

Respuestas a la Ciudadanía Cuenta Pública SERNAC Gestión 2019

El pasado 28 de mayo realizamos la Cuenta Pública de la gestión 2019 del SERNAC. En ese momento, invitamos a la ciudadanía a hacer preguntas y/o comentarios sobre lo presentado.

A continuación, respondemos a los 2 comentarios recibidos:

1)

Nombre: Ingrid Janette Oporto Soto
Región: Región de Ñuble

Comentario:

Cuenta del agua potable cancelaba 24000 hasta 26000 ahora me salió más de 60.000

Respuesta:

Estimada Ingrid:

Muchas gracias por su comentario.

El caso que nos plantea puede ser materia de reclamo, pero necesitamos más antecedentes para poder ayudarla.

Para ello, le solicitamos que ingrese un reclamo contra la empresa en nuestro portal del consumidor. Para ello, la invitamos a visitar a nuestro sitio web <https://www.sernac.cl/portal/617/w3-propertyvalue-518.html>, en el cual podrá ingresar su reclamo y adjuntar los antecedentes, Asimismo, puede llamar de forma gratuita al 800 700 100.

2)

Nombre: Jacqueline Cofré
Región: Metropolitana

Primero que todo, felicitar a los funcionarios que componen los equipos de Sernac. Porque con su trabajo y compromiso con la ciudadanía se ha logrado una muy buena Cuenta Pública 2019. Felicitar al Director Nacional por su lenguaje y cercanía con las respuestas a los consumidores que participaron con sus preguntas, vía online. Entre todos podemos construir un mejor país y ser mejores consumidores y también mejores personas.



Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

Respuesta:

Estimada Jacqueline:

Muchas gracias por su comentario. Su reconocimiento a nuestra labor nos incentiva a seguir trabajando por la protección de las y los consumidores, entregando herramientas concretas para que conozcan y ejerzan sus derechos.

Como Ud. menciona, son nuestros funcionarios y funcionarias los responsables de todas las acciones que hemos emprendido en la protección de los y las consumidoras. Ellos y ellas, con compromiso y profesionalismo, aportan diariamente a la construcción de una ciudadanía más informada y que ejerce sus derechos.