


**ESTADÍSTICAS DE LESIONES ASOCIADAS A PRODUCTOS DEL  
HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA**

**ENERO 2015 – DICIEMBRE 2015**

**DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE PRODUCTOS**

**Septiembre 2017**

	Versión :	Estado: No Vigente	Página 2 de 26
	<b>Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo del Hospital Luis Calvo Mackenna Enero 2015 – Diciembre 2015</b>		

## i) ASPECTOS METODOLÓGICOS

### Objetivos Generales

Analizar datos que se encuentran asociados a lesiones e incidentes que fueron originados debido al consumo de algún producto, los cuales fueron proporcionados por el Hospital Luis Calvo Mackenna (HLCM), que abarcan el periodo correspondiente de enero a diciembre del año 2015.

Estos datos se encuentran caracterizados por un cotejo de variables, entre las cuales se encuentra el sexo y edad de los afectados, agente directamente involucrado en el incidente, tipo de lesión que este provocó, el diagnóstico y la comuna en que se llevó a cabo el suceso. Cabe destacar que, para la realización del presente informe, se considerará la totalidad de los datos otorgados por el servicio anteriormente mencionado.


Para el análisis de esta temática, se entiende *incidente* como aquel evento que se relaciona con una falla de producto o una mala utilización de este por parte del consumidor, sin embargo, no da lugar a un accidente o no provoca lesiones.<sup>1</sup>

De lo anterior se desprende la diferencia, en caso de que este cause lesiones, entre incidente que son ocasionados directamente por algún defecto que posea el producto involucrado (accidente de consumo), y aquellos incidentes provocados a causa del incorrecto uso por parte del usuario (accidente doméstico).

### Objetivos Específicos

- Enfocar el análisis hacia los productos de consumo con mayor índice de accidentabilidad.
- Evaluar las tasas de accidentabilidad no observables como resultado de manejo de productos de consumo, ya sea porque no cumplen normas de seguridad o son peligrosamente defectuosos, o por su inadecuada utilización; de forma que suponen riesgos a la seguridad del consumidor.
- Comparar evolutivamente los datos de accidentabilidad en contraste con el reporte realizado para los datos correspondientes al año 2014.

<sup>1</sup> [http://www.inmetro.gov.br/consumidor/acidente\\_consumo.asp](http://www.inmetro.gov.br/consumidor/acidente_consumo.asp)

	Versión :	Estado: No Vigente	Página 3 de 26
	<b>Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo del Hospital Luis Calvo Mackenna Enero 2015 – Diciembre 2015</b>		

## Datos

La planilla analizada corresponde a una fuente primaria elaborada, facilitada y obtenida a través del HLCM, recolectadas en base a fichas médicas y completadas manualmente.

## Convenio

La propuesta del estudio de accidentabilidad se enmarca en el contexto de un convenio firmado por el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) y el Hospital Luis Calvo Mackenna, aprobado el día 28 de agosto del año 2013, en el cual se establece acciones conjuntas en relación a la recopilación y reporte de datos e información relativa a incidentes y lesiones asociadas a productos de consumo.

Los intercambios de información están en su conformidad sujeto a protocolos previamente definidos respecto a los medios y modalidad de registro de la información, prioridades y contrapartes en el desarrollo de acciones conjuntas. Así mismo, se detallan las condiciones del uso de la información, en cuanto a la confidencialidad, privacidad y propósitos de esta.


Cabe señalar, que los datos elaborados no corresponden a una muestra representativa de la realidad nacional, esto debido a que el HLCM especializa sus labores en tratamientos destinados a menores de edad, por lo que este segmento etario se encuentra sobrerrepresentado en la muestra.

## ii) ANTECEDENTES

### Antecedentes Generales

La incorporación de Chile a la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) desde el 11 de enero del año 2010<sup>2</sup> conllevó a lineamientos y recomendaciones en materia de seguridad de productos, dentro de los cuales se puede mencionar el establecimiento de un Sistema de Recolección de Datos relacionado a lesiones, daños o

<sup>2</sup> <http://www.oecd.org/chile/chileprimerpaissudamericanomiembrodelaocde.htm>

	Versión :	Estado: No Vigente	Página 4 de 26
	<b>Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo del Hospital Luis Calvo Mackenna Enero 2015 – Diciembre 2015</b>		

perjuicios causados por productos de consumo (C (77) 139)<sup>3</sup>; y la Gestión del Riesgo y Análisis de Costo-Beneficios en el ámbito de Seguridad de Productos (C (82) 122)<sup>4</sup>.

Por su parte, el SERNAC en su capacidad de representante ante la OCDE en el Comité de Políticas del Consumidor, cumple un rol de coordinación de las iniciativas nacionales para el cumplimiento de los compromisos adoptados como país en esta materia.

### Antecedentes internacionales

A nivel internacional, el modelo que más se destaca lo comprende el *Sistema Electrónico Nacional de Vigilancia de Lesiones* (NEISS<sup>5</sup>, por su sigla en inglés) de Estados Unidos. Ese sistema registra datos de accidentes y lesiones que se encuentren vinculadas a algún producto de consumo asociado a una muestra de toda la red de salud del país, con una configuración estandarizada en descripción de sucesos, agentes involucrados y objeto periciado.

Igualmente, el sistema *Cadanian Hospitals Injury Reporting and Preverion Program* (CHIRPP) que se utiliza en Canadá reconoce y analiza datos sobre lesiones a personas, principalmente niños, que se registran en urgencia de distintos hospitales tanto pediátricos como generales.

En América, el SINMAC supervisado por el INMETRO de Brasil abarca datos desde el año 2006 y fue publicado el año 2013. Este considera accidentes causados por productos y servicios, realizando y detallando informes estadísticos de los accidentes registrados mediante filtro, clase y estado de los productos, de tal forma que se permita estimar el impacto de estos en el sistema de salud.


Otro aspecto internacional, se atribuye al Programa de Prevención de Lesiones: Detección de Accidentes Domésticos y de Ocio<sup>6</sup>, administrado por el Instituto Nacional del Consumidor (INC) del gobierno español, el cual contribuye con actividades o acciones que

<sup>3</sup> **Recommendation of the Council concerning the Establishment of Data Collection Systems Related to Injuries Involving Consumer Products; Acts OECD; 13 february 1978.**  
<http://acts.oecd.org/Instruments/ListNoGroupView.aspx?order=title>

<sup>4</sup> **Recommendation of the Council concerning Risk Management and Cost-Benefit Analysis in the Product Safety Field; Acts OECD; 25 october 1982.**

<sup>5</sup> Para mayor información sobre NEISS <https://www.cpsc.gov/en/Research--Statistics/NEISS-Injury-Data/>

<sup>6</sup> **D.A.D.O; año 2011**

	Versión :	Estado: No Vigente	Página 5 de 26
	<b>Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo del Hospital Luis Calvo Mackenna Enero 2015 – Diciembre 2015</b>		

tienen como objetivo mitigar la incidencia de las lesiones, especialmente aquellas que son provocadas por accidentes domésticos o en actividades de recreo y ocio.

Es así, como se detecta la configuración de estos programas dedicados a la recopilación de datos e informes de accidentabilidad sujetos a productos de consumo asociados a una configuración detallada, adecuada para los lineamientos y las características recomendadas por la Organización para la Cooperación y en Desarrollo Económico (OCDE) y las necesidades de nuestro país.

El sistema de recopilación de información para obtener estadísticas que sean representativas para el presente Proyecto de Accidentabilidad en Chile, se encuentra basado en el funcionamiento de la NEISS, por lo cual se adoptan medidas acordes a la estructuración y funcionamiento del caso chileno.

### **Antecedentes Nacionales**


Actualmente, Chile posee datos asociados a lesiones e incidentes, pero solo enfocados desde una mirada médica pero no desde una perspectiva de productos de consumo involucrados, especialmente los no alimenticios. Estos datos no se encuentran estandarizados entre las diferentes instituciones, por lo que la gestión de información es diferida entre estas instituciones.

Tiene como elemento común favorable, el uso de codificación en el ámbito epidemiológico en base a normas internacionales (CIE-10). Además, se destacan instituciones que se han aproximado a la identificación de productos asociados a lesiones e incidentes, tales como, Corporación de Ayuda al Niño Quemado (COANIQUEM) y el Centro Información Toxicológica de la Universidad Católica de Chile (CITUC).

Conjuntamente, existen otros organismos públicos y privados que han desarrollado información relevante para este ámbito, como lo es la HELP<sup>7</sup>, Comisión Nacional de

---

<sup>7</sup> **Estudio de Accidentabilidad en el Hogar”, julio de 2009; Vox Populi.**

	Versión :	Estado: No Vigente	Página 6 de 26
	<b>Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo del Hospital Luis Calvo Mackenna Enero 2015 – Diciembre 2015</b>		

Seguridad de Transito (CONASET)<sup>8</sup>, Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) y el mismo SERNAC<sup>9</sup>.

