

|  |  |                 |               |
|--|--|-----------------|---------------|
| <br><b>SERNAC</b><br>Servicio Nacional del Consumidor | Versión 5.0  | Estado: Vigente | Página 1 de 3 |
|  | <b>ACTA N° 2</b><br><b>Consejo Consultivo Regional de Sernac</b><br><b>Región de Atacama</b> |                 |               |

**ACTA N° 2**  
**Consejo Consultivo Regional de Atacama**

| Reunión N°                 | Fecha  | Presidida por  |
|----------------------------|--|--|
| <b>N° 2/2023 ordinaria</b> | 30.06.2023   | Mariela Retamal Muñoz, Directora Regional de Atacama FUNSOPO |
| Lugar                      | Horario  |  |
| DR Atacama                 | Inicio   | Término  |
|                            | 16:00  | 17:15  |
| Objetivo de la reunión     |  |  |
| 1                          | Revisión estado de avance del Plan Anual de Trabajo del Consejo Consultivo COSOC 2023. |  |
| 2                          | Análisis del Conversatorio "Consumo y Adultos Mayores; Una Mirada desde Atacama"       |  |
| 3                          | Temas varios.  |  |

| Asistentes              |                         |   |            |
|-------------------------|-------------------------|---|------------|
|                         | Nombre                  | Representación  | Integrante |
| 1                       | Oscar Cicardini Neyra   | - Unión Comunal JJVV Copiapó Candelaria Goyenechea                        | Permanente |
| 2                       | Marco Castillo Arriaza  | AdC ADECOP Copiapó - Presidente   | Permanente |
| 3                       | Pedro Munizaga Olivares | AdC CONACOP Copiapó - Presidente  | Permanente |
| 4                       | Mariela Retamal Muñoz   | Fundación para la Superación de la Pobreza                                | Permanente |
| 5                       | Lucy Alfaro Marin       | Centro Familia Digital Chanchoquín - Fundación de Las Familias            | Permanente |
| 6                       | Mirca Gómez             | Unión Comunal del Adulto Mayor  |            |
| 7                       | Kurt Iturrieta Guaita   | SERNAC - Director Regional (S)  | Permanente |
| 8                       | Horst Kallens Beals     | SERNAC - Secretario Ejecutivo   | Permanente |
| Justifican inasistencia |                         |   |            |
|                         | Ana Rodríguez           | Unión Comunal del Adulto Mayor Candelaria Goyenechea Copiapó - Presidenta |            |
|                         | Hilda Valdivia Ardiles  | AdC ADECOVALL   |            |



|   |   |                 |               |
|---|---|-----------------|---------------|
|  <p><b>SERNAC</b><br/>Servicio Nacional del Consumidor</p> | Versión 5.0   | Estado: Vigente | Página 2 de 3 |
|   | <p><b>ACTA N° 2</b><br/><b>Consejo Consultivo Regional de Sernac</b><br/><b>Región de Atacama</b></p> |                 |               |

| <b>Desarrollo y contenidos:</b>     |                    |                         |
|-------------------------------------|--------------------|-------------------------|
| <b>Revisión de acuerdos previos</b> | <b>Responsable</b> | <b>Estado de Avance</b> |
| N/A                                 | N/A                | N/A                     |

