

**ESTADÍSTICAS DE LESIONES ASOCIADAS A  
PRODUCTOS DE CONSUMO  
HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA**

**ENERO – DICIEMBRE 2016**

**DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE PRODUCTOS**

**Noviembre 2018**

# **1. ASPECTOS METODOLÓGICOS**

## **1.1. Objetivos Generales**

El presente estudio de accidentabilidad pretende analizar datos asociados a lesiones e incidentes producidos por un producto de consumo, ya sea por un defecto en el producto (accidente de consumo) o por mal uso que pueda haber dado el usuario (accidente doméstico). Estos, otorgados en el contexto de un convenio vigente entre el Servicio y el Hospital Luis Calvo Mackenna (HLCM), y que representan la totalidad de los casos ingresados al sistema en el período de enero a diciembre del año 2016.

Estos datos se encuentran caracterizados por diferentes variables, entre las cuales se encuentra el sexo y edad de los afectados, agente directamente involucrado en el incidente, tipo de lesión que este provocó y el diagnóstico producido por el suceso.

## **1.2. Objetivos Específicos**

- a) Identificar cuáles son los productos de consumo con mayor número de casos durante el período analizado.
- b) Comparar los datos de accidentabilidad del período anterior (2015) con los obtenidos en el actual período (2016).
- c) Apoyo en la toma de decisiones, buscado generar planes para reducir el número de accidentes mediante trabajo colaborativo con la industria.

## **1.3. Datos**

La base de datos corresponde a una fuente primaria, la cual es elaborada y facilitada por el HLCM, realizada conforme a las fichas médicas que emite la institución y que son llevadas a la base de datos de manera estandarizada.

# **2. ANTECEDENTES**

## **2.1. Antecedentes Generales**

La incorporación de Chile a la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) desde el 11 de enero del año 2010 trajo consigo lineamientos y recomendaciones en materia de seguridad de productos, dentro de los cuales se puede mencionar el establecimiento de un Sistema de Recolección de Datos relacionado a lesiones, daños o perjuicios causados por productos de consumo (C (77) 139) ; y la Gestión del Riesgo y Análisis de Costo-Beneficios en el ámbito de Seguridad de Productos (C (82) 122) .

Es en este contexto en el cual SERNAC el año 2013, establece convenios de Cooperación Mutua con COANIQUEM y con el Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna.

La Resolución Exenta N°961/2013 vincula a SERNAC con el HCLM y estipula el convenio para el desarrollo de acciones conjuntas relacionadas a la recolección y reporte de datos e información relativa a accidentes y lesiones asociadas a productos de consumo.

En relación a los datos recolectados, han sido detectados por SERNAC, mediante las bases enviadas por el HCLM, desde el año 2013 a diciembre de 2016, 11.238 incidentes asociados a productos de consumo, cuyos hallazgos han servido de base para la generación de estudios focalizados en determinados productos y de instancias de trabajo con proveedores cuyos productos figuran entre los más causantes de accidentes. Ejemplo de lo anterior ha sido la elaboración, durante el año 2016, de un estudio sobre seguridad en hervidores eléctricos, cuyos resultados originaron un trabajo coordinado entre SERNAC, SEC, MINSAL, INN y COANIQUEM, levantando propuestas para la mitigación de riesgos asociados a hervidores eléctricos.

Respecto a los datos relevantes del presente estudio, el año 2016 HCLM atendió 3.624 incidencias asociadas a productos de consumo, 67,5% más respecto al año anterior (2.163 casos).

En relación a la edad de los afectados, se produjo un alza en el grupo etario que abarca niños con edades desde dos a cuatro años, con un alza de 1,3 puntos porcentuales respecto el año 2016, con 706 casos el año anterior contra 820 incidentes el año 2017.

