



**Fortaleciendo la Seguridad de Productos en Chile:**

# **Superando Brechas para un Futuro más Seguro para el Consumidor**

**SERNAC**  
Servicio Nacional del Consumidor

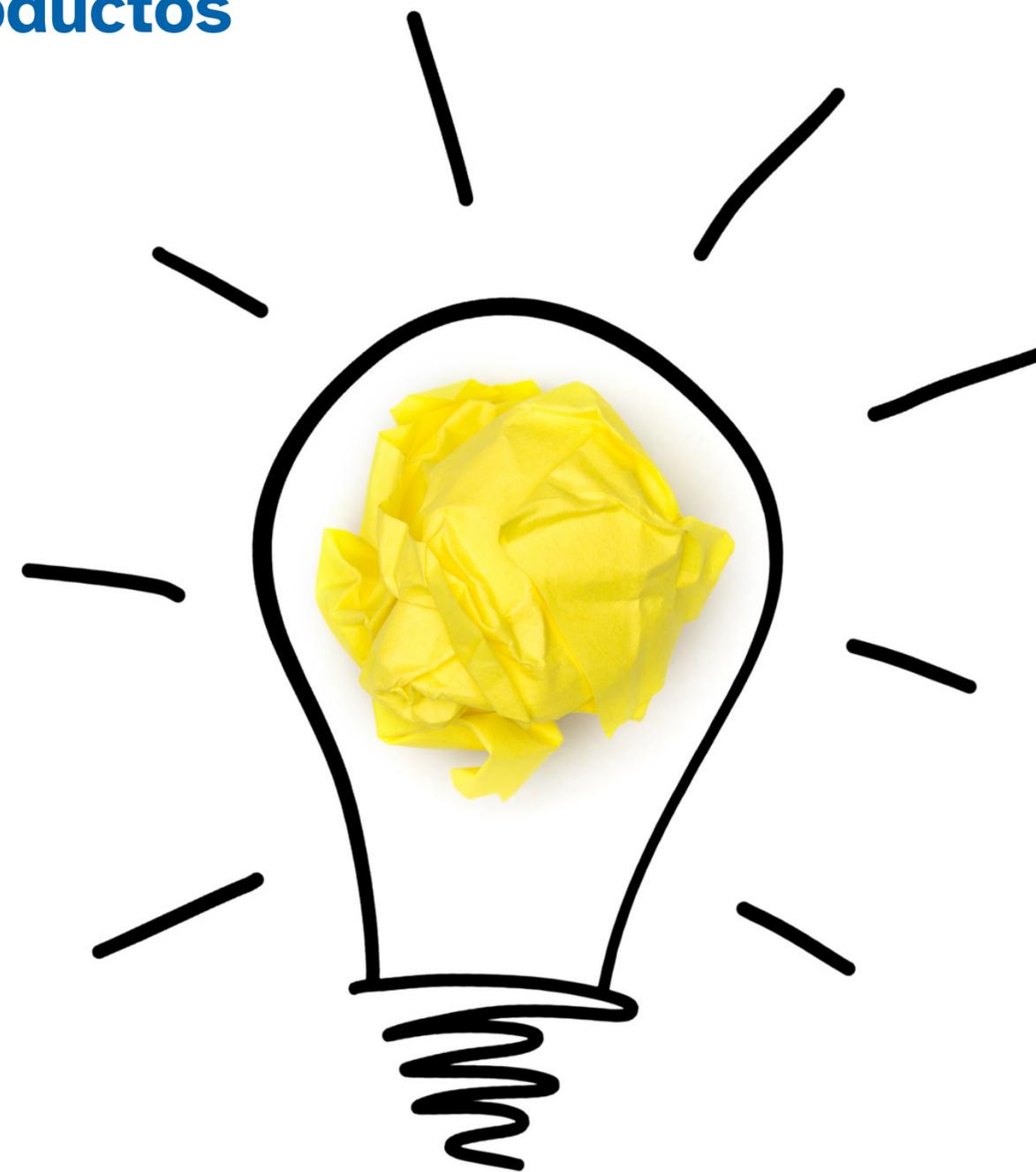
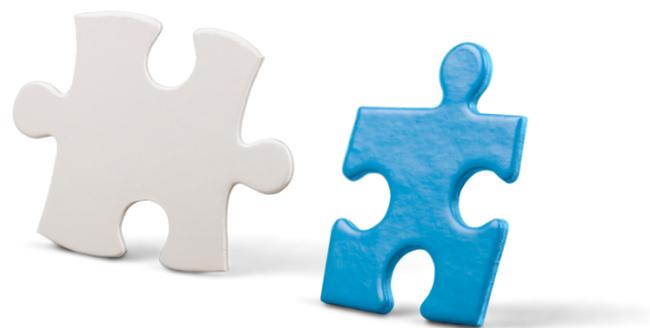