### **iii) ANÁLISIS DE DATOS<sup>10</sup>**

En el marco de los datos otorgados por el Hospital Luis Calvo Mackenna bajo el convenio estipulado con el SERNAC, se obtiene una muestra total de 56385 registros, de los cuales 2163 corresponden a casos de lesiones asociadas a algún producto de consumo entre el mes de enero y diciembre situados en el año 2015. Comparado con los casos del año 2014, que tuvo 3607 incidentes relacionados a productos de consumo, teniendo así una importante baja correspondiente a un 40% (1444 casos).

Cabe destacar que, de los casos registrados por el HLCM, la mayoría de los afectados corresponden al género masculino, siendo este un 52,8% de los usuarios en comparación al género femenino que corresponde a un 46,2% de los afectados y un 1% de usuarios que no indicaron su género.

<sup>8</sup> Informe accidentabilidad de tránsito; a partir de datos entregados por Carabineros de Chile.

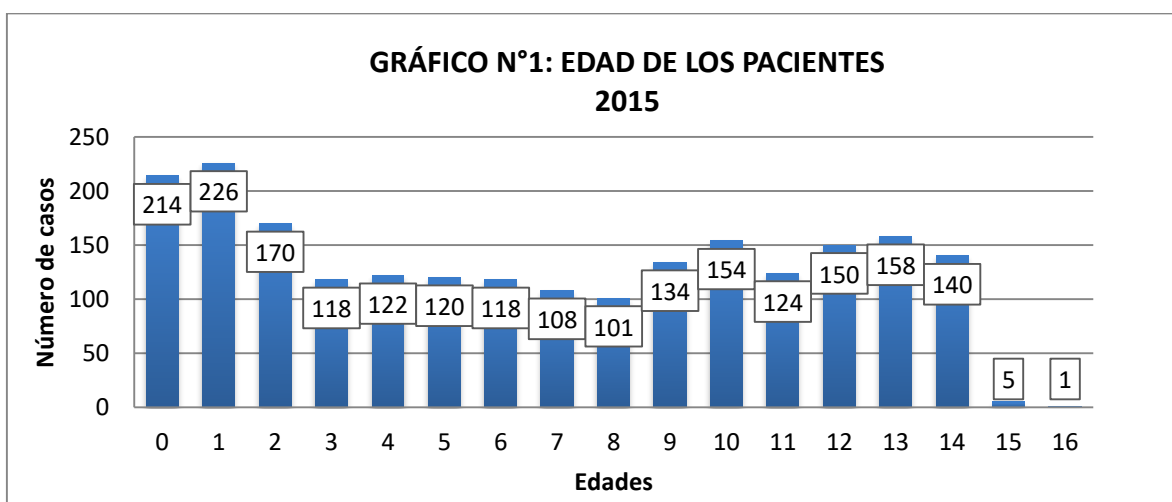
<sup>9</sup> Informe estudio cualitativo: "estudio exploratorio de comportamiento de incidentes en el hogar con productos no alimenticios"; abril 2011

<sup>10</sup> Todos los cálculos se encuentran realizados solamente en base a los casos que se encuentran vinculados a algún producto de consumo.

**Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo del Hospital Luis Calvo Mackenna  
Enero 2015 – Diciembre 2015**

**1) Edad de los lesionados**

En gran parte, los pacientes que son tratados en el Hospital Luis Calvo Mackenna corresponden a menores de 15 años, concentrando en este rango etario el 99,8% de los casos registrados, siendo los más afectados los infantes de a 1 año de edad con el 10,4% y los menores de 1 año con un 9,9% del total de los casos.

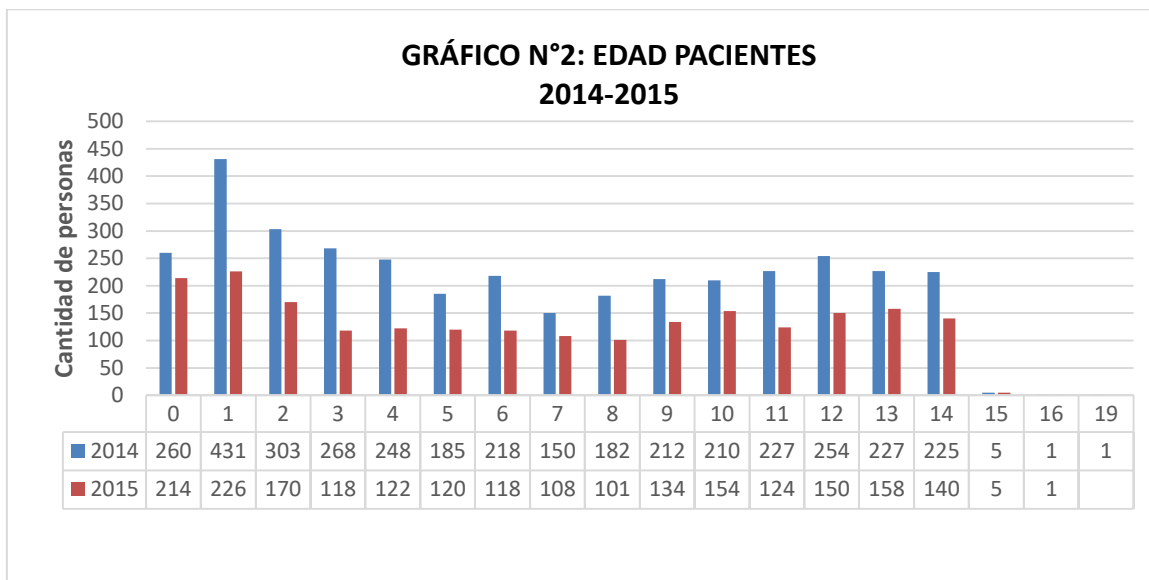


Fuente: SERNAC a partir de los datos entregados por HLCM año 2015

En comparación con el periodo anterior se aprecia una disminución de los accidentes y si bien se mantiene la constante, se puede observar un cambio en la edad en que se concentran los casos, debido a que el año 2014 los incidentes se aglomeraban en la edad de 1 y 2 años.

Cabe destacar que desde el año de edad hay un descenso en los accidentes, sin embargo, desde los 7 u 8 años empieza a haber un aumento considerable de estos, hasta los 14 años de edad.

**Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo del Hospital Luis Calvo Mackenna  
Enero 2015 – Diciembre 2015**



Fuente: SERNAC a partir de los datos entregados por HLCM año 2014-2015

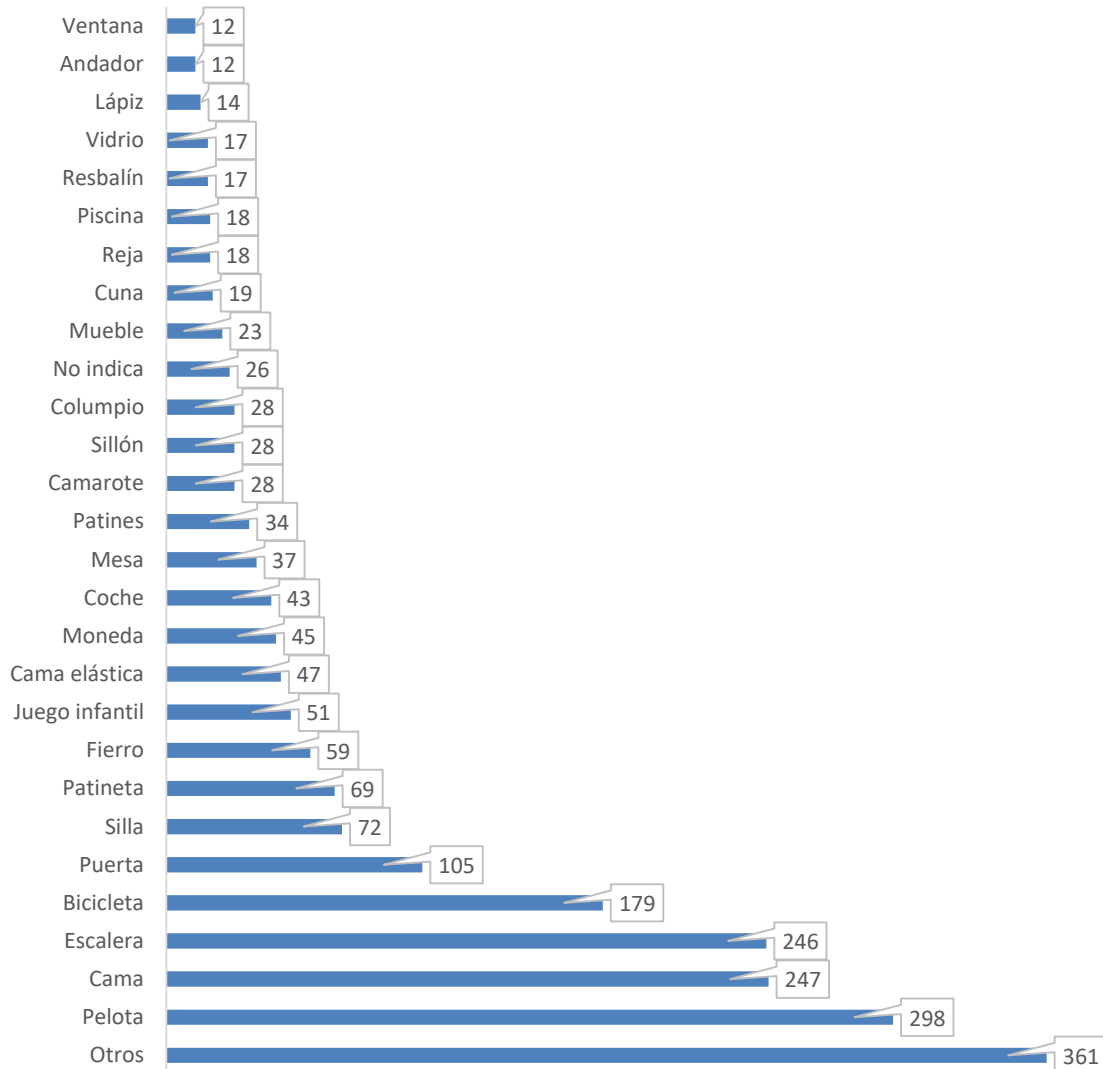
**2) Productos de consumo asociados a incidentes**