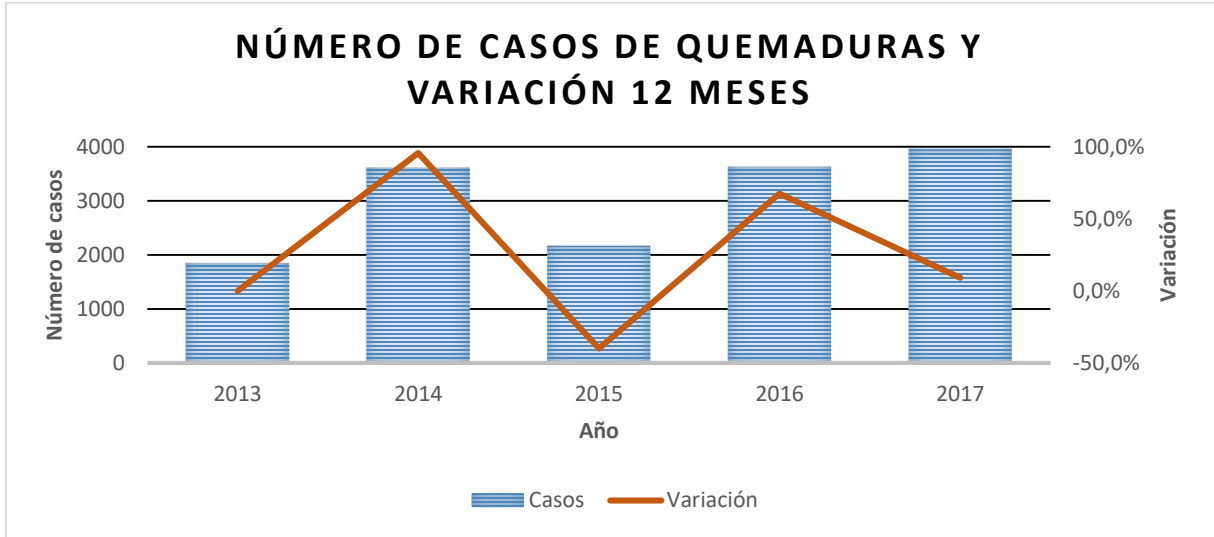
Otro resultado relevante está asociado al aumento de los accidentes asociados a Cabeza y cuello, con un alza de 3,5 puntos porcentuales. Por otro lado, se produjo una disminución destacable en los casos asociados a incidentes en la mano, con una baja de 2,5 puntos porcentuales en relación al año 2016.

Respecto al producto con mayor número de incidentes, el primer lugar está asociado a Cama, con 13,9% de los casos, equivalente a 549 incidentes.

En relación a los principales diagnósticos, se registraron 1.086 casos cuyo resultado fueron contusiones, representando el 43,5% del total de incidentes.

