

10 derechos de las y los consumidores

Tienes derecho a:

- 1 Elegir libremente el producto que quieres comprar o el servicio que deseas contratar.
- 2 Recibir información veraz y oportuna sobre los productos y servicios que deseas adquirir. **Antes, durante y después de la compra o contratación.**
- 3 Que los productos y servicios sean seguros y no pongan en riesgo tu salud ni tu integridad física ni psíquica.
- 4 No ser discriminado/a arbitrariamente por las empresas.
- 5 Recibir productos de calidad y a exigir tu derecho a la garantía legal de **6 meses** cuando compras un producto nuevo que falla, lo que implica el cambio, la reparación o la devolución de tu dinero **¡Tú eliges!**



— Sigue nuestras redes sociales —



SERNAC
Servicio Nacional del Consumidor



- 6 Derecho a la educación para un Consumo Responsable.
- 7 Que las empresas cumplan con todas sus promesas publicitarias.
- 8 Que se respeten las condiciones contratadas al momento de comprar un producto o contratar un servicio. Las empresas no pueden cambiar las condiciones sin informarte antes y sin tu consentimiento.
- 9 Que las acciones de cobranza de las empresas respeten la privacidad y tranquilidad del deudor/a, sin caer en hostigamientos.
- 10 Recibir cuentas claras y cobros justos. Las empresas no pueden realizar cargos indebidos ni improcedentes.

Conoce más sobre estos y otros derechos de las y los consumidores y cómo ejercerlos al comprar productos y contratar servicios en el comercio y en instituciones financieras en **www.sernac.cl**

También puedes ingresar un reclamo o pedir asesoría **llamando gratis al 800 700 100**

- Escanea el código QR usando la cámara de tu móvil.

