Reunión ordinaria	**Presidida por:**	
Nº: 3	**Mariela Retamal Muñoz (Presidenta del Consejo)**	
Lugar:	**Fecha:**	**17/07/2024**
Presencial en DR Sernac Atacama (Atacama N° 898 – Copiapó)	**Hora**	
	Inicio:	**Término:**
	16:00	17:30
Documentado por:	**Horst Kallens Beals – Secretario Ejecutivo**	

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Revisión Plan Anual de Trabajo del Consejo Consultivo de Atacama COSOC 2024
2	Presentación de los antecedentes de la Consulta Ciudadana 2024
3	Varios

Asistentes			
N°	**Nombre**	**Organización**	**Género* F/M/O**
1	Mariela Retamal Ponce	Fundación Superación de la Pobreza	
2	Pedro Munizaga Olivares	CONACOP AC	
3	Marco Castillo Arriaza	ADECOP AC	
4	Oscar Cicardini Neyra	Federación Regional Juntas de Vecinos de Atacama	
5	Kurt Iturrieta Guaita	SERNAC	
6	Horst Kallens Beals	SERNAC	

** Femenino/Masculino/Otro*

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Lucy Alfaro - CFD Chanchoquín - Fundación de Las Familias

2	Mirca Gómez Avalos – Unión Comunal de Adultos Mayores "Silvia Godoy" de Copiapó
3	Alejandra Chazarro Espejo - Unión Comunal de Adultos Mayores "Candelaria Goyenechea" de Copiapó
4	Solange Silva Zuleta – Presidenta Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Copiapó Pedro León Gallo.
5	José Leiva - Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Copiapó
6	Sylvia Muñoz – Fundación Techo

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	No aplica

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	Mariela Retamal, Presidenta del CCR Atacama, da la bienvenida a los presentes y procede a explicar los alcances de la tercera sesión del Consejo Consultivo Regional 2024. A su vez, destaca la importancia de desarrollar este espacio de participación ciudadana en beneficio de los consumidores y consumidoras de la Región.
2	Kurt Iturrieta, Director Regional de Atacama: Realiza bienvenida a los participantes del CCR Atacama, representantes de las Asociaciones de Consumidores y otras entidades, destacando la importancia que para el SERNAC tiene esta instancia. El directivo, destaca lo prioritario que significa para la gestión institucional del SERNAC, el trabajo de relacionamiento y participación ciudadana, en donde el Consejo Consultivo Regional, desempeña un rol preponderante para retroalimentar la política y estrategia nacional de protección al consumidor a partir de las particularidades que se dan en nuestro territorio, fortaleciendo así la activa participación ciudadana en materia de consumo en la región de Atacama.
3	Presidenta del Consejo, presenta estado de avance del Plan Anual de Trabajo 2024 del CCR ATACAMA, en el cual se incorporan espacios de participación ciudadana con enfoque territorial:

Nombre de la instancia	Tema a tratar	Objetivo de la actividad	Modalidad	Fecha	Público	Coordinación
3 de 5 sesiones del Consejo Consultivo Regional de Consumo (COSOC)	Elaboración y ejecución de Plan Anual de Trabajo del COSOC	Reunión con integrantes e invitados del COSOC para informar respecto a acciones e hitos en materia de ley del consumidor, generar instancia de diálogo y opinión con representantes de la sociedad civil y organizaciones sin fines de lucro, como así temas particulares de la región en materia de consumo y protección de los derechos de las y los consumidores.	Presencial	Marzo Mayo Julio	Dirigentes de Asociaciones de Consumidores, Uniones Comunales de Juntas de Vecinos, Adulto y Adultos Mayores Fundaciones.	Miembros del CCR
Cuenta Pública Participativa	Balance de la gestión 2023 y nuevos objetivos y desafíos para la gestión.	Construir un constituir un hito de información y diálogo ciudadano, de carácter público, en torno a la evaluación de la gestión del Servicio Nacional del Consumidor, para fomentar la escucha activa y realizar las mejoras que resulten pertinentes en el quehacer institucional en el ámbito regional.	Presencial	Realizada el 17 de Mayo	Asociación de Consumidores Uniones Comunales de Junta de Vecinos. Uniones Comunales de Adultos Mayores. Centro de Alumnos Enseñanza Media. Comunidades Indígenas Diaguitas y Collas Unión Comunal de la Discapacidad Estudiantes de Derecho de la Universidad de Atacama. Comités de Vivienda. Directiva Regional ANEF	Seremía de Economía (Soporte) Seremía de Gobierno (Soporte) Miembros del COSOC

