



**ESTADÍSTICAS DE LESIONES ASOCIADAS A
PRODUCTOS DE CONSUMO
COANIQUEM**

ENERO – DICIEMBRE 2017

CALIDAD Y SEGURIDAD DE PRODUCTOS

Santiago, octubre de 2018

1. ASPECTOS METODOLÓGICOS

1.1. Objetivos Generales

El presente estudio de accidentabilidad pretende analizar datos asociados a lesiones e incidentes producidos por un producto de consumo, ya sea por un defecto en el producto (accidente de consumo) o por mal uso que pueda haber dado el usuario (accidente doméstico). Estos, otorgados en el contexto de un convenio vigente entre el Servicio y la Corporación de Ayuda al Niño Quemado (COANIQUEM), y que representan la totalidad de los casos ingresados al sistema en el período de enero a diciembre del año 2017.

Los datos otorgados por COANIQUEM son caracterizados por diversas variables tales como género, edad, rango etario, comuna de residencia, entre otros. Estos datos podrían ser útiles para otros fines y estudios ajenos al servicio, pero para interés de este estudio, sólo se consideran las variables relevantes.

1.2. Objetivos Específicos

- a) Identificar cuáles son los productos de consumo con mayor número de casos durante el período analizado.
- b) Comparar los datos de accidentabilidad del período anterior (2016) con los obtenidos en el actual período (2017).
- c) Apoyo en la toma de decisiones, buscado generar planes para reducir el número de accidentes mediante trabajo colaborativo con la industria.

1.3. Datos

La base de datos corresponde a una fuente primaria, la cual es elaborada y facilitada por COANIQUEM, realizada conforme a las fichas médicas que emite la institución y que son llevadas a la base de datos de manera estandarizada.

2. ANTECEDENTES

2.1. Antecedentes Generales

La incorporación de Chile a la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) desde el 11 de enero del año 2010 trajo consigo lineamientos y recomendaciones en materia de seguridad de productos, dentro de los cuales se puede mencionar el establecimiento de un Sistema de Recolección de Datos relacionado a lesiones, daños o perjuicios causados por productos de consumo (C (77) 139) ; y la Gestión del Riesgo y Análisis de Costo-Beneficios en el ámbito de Seguridad de Productos (C (82) 122) .

Es en este contexto en el cual SERNAC el año 2013, establece convenios de Cooperación Mutua con COANIQUEM y con el Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna.

La Resolución Exenta N°961/2013 vincula a SERNAC con COANIQUEM y estipula el convenio para el desarrollo de acciones conjuntas relacionadas a la recolección y reporte de datos e información relativa a accidentes y lesiones asociadas a productos de consumo.

En relación a los datos recolectados, han sido informados por COANIQUEM, desde el año 2013 a diciembre de 2017, 14.582 casos, cuyos hallazgos han servido de base para la generación de estudios focalizados en determinados productos y de instancias de trabajo con proveedores cuyos productos figuran entre los más causantes de accidentes. Ejemplo de lo anterior ha sido la elaboración, durante el año 2016, de un estudio sobre seguridad en hervidores eléctricos, cuyos resultados originaron un trabajo coordinado entre SERNAC, SEC, MINSAL, INN y COANIQUEM, levantando propuestas para la mitigación de riesgos asociados a hervidores eléctricos.

Respecto a los datos relevantes del presente estudio, el año 2017 COANIQUEM atendió 2.546 incidencias, -7,5% menos respecto al año anterior (2.753 casos).

