

II IIIII

LASCONOES, linlinu ... de lullododon mil trece.

VISTOS;

A 11.11 ~ Sig. IIIIII ,El Servicio Nacional del Consumog, 111(aclelan18

!!~A, ~::~m~::~': =: =: =:

~"Avda;=] N-9001.pito~, (Orrllna<leLMCOndors. fundado  
ooquelader11111dadahabr vtkoeradolocispuestoenlaL&N'19496so1n

Prot&OCln a los Dereclot de los Cosumidores, toda vez QLe con wllid del  
rocJamo bmo.tlado PQF Mwia B.silOI Ab0lrea y tiff el ejerCfekl 00 las  
fao.utades\*tableadasen]. ;wlrulo58 <le es.Leuerpo ilIQll. &e procedi6 a  
~r.laempresapa'apue;mporaooara-f1!al;ionadaOJllel

=: ~: ;y ~~~~~-: ", ~|, ~:::

pc<"III~, YS~\$r6~ srr'S-de, "T", es, Cld'. moniDWO  
interf. smcv<elancosygasJ decobrl11z \*\* xir.judicial"loQU4IC01IKPCfiderlaa  
inOIT)IBÓ)dlb;br:aconerci,0l~al"telo,pla;odeI0dlasqueSf1  
embargD~ ésle Itlenuncradanohatrlaentregado 1111romasón )  
docu!leflCaoónSillicrada, enll,nl8ocl6opr6Y1Stly18OC11lladaenel

~attde~!t;a: ~~~~~: ~e~'=: adenuroooa al

A 1. 30 <b1 Jul~ Estebln Rlvil D,bin. iijXXI&rlldo de C&IICOSllid  
Mni"b'a00r8deT"jeta&~.A\_p'eSlaótdarncoóllrujilQubia Sll'laiaandoqll8su  
ll'!pleseotJdada CUfr(III'IIlitor.Jrrtoalasnornassolln Proteo:otlnakll  
~de losCcm.moq;escmtendasenllLeyH"19.496.yquellllrelaaOn

:S~a'~:, ~::~=: ae~::~=a~::~;"S~N~:  
=I~a~po""d~::~': :::: ~las:~::~  
\_~~~~~se~/deI~::~: nedt~!a:

mdiéndO\$epruebaitaqJemlaenaut0:5

=O~ !.~::~-S~.I~\_~::~:

an/regacjel i formacido l docufl T) l i noc: ion relit J onad IC l ) l i l a h n f o m o c : i o n b a s i c a  
comercial. r i O K i h a b r i S Y e c h o d o t r o d e l p a z o c i e 10 d i a o t o . r g a O O a l e f e c t o ,

> J r . w . n d o l o d i s p o e s I O ~ t l , ~ ! i c u l o 5 8 d e l a L e y N ° 1 9 , 4 9 6 1 1 0 b - c e P r o t e c c i o n e

l o s D & r e c h o s d e l e s C o n ! l i m i d o r e s

SEGUNDO: Oue . a f . 3 3 1 1 9 ~ o e n t e s . C e n o s u d A d m i M i n i d c : q t l e T i l l j e l a s S A

l o O k d e l i l l a z o d e l a : d e r l . I n c i l p u e s o q u e l o a l t e c : e d e n l e s ~ p o r

: C a : e ~ ~ : r ~ = ~ ~ ~ " : : - = : a

~ ~ u ; Q j n c r - l i t i a l f ° t i c > , l l a r Y p u n t u a l d i : 1 6 e / e m i i l l i d o s d i e r t e s d e S U

j e p r e s e n t a d a , p o r D C J . l B r o s e e r v a r c a l a d i l a l O l i a n t d d o o l r o d e l a s a o l / t a d e s

Q O O n a o l O f g a d o e l ~ i s l a S E R N A c y p o r e n d e l l O s e h a b r i a r : o m e t O r : t ; l a

~ ~ q o s t l i k r n p u t

= ! J : p r ~ 7 ~ = ~ : ~ ~ : : = r 2

o h ; o s . I C D i e S . S i t 8 5 1 a r e , l a s O O i l l i l 6 d e l a l e / N ° 1 8 2 8 7 y a l 8 d e l C 6 d ; g o d e

P n : a d m o e n t o C M L e n l - e l a r t i O j l o 1 4 i l l C 1 5 Q 1 d i l l l l L e y t f 1 8 . 2 8 7 . r a c u l l a

~ ~ J e z d e f : o h : : i a l . l o c a l - p a ( a f a l d e a c u e r d o l l 8 s r e g l 3 d e l a s a n a 1 0 0 1 .

c o n f o r m e a l a s w a e s s e n - a p r o o ; d l a p n o e b l l y l e C l i d d o o t e s d e l l i