Entre los productos de consumo involucrados con mayor frecuencia en las atenciones registradas por el HLCM, se puede observar que, del total de 2163 casos, un 13,8% (298 casos) son causados por pelotas, seguido por las camas con un 11,4% (247 casos) de incidencia, escaleras con un 11,3% (246 casos), bicicleta correspondiente al 8,3% (179 casos), puertas con un 4,9% (105 casos) y patinetas con un 3,19% (69 casos).



**Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo del Hospital Luis Calvo Mackenna  
Enero 2015 – Diciembre 2015**

**GRÁFICO N°3: PRODUCTOS ASOCIADOS A INCIDENTES  
AÑO 2015**



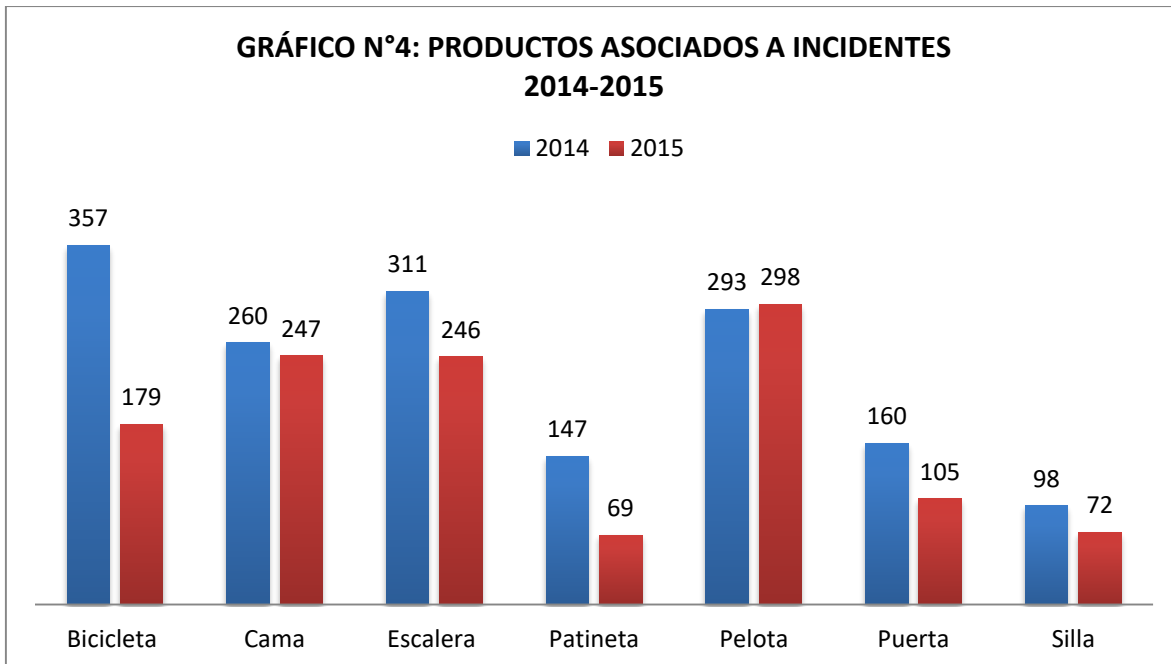
**Nota:** La categoría 'Otros' está compuesta por 188 productos, con rango de accidentes entre 9 y 1 casos.

**Fuente:** SERNAC a partir de los datos entregados por HLCM año 2015

**Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo del Hospital Luis Calvo Mackenna  
Enero 2015 – Diciembre 2015**

Con respecto al año 2014, la tendencia no modifica los productos de consumo de mayor frecuencia en la participación de incidentes y lesiones. Pelota, cama, escalera, bicicleta, puerta, patineta y silla continúan siendo los productos con mayor incidencia en el causal de lesiones.

Cabe destacar que las puertas tienen una participación (4,9%) en el registro de los accidentes, pero, en base a la anamnesis otorgada en la base de datos, se puede deducir que corresponde principalmente al mal uso de esta por parte del usuario y no a defectos del producto en sí.

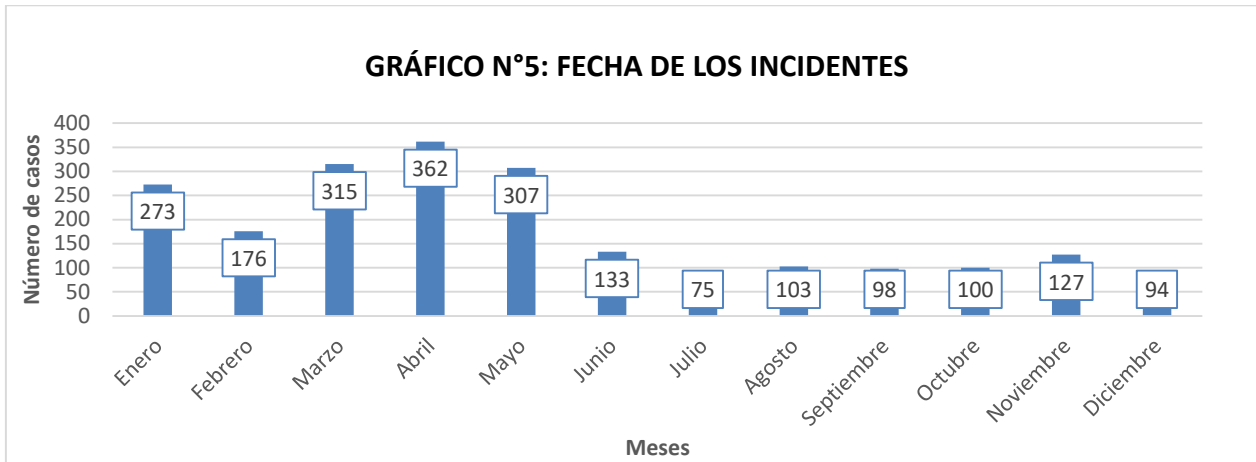


Fuente: SERNAC a partir de los datos entregados por HLCM año 2014-2015

### 3) Fechas de los Incidentes.

La distribución de los incidentes durante el año 2015 presenta, en el marco de los datos otorgados por el Hospital Luis Calvo Mackenna y el filtro realizado por el SERNAC, una tendencia durante el periodo comprendido entre los meses de enero y diciembre, con un promedio de 180 casos por mes. Los meses con mayor identificación de casos es abril con 362 casos (16,8%) y marzo con 315 casos (14,7%). Los meses con el menor registro de lesiones fueron julio con 75 casos (3,5%) y diciembre con 94 casos (4,4%).

**Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo del Hospital Luis Calvo Mackenna  
Enero 2015 – Diciembre 2015**

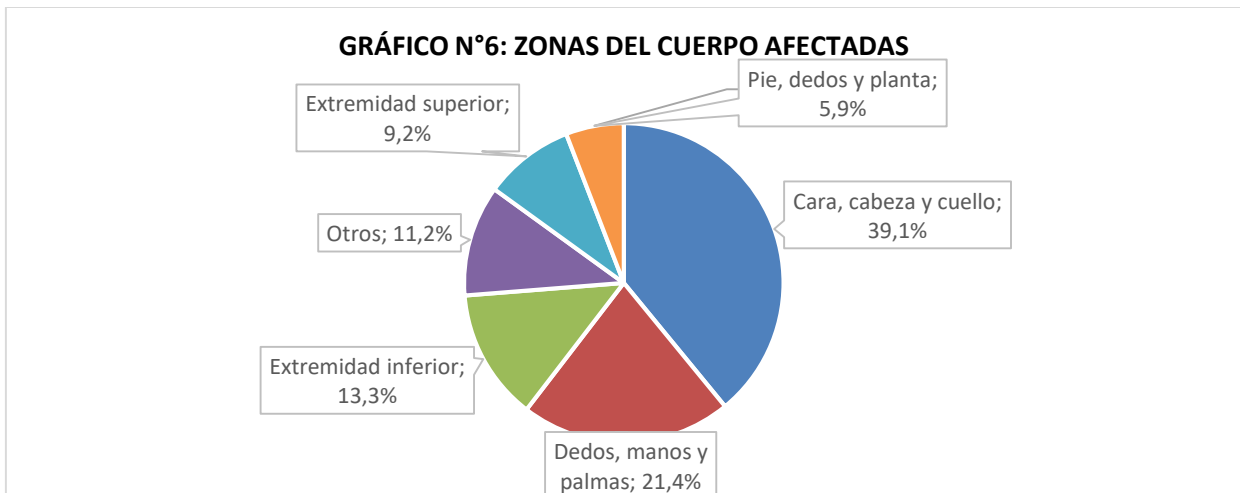


Fuente: SERNAC a partir de los datos entregados por HLCM año 2015

**4) Zonas del cuerpo lesionadas en incidentes asociados a productos**

En relación a las partes del cuerpo más afectadas por productos de consumos tratados por el Hospital, las zonas del cuerpo más afectadas son la cara, cabeza y cuello con el 39,1%, seguido por los dedos, manos y palmas con 21,4% del total de los incidentes registrados.