### 3. PRINCIPALES RESULTADOS

#### 3.1. Número de casos totales por año

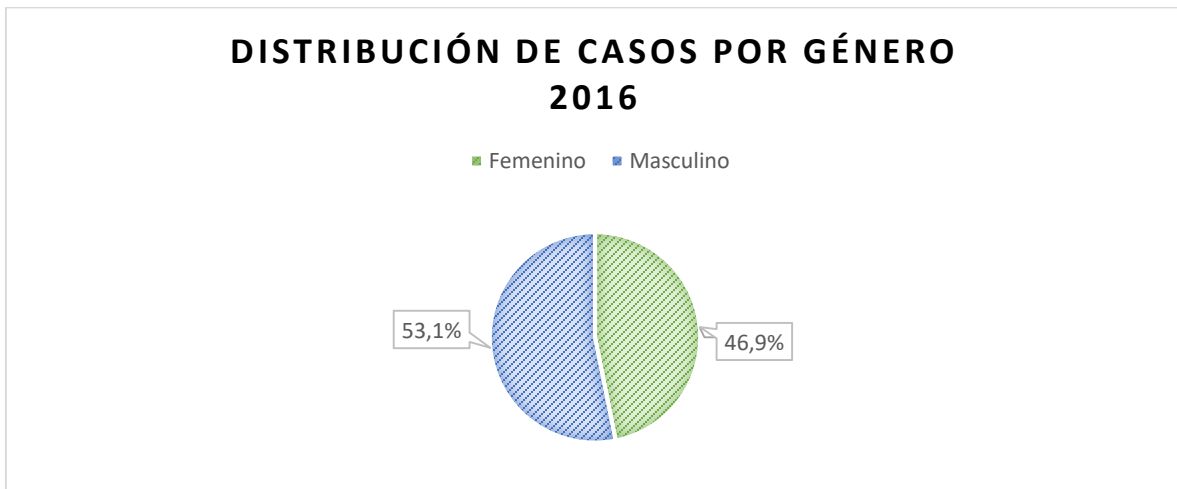


Año	Casos	Variación
2015	2.163	67,5%
2016	3.624	

Fuente: SERNAC, con datos de HLCM

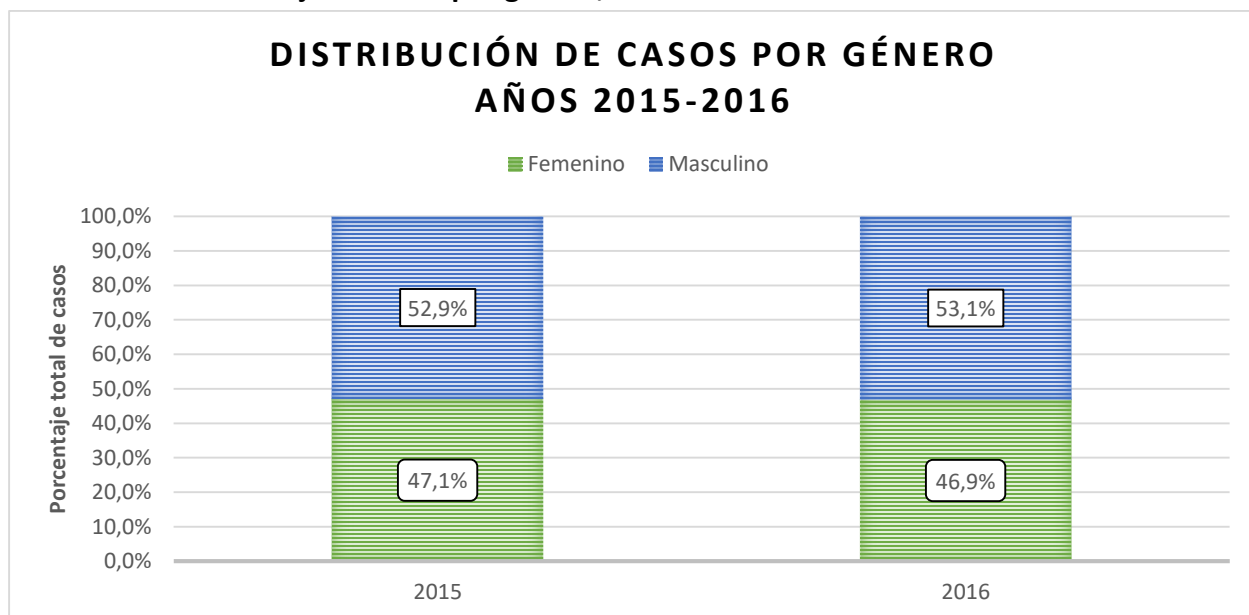
A partir de los datos entregados por el HCLM, el año 2016 se apreció un **alza** en los casos atendidos respecto al año 2015, con un aumento de un **67,5%**.