| <b>Descripción de los contenidos de la reunión.</b> |  |
|---|--|
| 1   | <p>Mariela Retamal, Presidenta del COSOC Atacama, da la bienvenida a los presentes y procede a explicar los alcances de la segunda sesión del Consejo 2023.</p> <p>A su vez, destaca la importancia de desarrollar este espacio de participación ciudadana en beneficio de las y los consumidores de la Región.</p>  |
| 2   | <p>Kurt Iturrieta, Director Regional (S) de Atacama: Realiza bienvenida a las y los participantes del COSOC Atacama, representantes de las Asociaciones de Consumidores y otras entidades, destacando la importancia que para el SERNAC tiene esta instancia.</p> <p>Además, destaca lo prioritario que significa para la gestión institucional del SERNAC, el trabajo de relacionamiento y participación ciudadana, en donde el Consejo Consultivo Regional, desempeña un rol preponderante para retroalimentar la política y estrategia nacional de protección al consumidor a partir de las particularidades que se dan en nuestro territorio, fortaleciendo así la activa participación ciudadana en materia de consumo en la región de Atacama.</p>   |
| 3   | <p>Horst Kallens, Secretario Ejecutivo del COSOC Atacama, procede a presentar el estado de avance del Plan de Trabajo del COSOC, en donde destacan las actividades educativas y de difusión para dirigentes sociales y público en general emanadas del Diálogo Participativo y Consulta Ciudadana 2022.</p> <p>Los asistentes coinciden en lo importante de las cifras entregadas, y destacan las actividades de difusión en terreno que se han realizado.</p>   |
| 4   | <p>A continuación, se genera un diálogo respecto de los contenidos tratados en el Conversatorio "Consumo y Adultos Mayores; Una Mirada desde Atacama", desarrollado en la comuna de Copiapó, región de Atacama conjuntamente por la Dirección Regional de la Fundación Superación de la Pobreza Atacama, el Servicio Nacional del Consumidor SERNAC y el Servicio Nacional del Adulto Mayor SENAMA.</p> <p>Se define este conversatorio como un espacio de conversación y reflexión, en donde se convoca a representantes de la sociedad civil de las diversas agrupaciones de adultos mayores.</p> <p>El conversatorio se enmarca dentro de los "Espacios de Dialogo Social" que lleva a cabo SERNAC a lo largo de todas sus direcciones regionales, bajo el amparo de la Ley de Participación Ciudadana 20.500, con el fin de intercambiar ideas entre los actores ligados a la protección de los consumidores de este grupo etario.</p> <p>La alianza que se establece entre instituciones, permite entregar una mirada ampliada sobre la situación de los adultos mayores en la región de Atacama,</p> |



|   |   |                 |               |
|---|---|-----------------|---------------|
|  <p><b>SERNAC</b><br/>Servicio Nacional del Consumidor</p> | Versión 5.0   | Estado: Vigente | Página 3 de 3 |
|   | <p><b>ACTA N° 2</b><br/><b>Consejo Consultivo Regional de Sernac</b><br/><b>Región de Atacama</b></p> |                 |               |

| <b>Descripción de los contenidos de la reunión.</b> |  |
|---|--|
|   | visibilizando desde un enfoque local, la situación de vulnerabilidad en la que estos se encuentran.  |
|   | <p>Tratamiento de Temas varios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kurt Iturrieta, da a conocer la oferta de productos educativos del Servicio para este 2023, en las áreas de educación financiera, derechos de los consumidores y consumo sostenible y actividades del pan de trabajo de Seguridad de Productos 2023.H</li> <li>• Horst Kallens, Secretario Ejecutivo, da a conocer que, a la fecha, sólo la Presidenta de la Unión Comunal de Adultos mayores de Copiapó "Pedro León Gallo", justificó su inasistencia para participar en esta sesión. Se propone contactar a los demás integrantes para confirmar su participación en el COSOC, o ser cambiado por nuevos participantes en la segunda sesión del presente Año. Moción es votada y aprobada por todos los integrantes del COSOC y se solicita tener propuesta de instituciones y personas en caso de haber reemplazos.</li> <li>• Hilda Valdivia, Presidenta de Adecovall, felicita la gestión llevada adelante por el COSOC y se pone a disposición para las futuras acciones. Solicita que la comuna de Vallenar sea visitada y organizar algunas actividades.</li> </ul> |

| <b>Documentación anexa al Acta.</b>  |                     |              |
|--|---------------------|--------------|
| 1.- Lista de asistencia  |                     |              |
| <b>Acuerdos / Compromisos:</b>   |                     |              |
| 1. Envío a los miembros del COSOC del Acta N° 2  |                     |              |
| 2. Envío vía correo electrónico de correos informativos con comunicados de prensa enviados desde SERNAC.   |                     |              |
| 3. Envío a los correos electrónicos de los miembros del COSOC los temas de consumo relevantes y alertas de seguridad de productos durante el presente año. |                     |              |
| <b>Observaciones:</b>  |                     |              |
| Ninguna  |                     |              |
| <b>Próxima reunión fecha</b>   | <b>Hora</b>         | <b>Lugar</b> |
| 17/10/2023   | 16:00               | Presencial   |
| <b>Documentado por</b>   | Horst Kallens Beals |              |

