



¿CONOCES EL BOLETÍN EMPRESAS DEL SERNAC?

Con este buscador podrás saber cómo se comporta una empresa frente a los reclamos de l@s consumidores:

¿TIENE MUCHOS RECLAMOS?



¿ENTREGA SOLUCIÓN?



¿CUÁNTO TARDA?



¿RESPONDE O NO RESPONDE?



INGRESA AL BOLETÍN EMPRESAS EN WWW.SERNAC.CL

1 SELECCIONA EL MERCADO QUE TE INTERESA

Encontrarás algunos de los mercados con más reclamos de l@s consumidores:

- Telefonía
 - Retail y locales comerciales
 - Inmobiliarias, entre otros.
- Y añadiremos más.

2 EL NOMBRE DE LA EMPRESA

Cuenta con un listado de 334 empresas que concentran el 85% de los reclamos recibidos por el SERNAC.

3 EL AÑO DURANTE EL CUAL DESEAS REVISAR SU COMPORTAMIENTO

Contiene datos de los reclamos ingresados desde 2019 a la fecha.

TAMBIÉN TIENE UN COMPARADOR QUE TE PERMITE VER AL MISMO TIEMPO EL HISTORIAL DE DOS EMPRESAS DE UN MISMO MERCADO:

EMPRESA A

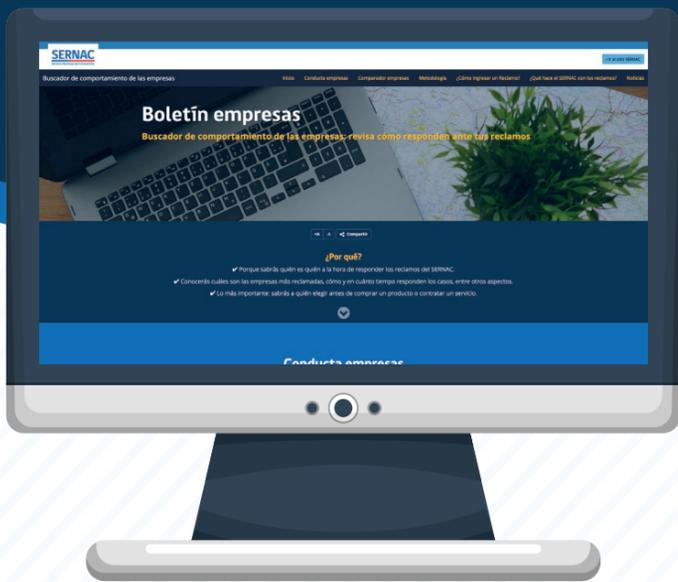


ACOGE 353 RECLAMOS DE UN TOTAL DE 475

EMPRESA B



ACOGE 418 RECLAMOS DE TOTAL DE 697



Con el Boletín Empresas podrás:

- ✓ Saber quién es quién en el mercado: Qué empresas tienen más reclamos, cómo responden y cuánto demoran.
- ✓ Ver la experiencia de otr@s consumidores con determinada empresa.
- ✓ Decidir de forma informada dónde prefieres comprar un producto o contratar un servicio.



Para conocer el paso a paso de esta herramienta, ingresa al canal de Youtube del SERNAC.

www.sernac.cl | 800 700 100

— Sigue nuestras redes sociales —



SERNAC

Servicio Nacional del Consumidor