

# SERNAC

## en tus manos

Qué hacer en estos casos, usando las herramientas digitales que el SERNAC ofrece a la ciudadanía en su sitio web:



Si una empresa no cumple lo prometido o vulnera tus derechos como consumidor o consumidora, ingresa un **Reclamo**.

.....



Si observas malas prácticas de una empresa, que puedan afectar a muchos consumidores, ingresa una **Alerta Ciudadana**.

.....



Si una empresa te envía publicidad no deseada o spam, ingresa una solicitud a través de **No Molestar** para bloquear mensajes de texto, correos o llamados.

.....



Si quieres terminar un contrato de telecomunicaciones o de seguros, utiliza **Me Quiero Salir**. Ahórrate los llamados tediosos y las barreras de salida de las empresas.

— Sigue nuestras redes sociales —



# SERNAC

Servicio Nacional del Consumidor



Si recibes llamados constantes por deudas morosas, que ya pagaste o que no te corresponden, ingresa un reclamo en la sección **No me hostiguen, cobranzas.**

## Planifica con las herramientas del SERNAC

Conoce estas herramientas del SERNAC para ayudarte a tomar decisiones financieras y a planificar tus gastos y pagos.



### Comparador de créditos de consumo

Simula y compara un crédito de consumo en distintas instituciones, con el detalle de sus principales cobros y costo total. Te permite saber dónde te conviene pedir una cotización formal.



### Calculadora de presupuesto familiar

Ingresas tus ingresos y gastos fijos mensuales (incluyendo deudas vigentes), para conocer tu capacidad de pago, antes de comprar a crédito, pedir un préstamo o hacer un gasto extraordinario.



### Calculadora de cobranzas extrajudiciales

Si te atrasaste en el pago de una cuota, 20 días o más desde la fecha de pago acordada por contrato, esta herramienta te permite conocer el monto máximo que pueden cargar a tu deuda por las acciones de cobranza realizadas por la empresa.

Todas estas herramientas son de acceso gratuito en [www.sernac.cl](http://www.sernac.cl)  
Para recibir asesoría o realizar consultas llama al **800 700 100** o acércate a **nuestras oficinas** ubicadas en todas las capitales regionales del país.

- Escanea el código QR usando la cámara de tu móvil.

