

**ACTA N°02 - 2023**  
**Consejo Consultivo de la Sociedad Civil**  
**Servicio Nacional del Consumidor**

<b>Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria)</b> <b>N°:</b>	<b>Presidida por:</b>		
N°2 SESIÓN ORDINARIA	ALEJANDRO PAREDES		
<b>Lugar (indicar si es presencial/virtual):</b>	<b>Fecha</b> :	<b>31-07-2023</b>	
VIRTUAL	<b>Hora</b>		
	<b>Inicio:</b>	<b>Término:</b>	
	10:30	11:30	
<b>Documentado por:</b>	<b>NATALIA SANTANA</b>		

**Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Saludo a miembros del Consejo Consultivo
2	Resumen de alertas destacadas
3	Descripción de productos SERNAC y solicitud de apoyo para la difusión.

**Asistentes**

<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización</b>	<b>Género* F/M/O</b>
1	EDUARDO RAMIREZ	ACOVAL	M
2	ALEJANDRO PAREDES	SERNAC	M
3	NATALIA SANTANA	SERNAC	F
4	ALEXIA CAMINO	CODEPROVAL	M
5	CLARISA SANTIBAÑEZ	UC APR PANGUIPULLI	M

\*Femenino/Masculino/Otro

**Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)**



**ACTA N°02 - 2023**  
**Consejo Consultivo de la Sociedad Civil**  
**Servicio Nacional del Consumidor**

1	JORGE VILLANUEVA
---	------------------

**Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	N/A
---	-----

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1	Director Regional, realiza una bienvenida a todos los participantes de la segunda sesión del consejo consultivo, indica la relevancia de continuar estas instancias y agradeció el compromiso de los asistentes.
2	Posteriormente el Director Regional informa que los días 09 al 11 de agosto. Contaremos con la visita del Director Nacional, por lo que, habrán distintas instancias de reuniones con distintos actores de la Red de protección al Consumidor.
3	Don Eduardo, pide la palabra y señala estar muy agradecidos por estar considerados dentro de la agenda del Director Nacional. Indica que estas instancias son importantes para que se vea lo que pasa en la región. Por su parte Clarisa, como nueva integrante del consejo, comenta que ella años atrás trabajó como encargada de la plataforma municipal de Osorno (por varios años) y efectivamente se evidencia la falta de recursos y de redes para que SERNAC pueda llegar a una mayor cantidad de personas, es por esto que, ella está agradecida por participar del Consejo Consultivo y así llevar la información a los usuarios de APR de Panguipulli.
4	Por otra parte, el Director Regional, señaló los eventuales cambios que se realizarán en la Dirección Regional. Como por ejemplo el cambio de estructura física de la oficina con la finalidad de incorporar una sala de lactancia y por otro lado el cambio de jefatura por parte de la Abogada Regional. Alexia Camino y Clarisa Santibáñez indicaron su disconformidad con la decisión tomada desde nivel central, ya que, la finalidad de las direcciones regionales es justamente descentralizar la estructura jerárquica y que las funciones sean según cada Dirección Regional. Por otro lado, se informa sobre las alertas y productos SERNAC, indicando la relevancia de que la ciudadanía sepa manejar estas herramientas, ya que, así nuestro servicio cuenta con mayores insumos para ejercer sus funciones, como juicios o fiscalización.



**ACTA N°02 - 2023**  
**Consejo Consultivo de la Sociedad Civil**  
**Servicio Nacional del Consumidor**

5	Director Regional, revisa en detalle los resultados de la Consulta Ciudadana con los asistentes del consejo consultivo, señalando como información relevante que, las personas conocen poco los distintos productos de SERNAC y que los adultos mayores debería ser prioritario para la realización de charlas sobre sus deberes y derechos.
6	Posteriormente la funcionaria Natalia Santana, realiza una exposición de los distintos productos que tiene SERNAC en su página web y así la invitación a utilizar y mostrar estas herramientas a sus grupos respectivos.
7	Debido a la información entregada sobre la consulta ciudadana y los distintos productos que tiene actualmente SERNAC para la ciudadanía es que Eduardo Ramírez, invita al Director Regional y Profesional de Apoyo a participar de la radio de Acoval.
8	Finalmente, Director Regional confirma asistencia a la actividad de la radio de Acoval. Agradece a todos por su participación activa y reitera la importancia de la asistencia de estas actividades.

**Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Se acuerda asistir al programa de radio de Acoval. Actividad realizada el 01 de agosto del 2023
---	---

**Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Invitación por google meet
---	----------------------------



## ACTA N°02 - 2023 Consejo Consultivo de la Sociedad Civil Servicio Nacional del Consumidor

Segunda sesión consejo consultivo 2023  
Lunes, 31 de julio - 10:30 - 11:30am

**Unirme con Google Meet**  
meet.google.com/ebe-cjeh-thk

**Unirse por teléfono**  
(CL) +56 43 245 2070 PIN: 101 963 422 0591#

Más números de teléfono

**Tomar notas de la reunión**  
Crea un documento para tomar notas

38 invitados  
2 sí  
1 no, 35 en espera

De mi consideración:

Tengo el agrado de comunicarme con usted, con la finalidad de invitarlo(a) a la Segunda Sesión del Consejo Consultivo Regional de Consumo 2023.

Los Consejos Consultivos regionales, tienen como objetivo el fortalecer la participación ciudadana, fomentando la participación de distintos representantes de la sociedad civil organizada con relevancia local y regional.

Es por esto que, el SERNAC busca una mayor participación por parte de la ciudadanía, debido a esto, los consejos consultivos fueron modificados para ser prioridad la Sociedad Civil Organizada.

La reunión se llevará a cabo el día lunes 31 de junio a las 10:30hrs, mediante la plataforma Google.

Agradeceremos confirmar participación con

¿Asistirás?  Sí  No  Quizás

Clarisa Santibáñez Aguilar

Eduardo R...

Alexia

Natalia Andrea Santana Maureira

Segunda sesión consejo consultivo 2023

Salir de la llamada

