

# DECÁLOGO TURISTA DE TURISMO AVENTURA

**Antes de adquirir una actividad de turismo aventura, ten en cuenta lo siguiente:**



**1.** Asegúrate de que la empresa turística esté registrada en **serviciosturisticos.sernatur.cl**.

**2.** Los guías deben realizar una **charla instructiva** antes de la actividad. Exígela.

**3.** Cada actividad de turismo aventura debe disponer de uno o más **guías que te acompañen y supervisen** su realización.

**4.** Debes firmar una **ficha de aceptación del riesgo** al comienzo de la actividad. Para menores de edad esta ficha debe ser firmada por el padre, la madre o el tutor.

**5.** Infórmate si la empresa cuenta con **seguros de accidentes** para los participantes.

**6.** Exige que la empresa te provea **equipamiento en buen estado**.

**7.** Tienes derecho a conocer la **ficha de la actividad**, el **plan de manejo de riesgos** y el **plan de emergencias** antes de realizar la actividad.

**8.** Infórmate de los **límites de edad** y **características** que debes tener antes de realizar una actividad.

**9.** Si tienes alguna **discapacidad chequea que puedas acceder a la información turística**. Hay empresas inclusivas que ofrecen a personas ciegas objetos o réplicas en 3D, audioguías o códigos QR para ser leídos con lectores. Para las personas sordas, cuentan con información visual de la actividad o intérprete de lengua de señas.

**10.** Si tienes alguna discapacidad, asegúrate de recibir **instrucciones claras** y consulta al guía sobre las **señales de peligro** que utilizará para que puedas identificarlas. Algunas de ellas son timbres de luz, alarmas sonoras, banderines y letreros.



## Como consumidor tienes derecho a:

- Recibir un servicio seguro y de calidad.
- Que te informen los precios y se respeten.
- Tener información oportuna sobre las características del servicio, lo que incluye y lo que no.
- Que se cumpla lo prometido, tanto en la publicidad como en los contratos y en los sitios web.
- Que las empresas respondan por incumplimientos y posibles perjuicios.
- Ingresar tu reclamo con documentos de respaldo en [sernac.cl](http://sernac.cl).

**Sigue las recomendaciones de Sernatur y Sernac**