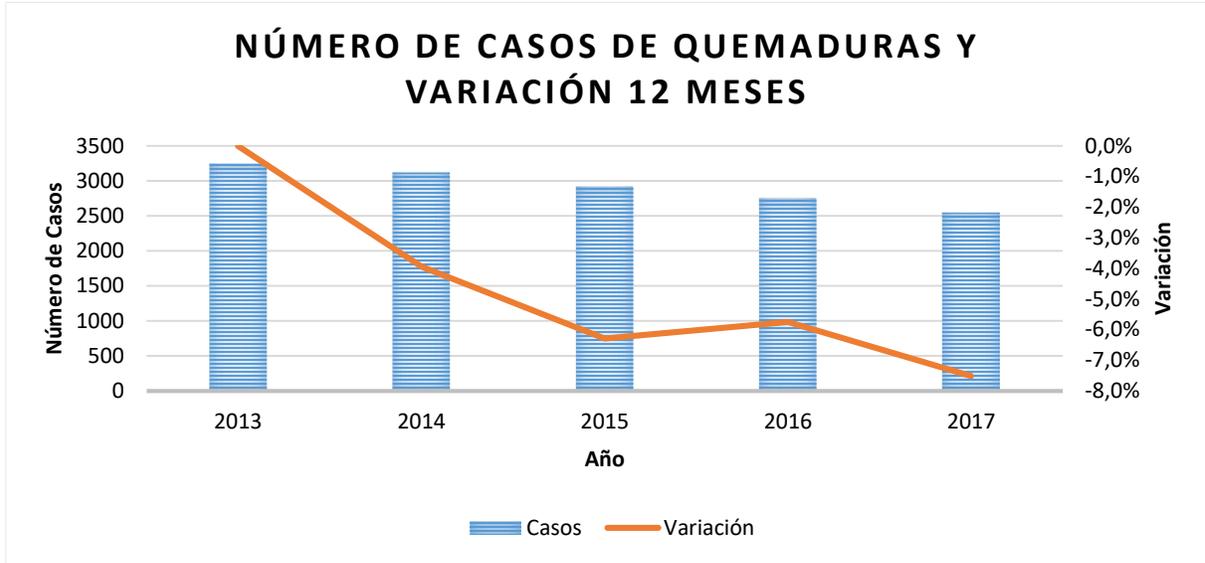
En relación a la edad de los afectados, se produjo un alza en el grupo etario que abarca niños con edades desde dos a cuatro años, con un alza de 1,6 puntos porcentuales respecto el año 2016, con 737 casos el año anterior contra 723 incidentes el año 2017.

Otro resultado relevante está asociado al aumento de los casos asociados a Objetos Calientes, con un alza de 2,1 puntos porcentuales respecto el año 2016.

Respecto al agente específico con mayor número de casos, se registraron 501 incidentes asociados a estufas, equivalente a un 50,4% del total de casos del año, seguido de hervidores eléctricos, con 126 casos, equivalentes a 12,7%.