Las extremidades inferiores y superiores también tienen una gran cantidad de registros, con un total de 13,3% y 9,2% respectivamente.



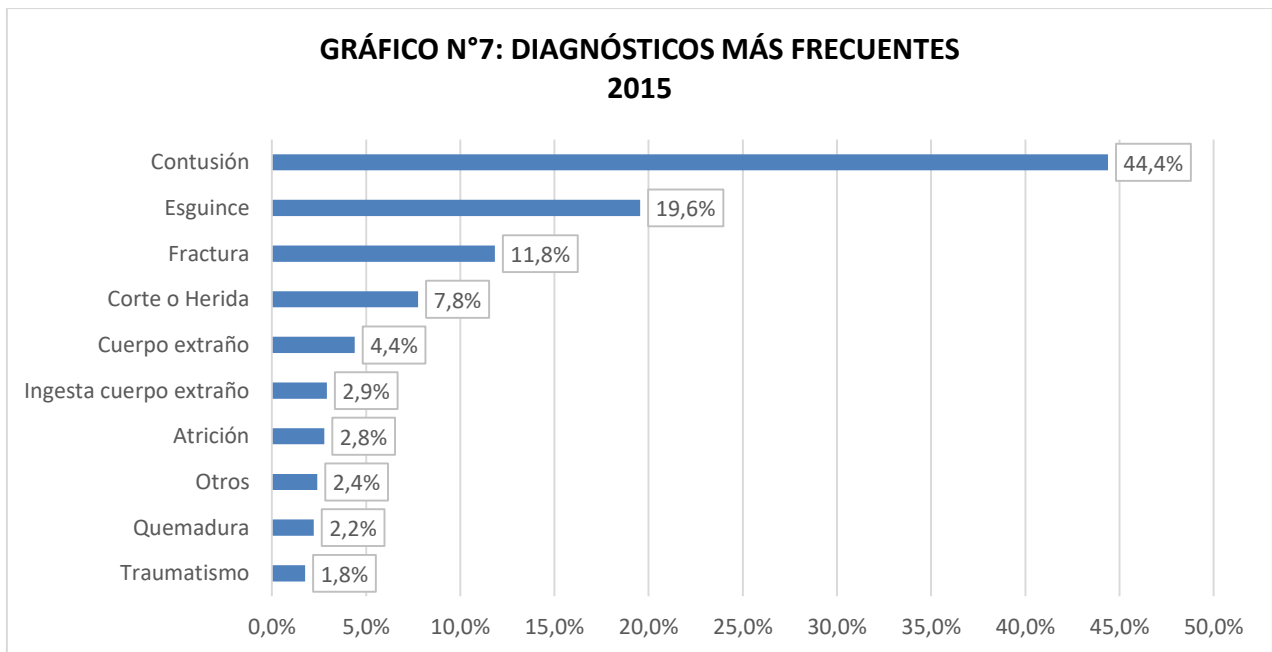
Fuente: SERNAC a partir de los datos entregados por HLCM año 2015

## Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo del Hospital Luis Calvo Mackenna Enero 2015 – Diciembre 2015


### 5) Diagnósticos más frecuentes asociados a incidentes por productos de consumo.

Dentro de los diagnósticos más frecuentes asociado a productos, encontramos en primer lugar a las contusiones con un 44,4% del total de accidentes, luego encontramos a los esguinces que corresponden a un 19,6% y en tercer lugar a las fracturas con un 11,8%.

En cuarto y quinto lugar encontramos a los diagnósticos de “corte o herida” y “cuerpo extraño”, con un 7,8% y 4,4% respectivamente del total de accidentes.



Fuente: SERNAC a partir de los datos entregados por HLCM año 2015

	Versión :	Estado: No Vigente	Página 13 de 26
	<b>Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo del Hospital Luis Calvo Mackenna Enero 2015 – Diciembre 2015</b>		

## 6) Diagnóstico respecto a productos de consumo de mayor incidencia en lesiones

El análisis de los presentes datos es relevante para la implementación de políticas dirigidas a la protección de la seguridad de los consumidores, al permitir la identificación tanto del producto de consumo involucrado, como del diagnóstico final ocasionado por la incidencia de este.

A fin de enfocar de mejor manera los esfuerzos, el análisis se centra en los 5 productos con un impacto significativo en el total de incidencias del HLCM; los que corresponderían a: Pelota, cama, escalera, bicicleta y patineta. Se analizará, además, el caso particular de los accidentes con puertas, ya que este es el quinto producto con mayor índice de accidentabilidad, pero como se mencionó anteriormente esto se debe a su uso y no por fallas de este.

### *1) Pelotas*

En esta categoría, se contabilizan aquellos incidentes relacionados a pelotas y balones de diferente índole<sup>11</sup>. Además, cabe mencionar que estos casos están derivados de las hipótesis y anamnesis que indican golpes directos de las pelotas y caídas que se encuentran sujetas a la interacción con el producto<sup>12</sup>.

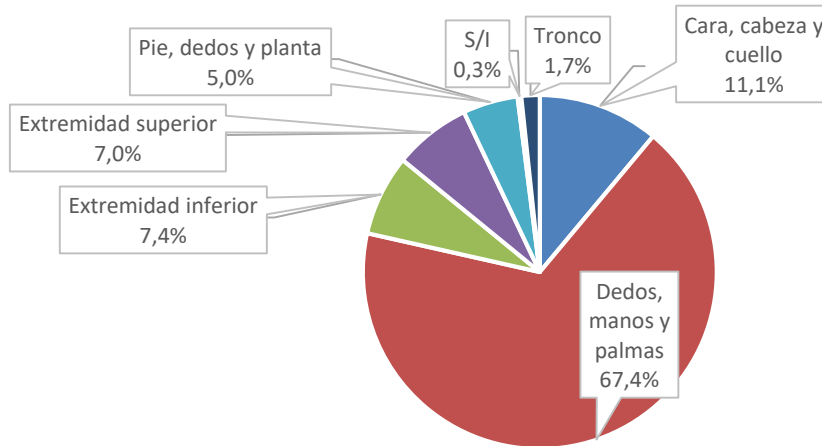
De un total de 298 accidentes provocados por pelotas para el año 2015, las zonas más afectadas fueron los dedos, manos y palmas con el 67,4% del total (201 casos), la cara, cabeza y cuello con el 11,1% (33 casos), las extremidades inferiores con 7,4% (22 casos) las extremidades superiores con el 7,1% (21 casos), los pies, dedos y planta con el 5 % (15 casos) y el tronco con el 1,7% del total (5 casos). La proporción de las zonas más afectadas se encuentra representado en el gráfico N° 8.

<sup>11</sup> Se excluyen aquellos casos en los que se especifica "pelotitas" y "bolitas" ya que estas fueron agregadas a su propia clasificación.

<sup>12</sup> Se excluyen aquellas lesiones provocadas por caídas ocasionadas al momento de practicar algún deporte vinculado con este producto de consumo.

**Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo del Hospital Luis Calvo Mackenna  
Enero 2015 – Diciembre 2015**

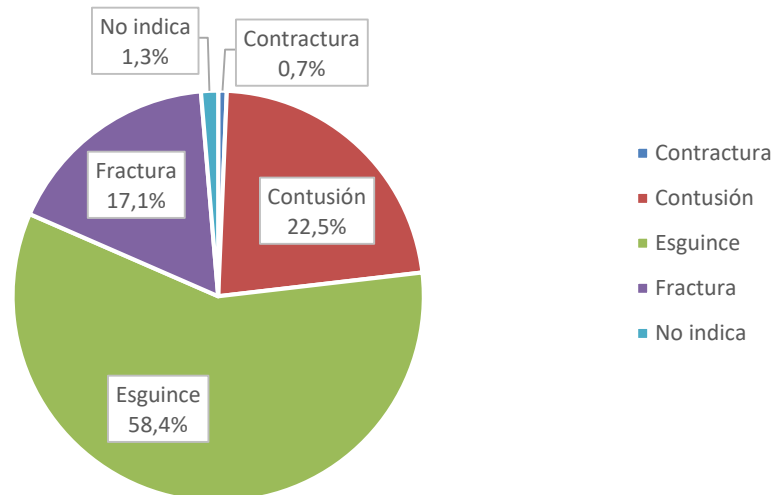
**GRÁFICO N°8: ZONA DEL CUERPO AFECTADA CON ACCIDENTES POR PELOTAS**



Fuente: SERNAC a partir de los datos entregados por HLCM año 2015

De estos 298 casos, los diagnósticos que poseen una mayor repercusión son los esguinces con un 58,4% (174 casos), seguido por la contusión con un 22,5% (67 casos) y fracturas correspondiente al 17,1% (51 casos) de la muestra.

