

**ACTA N° 5 - 2024  
Consejo Consultivo Regional  
DR Atacama**

<b>Reunión ordinaria</b>	<b>Presidida por:</b>		
<b>Nº: 5</b>	<b>Mariela Retamal Muñoz (Presidenta del Consejo)</b>		
<b>Lugar:</b>	<b>Fecha:</b>	<b>23/12/2024</b>	
<b>Online</b>	<b>Hora</b>		
	<b>Inicio:</b>	<b>Término:</b>	
	10:30	11:45	
<b>Documentado por:</b>	<b>Horst Kallens Beals – Secretario Ejecutivo</b>		

<b>Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Revisión final de las actividades del Plan Anual de Trabajo del Consejo Consultivo de Atacama COSOC 2024
2	Estado de avance Proyecto de Ley SERNAC Te Protege.
3	Varios

<b>Asistentes</b>				
<b>Nº</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización</b>	<b>Participación</b>	<b>Género</b>
1	Mariela Retamal Ponce	Fundación Superación de la Pobreza	Online	■
2	Pedro Munizaga Olivares	CONACOP AC	Online	■
3	Marco Castillo Arriaza	ADECOP AC	Presencial	■
4	Hilda Valdivia Ardiles	ADECOVALL AC	Online	■
5	Lucy Alfaro	CFD Chanchoquín - Fundación de Las Familias	Online	■
6	Kurt Iturrieta Guaita	SERNAC – Director Regional	Presencial	■
7	Horst Kallens Beals	SERNAC	Presencial	■

\* Femenino/Masculino/Otro



	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 5
	<b>ACTA N° 5 - 2024</b> <b>Consejo Consultivo Regional</b> <b>DR Atacama</b>		

<b>Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Oscar Cicardini Neyra - Federación Regional Juntas de Vecinos de Atacama

<b>Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Solange Silva Zuleta – Presidenta Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Copiapó Pedro León Gallo.

<b>Descripción de los contenidos de la reunión.</b>	
1	<p>Mariela Retamal, Presidenta del CCR Atacama, da la bienvenida a los presentes de manera online y procede a explicar los alcances de la quinta y última sesión del Consejo Consultivo Regional del año 2024.</p> <p>A su vez, destaca la importancia de desarrollar este espacio de participación ciudadana en beneficio de las y los consumidores y consumidoras de la Región.</p>
2	<p>Kurt Iturrieta, Director Regional de Atacama: Realiza bienvenida a los participantes del CCR Atacama, representantes de las Asociaciones de Consumidores y otras entidades, destacando la importancia que para el SERNAC tiene esta instancia.</p> <p>El directivo, destaca lo prioritario que significa para la gestión institucional del SERNAC, el trabajo de relacionamiento y participación ciudadana, en donde el Consejo Consultivo Regional, desempeña un rol preponderante para retroalimentar la política y estrategia nacional de protección al consumidor a partir de las particularidades que se dan en nuestro territorio, fortaleciendo así la activa participación ciudadana en materia de consumo en la región de Atacama.</p> <p>Iturrieta, agradece a los miembros del Consejo Consultivo, por su participación y colaboración en distintas actividades efectuadas durante este año de gestión institucional.</p>
3	<p>Presidenta del Consejo, presenta el cumplimiento del Plan Anual de Trabajo 2024 del CCR ATACAMA, en el cual se incorporaron espacios de participación ciudadana con enfoque territorial:</p>



**ACTA N° 5 - 2024  
Consejo Consultivo Regional  
DR Atacama**

Actividad	Fecha(s) de ejecución	N° de asistentes	Comentarios
<b>Cuenta Pública Participativa</b>	17.05.2024	43	Realizada en el Salón de la Cámara Chilena de la Construcción en Copiapó, con la participación de dirigentes sociales de la Región de Atacama.
<b>Consejo Consultivo Regional</b>	19.03.2024	10	Primera sesión.
	07.05.2024	8	Segunda sesión.
	17.07.2024	6	Tercera sesión.
	08.10.2024	10	Cuarta sesión.
	23.12.2024	8	Quinta sesión.
<b>Conversatorio de Consumo</b>	30.07.2024	18	Se realiza primer conversatorio sobre Género y Consumo.
	29.08.2024	34	Se realiza segundo conversatorio sobre Jóvenes y Consumo Financiero.
	29.10.2024	21	Se realiza tercer conversatorio sobre Dirigentes Sociales y Consumo Sostenible.
<b>Consulta Ciudadana</b>	23.09.2024 al 30.10.2024	579	Consulta Ciudadana a Personas Mayores de la Dirección Regional Atacama.
<b>Escuela para el Dirigente Social en Materias de Consumo.</b>	10.10.2024	35	Primer taller
	17.10.2024	34	Segundo taller
	24.10.2024	44	Tercer taller
4	Kurt Iturrieta, Director Regional de Atacama, se refiere al estado de avance en la Comisión de Economía de la Honorable Cámara de Diputados, del Proyecto de Ley SERNAC Te Protege, en el cual se han visto variadas indicaciones y se han aprobado distintas normas, no ha habido rechazos en general y se espera la continuidad de las votaciones en las próximas sesiones de la Comisión.		



**ACTA N° 5 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Atacama**

5 Tratamiento de Temas varios:

1. Lucy Alfaro, del CFD de la Fundación de la Familia, agradece y felicita al Equipo de la DR Atacama del SERNAC, por el cambio en la forma de trabajar mostrado este año 2024, en el cual se ha visto un trabajo en terreno y cercano a la gente.
2. Pedro Munizaga, Presidente de CONACOP AC, señala que para el 2025 se deben trabajar algunos problemas de consumo que se dan en específico en comunas, especialmente el del transporte de buses.
3. Lucy Alfaro, del CFD de la Fundación de la Familia, informa que en el mes de noviembre desarrollarán una nueva sesión de su Mesa Barrial, y que además estarán el próximo 15 de octubre con stand para la postulación al subsidio eléctrico.
4. Hilda Valdivia, Presidenta de ADECOVALL AC, destaca el trabajo en materias de comunicaciones realizados por SERNAC, el cual permite llegar a las y los consumidores de toda la Región.

**Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Envío a los miembros del CCR del Acta N° 5. |
|---|---|

**Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

- |   |  |
|---|--|
| I | Registro fotográfico de la quinta sesión |
|---|--|



**ACTA N° 5 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Atacama**

**Anexo I**  
**Registro Fotográfico**

