

	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 6
	ACTA N° 4 - 2024 Consejo Consultivo Regional DR Atacama		

Reunión ordinaria	Presidida por:		
Nº: 4	Mariela Retamal Muñoz (Presidenta del Consejo)		
Lugar:	Fecha:	08/10/2024	
Presencial/Online en DR Sernac Atacama (Atacama Nº 898 – Copiapó)	Hora		
	Inicio:		Término:
	16:00		17:30
Documentado por:	Horst Kallens Beals – Secretario Ejecutivo		

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Revisión de actividades pendientes Plan Anual de Trabajo del Consejo Consultivo de Atacama COSOC 2024
2	Estado de avance de la Consulta Ciudadana para Personas Mayores en Atacama 2024
3	Varios

Asistentes				
Nº	Nombre	Organización	Participación	Género
1	Mariela Retamal Ponce	Fundación Superación de la Pobreza	Online	■
2	Pedro Munizaga Olivares	CONACOP AC	Online	■
3	Marco Castillo Arriaza	ADECOP AC	Presencial	■
4	Mirca Gómez Avalos	Unión Comunal de Adultos Mayores "Silvia Godoy" de Copiapó	Online	■
5	Alejandra Chazarro Espejo	Unión Comunal de Adultos Mayores "Candelaria Goyenechea" de Copiapó	Online	■
6	Hilda Valdivia Ardiles	ADECOVALL AC	Online	■
7	Lucy Alfaro	CFD Chancoquín - Fundación de Las Familias	Online	■
8	José Leiva	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Copiapó	Presencial	■
9	Kurt Iturrieta Guaita	SERNAC – Director Regional	Presencial	■



	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 6
	ACTA N° 4 - 2024 Consejo Consultivo Regional DR Atacama		

10	Horst Kallens Beals	SERNAC	Presencial	■
----	---------------------	--------	------------	---

* Femenino/Masculino/Otro

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Oscar Cicardini Neyra - Federación Regional Juntas de Vecinos de Atacama

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Solange Silva Zuleta – Presidenta Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Copiapó Pedro León Gallo.
2	Sylvia Muñoz – Fundación Techo

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	Mariela Retamal, Presidenta del CCR Atacama, da la bienvenida a los presentes y procede a explicar los alcances de la cuarta sesión del Consejo Consultivo Regional 2024. A su vez, destaca la importancia de desarrollar este espacio de participación ciudadana en beneficio de los consumidores y consumidoras de la Región.
2	Kurt Iturrieta, Director Regional de Atacama: Realiza bienvenida a los participantes del CCR Atacama, representantes de las Asociaciones de Consumidores y otras entidades, destacando la importancia que para el SERNAC tiene esta instancia. El directivo, destaca lo prioritario que significa para la gestión institucional del SERNAC, el trabajo de relacionamiento y participación ciudadana, en donde el Consejo Consultivo Regional, desempeña un rol preponderante para retroalimentar la política y estrategia nacional de protección al consumidor a partir de las particularidades que se dan en nuestro territorio, fortaleciendo así la activa participación ciudadana en materia de consumo en la región de Atacama.
3	Presidenta del Consejo, presenta estado de avance del Plan Anual de Trabajo 2024 del CCR ATACAMA, en el cual se incorporan espacios de participación ciudadana con enfoque territorial, señalando en particular las actividades que quedan por realizar en el tercer trimestre del presente año:

ACTA N° 4 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR Atacama

Nombre de la instancia	Tema a tratar	Objetivo de la actividad	Modalidad	Fecha	Público	Coordinación
1 sesión del Consejo Consultivo Regional de Consumo (COSOC)	Revisión y análisis de la ejecución del Plan Anual de Trabajo del COSOC 2024	Reunión con integrantes e invitados del COSOC para informar respecto a acciones e hitos en materia de ley del consumidor, generar instancia de diálogo y opinión con representantes de la sociedad civil y organizaciones sin fines de lucro, como así temas particulares de la región en materia de consumo y protección de los derechos de las y los consumidores.	Híbrida	17/12/2024	Dirigentes de Asociaciones de Consumidores, Uniones Comunales de Juntas de Vecinos, Adulto y Adultos Mayores Fundaciones.	Miembros del CCR
1 Conversatorio de Consumo	Consumo Sostenible para OSC	Mecanismo de diálogo social en materias de consumo, para el intercambio de ideas entre expertos y representantes de actores relevantes en materia específicas. Se realizan mediante técnicas simples que promueven el intercambio de opiniones, ideas, visiones, argumentos compartidos, contradictorios o conflictivos sobre una materia en particular. No tiene por objetivo la obtención de acuerdos, ni consensos expresos, sino solo la presentación y exposición de ideas y planteamientos por parte de los distintos involucrados en un problema o temática de consumo.	Presencial	29/10/2024	Dirigentes de organizaciones sociales.	Seremi de Gobierno (Soporte) Miembros del COSOC
1 Diálogo Participativo	Proyecto de Ley SERNAC Te Protege	Disponibilizar de un espacio para el diálogo y encuentro entre las organizaciones de la sociedad civil para el intercambio de experiencias en cuanto a	Presencial	Noviembre	Dirigentes de organizaciones sociales.	Seremi de Gobierno (Soporte) Seremi de Economía (Soporte)

