur,asecooCfl)86.P,cl-chactodoo_a~acido,,Oso:M;craf
un cr..rto al B~nco Pa~, fue teehazado po.- estar reg,slRldo como moroso en el
ssl_ finanfoto. Asmllimo. reglStra una deuca en la SUpe(ojerIdencil d&
Bancol. l",mac<>n<ls Flinaroete,-~. qoo nooo,flCidirla con "mcnOl informados
pec ;jne de Clil8. Actualmento. la empresa d~ oobranc;a "SOCOFIN", lo
~,***enar1.constantemonle, uontoporClil8Ulrl;:omo portell:fone .+ ril 00 qU<lp.gue
ladeu~aconel~*** PorOllmo, SOS!iene qLIODlpedl' un Clil8Inflc:8lldrodrouda.
Banco da Chie,d"dia * .iedid seorega a haalrlO. ent~andO * . kare"~lalc~n

cupón de pago con el monto total de la deuda, sin detalle de los cobros efectuados. Todo esto habría provocado que el denunciante se atrasara en el pago de contribuciones entre los años 2010 y 2011.

SEGUNDO: Que, por el primer oficio de su presentación deduce demanda civil de indemnización de perjuicios en contra del individualizado proveedor, solicitando que se lo condene al pago de \$1.516.405 por daño directo, y \$5.000.000 por daño moral, más intereses, reajustes y costas, según consta en escrito que rectifica y amplia dicho libelo a fs. 59. Estas acciones aparecen válidamente notificadas a fs. 48 y 62 de autos.

TERCERO: Que, habiendo KJQ legamante n01ifio "dce la CCnIJncj" cets,40,yuelacit"ci;oo"r~ndir",daga1O-cia,Bdnco de Chile nocompor=ió

CUARTO: Que, ~ Is. 105, rDl~cta de comparen<Jd00 conciliaciÓ!, asistencia del abogad

Illa'ca, ~n reprocrt"oo ele la p~rte denunciante y dom~ndante ele Juan Monte-o p~ache""yd~laab<og,ddCamOnPolmaEskcnaZi.enpre>entaci6nd,,laparto denunciojo ydemarlu.da de Banco de Chile. La parte del Sr. Monlero r,e Koben tocas >L"ptes las acoio". d~ducidns, so;ctando sean acogid~s COFexpresa

A su vez, lo denunciooa y ~emandada e,cnla, solioi~"oliquo dieh. presentacoo Ma p~rte i~to9ran~de la audiencia I lamajastia. é"rtic,a unAvenimierlo./oste00 oeprodujo. A crmltinLJ"oiOfap~rtQ de los dichos de su hija,

Ximena Montero Flores. En relación con la prueba documental, el demandante remite los documentos acompañados de fs. 1 a 38. La parte del Banco de Chile, acompaña antecedentes agregados de fs. 99 a 105. Al finalizar, ambas partes formulan peticiones en orden a autorizar a Banco de Chile a levantar el secreto bancario por expresa petición del Sr. Monlero Pacheco, con el objeto de .compa~ar" los 31Rlos las cartula. "rnit>da.per la entKJodboncoria con „Idelal e oc.ooc<>brose'ectuadosalacuentocorriente del denuniojone,loq<Jccon.tade Is. 113 a 125. Se de po:-e.acuado et compore<1dF"r~ todos lo. c'ec~o. :e.;aze. "1uMondolc.autospa~adi,ota"sentenciaals.126.

QUINTO: Que, por lo principio Is. 93, e~ virtLkd~ lo. de.cargo, tormLJla<:los por la parte denurdaydermandadadeBanco de Chile, enel Janto~ laSOI~l~uddepre",~ooextinti.adelaacciooinlraccion~linc'pue.laeraulos

~enter.c;ad",ap'ceia y pondera de conform,dad~ kl. principios de la sana critico ~e.do el mes de septiemb", del año 2009

