

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 9
	ACTA N° 1 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Atacama		

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Atacama

Reunión N°	Fecha	Presidida por
N° 1/2023 ordinaria	25.04.2023	Mariela Retamal Muñoz, Directora Regional de Atacama FUNSOPO
Lugar	Horario	
Telemáticamente	Inicio	Término
	16:00	17:15
Objetivo de la reunión		
1	Presentación de Informe Borrador de la Cuenta Pública Participativa Gestión Año 2022.	
2	Presentación de Centro Familia Digital CFD Chanchoquín 2023.	
3	Elaboración de Propuesta del Plan Anual de Trabajo del Consejo Consultivo COSOC 2023.	
4	Temas varios.	

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Hilda Valdivia Ardiles	AdC ADECOVALL Vallenar - Presidenta	Permanente
2	Marco Castillo Arriaza	AdC ADECOP Copiapó - Presidente	Permanente
3	Pedro Munizaga Olivares	AdC CONACOP Copiapó - Presidente	Permanente
4	Mariela Retamal Muñoz	Fundación para la Superación de la Pobreza	Permanente
5	Lucy Alfaro Marin	Centro Familia Digital Chanchoquín - Fundación de Las Familias	Permanente
6	Kurt Iturrieta Guaita	SERNAC - Director Regional (S)	Permanente
7	Horst Kallens Beals	SERNAC - Secretario Ejecutivo	Permanente
Justifican inasistencia			
	Ana Rodríguez	Unión Comunal del Adulto Mayor Candelaria Goyenechea Copiapó - Presidenta	



ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac
Región de Atacama

Desarrollo y contenidos:

Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
N/A	N/A	N/A

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	<p>Mariela Retamal, Presidenta del COSOC Atacama, da la bienvenida a los presentes y procede a explicar los alcances de la primera sesión del Consejo 2023.</p> <p>A su vez, destaca la importancia de desarrollar este espacio de participación ciudadana en beneficio de los consumidores y consumidoras de la Región, y en particular el hecho de haber asumido recién los primeros días de marzo la conducción de la Fundación de la Superación de la Pobreza en Atacama FUNSOPO.</p>
2	<p>Kurt Iturrieta, Director Regional (S) de Atacama: Realiza bienvenida a los participantes del COSOC Atacama, representantes de las Asociaciones de Consumidores y otras entidades, destacando la importancia que para el SERNAC tiene esta instancia y señala interés en retomar la actividad del Consejo Consultivo para el presente año.</p> <p>El directivo, señala los nuevos énfasis estratégicos y de gestión bajo la impronta del Director Nacional el Servicio, don Andrés Herrera, quien vistió la región la primera quincena del mes de marzo.</p> <p>Además, destaca lo prioritario que significa para la gestión institucional del SERNAC, el trabajo de relacionamiento y participación ciudadana, en donde el Consejo Consultivo Regional, desempeña un rol preponderante para retroalimentar la política y estrategia nacional de protección al consumidor a partir de las particularidades que se dan en nuestro territorio, fortaleciendo así la activa participación ciudadana en materia de consumo en la región de Atacama.</p>
3	<p>Horst Kallens, Secretario Ejecutivo del COSOC Atacama, procede a presentar el Informe Borrador de la próxima Cuenta Pública Participativa Año de Gestión 2022, el cual será expuesto por el Director Regional (s), el próximo miércoles 17 de mayo, a las 10.00 horas.</p> <p>Los asistentes coinciden en lo importante de las cifras entregadas, y solicitan al que el Informe Borrador sea enviado junto al Acta de la Sesión, para ser revisado junto a sus asociados y asociadas.</p>
4	<p>Lucy Marín del Centro Familia Digital Chanchoquín de la Fundación de Las Familias, presenta la labor que desarrollan, misión, objetivos y Plan de Trabajo para el presente año, invitando a los integrantes del COSOC a sumarse a las actividades.</p>

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac
Región de Atacama

Descripción de los contenidos de la reunión.