ACTA N° 4 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR Atacama

			materias de consumo y su impacto en la vida de los habitantes de la Región de Atacama.				Miembros del COSOC
	Consulta Ciudadana Regional	Problemáticas de consumo que enfrentan las personas mayores en Atacama.	La consulta ciudadana es una iniciativa generada en el contexto de la Ley de Participación Ciudadana, con el objetivo de ser una instancia de encuentro y diálogo entre la ciudadanía y la autoridad, a través del cual ésta expone un tema para que le sean manifestados comentarios y observaciones de manera directa y presencial, con la finalidad de mejorar la formulación e implementación de las políticas, planes, programas y proyectos.	Presencial	Septiembre/ Octubre	Personas mayores	SENAMA (Apoyo logístico, difusión y soporte) FUNSOPO SENAMA (Apoyo logístico, difusión y soporte) Miembros del COSOC
	Escuela para el Dirigente Social en Materias de Consumo.	Materias de protección al consumidor	Capacitar a dirigentes sociales en materias de protección al consumidor.	Presencial	Octubre a Noviembre	Dirigentes de Asociaciones de Consumidores, Uniones Comunales de Juntas de Vecinos, Adultos Mayores y otros	Miembros del COSOC
4	Secretario Ejecutivo del Consejo, informa sobre el estado de avance de la Consulta Ciudadana para Personas Mayores en Atacama 2024: 1. La Consulta Ciudadana 2024, está enfocada a personas mayores, y se está aplicando entre el lunes 23 de septiembre y el 30 de octubre. 2. Se pretende una cobertura del 100% de las comunas de la región (9). 3. Se han generado alianzas con SENAMA y la Fundación para la Superación de la Pobreza, para la aplicación de la consulta en los territorios. 4. SERNAC Atacama también incorpora s sus ejecutivas de la Plataforma Regional y Encargados de Plataformas Municipales (5).						

	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 6
	ACTA N° 4 - 2024 Consejo Consultivo Regional DR Atacama		

7	Tratamiento de Temas varios: 1. Mariela Retamal, Presidenta del COSOC, informa que la Fundación de la Superación de la Pobreza, se encuentra en etapa de difusión de postulación para el Programa Servicio País 2025. 2. Pedro Munizaga, Presidente de CONACOP AC, señala que apoyará aplicando la consulta en la localidad de El Salvador de la Comuna de Diego de Almagro. 3. Lucy Alfaro, del CFD de la Fundación de la Familia, informa que en el mes de noviembre desarrollarán una nueva sesión de su Mesa Barrial, y que además estarán el próximo 15 de octubre con stand para la postulación al subsidio eléctrico. 4. Marco Castillo, Presidente de ADECOP AC, señala que aplicarán la consulta en la Junta de Vecinos de Balmaceda Norte en Copiapó. 5. Mirca Gómez de la Unión Comunal del Adulto Mayor, felicita y agradece el trabajo territorial que viene efectuando el SERNAC en Atacama, especialmente con personas mayores. 6. Kurt Iturrieta, Director Regional del SERNAC en Atacama, informa que se ha retomado la iniciativa del Proyecto de Ley SERNAC Te Protege, señalando que el próximo 15 de octubre, el Director Nacional expondrá ante la Comisión de Economía de la Cámara de Diputados.
---	--

Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Envío a los miembros del CCR del Acta N° 4.
2	Envío por correo electrónicos a los miembros del CCR, la invitación al "Conversatorio para Dirigentes Sociales"

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
I	Registro fotográfico de la cuarta sesión



	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 6
	ACTA N° 4 - 2024 Consejo Consultivo Regional DR Atacama		

Anexo I

Registro Fotográfico