3. PRINCIPALES RESULTADOS

3.1. Número de casos totales en año 2017, respecto año 2016.

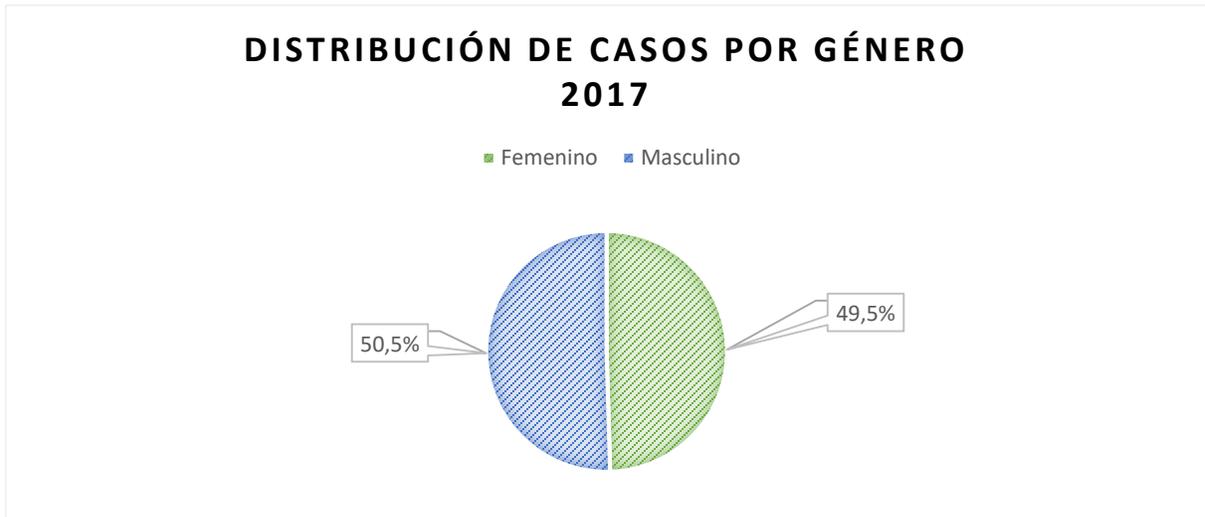


Año	Casos	Diferencia
2016	2.753	-7,5%
2017	2.546	

Fuente: SERNAC, a partir de datos COANIQUEM

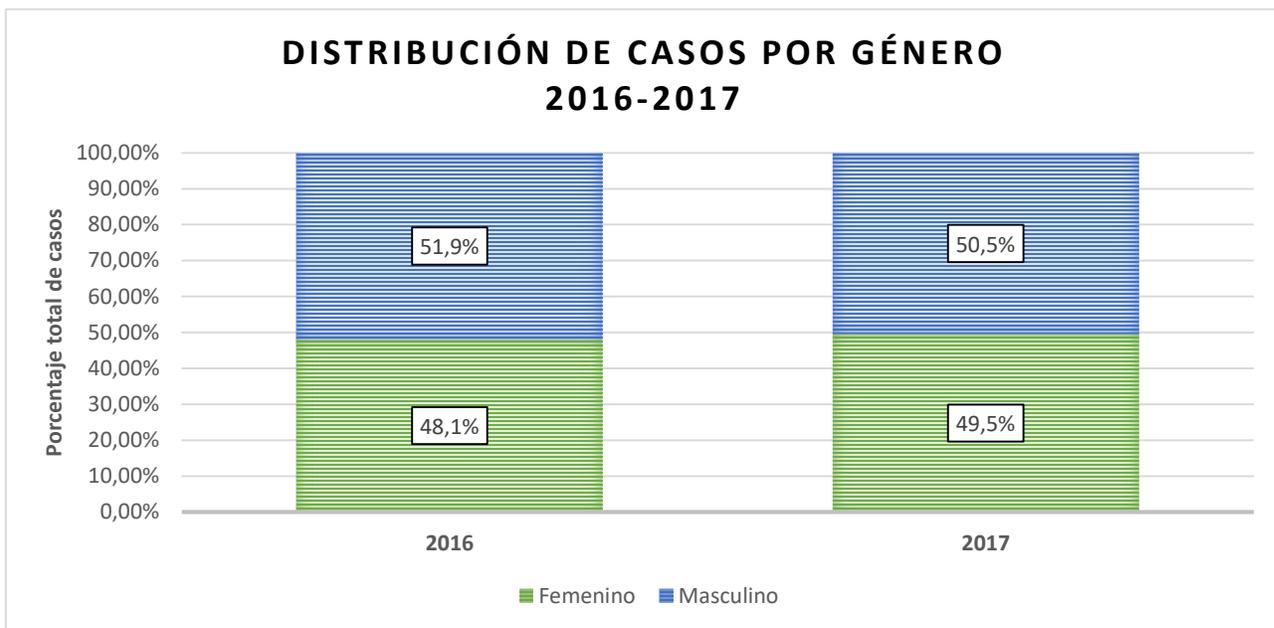
A partir de los datos entregados por COANIQUEM, el año 2017 se apreció una **disminución** en los casos atendidos respecto al año 2016, con una variación de un **-7,5%**.

