

JUGANDO AL COMERCIO



Ficha Técnica

Curso al que está dirigida la actividad	2° básico
Asignatura	Historia, Geografía y Ciencias Sociales
Objetivo de aprendizaje transversal	Reconocer y respetar la igualdad de derechos entre hombres y mujeres y apreciar la importancia de desarrollar relaciones que potencien su participación equitativa en la vida económica familiar, social y cultural.
Objetivo de aprendizaje	Identificar la labor que cumplen en beneficio de la comunidad servicio como los medios de transporte y comunicación y el mercado, y algunas instituciones encargadas de proteger nuestro patrimonio cultural y natural.
Documento curricular de referencia	Bases curriculares 1° a 6° básico, 2013.
Contenido de Educación Financiera	Conceptos del sistema económico, instituciones financieras y publicidad.
Aprendizaje de educación para un consumo responsable	Identificar roles y funciones de los agentes del mercado y la importancia de la boleta de compra.
Sugerencia de material de apoyo para la realización de la actividad	<ul style="list-style-type: none"> • Material de desecho, papeles, cartulinas, lápices, tijeras, etc. • Disfraces.

Inicio

Invitar al grupo a escuchar una historia de un niño que fue a comprar al supermercado leche:

“Luis es un niño de diez años que vive en una ciudad, en donde hay muchos supermercados. Un día su mamá le pidió que fuera al supermercado que queda a una cuadra de la casa a comprar leche.

Al llegar, notó que había una gran cantidad, tamaños y tipos de leche, como por ejemplo, leches en bolsa, leches en caja y en botellas; leches con sabor y sin sabor; leches descremadas y semi descremadas, leches light, diet y enteras; leches en polvo y leches líquidas.

Luis se dio cuenta que comprar leche no era tan sencillo, y que además, no le había preguntado a su mamá qué leche necesitaba. Comenzó entonces a tratar de recordar las cosas que su mamá le decía cuando la acompañaba al supermercado a comprar.

Recordó, por ejemplo, que las leches en caja duran más tiempo que aquellas que están en bolsas. En ese momento, decidió comprar la leche en bolsa porque la iban a consumir en el desayuno del día siguiente.

Luego que eligió la leche se dirigió a la caja a pagar.

Cuando llegó a su casa, le pasó la leche a su mamá, quien examinó atentamente la bolsa y de repente le dijo: “¡Luchito, trajiste una leche vencida, tienes que ir a cambiarla al supermercado!”.

Como Luchito tenía su boleta, volvió al supermercado y se dirigió a la sección de Atención de Clientes. Contó lo que le había sucedido y le pidieron la boleta de compra para cambiarle la leche vencida por otra en buen estado.

Luis se volvió muy contento a su casa”.

Comentar con ellos la situación, haciéndoles preguntas como: ¿son todas las leches iguales?, ¿qué tipos de leche conocen ustedes?, ¿qué debió hacer Luchito antes de ir a comprar leche?, ¿para qué le sirvió la boleta a Luchito?, etc.

Pedir a los niños y niñas que comenten alguna experiencia de consumo que hayan tenido con sus familias, al ir de compras. Plantearles preguntas como: ¿conocen algún lugar donde se vendan alimentos?, ¿qué compran los papás?, ¿recuerdan si les han dado la boleta?, etc.

Comentar con el grupo algunos problemas que pueden ocurrir con los productos, especialmente con los alimentos, como por ejemplo, que las fechas de vencimiento estén pasadas, que el envase esté roto, sucio o en mal estado, que la cantidad no sea la que dice tener, que los ingredientes sean otros o que no estén escritos en las etiquetas, etc.

Desarrollo

Invitar a los alumnos y alumnas a organizar el juego del almacén o la feria. Para ello, deben preparar el escenario y los materiales necesarios, como los puestos de venta, recolectar envases en desuso, fabricar dinero de papel, hacer las boletas, paquetes, buscar los disfraces, etc.

Algunos tendrán el rol de clientes y otros de vendedores o vendedoras.