**GRÁFICO N°9: DIAGNÓSTICO DE INCIDENTES CON PELOTAS**

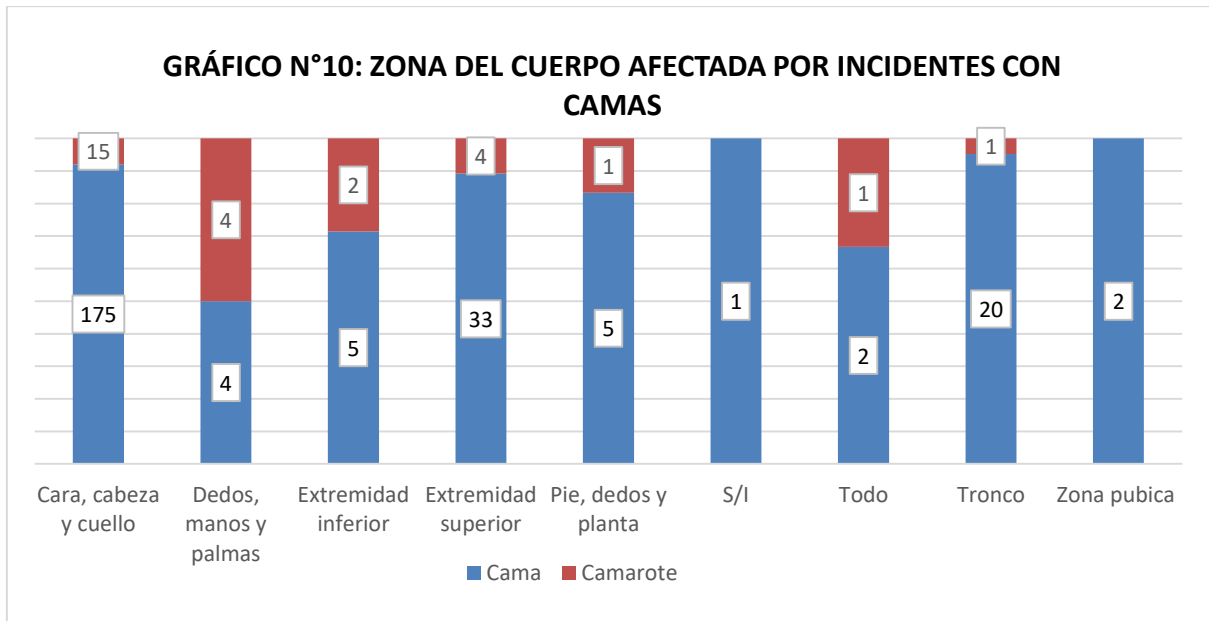


Fuente: SERNAC a partir de los datos entregados por HLCM año 2015

**Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo del Hospital Luis Calvo Mackenna  
Enero 2015 – Diciembre 2015**

*II) Camas*

En este apartado, se contemplará el total de incidentes producidos en camas y camarotes (275 casos). Como queda demostrado en el grafico N°10, las zonas más afectadas son la cara, cabeza y cuello que representan el 69,1% (190 casos) de la muestra, las extremidades superiores que representan el 13,5% (37 casos) y el tronco con un 7,7% del total de incidentes.



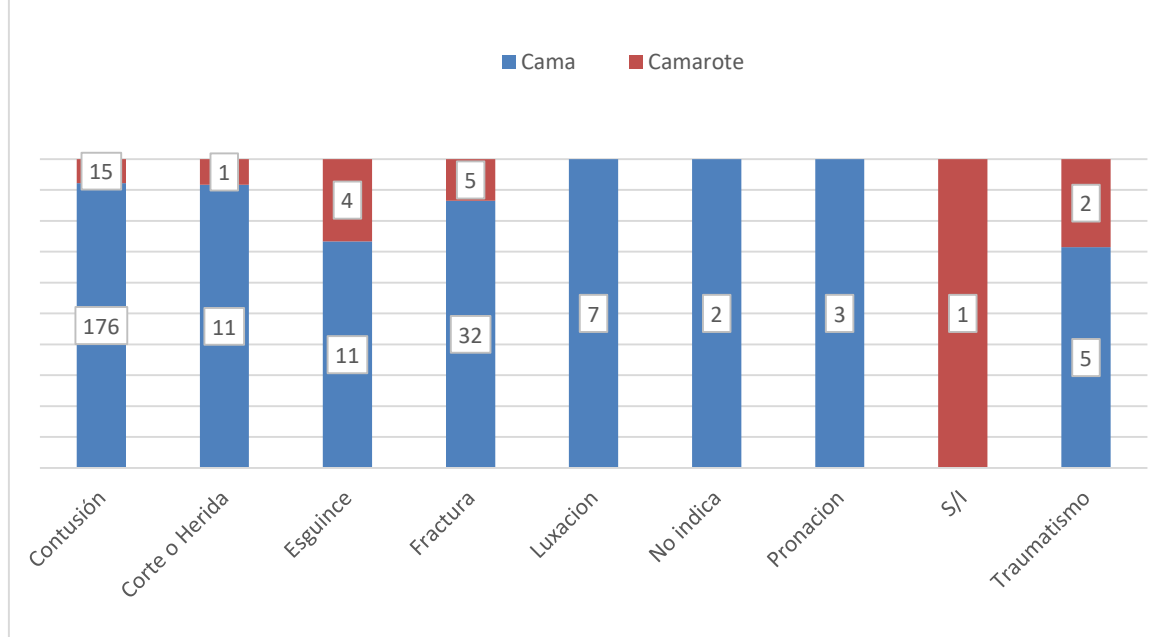
Fuente: SERNAC a partir de los datos entregados por HLCM año 2015

**Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo del Hospital Luis Calvo Mackenna Enero 2015 – Diciembre 2015**

En el caso de los diagnósticos más frecuentes, las contusiones representan un 69,45% del total de los casos (191), junto con fracturas (13,45%, 37 casos) y esguince (5,45%, 15 casos).

Según lo señalado en la anamnesis, mayoritariamente los incidentes recaen en los golpes directos con los bordes o con otras partes del producto y con caídas a nivel; siendo estas preocupantes, especialmente en el caso de los camarotes debido a la mayor altura de caída que puede resultar peligrosa para un niño.

**GRÁFICO N°11: DIAGNÓSTICO POR INCIDENTE CON CAMAS**



Fuente: SERNAC a partir de los datos entregados por HLCM año 2015



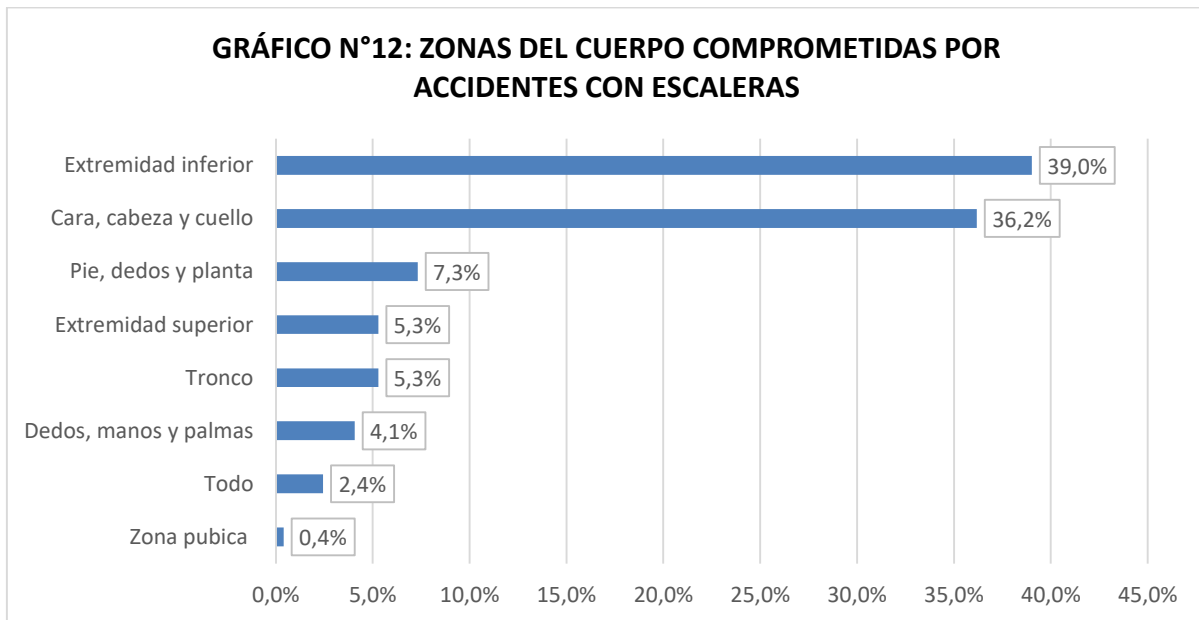
**Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo del Hospital Luis Calvo Mackenna  
Enero 2015 – Diciembre 2015**

*III) Escaleras*

Dentro de esta categoría, se consideran todas las variantes de este producto, independientemente del material con el que se encuentre fabricado.

