

A fojas 7 y siguientes **CARLOS ALBERTO ESTAY ROJAS**, C.I. N° 6.123.527-2, Jubilado, domiciliado en La Verbenia N° 5024, Ñuñoa, interpone denuncia infraccional y deduce demanda civil de indemnización de perjuicios en contra de la empresa **RIPLEY**, representada por **ALEJANDRO FRIDMAN PIROZANSKY**, domiciliados en Avda. Kennedy N° 9001, Local 1136, Las Condes. Funda sus acciones en que con fecha 5 de Octubre de 2012 adquirió en el establecimiento comercial de la denunciada ubicado en el mall Alto Las Condes, una lavadora marca Daewoo, la que presentó fallas en el control de agua con fecha 29 de Octubre de 2012 por lo que fue enviada al servicio técnico, siendo reparada. Posteriormente, presentó la misma falla, reingresando al servicio técnico con fecha 24 de Abril de 2013 y 13 de Junio de 2013. Como la falla persistía, inició los trámites en Ripley para que le cambiaran la lavadora, siendo informado por la tienda comercial que por haber transcurrido más de tres meses desde la adquisición del producto, el fabricante era quien debía responder. Al dirigirse a Daewoo, se le comunicó que el cambio del producto correspondía efectuarlo a Ripley.

Por lo anteriormente expuesto, señala que el actuar de la denunciada constituye una clara infracción a los artículos 20 letras C y E y 23 de la Ley N° 19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, demandando por concepto de daño directo y gastos las suma de **\$400.000.-** y por daño moral la cantidad de **\$200.000.-**, más intereses, reajustes y costas, certificándose la notificación de las acciones a fojas 24.

A fojas 22 **ESTAY ROJAS** reitera su relato y expone mayores detalles:

Admitidas las acciones a tramitación, con fecha 11 de Diciembre de 2013, a fojas 34, se lleva a cabo el comparendo de conciliación, contestación y prueba, ocasión en que llamadas las partes a conciliación y sin acuerdo sobre el particular, la denunciante y demandante ratifica las acciones deducidas solicitando sean acogidas en todas sus partes, sin costas.

5^a. Que, no consta en autos ni ha sido acreditado por el actor que haya contratado con RIPLEY una garantía extendida más allá de los tres meses contemplados en la Ley, que le hubiese permitido impetrar el derecho a cambio del producto.

6°. Que analizados los antecedentes que obran en autos de conformidad a las normas de la sana crítica, atendido lo dispuesto en el artículo 14 de la Ley N° 18.287, sobre Procedimiento ante los Juzgados de Policía Local y no existiendo otros antecedentes que ponderar, en el caso en comento, no concurren las circunstancias previstas por el legislador contenidas en el artículo 20 citado, por no encontrarse el producto amparado de una garantía extendida, por lo que no se puede adquirir la convicción necesaria para tener por acreditada la supuesta conducta infraccional de la denunciada, no advirtiéndose en consecuencia que **RIPLEY** haya infringido las normas contenidas en la Ley N° 19.496, por lo que procede rechazar las acciones deducidas.

VISTOS e DEMÁSIYENDO PRESENTE:

Lorenzoni/D'Amico/Levy

19.00

$$\sim \pm \quad \sim \sim = \sim \quad Y \quad \sim$$

* OCIO 00 'ochaza lo der'-ncia Y d<-marrio.cMilncoad-. lo." 1 : 'iguientes POR

C:_RLOS - L.BERTOESTAYROJASococotracRIPLEYps,loconsid=cr.1.004n

los Nros. 4° y siguientes de la presente sentencia, sin costas.

a presentar sentencia, una vez ejecutoriada al Servicio Nacional del Consumidor.