Pedir a los que actúen como vendedores o vendedoras que:

- ✓ Pongan los precios a la vista, para lo cual deberán confeccionar los carteles respectivos; de otra manera no se les comprará nada.
- ✓ Mantengan una adecuada higiene en los locales.
- ✓ Expongan los productos con sus etiquetas y fechas de vencimiento.
- ✓ Atiendan a todos los clientes en forma amable.
- ✓ Entreguen la boleta de compra a todos sus clientes

Pedir a los alumnos y alumnas que serán los clientes que:

- ✓ Observen las etiquetas de los productos y pregunten las fechas de vencimiento.
- ✓ Exijan la boleta de compra.
- ✓ En caso de comprar productos defectuosos, hagan uso de la garantía a través del cambio del producto, su reparación o la devolución del dinero, presentando la boleta de compra ante el vendedor.
- ✓ Si hay algún reclamo, que sea realizado en un clima de respeto, sin insultos ni gritos. Si no lo pueden resolver con el/la vendedora/a, tendrán la posibilidad de acudir al SERNAC para buscar orientación.

El/la docente podrá tener algún producto defectuoso, para que se dé una situación de reclamo, en donde los niños y niñas hagan uso de la garantía o que deje varios de sus productos sin precio. También, puede no ser amable al atender, de manera que los alumnos y alumnas puedan ver las diferencias de conducta entre los vendedores y prefieran al vendedor que los atiende bien.

Una vez finalizada la actividad, hacer una puesta en común y realizar preguntas a los niños como por ejemplo:

- ¿Cuál fue el/ la vendedor/a que mejor cumplió con su tarea de vendedor/a y por qué?
- ¿Cuál fue el/ la vendedor/a que no lo hizo tan bien y por qué?
- ¿Cuál fue el/ la cliente que mejor cumplió con su tarea de cliente y por qué?
- ¿Cuál fue el/ la cliente que no lo hizo tan bien y por qué?
- ¿Qué normas creen que existen en el comercio y para qué sirven?

Motivar a los niños y niñas para que investiguen en sus familias si alguna vez han tenido algún problema con algo que hayan comprado y les cuenten qué pasó, si pudieron resolverlo y cómo lo hicieron. Comentarlos luego en clases.

Cierre

Al finalizar la actividad, se les puede entregar la lámina disponible en el anexo, pidiéndoles que observen y describan lo que ven en la lámina, qué creen que le pasó a Clara. Pedirles que pinten lo que Clara necesita para cambiar el yogur vencido por otro en buen estado.

Las siguientes, son las ideas centrales o conceptos clave de esta actividad, las principales ideas trabajadas que debieran plasmarse en el aprendizaje de los y las estudiantes. Le servirán de apoyo para el cierre de la actividad:

- ✓ Fijarse en las etiquetas y/o rotulados de los productos antes de realizar las compras, pues ellas contienen información importante, como las fechas de vencimiento, ingredientes, etc. y que es necesario conocer para evitar riesgos a nuestra salud.
- ✓ Los clientes pueden elegir a proveedores que respetan normas, como por ejemplo: los que exhiben los precios de los productos que venden, los que mantienen limpios sus establecimientos, los que atienden bien a los clientes, los que respetan las garantías de los productos, etc.
- ✓ Los clientes, cuando compran, deben cumplir también con determinadas normas como: pagar por las cosas que compran, pedir amablemente lo que se necesita, pedir la boleta de compra, leer las etiquetas de los productos para informarse antes de comprar, etc.
- ✓ A través de la boleta se puede ejercer el derecho a reclamar, exigiendo la garantía, para solicitar el cambio del producto, la devolución del dinero o su reparación, en caso que se encuentre en mal estado.
- ✓ Los derechos del consumidor sólo pueden ser ejercidos cuando realizamos actos de consumo en el comercio establecido. Si elegimos comprar en el comercio ambulante, perdemos nuestros derechos como consumidores.

Material Anexo