De los 246 casos registrados, las zonas más afectadas por incidentes con escaleras fueron las extremidades inferiores con un 39% del total (96 casos), la cara, cabeza y cuello con el 36,2% (89 casos) y los pies, dedos y planta con el 7,3% (18 casos). Como se puede observar en el gráfico N°12, estas partes del cuerpo son las más accidentadas.

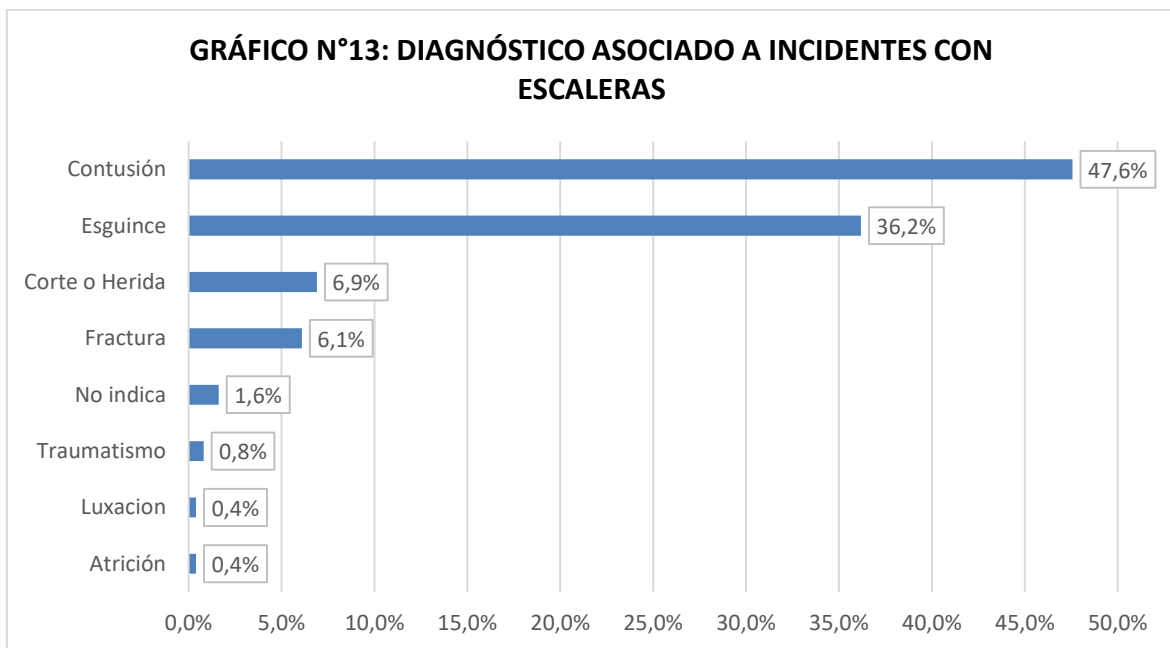
Es necesario concluir que, entre las extremidades inferiores y el pie, hacen un total de 114 casos (46,3%), por lo que la mayor tasa de accidentabilidad afecta a estas zonas en particular.



Fuente: SERNAC a partir de los datos entregados por HLCM año 2015

### Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo del Hospital Luis Calvo Mackenna Enero 2015 – Diciembre 2015

De estos casos registrados por accidentes con escaleras en el año 2015, los diagnósticos más frecuentes fueron las contusiones con un 47,6% del total (117 casos), seguido por los esguinces y “cortes o heridas” con un 36,2% y 6,9% respectivamente (89 y 17 casos registrados). De estos accidentes las hipótesis más reiteradas corresponden a caídas desde peldaños en altura y de golpes directos.

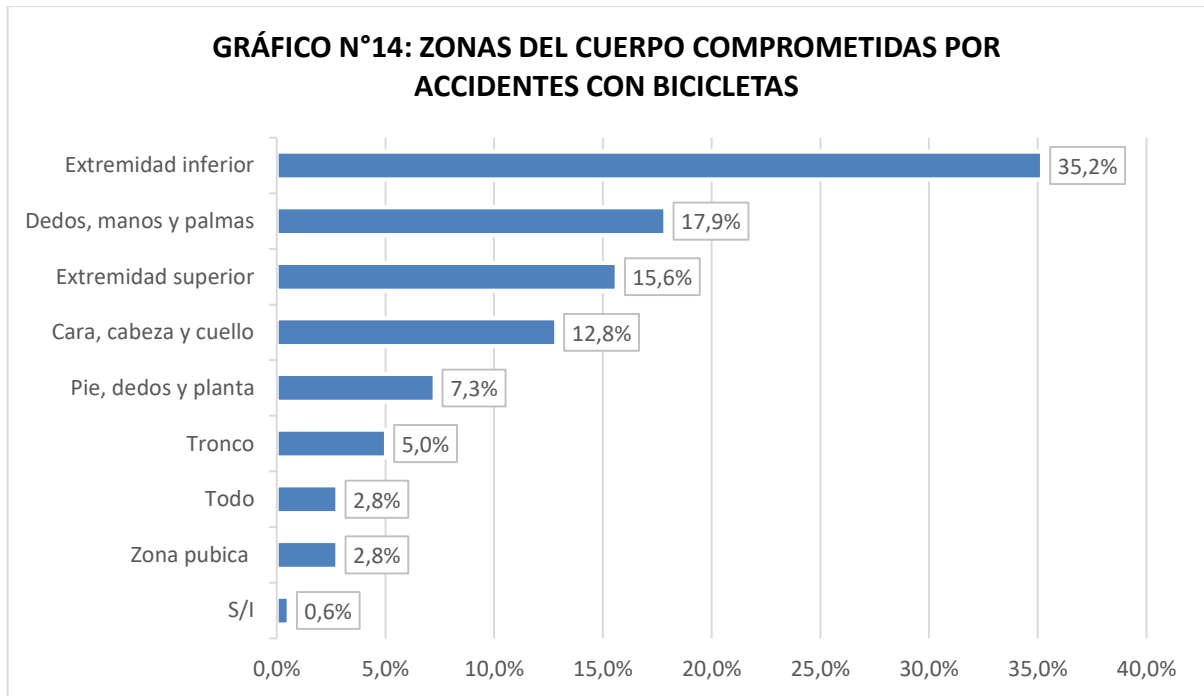


Fuente: SERNAC a partir de los datos entregados por HLCM año 2015

**Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo del Hospital Luis Calvo Mackenna  
Enero 2015 – Diciembre 2015**

*IV) Bicicleta*

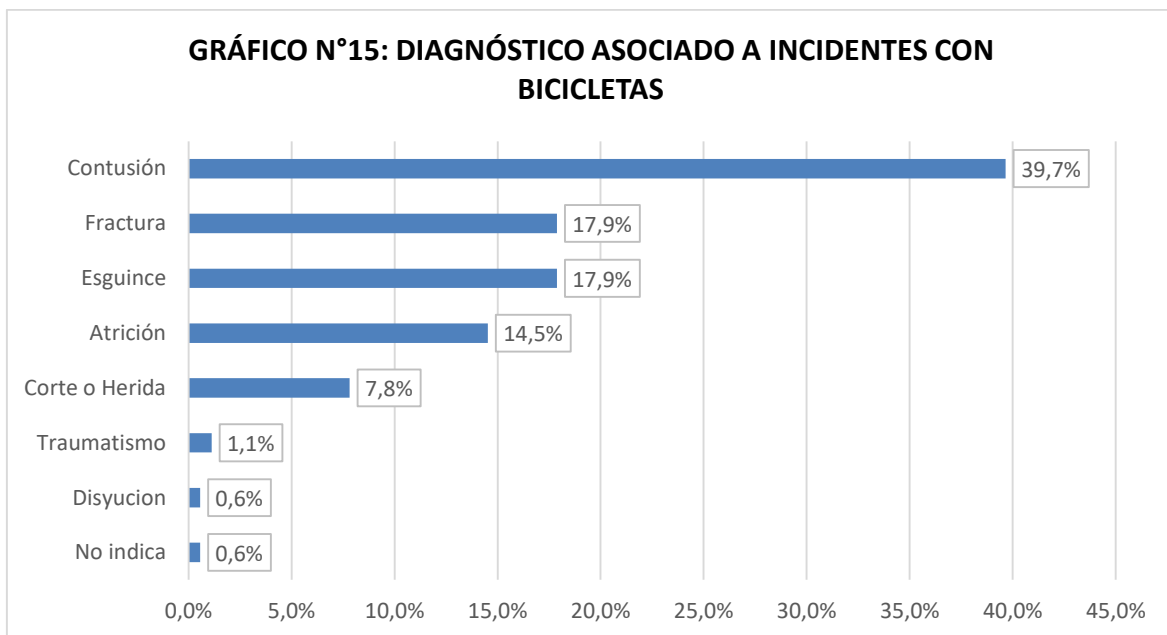
Según los datos entregados por el Hospital Luis Calvo Mackenna, se registraron 179 casos de accidentes en bicicletas, de los cuales el 35,2% (63 casos) afectan a la zona de las extremidades inferiores, un 17,9% afectan a los dedos, manos y palmas (32 casos), un 15,6% que afectan a las extremidades superiores (28 casos), un 12,8% que afectan a la cara, cabeza y cuello (23 casos), y un 7,3% que afectan a los pies, dedos y planta (13 casos). El grafico N°14 representa la proporción de los accidentes en las distintas zonas del cuerpo.



