

TRES POR TRES



Ficha Técnica

Curso al que está dirigida la actividad	4° básico
Asignatura	Lenguaje
Objetivo de aprendizaje transversal	Buscar, acceder y evaluar la calidad y la pertinencia de la información de diversas fuentes virtuales.
Objetivo de aprendizaje	Buscar y clasificar información sobre un tema en Internet, libros, diarios, revistas, enciclopedias, atas, etc., para llevar a cabo una investigación.
Documento curricular de referencia	Bases Curriculares 1° a 6° básico, 2013
Contenido de Educación Financiera	Situaciones en las que los derechos de los consumidores y usuarios de servicios financieros han sido transgredidos y formas en que estos conflictos pueden ser solucionados.
Aprendizaje de educación para un consumo responsable	Comprender que los vendedores y compradores tienen derechos y que existen medidas de compensación cuando éstos no son respetados.
Sugerencia de material de apoyo para la realización de la actividad	📺 Capítulo “Tres por tres”, de la serie Canal 72.

Inicio

Invitar a los niños y niñas a ver el capítulo “Tres por tres” y reflexionar en conjunto en torno a las siguientes preguntas:

- ✓ ¿Por qué creen ustedes que le cambiaron los lentes a Octavio?
- ✓ ¿Por qué creen ustedes que entre las tres alternativas la mejor era el cambio del producto?
- ✓ ¿Has vivido tú o tu familia alguna situación similar? Descríbela.

Pedirles trabajar en grupos o en parejas para buscar en Internet el derecho a garantía. Averiguar de qué se trata y organizarse para explicarlo a los demás compañeros, eligiendo alguna forma creativa.

Desarrollo

Una vez que los grupos han presentado, el/la docente puede ir haciendo un resumen en la pizarra con las principales conclusiones o acuerdos a los que han llegado como curso acerca de qué se trata este derecho, en qué consiste, qué hay que hacer y en qué fijarnos como consumidores antes de comprar.

Pedirles que organicen un almacén dentro de la sala donde hayan consumidores, proveedores y una oficina de información donde se podrán hacer reclamos llamada SERNAC.

Deberán fabricar boletas y billetes.

El/la docente puede entregar a los estudiantes algunas situaciones de consumo en las que tienen que presentar un reclamo al vendedor, porque el producto les salió malo. Es importante que el consumidor pueda elegir entre las 3 alternativas mencionadas en el video.

Para complejizar la situación, algunos proveedores podrán hacer notar al consumidor que el problema no era de mala calidad del producto, si no que de un mal uso por parte del consumidor, que no leyó las instrucciones de uso, que compró en la calle o que el producto fue usado y ya no le gustó y por eso quiere cambiarlo... en esos casos, no corresponde el tres por tres.

Revisar nuevamente la última parte del video y conversar sobre:

- El principal aprendizaje que tuvieron.
- ¿Qué derecho y que obligación como consumidor/a aprendieron?
- ¿Cuál es el compromiso que pueden asumir como ciudadanos/as informados?

Cierre

Las siguientes, son las ideas centrales o conceptos clave de esta actividad, las principales ideas trabajadas que debieran plasmarse en el aprendizaje de los niños y niñas. Le servirán de apoyo para el cierre de la actividad:

- ✓ La importancia de guardar la boleta cuando realicen una compra.
- ✓ Conocer que cuando un producto sale malo tienen tres alternativas para ejercer su garantía: devolución del dinero, cambio del producto por uno nuevo, envío al servicio técnico.
- ✓ Valorar la importancia de ser consumidores responsables, comprando sólo en el comercio establecido, exigiendo la boleta de compra y guardándola por tres meses, seguir las instrucciones de uso, mantención y cuidado de los productos, etc.

Material Anexo

No se requieren materiales anexos para esta actividad.