3.2. Porcentaje de casos por género, año 2017



Fuente: SERNAC, a partir de datos COANIQUEM

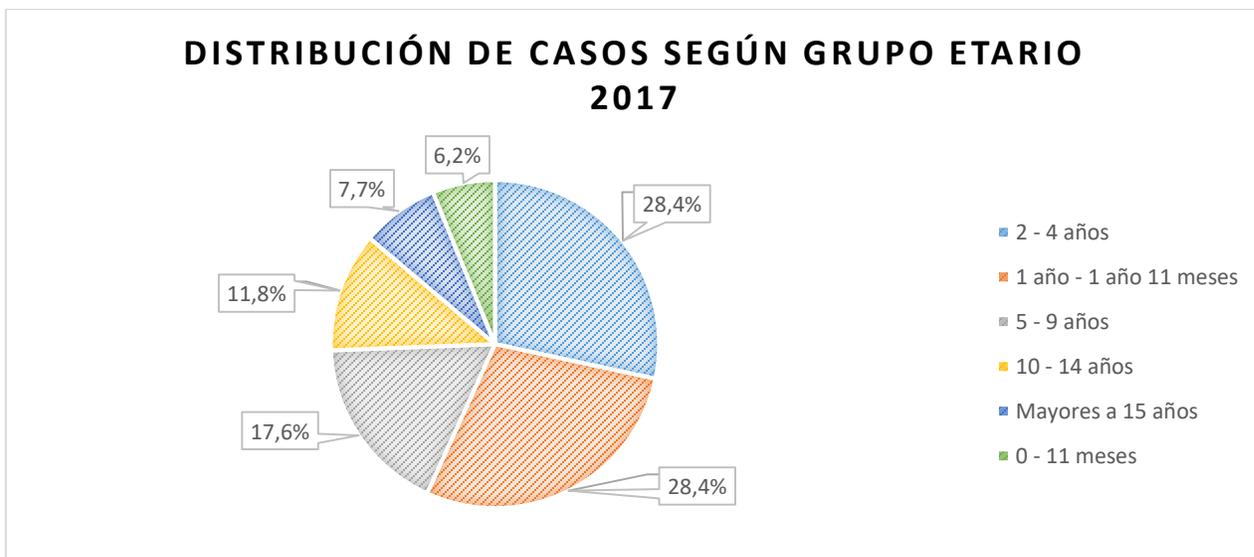
3.3. Porcentaje de casos por género, años 2017-2016



Fuente: SERNAC, a partir de datos COANIQUEM

Respecto al gráfico anterior, se puede apreciar que en comparación al año 2016, existe una **disminución** en los casos asociados al género **masculino**. Por otra parte, los casos femeninos presentaron un alza de **1,4 puntos porcentuales** respecto al total de casos, aun cuando se mantiene una leve mayoría de casos para el género masculino.