Fuente: SERNAC a partir de los datos entregados por HLCM año 2015

**Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo del Hospital Luis Calvo Mackenna  
Enero 2015 – Diciembre 2015**

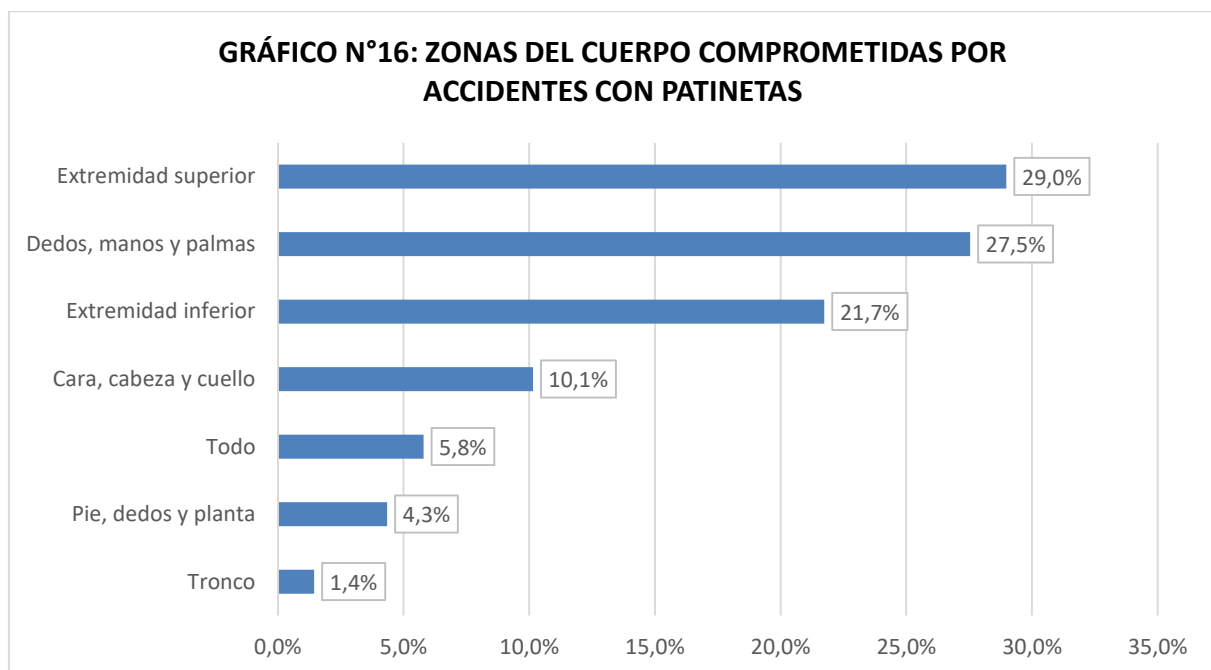
Además del total de los registros, en el 39,7% de los casos este producto ocasionó contusiones, seguido por esguinces y fracturas, ambos con un 17,9%. Junto a lo anterior, se observa que estos casos son principalmente resultados de caídas en bicicletas y del contacto directo con partes específicas de este producto, especialmente con los rayos de la bicicleta.



Fuente: SERNAC a partir de los datos entregados por HLCM año 2015

### V) Patinetas

De los datos entregados por el hospital en el año 2015, se registraron 69 casos de accidentes con patinetas. De estos, el 29% afectaron a las extremidades superiores (20 casos), el 27,5% a dedos, manos y palmas (19 casos), el 21,7% a extremidades inferiores (15 casos), el 10,1% a la cara, cabeza y cuello (7 casos), el 5,8% a “todo” (4 casos), el 4,3% a los pies, dedos y planta (3 casos), y por ultimo 1,4% al tronco (1 caso). El grafico N°18 representa la proporción de las zonas del cuerpo afectadas.

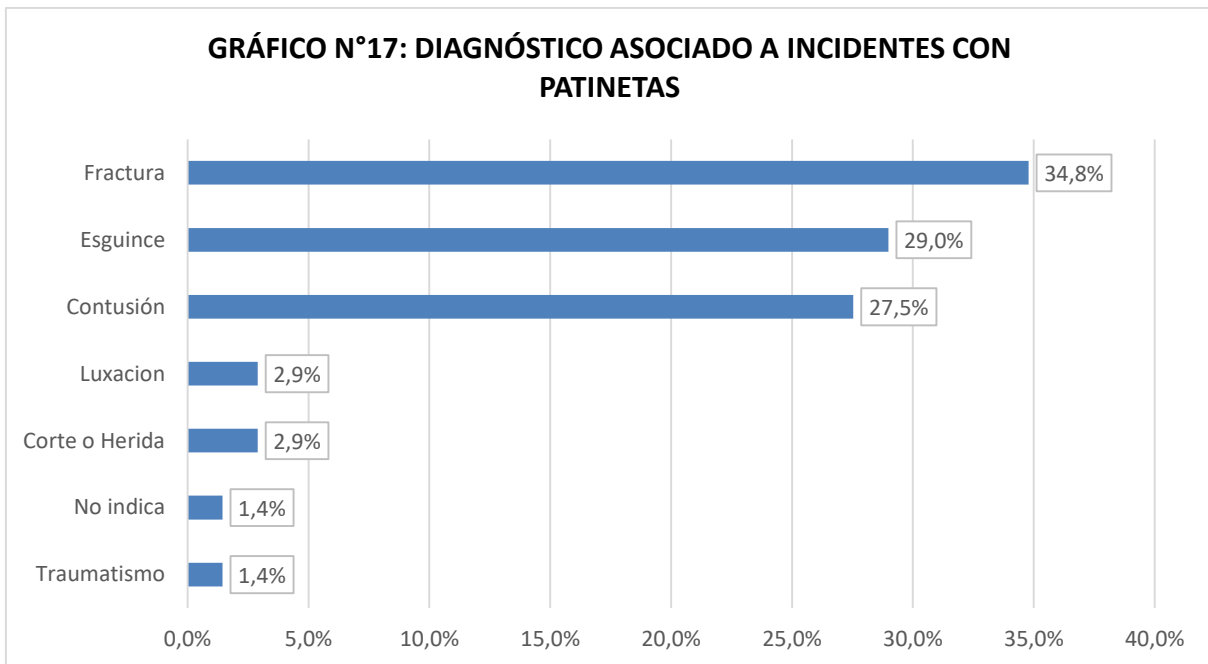


**Fuente: SERNAC a partir de los datos entregados por HLCM año 2015**

De estos casos registrados, los diagnósticos más frecuentes fueron las fracturas que representan el 34,8% del total (24 casos), los esguinces con el 29% (20 casos) y las contusiones con el 27,5% (19 casos). La proporción del total de los diagnósticos está representando en el grafico N°17.

**Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo del Hospital Luis Calvo Mackenna  
Enero 2015 – Diciembre 2015**

Es importante mencionar que este producto es el que produce más fracturas y esguinces, por lo que tiene un diagnóstico más crítico que la mayoría de los productos (el diagnóstico más común son las contusiones).

