

RECLAMAR NO ES PELEAR



Ficha Técnica

Curso al que está dirigida la actividad	I° medio
Asignatura	Historia, Geografía y Ciencias Sociales
Objetivo de aprendizaje transversal	Emitir opiniones fundadas sobre problemas de la sociedad contemporánea, considerando su complejidad.
Objetivo de aprendizaje	Evaluar logros y falencias de la globalización considerando desarrollo en el respeto y la valoración de la democracia como sistema político y de los mercados abiertos en el ámbito económico, desarrollo en el respeto y la valoración de los derechos humanos, contraste entre desarrollo y subdesarrollo.
Documento curricular de referencia	Marco curricular Educación media, 2009.
Contenido de Educación Financiera	Situaciones en las que los derechos de los consumidores y usuarios de servicios financieros han sido transgredidos y formas en que estos conflictos pueden ser solucionados.
Aprendizaje de educación para un consumo responsable	Distinguir situaciones de consumo donde se ha vulnerado el derecho a la no discriminación.
Sugerencia de material de apoyo para la realización de la actividad	📖 Capítulo “Reclamar no es pelear” de la serie En familia

Inicio

Invitar a los estudiantes a ver el capítulo “Reclamar no es pelear” y reflexionar en conjunto realizando una lluvia de ideas acerca de lo que los estudiantes piensan de los conceptos de garantía, reclamo, triple opción en el reclamo, boleta de compra, discriminación arbitraria. Anotar en el pizarrón las definiciones que vayan construyendo en conjunto.

De acuerdo al capítulo, preguntar a los alumnos y alumnas, si han vivido alguna discriminación similar a la que tuvieron los hermanos en la tienda y pedirles que relaten la situación donde se hayan sentido discriminados como consumidores/as:

- ✓ ¿Qué has hecho al respecto?
- ✓ ¿Qué crees que puedes hacer cuando te sientas discriminado/a?
- ✓ ¿Cuál es la diferencia entre reclamar y pelear?

Desarrollo

En grupos, preparen una representación (o una narración, poesía o diálogo) de una situación de discriminación en el consumo, donde:

- Un grupo soluciona el problema por medio de un acuerdo o conversación.
- Otro grupo decide interponer un reclamo.
- El tercer grupo entra en una pelea.

Analicen cuál alternativa les parece mejor y por qué.

Pedir a los alumnos y alumnas que averigüen en qué consiste el Derecho a la No Discriminación Arbitraria por parte de proveedores de bienes y servicios.

Investigar acerca de la discriminación positiva o situaciones donde sí es necesario regular el uso o consumo de ciertos productos o servicios por parte de las personas.

Cierre

Las siguientes, son las ideas centrales o conceptos clave de esta actividad, las principales ideas trabajadas que debieran plasmarse en el aprendizaje de los y las estudiantes. Le servirán de apoyo para el cierre de la actividad:

- ✓ Qué significa la discriminación arbitraria en el consumo.
- ✓ Discriminación positiva.
- ✓ Cómo hacer un reclamo.
- ✓ Derecho a garantía: triple opción (cambio, reparación o devolución del dinero)

Material Anexo

No se requieren materiales anexos para esta actividad.