#### 3.2. Porcentaje de casos por género, año 2016



Fuente: SERNAC, a partir de datos HLCM

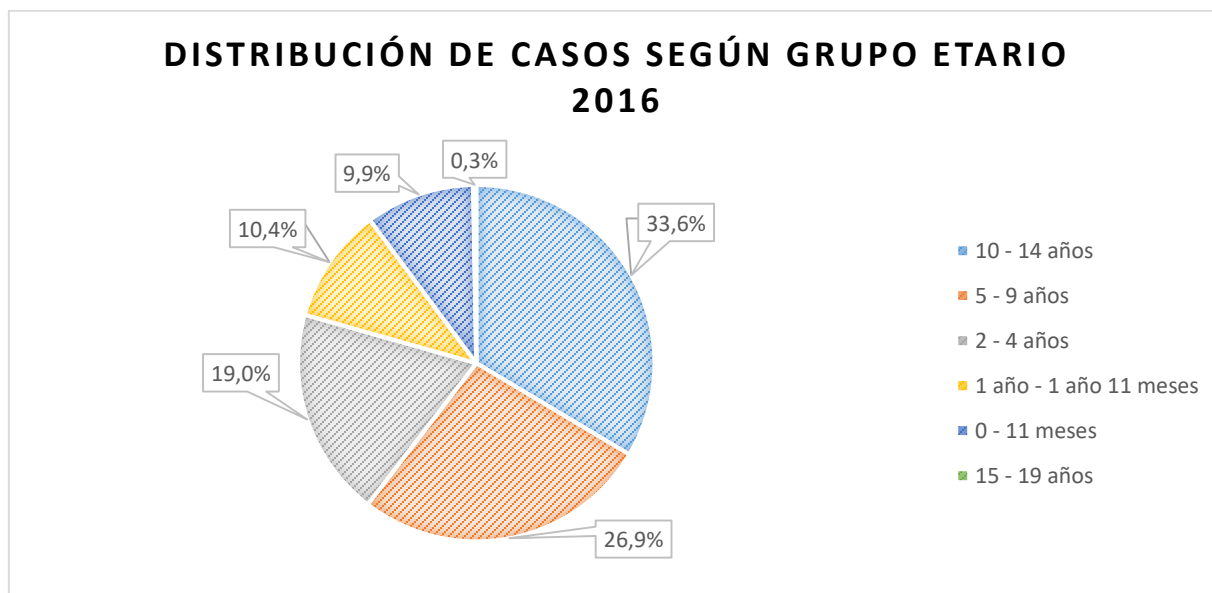
### 3.2.1. Porcentaje de casos por género, años 2016-2015



Fuente: SERNAC, a partir de datos HLCM

Respecto al gráfico anterior, se puede apreciar que en ambos años existen cifras similares en casos por género. En relación al año 2015, los casos masculinos **increm**entaron en **0,2 puntos porcentuales**, mientras que los casos femeninos **disminuyeron** en la misma cifra.

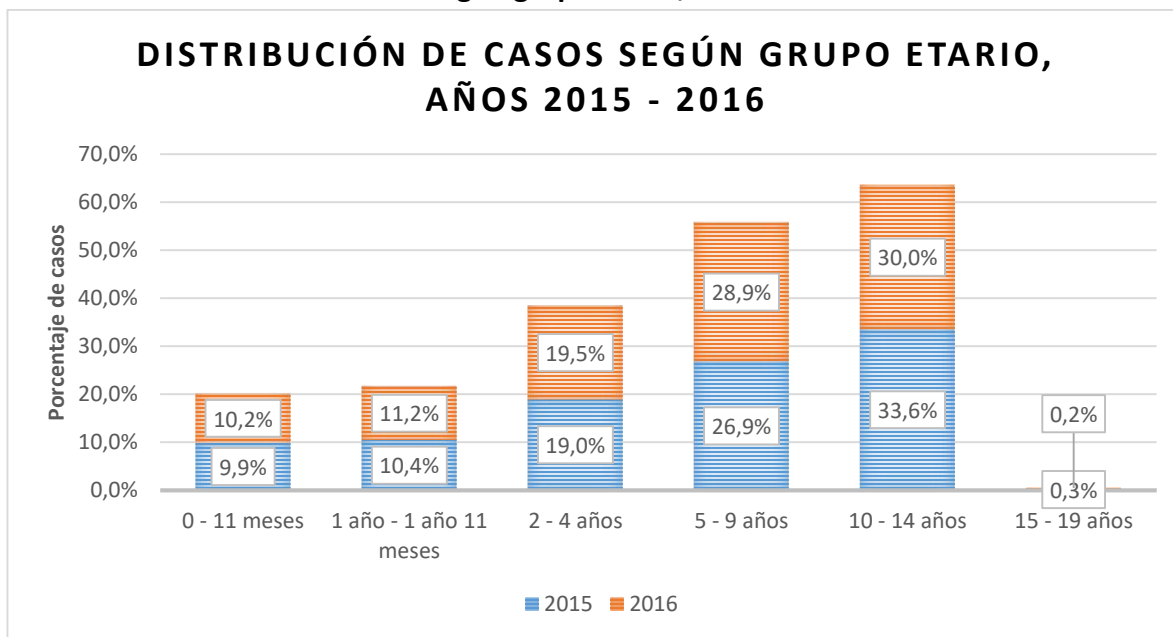
### 3.3. Porcentaje de casos según grupo etario, año 2016



Fuente: SERNAC, a partir de datos HLCM

En relación al gráfico anterior, el segmento de edad comprendido entre **diez a catorce años** lideró el número de casos durante el año 2016, con **726 incidentes** en el período, equivalente a un **33,6%** del total.