~ . t e n e o d o a s w Z P f i l S M t e l a s ~ W j l a a r l ; a l a p r u e i l a

c i . q u e n t a l a c o m p r o m e t a ~ l a p a e d m u r d a d

~ = ~ ~ B ~ ~ f ~ ~ S ~ ~ ~ = ~ : ~ ~ ;

e n m . t e n a o e ~ l o s o ; e f e d i C S d e l o s C O I " J i U m i d o - e s , e o n ~ a e n l a

l e y N ° 1 9 4 9 6 . a l o m l i c o n t e o s t . l i ~ ~ , ~ m i e n O f o r m l l a O O p o r e s m l e > p o r

S E R N A C a l a m - d e l x u l t a d e s e s l i t i e c K l a s e n t a r l l r u b S 8 d e l a l e y d e l

~ ~ O : O j e a l r e s ~ e l i t i a l l o 5 8 d e l a l e y H ° 9 4 9 6 e n l o p e n i n e n t e

= ~ l r ~ : a r ~ : ~ ~ e c : : ~ ~ m : : l q ~ e

k o l i c i ~ p o r ~ ~ r M o l ~ q u . d i g o n r e l a c i o n ~ o n l . I n f o r m a c i o n b i S i c ;

c o m e r c i a l , d e f i n i d l e n ~ l n c u l o l d i " t i l l y , d e l o . b i e n " y ~ ~ r v i - l o . q U I

o f r i Z - l n a l p u b l i ~ a . d e r t o d e l p l a z o q u . l i d e t . r m l n ~ . ~ " e l r e s p i f C i Y O

r t q u " i m i e n t o , e l q u n o p O d r j s " i n f e r ; o r a d i u d l u h b l i H " , s e l i a l a l d o

m - a d e l - c m l e ; u n e g a l t a a d m a ~ i n j u s t i f i C a d f . ~ ~ I l r t m l s t o n c l l o l

~ l i l C e d e n t " r - o t t n Y l r t u d d f t i - l r l i c : u l o l i r i " n e l o r l a d l c o n

~ ~ ~ ~ ~ ; e h ; l s " c u l t r o c ; l t n c . a . u n l d a d t s r i b u t a i ~ ~ m n . u l l K . p o r l i j u . J d .

p o l l i c l a l o c l f " d i s p D l o c l j n r e l a a o n a d a c o n C l e s l B t M l a d c l e n e l . - t C J o l " d t l a

los datos, instructivos. O indicaciones que el proveedor debe suministrar al público consumidor, en cumplimiento de la norma jurídica.

SEXTO: Que, de los antecedentes del proceso consta que SERNAC formuló una denuncia en contra de la empresa denunciada, la que no habría coaccionado al consumidor en el momento de la compra de los productos. En consecuencia, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, en el caso de autos, declaró la nulidad de la denuncia y ordenó a la empresa denunciada que cesara en su conducta de coacción al consumidor. En consecuencia, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, en el caso de autos, declaró la nulidad de la denuncia y ordenó a la empresa denunciada que cesara en su conducta de coacción al consumidor. En consecuencia, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, en el caso de autos, declaró la nulidad de la denuncia y ordenó a la empresa denunciada que cesara en su conducta de coacción al consumidor.

OPORTUNAMENTE SE DECLARA que comparendo a las partes que comparecieron en el presente procedimiento, se declara la nulidad de la denuncia formulada por el consumidor, y se ordena a la empresa denunciada que cesara en su conducta de coacción al consumidor.

OCTAVO: Que, en el presente procedimiento, se ha declarado la nulidad de la denuncia formulada por el consumidor, y se ordena a la empresa denunciada que cesara en su conducta de coacción al consumidor.

DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES: Que, en el presente procedimiento, se ha declarado la nulidad de la denuncia formulada por el consumidor, y se ordena a la empresa denunciada que cesara en su conducta de coacción al consumidor.

Por tanto, el presente procedimiento concluye con la declaración de nulidad de la denuncia formulada por el consumidor, y se ordena a la empresa denunciada que cesara en su conducta de coacción al consumidor.

En consecuencia, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, en el caso de autos, declaró la nulidad de la denuncia y ordenó a la empresa denunciada que cesara en su conducta de coacción al consumidor.

Despáchese orden de reclusión nocturna por el término legal en contra del representante legal de la infractora si no se pagare la multa impuesta dentro de quimo día por vía de sustitución y apremio.

**Déjese copia en el Registro de Sentencias del Tribunal.**

**Notifíquese personalmente o por cédula.**

**Remítase copia de la presente sentencia, una vez ejecutoriada al Servicio Nacional del Consumidor, a fin de dar cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 58 bis de la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.**

Dictada por don ALEJANDRO COOPER SALAS, Juez Titular.  
XIMENA MANRIQUEZ BURGOS, Secretaria.