REGISTRESE, ANÓTESE, NOTIFIQUESE Y ARCHÍVESE EN SU OPORTUNIDAD

1000
 1001
 1002
 1003
 1004
 1005
 1006
 1007
 1008
 1009
 1010
 1011
 1012
 1013
 1014
 1015
 1016
 1017
 1018
 1019
 1020
 1021
 1022
 1023
 1024
 1025
 1026
 1027
 1028
 1029
 1030
 1031
 1032
 1033
 1034
 1035
 1036
 1037
 1038
 1039
 1040
 1041
 1042
 1043
 1044
 1045
 1046
 1047
 1048
 1049
 1050
 1051
 1052
 1053
 1054
 1055
 1056
 1057
 1058
 1059
 1060
 1061
 1062
 1063
 1064
 1065
 1066
 1067
 1068
 1069
 1070
 1071
 1072
 1073
 1074
 1075
 1076
 1077
 1078
 1079
 1080
 1081
 1082
 1083
 1084
 1085
 1086
 1087
 1088
 1089
 1090
 1091
 1092
 1093
 1094
 1095
 1096
 1097
 1098
 1099
 1100
 1101
 1102
 1103
 1104
 1105
 1106
 1107
 1108
 1109
 1110
 1111
 1112
 1113
 1114
 1115
 1116
 1117
 1118
 1119
 1120
 1121
 1122
 1123
 1124
 1125
 1126
 1127
 1128
 1129
 1130
 1131
 1132
 1133
 1134
 1135
 1136
 1137
 1138
 1139
 1140
 1141
 1142
 1143
 1144
 1145
 1146
 1147
 1148
 1149
 1150
 1151
 1152
 1153
 1154
 1155
 1156
 1157
 1158
 1159
 1160
 1161
 1162
 1163
 1164
 1165
 1166
 1167
 1168
 1169
 1170
 1171
 1172
 1173
 1174
 1175
 1176
 1177
 1178
 1179
 1180
 1181
 1182
 1183
 1184
 1185
 1186
 1187
 1188
 1189
 1190
 1191
 1192
 1193
 1194
 1195
 1196
 1197
 1198
 1199
 1200
 1201
 1202
 1203
 1204
 1205
 1206
 1207
 1208
 1209
 1210
 1211
 1212
 1213
 1214
 1215
 1216
 1217
 1218
 1219
 1220
 1221
 1222
 1223
 1224
 1225
 1226
 1227
 1228
 1229
 1230
 1231
 1232
 1233
 1234
 1235
 1236
 1237
 1238
 1239
 1240
 1241
 1242
 1243
 1244
 1245
 1246
 1247
 1248
 1249
 1250
 1251
 1252
 1253
 1254
 1255
 1256
 1257
 1258
 1259
 1260
 1261
 1262
 1263
 1264
 1265
 1266
 1267
 1268
 1269
 1270
 1271
 1272
 1273
 1274
 1275
 1276
 1277
 1278
 1279
 1280
 1281
 1282
 1283
 1284
 1285
 1286
 1287
 1288
 1289
 1290
 1291
 1292
 1293
 1294
 1295
 1296
 1297
 1298
 1299
 1300
 1301
 1302
 1303
 1304
 1305
 1306
 1307
 1308
 1309
 1310
 1311
 1312
 1313
 1314
 1315
 1316
 1317
 1318
 1319
 1320
 1321
 1322
 1323
 1324
 1325
 1326
 1327
 1328
 1329
 1330
 1331
 1332
 1333
 1334
 1335
 1336
 1337
 1338
 1339
 1340
 1341
 1342
 1343
 1344
 1345
 1346
 1347
 1348
 1349
 1350
 1351
 1352
 1353
 1354
 1355
 1356
 1357
 1358
 1359
 1360
 1361
 1362
 1363
 1364
 1365
 1366
 1367
 1368
 1369
 1370
 1371
 1372
 1373
 1374
 1375
 1376
 1377
 1378
 1379
 1380
 1381
 1382
 1383
 1384
 1385
 1386
 1387
 1388
 1389
 1390
 1391
 1392
 1393
 1394
 1395
 1396
 1397
 1398
 1399
 1400
 1401
 1402
 1403
 1404
 1405
 1406
 1407
 1408
 1409
 1410
 1411
 1412
 1413
 1414
 1415
 1416
 1417
 1418
 1419
 1420
 1421
 1422
 1423
 1424
 1425
 1426
 1427
 1428
 1429
 1430
 1431
 1432
 1433
 1434
 1435
 1436
 1437
 1438
 1439
 1440
 1441
 1442
 1443
 1444
 1445
 1446
 1447
 1448
 1449
 1450
 1451
 1452
 1453
 1454

MARIA TERESA RUIZ GAJARDO, SECRETARIA (S)



PRIMER JUZGADO DE POLICÍA LOCAL
DE LAS CONDES
AVDA. APOQUINDO 3300, PISO 1

L... Co. lo ... qn'le d... bn""Mdo ... ilc.'or ...

CnITI-ICO Ql:r. Il... ~tI""TItN{,1A Uf: r'OJ,\S J9 V SICUIIINTES. sr
[NCLF.NTRA t;Jt:tI'UTORIAIA,

A handwritten signature in blue ink is written over a circular official stamp. The stamp contains the text "Cooperativa" and "SICUIIINTES" around a central emblem. The signature is a stylized, cursive script.