### 3.3.1. Número de casos según grupo etario, años 2016-2015



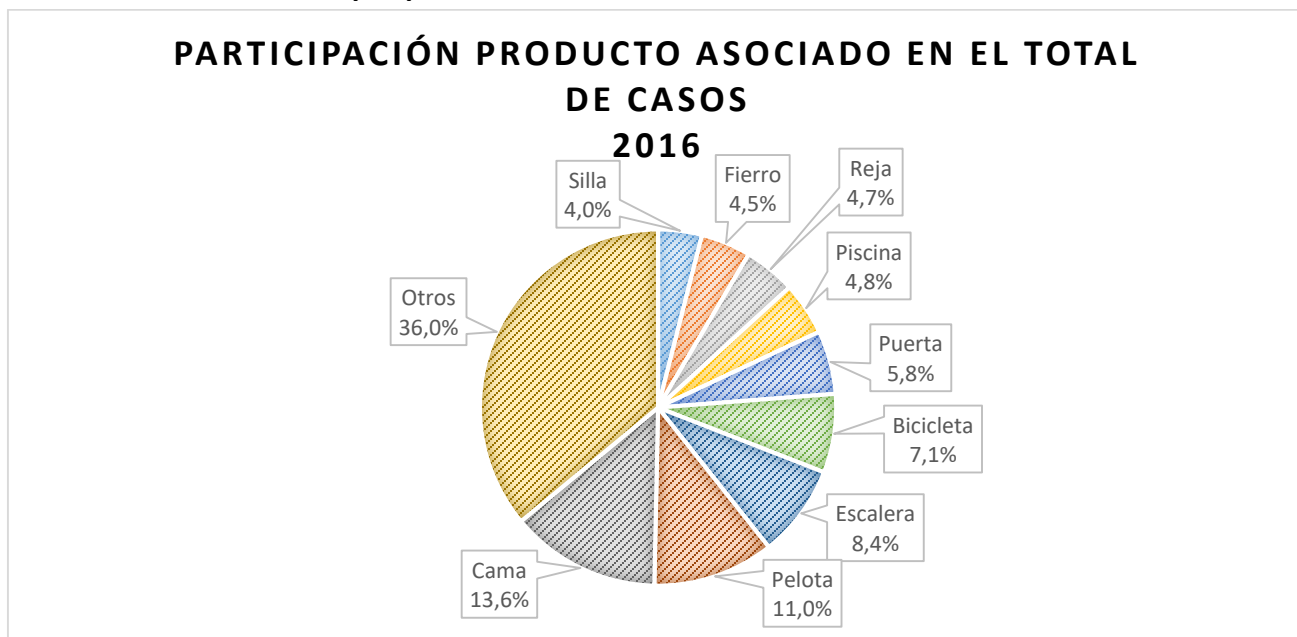
Grupo Etario	2015	2016	Diferencia(p.p)
0 - 11 meses	9,9%	10,2%	0,3
1 año - 1 año 11 meses	10,4%	11,2%	0,8
2 - 4 años	19,0%	19,5%	0,5
5 - 9 años	26,9%	28,9%	2,0
10 - 14 años	33,6%	30,0%	-3,6
15 - 19 años	0,3%	0,2%	-0,1

Fuente: SERNAC, a partir de datos HLCM

Respecto al año 2015, el mayor aumento en los casos está registrado en el grupo etario que abarca desde **cinco a nueve años**, con un alza de **2 puntos porcentuales** en incidentes. Por otra parte, el segmento entre **diez a catorce años** presentó la mayor disminución en casos, con una diferencia de **-3,6 puntos porcentuales** en los incidentes registrados.