MontCFO Pachero. CO<1St~tén la. cartola de **%d01 de su cuenta corriente el
...mautcobro inegutarynoautorizadoquo"tablitarZ1lndoBanco d'Chdepor
conOOftodeinter***.m;ueلت"ycomis"ne . C_haoOrp,"Mtequed
artleulo25de ~ Ley N°la.4ge s>b,e PIltte<>cilnde IOSDe,* d1olcel CO<1&<.mi<,o,
dispone que: "Las acciones que persigan la responsabilidad contravencional
que se sanciona por la presente ley prescribirán en el plazo de seis meses,
contado desde que se haya incurrido en la infracción respectiva. El plazo
contemplado en el inciso precedente se suspenderá cuando, dentro de éste, el
consumidor interponga un reclamo ante el servicio de atención al cliente, el
mediador o el Servicio Nacional del Consumidor, según sea el caso. Dicho plazo
seguirá corriendo una vez concluida la tramitación del reclamo respectivo (...)

El telca..,d.marr~s.~laSO'np!Bolo>clur.delD * spntr.adopor"denunClantoyd8
ac:~a la! pñeba. aportadas.dicha. pr.lao:zH habrianonglb>ado nootma
de t... anOL si" P"~u>:io qCle en el mes de julio Cle2012 el Sr Mantero maya
teel~m;><doro,...,lmente,,1 S. III. C (situacióne que lucedid6dos..rw...&espuKde
qu***** hilb+>enproduddotos ***.wHj;lescobra.Rlolbdol).noaplic:lof>(|OM
_laespde-la.usponS!6ndelplaZodepre.~i6ndelaacco6n"!";cc;"n"
po, **c:;<ow... Lígamente cumpl<lo; m0l*** por 101 cuales " precedera 8
declararpresaOla ***d***** lntheoon.ldedufcla"'.utos

SEXTO: Q.e. at-ida la conclusiOro. qoo na .ribado e.le
Mn1ef>ciadoryq" sede;ae.poeSlaet>olCOMODerarw;onterior.en(:OnCor(lanCIP
a;n lo dSpUe'tlO fm el III'11culDP514 del CódOO CN~. el atal se/lala. qye
"L puucspCKer qd ax~Tl)l<P~S fX0iands y derlCi_ ncha ..~ig> "8"***
a",tm lapa <1<limpa. dunn9 e," canho se hoyll! er'rdodCIP", "oCIO-ctr.
s.CV011!nes&_jompodesdoquel8~ .**ho)'IIIttchoIn~-(de ***
m*****P"fil elle caSO); ** omilir~ pf~~ienlO repecm de la cemand. c,-1
douaida po,ol pteM,otrol1 dels. ~o. vde.u ,ectificacón ampilea6n oolS 5'

Po.,~conslderac:io.,"vetendIdolOd * pucs:oenlosania.lla
26.50 Y50 A de la Ley ti' 19496; artlCU_ 13 y 11. do lo Ley N° 1~2Jl; articulo
2514del Codi;oChiil; yarticuloo Tyl;ijulent~, da ~ Ley N° le.287

L que .. o. kcoge la ej();lpación de prescripció de r. ocd:!!*
inl+>pue.tall punto W1)dei(lp'inciPl)delapre.err .+diñdeh. 93. por lo qua no
** haelug *** radenuna.a +*'.Oy.lguoentes.Po.,nc *****.qwe4a.
Encons:couocela, ."abosuclvtl a BANCO DE CHILE. repr" ***stadopar CN,IM
CMoniM.fSNIII, de toda "SJXI'SbilO:l&dan los hed10s Investita-clOl en au>5

... QU8, ** om'l. PJO'unciu;nienjo ** n cuanlo ***, dem~nd~**,,l del
p'merD1osrid *ls40.lun1<>con.ureebr.caciónympirar.;ondelf59

3.- Que cada parte pagará sus costas.

Déjese ***I~ en el Reg.;lo, **6:***en + + Rol correspondiente
n011r~"e,"alasparleSY""UOPO",n;dard...L~e

(Ó~12f.:)

PRONUNCIADA	POR	LA	SRA.	CIOCIBA	ARANCIBIA	CHICAGUALA			
JUEZA	TITULAR	CIOL	SIOGUNOD	JUZGADO	DE	pOldIA			
AUTORIZA	LA	SRA.	LUCIA	DEL	Rio	MORENO.	SECRET	ARIA	TITULAR