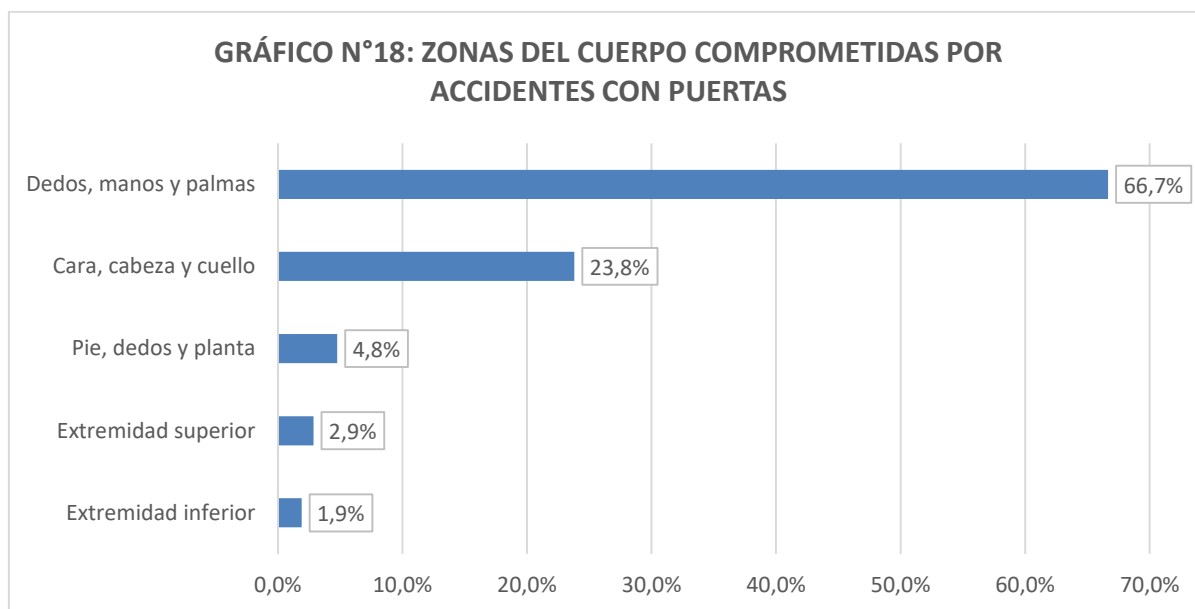


Fuente: SERNAC a partir de los datos entregados por HLCM año 2015

## VI) Puertas<sup>13</sup>

Según los datos entregados por el hospital para el año 2015, se registraron 105 accidentes con puertas, de los cuales el 66,7% afectaron a los dedos, manos y palmas (70 casos), un 23,8% afecto a cara, cabeza y cuello (25 casos), un 4,8% afectaron a los pies, dedos y planta (5 casos), el 2,9% a las extremidades superiores (3 casos) y el 1,9% a las extremidades inferiores (2 casos). La proporción de las zonas afectadas está representada en el grafico N° 18.

Como se puede observar la mayor cantidad de accidentes se debe a la ubicación de las manos en el cierre y apertura de las puertas.

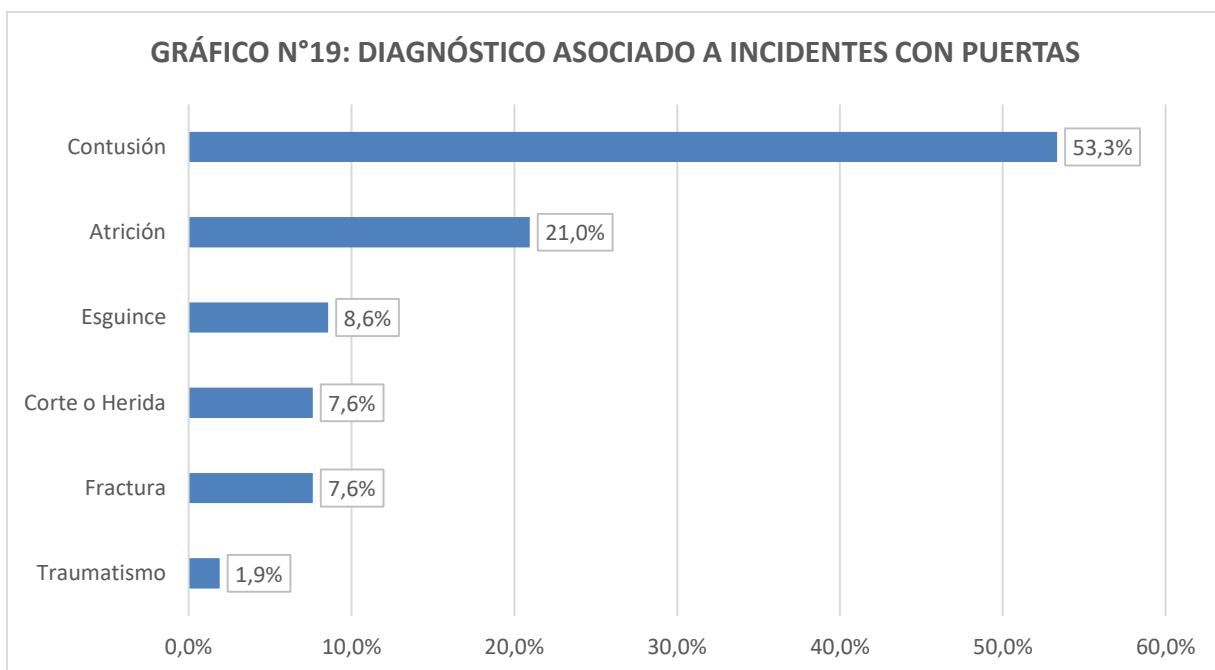


**Fuente: SERNAC a partir de los datos entregados por HLCM año 2015**

En el caso de los diagnósticos más frecuentes, las contusiones tienen un total de 56 casos y las atriciones 22. Estos representan un total de 74,3% del total de los diagnósticos por incidentes con puertas.

<sup>13</sup> Si bien este es el quinto producto con mayor índice de accidentabilidad, las lesiones se deben al mal uso y no a fallas de este. Para el informe del año 2014 este producto no fue considerado, por lo que la comparación no es realizable.

Le siguen los esguinces con 9 casos, las fracturas y “corte o herida con” 8 casos cada uno (7,6%, respectivamente) y por ultimo traumatismo con 2 casos (1,9%). La proporción de cada diagnostico está representado en el grafico N°19.




**Fuente: SERNAC a partir de los datos entregados por HLCM año 2015**

## 7) Conclusiones

Para el año 2015 los datos entregados por el Hospital Luis Calvo Mackenna, arrojaron 2163 casos de lesiones asociadas a algún producto de consumo, 1444 casos menos que el periodo anterior. La identificación de estos se hace complejo debido a que el hospital atiende a enfermedades y lesiones de todo tipo, que no necesariamente son vinculados a algún producto.

Cabe destacar que el HLCM atiende principalmente a menores de edad. El 99,8% de los pacientes accidentados por algún producto de consumo son niños/as menores a 15 años, dato muy similar a lo entregado por el año 2014 donde fue de 99,9%. También es



	Versión :	Estado: No Vigente	Página 25 de 26
	<b>Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo del Hospital Luis Calvo Mackenna Enero 2015 – Diciembre 2015</b>		

importante mencionar que el hospital se encuentra situado en la región metropolitana, por lo que la información trabajada no representa la realidad nacional.


Respecto a las fechas con mayor y menor índice de accidentabilidad, al comparar ambos periodos se puede concluir que en julio y diciembre hay una menor cantidad de incidentes. Sin embargo, no se puede determinar los meses con mayor tasa de accidentabilidad debido a que en ambos años hay resultados muy disímiles (solo marzo es el punto de convergencia entre ambos periodos, ya que es el segundo mes con mayor cantidad de incidentes).

En el caso de los productos que tienen mayor frecuencia de accidentes, se puede observar que un 13,8% corresponde a pelotas, seguido por las camas con un 11,8%, luego las escaleras con un 11,4%, después las bicicletas con el 8,28%, las puertas con un 4,9% y las patinetas con el 3,2% del total de casos registrados. Cabe destacar el aumento proporcional de accidentes relacionado con camas y pelotas para este año, ya que para el año 2014 la tasa de accidentabilidad de estos productos era de 7,2% y 8,1% respectivamente.

Respecto a las zonas del cuerpo más afectadas por estos 6 productos (1144 casos), la cara, cabeza y cuello representa el 30,8% del total, los dedos, manos y palmas el 29,4%, las extremidades inferiores el 17,8% y las extremidades superiores el 10,3% entre las más destacables. La tendencia de zonas afectadas en el periodo anterior es muy similar a la del año 2014.

En lo referido a los diagnósticos más habituales por estos 6 productos, las contusiones representan un 44,2% del total de accidentes, seguido por los esguinces con el 29,3% y las fracturas con el 14,2%. Estos 3 representan un 88 % del total de diagnósticos para el año 2015 (en el periodo anterior la distribución era similar).

Es relevante destacar no solo la cantidad de lesiones asociadas a productos de consumo, sino que también la gravedad de las mismas. En este caso es importante mencionar que el uso de pelotas y patinetas ocasionan principalmente esguinces y fracturas.

	Versión :	Estado: No Vigente	Página 26 de 26
	<b>Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo del Hospital Luis Calvo Mackenna Enero 2015 – Diciembre 2015</b>		

Por lo tanto, la información entregada por este informe puede ser relevante para identificar a grupos más vulnerables, y así en un futuro crear políticas públicas para prevenir los riesgos y problemas de accidentabilidad. Esta labor puede ser llevada a cabo por el SERNAC y/o otras instituciones. De esta forma se podrán generar acciones como la creación de nuevas normativas, proyectos de ley, recomendaciones o Recalls (retiro del mercado) de productos, con el objetivo de disminuir las tasas de accidentabilidad.

Sin embargo, este proyecto se encuentra en una etapa de formación, por lo que se estima conveniente que los próximos estudios tengan un mejor detalle de los grupos en situación de riesgo y de los productos. De esta manera se orientarán los programas en el resguardo de la integridad física de las personas, la seguridad y, en la educación y prevención del consumo responsable de la ciudadanía en general.

Se espera, por lo tanto, enfocar futuras investigaciones de una manera representativa a la realidad nacional. Para esto es necesario perfeccionar un sistema de información de registro de incidentes asociado a productos de consumo, que abarque a todos los organismos que tengan datos relevantes al respecto.