## 4. RESULTADOS ESPECÍFICOS

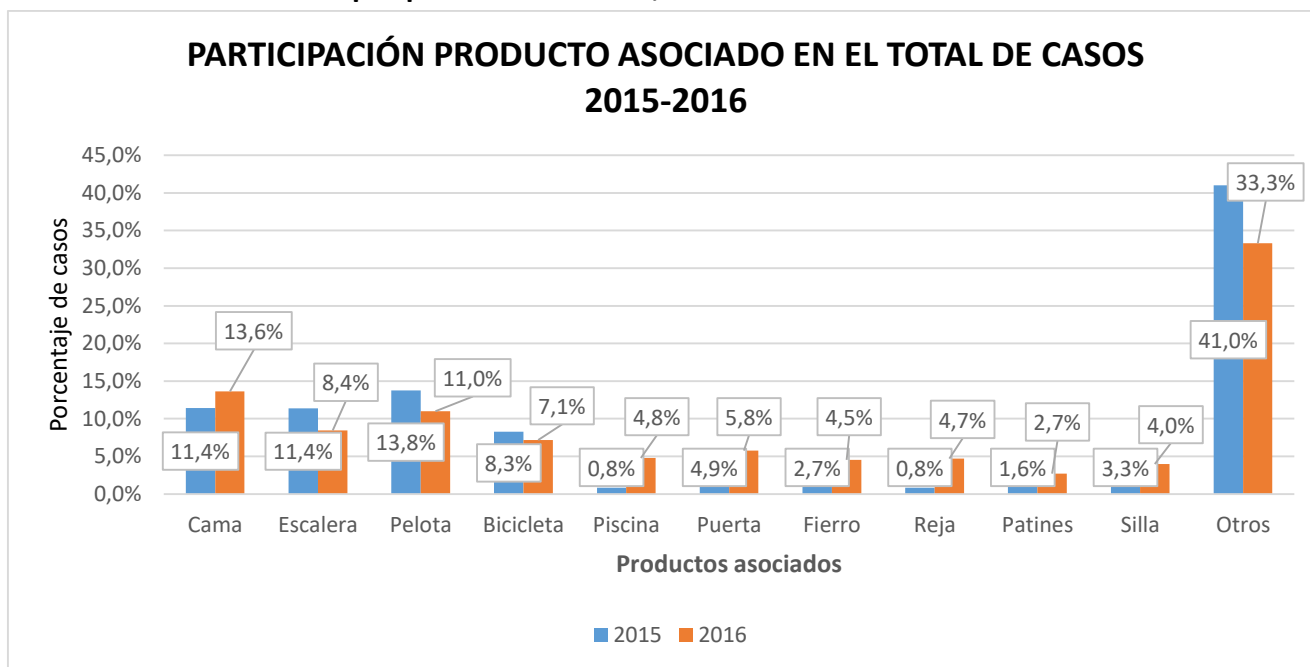
### 4.1. Resultados por producto asociado, año 2016



Fuente: SERNAC, a partir de datos HLCM

Respecto al anterior gráfico, el primer lugar en productos está asociado a **Cama**, con **13,6%** de los casos, equivalente a 494 incidentes. A continuación, es seguido **por pelotas y escaleras**, con **11,0%** y **8,4%**, respectivamente.