## Repasemos un poco de qué se trata la Mesa de Seguridad de Productos

Como ustedes ya saben, somos una instancia en donde nos reunimos distintas agencias, institutos y organismos de gobierno, con el fin de proyectar las iniciativas de mantener a los consumidores seguros y trabajar para reducir las lesiones y muertes relacionadas con productos de consumo.

**Nuestra misión es buscar avances que den paso a un sistema integrado de seguridad de productos en el mercado nacional.**



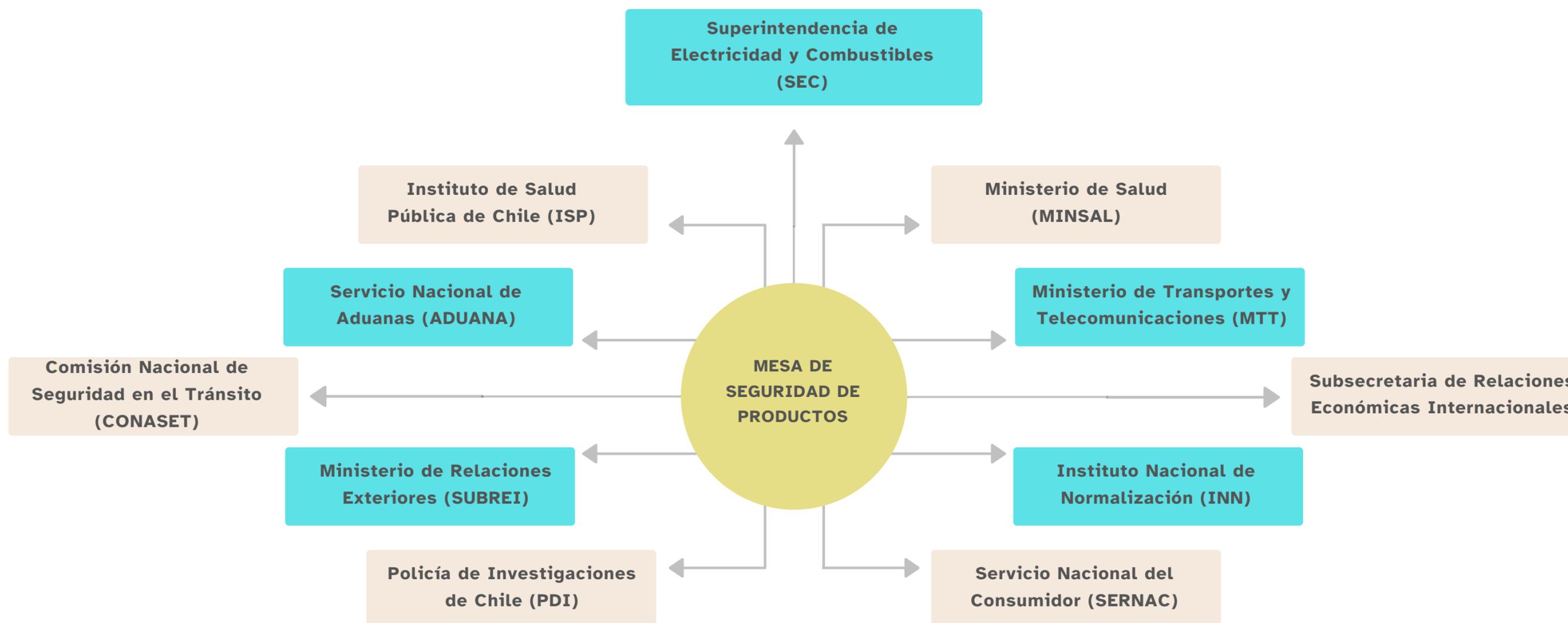


## ¿Qué Implica Ser un Sistema Integrado de seguridad de Productos?





## Nuestra Estructura Organizacional Está Compuesta por Los Siguients Miembros:



Salvo PDI y CONASET, todos se encuentran formalizados mediante convenio, con fecha 5 de marzo de 2014.





