Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria) Nº: 04	**Presidida por (Presidente del Consejo):**	
SESIÓN ORDINARIA	JESUS EUGENIO EUGENIO	
Lugar (indicar si es presencial/virtual):	**Fecha:**	**29-11-2024**
PRESENCIAL	**Hora**	
	Inicio:	**Término:**
	11:00	13:00
Documentado por:	**NATALIA SANTANA MAUREIRA**	

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	PRESENTACIÓN DE DIRECTOR REGIONAL
2	CONTRATOS EN EDUCACIÓN DE ENSEÑANZA MEDIA Y BÁSICA
3	ESTADO DE AVANCE PROYECTO DE LEY “SERNAC TE PROTEGE”
4	TEMAS VARIOS

Asistentes			
Nº	**Nombre**	**Organización**	**Género* F/M/O**
1	JESUS EUGENIO	ACOVAL	[redacted]
2	EDUARDO RAMIREZ	ACOVAL	
3	CAMILO MAYORGA	UNCO AAMM VALDIVIA	
4	LEONARDO LOYOLA	CC DE DISCAPACIDAD	
5	CARLOS LOPEZ	ACLA LANCO	

6	ROBERTO PAREDES	UNCO JJVV VALDIVIA	[redacted]
7	FRANCISCO FUENZALIDA AVIO	SERNAC	
8	NATALIA SANTANA MAUREIRA	SERNAC	

* *Femenino/Masculino/Otro*

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	N/A

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	N/A

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	Director Regional, Francisco Fuenzalida Avio, realizó una presentación sobre su amplia trayectoria en el Servicio Público. Comentó sobre la importancia de la sociedad civil organizada, con la finalidad de que Sernac sea un lugar virtuoso para establecer temas de consumo. Director Regional, aprovechó la instancia para difundir sobre la Consulta Ciudadana que se está haciendo en la Región.
2	Posteriormente, cada miembro del Consejo Consultivo se presentó y agradecieron la instancia de poder exponer sus inquietudes sobre temas de consumo y de continuar con las sesiones del consejo consultivo.
3	En base a lo expuesto, sobre el apoyo para difundir la consulta ciudadana, se hizo presente la falta de integración en la infografía e información por parte de los Servicios Públicos para personas con discapacidad. Particularmente, el Consejero Leonardo Loyola, manifestó la imposibilidad de poder realizar la Consulta Ciudadana por parte de las agrupaciones de discapacidad (personas ciegas), agregando que sería positivo tener un sistema Braille o audio descriptivo. Director indicó que efectivamente es de interés que las próximas actividades de este tipo incluyan herramientas para asegurar la participación de personas en situación de discapacidad visual, destacando que se trata de una brecha transversal que requiere esfuerzos en todos los Servicios Públicos.

4	Acoval expresó la falta de mujeres en las sesiones del consejo consultivo. Director señaló que su compromiso es avanzar en que en las próximas sesiones participen mujeres en el COSOC.
5	Como último punto, Director Regional informó los avances del proyecto de ley "Sernac Te Protege". Indicó que se encuentra en fase de discusión en el Comisión de Economía, donde se están revisando las nuevas indicaciones que modifican el proyecto de ley. Los miembros del Consejo Consultivo indicaron que es importante poder comunicar a los parlamentarios sus apreciaciones y alcances del proyecto de ley, así como la importancia del rol de las asociaciones de consumidores y la participación de la sociedad civil organizada. En ese sentido, plantearon solicitar al Director que extienda una invitación formal a la H. Diputada Ana María Bravo, para que en su carácter de integrante de la Comisión de Economía de la Cámara de Diputadas y Diputados, participe de la próxima sesión del Consejo, con la finalidad de sostener un diálogo sobre el proyecto de ley.

Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Director Regional se compromete a revisar para el 2025 la posibilidad de invitar mujeres a las próximas sesiones del consejo. Se propone modalidad hibrida para mayor participación.
2	Director Regional, indica que realizará gestiones para invitar a la H. Diputada Sra. Ana María Bravo.
3	Finalmente, Director indica que hará difusión a los miembros del Consejo Consultivo sobre temas de interés.

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Fotos
2	Lista de asistencia