

Kòm konsomatè ou gen dwa a:



1 Chwazi lib si pou ou achte yon pwodwi oubyen kontrate yon sèvis.

2 Resewwa enfòmasyon ki vre epi ki enpòtan, avan ou pran nenpòt ki desizyon.

.....

3 Pou antrepriz yo pa diskrimine ou pou san rezon lè ou ap itilize oubyen kontrate yon sèvis.

4 Sekirite nan sa ou ap konsome a.

.....

5 Jwenn pwodwi ak sèvis de kalite

6 Resewwa kont yo klè epi pou antrepriz la respekte pri li te di ou yo.

7 Aplike dwa ou pou garanti legal lan si ou achte yon pwodwi ki nouvo epi li pa mache byen oubyen li vini tou gate

8 Twa mwa garanti, 3 opsyon: repare, chanje pwodwi a oubyen remèt ou lajan. Ou menm k'ap chwazi

.....

9 Ke antrepriz yo kenbe pwomès yo fè nan reklam yo

10 Ke yo pa koupe pou san rezon sèvis bazik yo.

.....

11 Ke sekirite yo, sistèm sekirite ak vijilans yo respekte dinyite ou ak dwa ou yo.

12 Pou yo dedomaje ou si antrepriz la pa respekte lalwa konsomatè a.

TODOS SOMOS consumidores y tenemos derecho a...



1 Elegir libremente la compra de un producto o la contratación de un servicio.

2 Recibir información veraz y oportuna, antes de tomar cualquier decisión de consumo.

.....

3 No ser discriminado arbitrariamente por las empresas al usar o contratar un servicio.

4 La seguridad en el consumo.

.....

5 Adquirir productos y servicios de calidad.

6 Recibir cuentas claras y que las empresas respeten los precios informados.

7 Ejercer su derecho a la garantía legal si compra un producto nuevo y éste falla o sale defectuoso.

8 Tres meses de garantía, 3 opciones: reparar, cambio del producto o devolución del dinero. Usted elige.

.....

9 Que las empresas cumplan sus promesas publicitarias.

10 Que no le suspendan injustificadamente los servicios básicos.

.....

11 Que los guardias o sistemas de seguridad y vigilancia respeten su dignidad y derechos.

12 Ser indemnizado si la empresa no respeta la Ley del Consumidor.