## Revisemos Algunos Hitos y Actividades que Hemos Realizado en Conjunto:



- Gestión de capacitaciones inter-Servicios, ejemplo: Capacitación a Fiscalización SERNAC por CONASET, Capacitaciones gestionadas por Aduanas a sus funcionarios, Jornadas científicas coordinadas por el ISP, etc.
- Difusión e incorporación de banner, en las webs institucionales de cada miembro, del sitio de seguridad de productos: [www.seguridaddeproductos.cl](http://www.seguridaddeproductos.cl).
- Apoyo técnico mutuo en la elaboración de estudios de productos sectoriales, con foco en los consumidores.
- Apoyo en transferencia de información de reclamos de distintas categorías.





## Revisemos Algunos Hitos y Actividades que Hemos Realizado en Conjunto:



- Trabajo en materia de normas técnicas, normas voluntarias y propuestas de mejoras reglamentarias.
- Casos de gestión de recall conjuntos.
- Fichas y campañas informativas tales como: seguridad en fin de año, Halloween, SRI, cinoacrilatos.
- Coordinación para temas internacionales en seguridad de productos.
- Realización de conversatorios tales como: Conversatorio seguridad de productos en tiempos de pandemia, Conversatorio Seguridad de Productos en Zonas Francas, Conversatorio seguridad de Productos en la Industria Automotriz. Al igual que la participación de conversatorios a nivel regional.





## Sin Embargo, Han Surgido con el Tiempo Nuevas Brechas...

Hemos detectado junto a las demás contrapartes técnicas brechas que requieren apoyo a nivel estratégico de las autoridades.

Un aspecto importante ha sido la reflexión en torno a aquellas cosas que no se han podido hacer o resolver a lo largo del tiempo, y que se transforman en problemas constantes para el trabajo en materia de seguridad de productos a nivel nacional.





## Principales Brechas:

- Existen dificultades de tipo legal-administrativo a la hora de poner restricciones de ingreso, suspensión, prohibición o sanciones a los productos que suponen un riesgo para las personas.
- Se debe evaluar la posibilidad de gestionar algún instrumento de que permita evitar el ingreso de productos inseguros al país.
- Ante casos de falsificación o similares, en los que las marcas y sus representantes deben interponer directamente una querrela para evitar el ingreso de los productos.
- Retraso excesivo en las gestiones administrativas relativas a la aprobación y presentación de modificaciones reglamentarias
- No existe un organismo técnico-académico en el país que pueda ayudar en la formación y generación de habilidades en la materia.





- En la misma línea de formación, siendo la Mesa Nacional de Seguridad de Productos, por cuestiones de relacionamiento-políticas institucionales y disponibilidad de recursos, no ha tenido la oportunidad de formar de manera más amplia a los representantes de la industria, posicionando la materia como un tema de interés nacional.
- Algunos proyectos tales como el de levantamiento de datos de lesiones, requieren modificaciones e inversiones de alto costo por parte de las instituciones relacionadas, lo que ha hecho impracticable su progreso a nivel de salud pública.
- Algunos de los proyectos y actividades conjuntas, involucran una alta coordinación intersectorial, lo cual requiere que exista una relación más estrecha y eficiente entre los organismos involucrados, especialmente en lo que respecta a su relación a nivel de las áreas de comunicaciones estratégicas, gabinetes y jefes/as de Servicio.





## ¿Qué Necesitamos?



- Se necesita fortalecer la comunicación previa entre los sectoriales y la autoridad de consumo, a fin de que la información pueda salir de manera relativamente simultánea de cara a la población.
- Se Requiere que revisen el documento que les fue remitido y evalúen las acciones más transversales, legales y los instrumentos reglamentarios que puedan tener para hacer frente a estas brechas.
- Se hace un llamado a las autoridades a abordar la materia desde una perspectiva sistémica a nivel país.

- **Necesitamos Propuestas**





## ¿Alguna Propuesta?

Es muy importante hacernos llegar sus propuestas para poder avanzar en el desarrollo de una mesa de seguridad más completa y respaldada. somos un equipo solido y potente, pero podríamos avanzar mucho mas...

Fecha para entregar sus propuestas → Hasta el 31 de agosto de 2023

¿Dónde las envío? → [dparra@sernac.cl](mailto:dparra@sernac.cl) / [cc\\_oficinadepartes@sernac.cl](mailto:cc_oficinadepartes@sernac.cl)





# SERNAC

Servicio Nacional del Consumidor