#### 4.1.1. Resultados por producto asociado, años 2015-2016



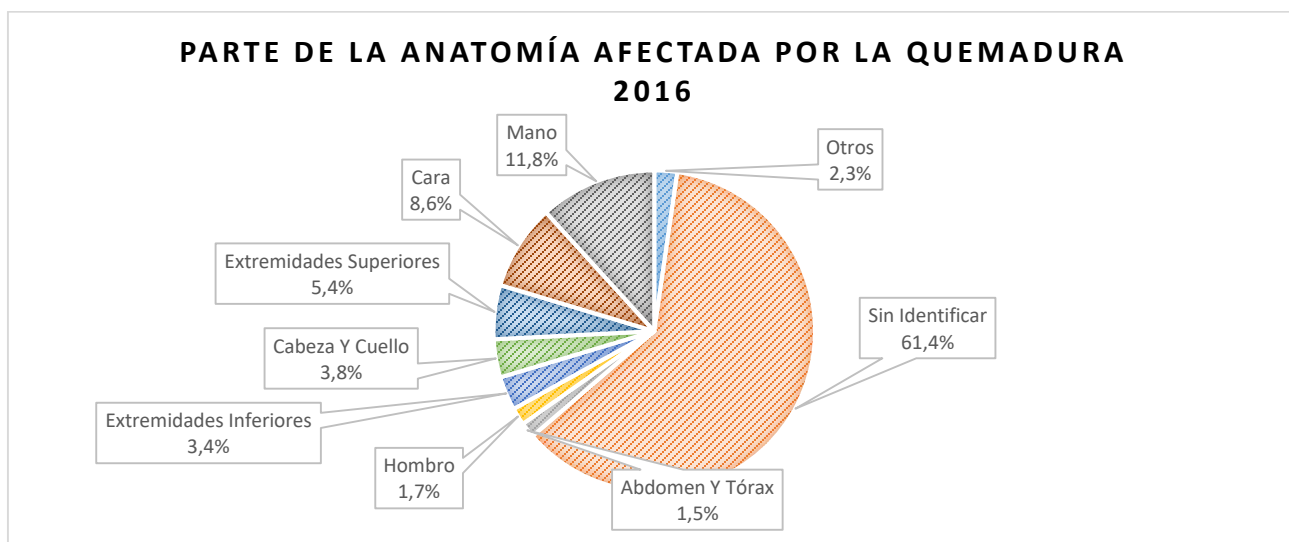
Producto	2015	2016	Diferencia (p.p)
Piscina	0,8%	4,8%	4,0
Reja	0,8%	4,7%	3,9
Cama	11,4%	13,6%	2,2
Fierro	2,7%	4,5%	1,8
Patines	1,6%	2,7%	1,1
Puerta	4,9%	5,8%	0,9
Silla	3,3%	4,0%	0,6
Bicicleta	8,3%	7,1%	-1,1
Pelota	13,8%	11,0%	-2,8
Escalera	11,4%	8,4%	-2,9
Otros	41,0%	33,3%	-7,7

Fuente: SERNAC, a partir de datos HLCCM

Los resultados del gráfico anterior presentan una **disminución**, respecto al año anterior, en incidentes producidos por **diversos productos (Otros)**, registrando una diferencia de **-7,7 puntos porcentuales** en relación al año 2015. Por otro lado, se presenta un **aumento** en los casos asociados a **piscinas**, con un alza de **4,0 puntos porcentuales** respecto al año 2016. Cabe destacar que, según la lectura de las anamnesis, en estos productos la mayoría de los incidentes ocurren por un mal uso del producto, más que por una falla que derive en un caso.



## 4.2. Resultados por parte del cuerpo afectada, año 2016



Fuente: SERNAC, a partir de datos HLCM

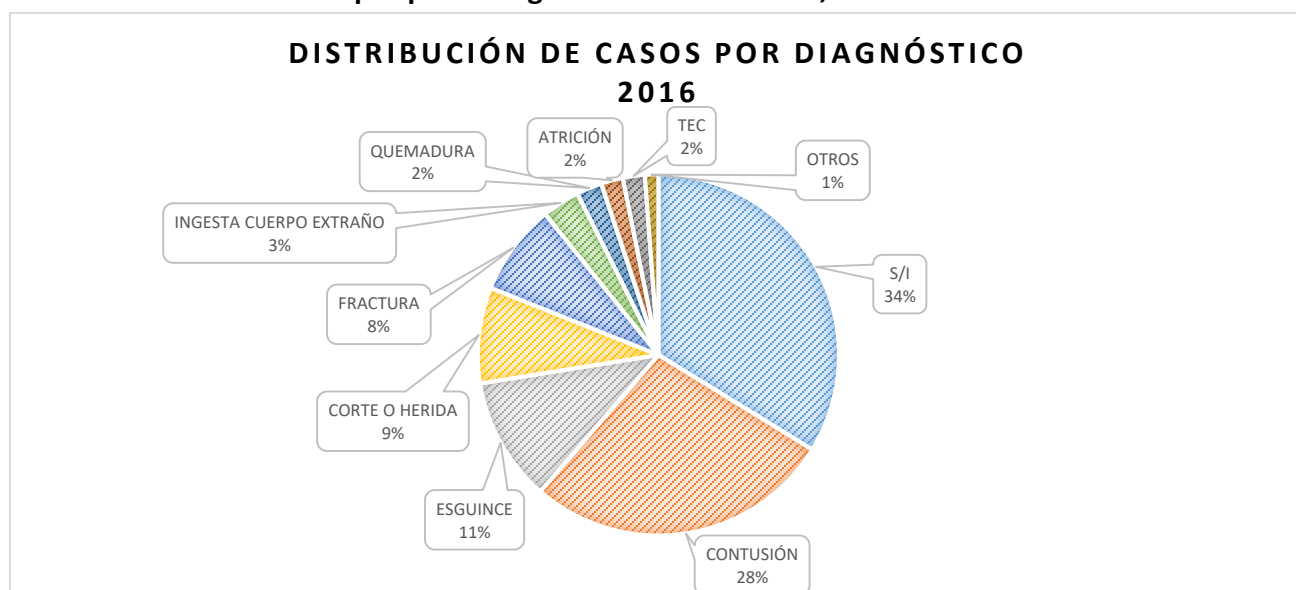
Debido a que la lectura de la anamnesis no especificaba parte de la anatomía afectada, **2224 casos**, equivalentes a un **61,4%** del total, no tuvieron parte del cuerpo identificada en el relato.