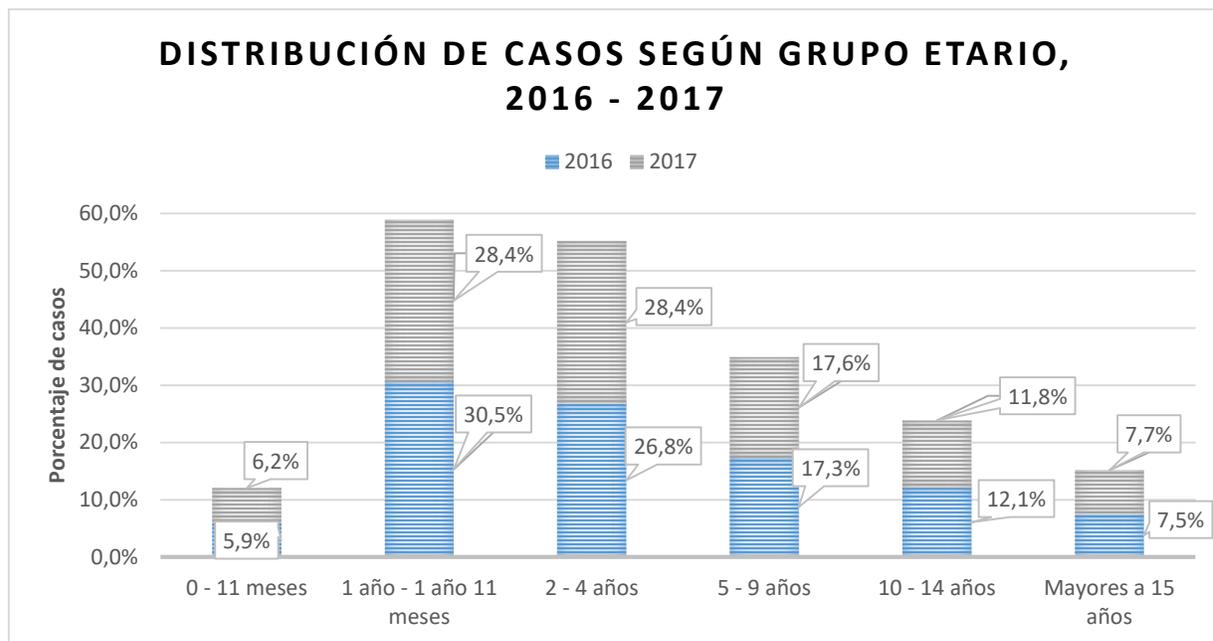
3.4. Distribución de casos según grupo etario, año 2017



Fuente: SERNAC, a partir de datos COANIQUEM

En relación al gráfico anterior, los segmentos de edad comprendidos entre uno y un año y once meses y entre dos a cuatro años lideraron el número de casos durante el año 2017, ambos con 723 accidentes en el período, equivalente a un 28,4% del total (56,8% entre ambos)

3.5. Porcentaje de casos según grupo etario, comparativo año 2017-2016



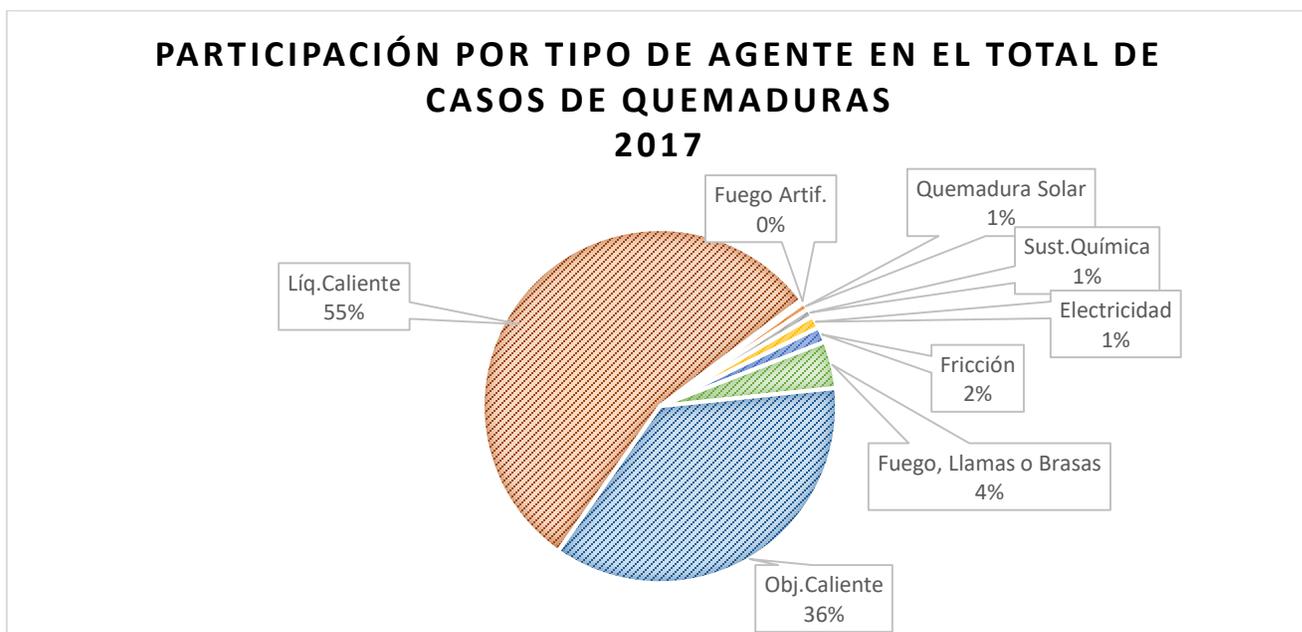
Grupo Etario	2016	2017	Diferencia (p.p)
0 - 11 meses	5,9%	6,2%	0,3%
1 año - 1 año 11 meses	30,5%	28,4%	-2,1%
2 - 4 años	26,8%	28,4%	1,6%
5 - 9 años	17,3%	17,6%	0,3%
10 - 14 años	12,1%	11,8%	-0,3%
Mayores a 15 años	7,5%	7,7%	0,2%

