

	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 4
	ACTA N° 01 - 2025 Consejo Consultivo Regional DR Los Ríos		

Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria) N°:	Presidida por (Presidente del Consejo):		
ORDINARIA	EDUARDO RAMIREZ (ACOVAL)		
Lugar (indicar si es presencial/virtual):	Fecha:	21-03-2025	
PRESENCIAL LANCO	Hora		
	Inicio:		Término:
	11:00		13:00
Documentado por:	Natalia Santana		

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Semana de las personas consumidoras 2025. Balance y desafíos.
2	Estado de tramitación Proyecto de Ley "Sernac Te Protege"
3	Varios

Asistentes		
N°	Nombre	Organización
1	Alejandra Vásquez	SEREMI DE ECONOMÍA
2	Juan Rocha	ALCALDE MUNICIPALIDAD DE LANCO
3	Eduardo Ramirez	ACOVAL
4	Leonardo Loyola	CC DISCAPACIDAD
5	Carlos Rubio	A.C.L.A
6	Juan Huanquil	A.C.L.A
7	Claudia Alvarado	A.C.L.A

	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 4
	ACTA N° 01 - 2025 Consejo Consultivo Regional DR Los Ríos		

8	Lilian Atton	CÁMARA DE COMERCIO DE LANCO
9	Francisca Sandoval	Agrupación "Abracemos la inclusión"
10	Franciso Javier Fuenzalida Avio	SERNAC
11	Natalia Santana Maureira	SERNAC

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Roberto Paredes

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	N/A
2	N/A
3	N/A

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	Palabras de bienvenida de Lanco Avanza, posteriormente saluda al Director Regional, luego hizo uso de la palabra el Alcalde de Lanco, Juan Rocha. Finalmente, la Seremi de Economía Alejandra Vásquez, dio palabras de agradecimiento de estas instancias, destacando que sea fuera de la ciudad de Valdivia.
2	Se revisa el primer punto de la tabla: Semana de las personas consumidoras. Director informó que la Dirección Regional de Los Ríos, se encuentra en la semana de cierre. Se realizó el día 17 de marzo Consulta Ciudadana, en la plaza de la República, Valdivia, con la finalidad de consultar a las personas consumidoras sobre los hábitos de consumo. Además, se informa que la Consulta Ciudadana estará abierta en la página web hasta el 04 de abril de este año. También se hizo el monitoreo de mercados, el día miércoles 19 de marzo al mercado minorista. Cabe hacer presente que la temática abordada en esta oportunidad, fue gracias a la consulta ciudadana realizada el 2024 en la Región de Los Ríos.

	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 4
	ACTA N° 01 - 2025 Consejo Consultivo Regional DR Los Ríos		

	Finalmente, se exhibió un video incluido en las redes sociales de Sernac, de un caso con un resultado favorable a una persona consumidora de la Región de Los Ríos, particularmente de la comuna de Panguipulli.
3	Lilian Atton, de la Cámara de Comercio de Lanco, agradeció la instancia de la actividad en el día del consumidor. Alcalde de Lanco, mencionó la necesidad de hacer un convenio de colaboración con la Asociación de Consumidores de Lanco. Señaló la importancia de espacios de relacionamiento con proveedores, con la finalidad de entregar un mejor servicio a las personas.
4	Director informó sobre el proyecto de ley Sernac te protege y queda de compromiso entregar información sobre el articulado.
5	Consultado por ACOVAL, se refirió al reportaje publicado en el diario digital "El Mostrador", aclaró las dudas al respecto, destacando que el Servicio no ha otorgado ninguna protección a las empresas del sector eléctrico, si no que todo lo contrario, por ejemplo con las acciones adoptadas por interrupciones de servicio ocurridas previamente. Se hizo mención también sobre el nuevo reglamento del consejo consultivo y entregó ejemplar a los asistentes, para ser comentado en una próxima sesión.
6	Director informó sobre la alerta del supermercado Acuenta en la comuna de La Unión. Walmart respondió al tenor de lo planteado por ACOVAL y consultado por el Servicio, se enviará copia del oficio.
7	ACLA, informó que el cajero del Banco estado de Malalhue no entrega dinero, pero aun así, se descuenta de las cuentas de las personas. Se solicita apoyo del Sernac para revisar la situación.

Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Entregar información sobre el articulado PdL Sernac Te Protege.
2	Enviar Oficio de Walmart
3	

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	FOTOS

FOTOS



ACTA N° 01 - 2025
Consejo Consultivo Regional
DR Los Ríos