En relación a las partes afectadas e identificadas, **426 casos**, equivalente al **11,8%** del total, tuvieron lugar en la **mano** de los accidentados.

En el segundo lugar de casos, le siguen incidentes en los cuales la **cara** es afectada, con **312 casos**, un **8,6%** del total.

Finalmente, en tercer lugar, se encuentran los accidentes en las **extremidades superiores**, con **197 casos**, equivalentes a un **5,4%** del total de casos.

#### 4.3. Resultados por parte diagnóstico del incidente, año 2016



Fuente: SERNAC, a partir de datos HLCM

Respecto al gráfico anterior, se registraron **1.224 casos** cuyo resultado no se pudo **identificar**, representando el **33,8%** del total de incidentes. En segundo lugar, se encuentran los incidentes cuyo resultado origina **contusión**, con un **27,6%** del total, equivalente a **999 casos**. Para finalizar, en tercer lugar, se encuentran incidentes que producen **esguinces**, representando un **11,1%** del total de casos, equivalente a 403 accidentes.

## 5. CONCLUSIONES

- El año 2016 el HLCM atendió 3.624 incidentes, lo cual representa un aumento de 67,5% respecto a los 2.163 casos atendidos el año 2015.
- Un 53,1% de los casos del año 2016, equivalente a 1.926 incidentes, pertenecen al género masculino. El 46,9% restante, equivalente a 1.698 casos, pertenecen al género femenino.
- Respecto a grupos etarios, el rango entre diez a catorce años lideró el número de casos durante el año 2016, con 1.087 incidentes en el período, equivalente a un 30% del total.
- En relación a los productos de consumo, el 13,6% de los casos atendidos por el HLCM estuvieron relacionados a incidentes con camas. En segundo lugar, se encuentran los incidentes asociados a escaleras, con 399 casos, equivalentes al 11,0% del total anual.
- 2.224 casos, equivalente al 61,4% del total, no tuvieron identificación de la parte de la anatomía afectada. En el segundo lugar de casos, le siguen incidentes que han afectado la mano de los pacientes, con 426 casos, equivalentes a un 11,8% del total anual.
- Respecto a los diagnósticos, se registraron 1.224 casos de cuyo resultado no hubo información, representando el 33,8% del total de incidentes. En segundo lugar, se encontraron aquellos incidentes cuyo resultado originó contusiones, con un 27,6% del total, equivalente a 999 casos.
- Tal como se ha mencionado en los antecedentes del estudio, los hallazgos y resultados de estudios anteriores han permitido focalizar la acción del trabajo a realizar, tanto por SERNAC como por otras instituciones, y así buscar mitigar los riesgos asociados en productos que posean un alto volumen de incidentes o pertenezcan a un grupo de productos con auge durante el último tiempo.
- Cabe destacar que, como resultado de lo anterior durante el año 2016, el Departamento de Calidad y Seguridad de Productos elaboró un reporte de mercado sobre Juegos Inflables, midiendo datos respecto a la accidentabilidad que presentan estos productos.

- Además del reporte anterior, durante el año 2016 se elaboró un estudio de seguridad de juegos infantiles ubicados en centros comerciales, con el objetivo de evaluar la seguridad de estos productos en recintos comerciales cerrados de la ciudad de Santiago.
- Por último, el análisis anual de datos permite detectar nuevos productos de consumo con altas tasas de accidentabilidad, lo que permitirá visibilizar brechas y nuevos espacios de trabajo.