5	<p>Presidenta del Consejo, presenta Propuesta del Plan Anual de Trabajo 2023 del COSOC ATACAMA, en el cual se levantan cinco propuestas de espacios de participación ciudadana con enfoque territorial:</p> <ol style="list-style-type: none">1. 5 sesiones del COSOC durante el presente año (Abril, junio, agosto, octubre y diciembre).2. Realización de 2 Conversatorios en Consumo (Adultos Mayores y Migrantes).3. Cuenta Pública Participativa del SERNAC (17.05.2023)4. Plan de trabajo 2023 con actividades educativas y de difusión para dirigentes sociales y público en general emanadas del Diálogo Participativo y Consulta Ciudadana 2022. <p>Además, se solicita que el SERNAC siga realizando las siguientes acciones de apoyo al COSOC:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Presentación en cada sesión de datos de reclamos durante cada trimestre anterior por consumidores en la Región, para revisión y opinión. Lo que permitirá monitorear la implementación de la Ley 21.081.2. Envío de correos informativos con los comunicados de prensa enviados desde SERNAC.3. Envío de informativos con alertas de seguridad de productos enviados desde SERNAC.4. Capacitaciones sobre Ley del Consumidor y nuevas herramientas del SERNAC a dirigentes sociales y adultos mayores. <p>Consejo aprueba de manera unánime la Propuesta del Plan Anual de Trabajo del Consejo Consultivo COSOC para el año 2023.</p>
4	<p>Tratamiento de Temas varios.</p> <ul style="list-style-type: none">• Kurt Iturrieta, da a conocer la oferta de productos educativos del Servicio para este 2023, en las áreas de educación financiera, derechos de los consumidores y consumo sostenible y actividades del pan de trabajo de Seguridad de Productos 2023.H• Horst Kallens, Secretario Ejecutivo, da a conocer que, a la fecha, sólo la Presidenta de la Unión Comunal de Adultos mayores de Copiapó "Pedro León Gallo", justificó su inasistencia para participar en esta sesión. Se propone contactar a los demás integrantes para confirmar su participación en el COSOC, o ser cambiado por nuevos participantes en la segunda sesión del presente Año. Moción es votada y aprobada por todos los integrantes del COSOC y se solicita tener propuesta de instituciones y

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac
Región de Atacama

Descripción de los contenidos de la reunión.

- personas en caso de haber reemplazos.
- Hilda Valdivia, Presidenta de Adecovall, felicita la gestión llevada adelante por el COSOC y se pone a disposición para las futuras acciones. Solicita que la comuna de Vallenar sea visitada y organizar algunas actividades.

Documentación anexa al Acta.

- 1.- Print de pantalla sesión del Consejo
- 2.- Presentación de Centro Familia Digital CFD Chancoquín 2023 2
- 3.- Informe Borrador de la Cuenta Pública Participativa Gestión Año 2022.

Acuerdos / Compromisos:

1. Envío a los miembros del COSOC del Acta N° 1 e Informe Borrador CPP 2023
2. Envío vía correo electrónico de correos informativos con comunicados de prensa enviados desde SERNAC.
3. Envío a los correos electrónicos de los miembros del COSOC los temas de consumo relevantes y alertas de seguridad de productos durante el presente año.

Observaciones:

Ninguna

Próxima reunión fecha

Hora

Lugar

28/06/2023

16:00

Telemáticamente

Documentado por

Horst Kallens Beals



ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac
Región de Atacama

ANEXO 1



ANEXO 2



CENTRO FAMILIA DIGITAL
CHANCHOQUIN



25 DE ABRIL 2023

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac
Región de Atacama

FUNDACIÓN DE LAS FAMILIAS

Fundación de las Familias es una institución de derecho privado, sin fines de lucro, creada en 1990 por la Señora Leonor Oyarzun en su rol de Primera Dama.