3 Conversatorios de Consumo	Género y Consumo Jóvenes y Consumo Consumo Sostenible para OSC	Mecanismo de diálogo social en materias de consumo, para el intercambio de ideas entre expertos y representantes de actores relevantes en materia específicas. Se realizan mediante técnicas simples que promueven el intercambio de opiniones, ideas, visiones, argumentos compartidos, contradictorios o conflictivos sobre una materia en particular. No tiene por objetivo la obtención de acuerdos, ni consensos expresos, sino solo la presentación y exposición de ideas y planteamientos por parte de los distintos involucrados en un problema o temática de consumo.	Presencial	Julio (Mujeres y diversidades sexo genéricas) Agosto (Jóvenes) Septiembre (Dirigentes sociales)	Dirigentes de organizaciones sociales. Dirigentes de organizaciones juveniles Estudiantes de Educación Superior Mujeres Jóvenes Proveedores	Ministerio de la Muer y Equidad de Género (Soporte y expositor) SernamEG (Soporte y Expositor) Universidad de Atacama (Soporte y Expositor) INJUV (Expositor) Seremi de Gobierno (Soporte) Miembros del COSOC
1 Diálogo Participativo	Proyecto de Ley SERNAC Te Protege	Disponibilizar de un espacio para el diálogo y encuentro entre las organizaciones de la sociedad civil para el intercambio de experiencias en cuanto a materias de consumo y su impacto en la vida de los habitantes de la Región de Atacama.	Presencial	Octubre	Dirigentes de organizaciones sociales.	Seremi de Gobierno (Soporte) Seremi de Economía (Soporte) Miembros del COSOC
Consulta Ciudadana Regional	Problemáticas de consumo que enfrentan las personas mayores en Atacama.	La consulta ciudadana es una iniciativa generada en el contexto de la Ley de Participación Ciudadana, con el objetivo de ser una instancia de encuentro y diálogo entre la ciudadanía y la autoridad, a través del cual ésta expone un tema para que le sean manifestados comentarios y observaciones de manera directa y presencial, con la finalidad de mejorar la formulación e	Presencial	Septiembre/ Octubre	Personas mayores	SENAMA (Apoyo logístico, difusión y soporte) Uniones Comunales de Adultos Mayores (Difusión) Miembros del COSOC

			implementación de las políticas, planes, programas y proyectos.				
	Escuela para el Dirigente Social en Materias de Consumo.	Materias de protección al consumidor	Capacitar a dirigentes sociales en materias de protección al consumidor.	Presencial	Septiembre a Octubre	Dirigentes de Asociaciones de Consumidores, Uniones Comunales de Juntas de Vecinos, Adultos Mayores y otros	Miembros del COSOC
	Desarrollo del Proyecto Aprendizaje Más Servicio A+S de la UDA	Materias de protección al consumidor	Capacitar a dirigentes sociales en materias de protección al consumidor.	Presencial	Desarrollado en el mes de Mayo	Integrantes de Clubes de Adultos Mayores	Miembros del COSOC

4 Respecto del desarrollo del Programa Aprendizaje más Servicio A+S de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Universidad de Atacama, Director Regional, Kurt Iturrieta, entrega algunos detalles de la ejecución del mismo:

N°	Club Adulto Mayor	Sector	Hombres	Mujeres	Total
1	Sagrada Familia	Manuel Rodríguez	5	7	13
2	Hilo de Plata	Los Minerales	4	15	19
3	Nuestra Sra. de La Candelaria	El Pretil	2	21	23
4	Las Lautaritas	Borgoño	5	19	24
5	Nueva Vida	La Colina	5	20	25
6	Nueva Ilusión	Villa Esperanza	1	13	14
7	Desierto Florido	Estación Paipote	2	14	16
		Totales	**24**	**109**	**134**
		%	**17,9**	**82,1**	**100**

5 Secretario Ejecutivo del Consejo, informa de otras actividades desarrolladas en el Primer Semestre 2024:

1. Taller sobre Derechos de las personas consumidoras y nuevas herramientas del SERNAC a dirigentes sociales de El Salvador de la comuna de Diego de Almagro, en coordinación con la AdC CONACOP AC.

	2. Participación en la Comisión Regional Evaluadora de Proyectos del Adulto Mayor SENAMA. 3. Elaboración base de datos con organizaciones sociales de base de la Región.
6	Secretario Ejecutivo del Consejo, informa los antecedentes de la Consulta Ciudadana 2024, la cual estará enfocada a personas mayores, y se aplicará entre el lunes 23 de septiembre y el 11 de octubre. Se informa, que se han efectuado reuniones con la Coordinadora Regional de SENAMA, Nicole Bordones, para avanzar en aspectos metodológicos y de aplicación de la consulta en los territorios.
7	Tratamiento de Temas varios: 1. Mariela Retamal, Presidenta del COSOC, informa que el martes 30 de Julio, a partir de las 16:00 horas se realizará el "Conversatorio Género y Consumo", donde espera contar con la participación de todos los integrantes del Consejo.

Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Envío a los miembros del CCR del Acta N° 3.
2	Envío por correo electrónicos a los miembros del CCR, la invitación al "Conversatorio Género y Consumo"

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
I	Registro fotográfico de la tercera sesión

Anexo I
Registro Fotográfico