El 5 de enero 2022 la Fundación se transfirió desde la Dirección Sociocultural de la Moneda al Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

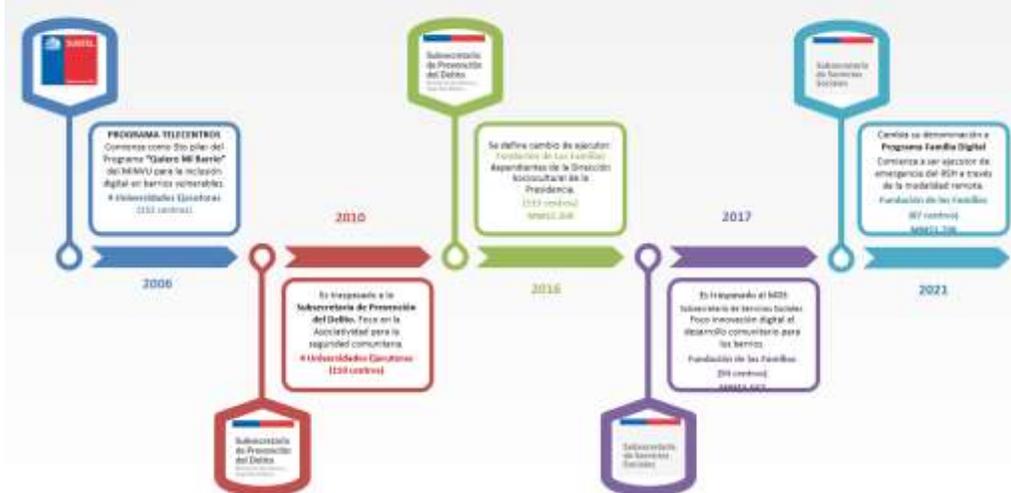


Trabajamos por el bienestar de las familias en situación de vulnerabilidad, a través de la prevención, promoviendo el desarrollo integral de cada uno de sus integrantes.

Desde un enfoque sistémico, generamos vínculos de confianza con las personas, sus familias y de éstas con su comunidad.



PROGRAMA "FAMILIA DIGITAL" EX RED DE TELECENTROS



PROPOSITO DEL PROGRAMA



Disminuir la brecha digital y contribuir al manejo de las tecnologías de la información, la tramitación digital para la inclusión social de la población de barrios con vulnerabilidad socio económica.

Favoreciendo la inclusión y el fortalecimiento del tejido social en territorios con mayor fragilidad, a partir del uso con sentido y la apropiación social de las tecnologías de la información y comunicación.

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac
Región de Atacama

Centro Familia Digital Sargento Aldea
Nuestros Servicios

- Registro Social de Hogares
- Registro Civil
- MINEDUC
- FONASA
- SERNAC
- SERVEL
- Poder Judicial
- Impresiones
- Fotocopias
- Alfabetizaciones Digitales
- Charlas y Operativos con distintos servicios
- Apoyo en Postulaciones a beneficios del estado
- Inscripciones a Cursos Biblioredes.



ALFABETIZACIÓN DIGITAL



Dirigidas a todos los usuarios, con el objetivo de entregar herramientas para entender y comprender de forma adecuada la información de las plataformas digitales, estos talleres se imparten en nivel básico, medio y avanzado, según las necesidades identificadas.

- 1 Ofimática
- 2 Redes Sociales
- 3 Búsqueda y navegación internet
- 4 Ciberseguridad
- 5 Uso de plataformas e-learning



Centro Familia Digital Chanchoquin



El Centro Familia Digital Chanchoquin, se encuentra ubicado en calle Chanchoquin # 755, sector Cartavio.

Como centro estamos enfocados en el realizar un trabajo integral hacia nuestros vecinos y usuarios, entregando orientación sobre los beneficios que entrega el estado y realizando apoyo tecnológico en la realización de los tramites que requieran nuestros usuarios.



ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac
Región de Atacama

Centro Familia Digital



- Lucy Alfaro Marín - Facilitadora
- Teléfono: +56 9 94733978
- Correo Electrónico: lalfaro@fundaciondelasfamilias.cl
- Nelly Bustos Tapia, Encargada Regional
- Teléfono: +56 9 52259395
- Correo Electrónico: nbustos@fundaciondelasfamilias

Horario de atención
Lunes a viernes
Mañana: 09:00 a 14:00
Tarde: 15:00 a 18:00



ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac
Región de Atacama

ANEXO 3

Informe Borrado CPP 2023