Fuente: SERNAC, a partir de datos COANIQUEM

Respecto al año 2016, el mayor aumento en los casos está registrado en el grupo etario que abarca desde **dos a cuatro años**, con un alza de **1,6 puntos porcentuales** en incidentes. Por otra parte, el segmento entre **uno a un año y once meses** presentó la mayor disminución en casos, con una diferencia de **-2,1 puntos porcentuales** en los incidentes registrados.

4. RESULTADOS ESPECÍFICOS

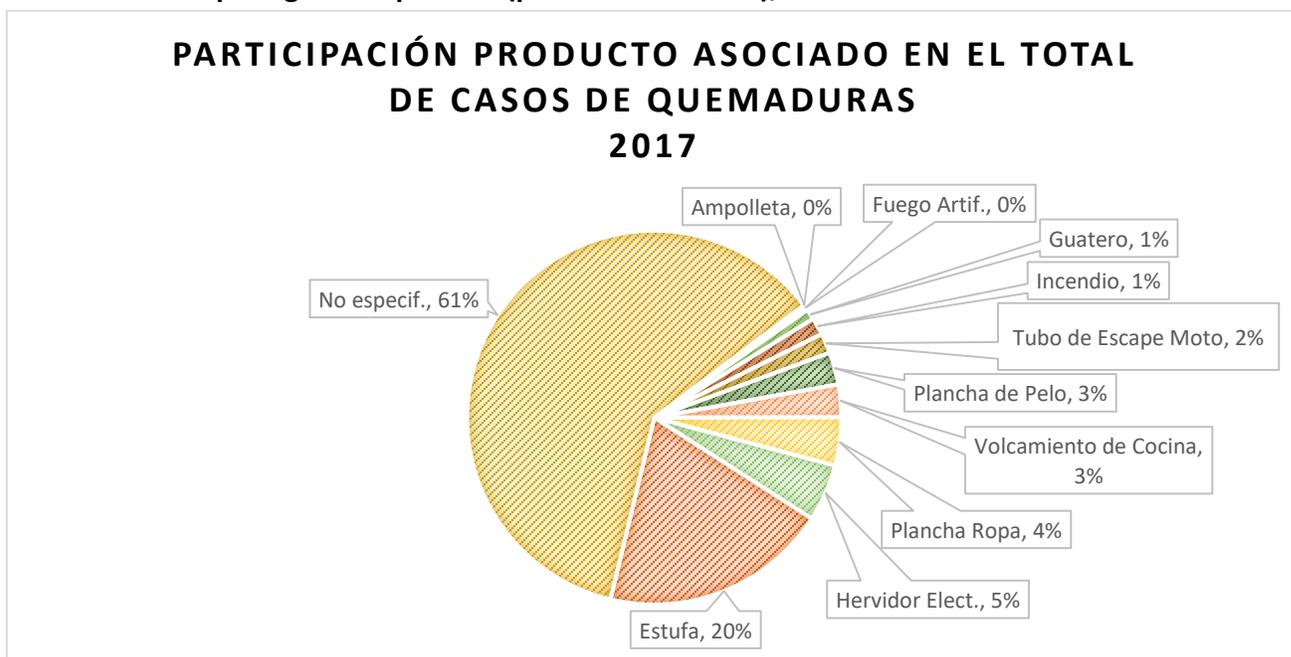
4.1. Resultados por agente, año 2017



Fuente: SERNAC, a partir de datos COANIQUEM

En relación al gráfico anterior se puede determinar que el **55,0%** de los casos, correspondiente a **1.400 accidentes**, están asociados a **Líquidos Calientes**.

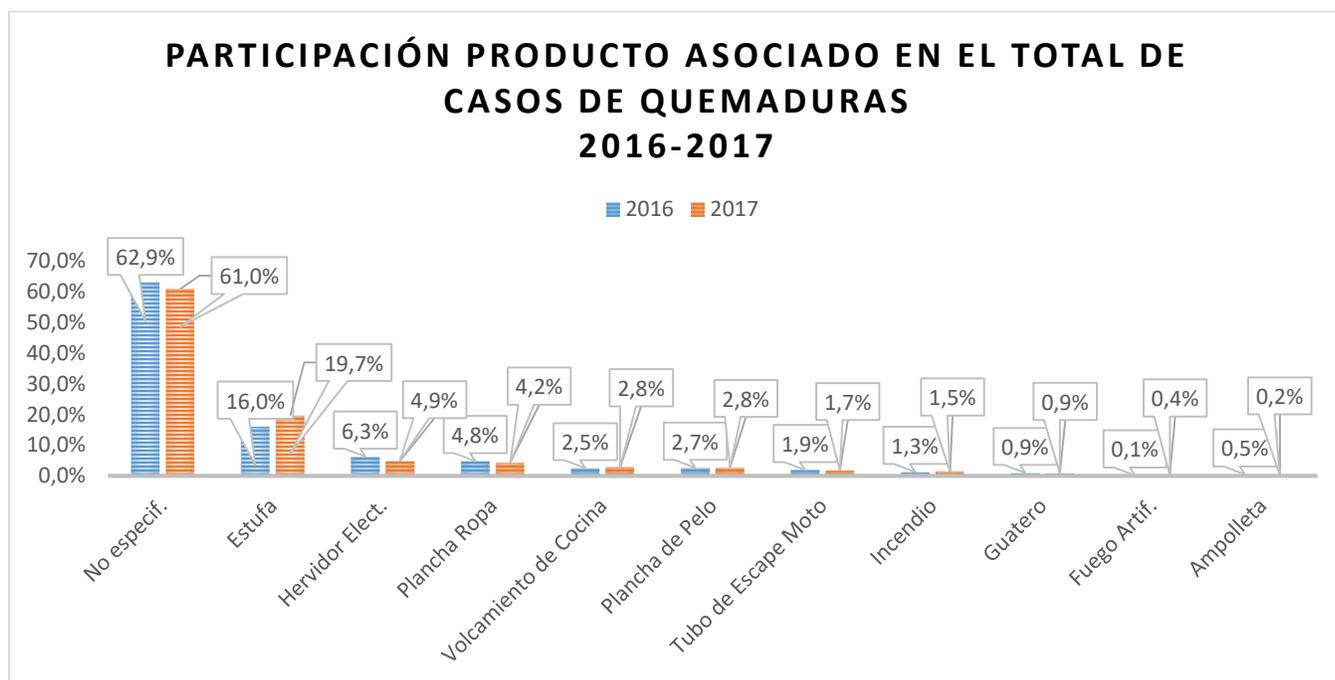
4.2. Resultados por agente específico (producto asociado), año 2017



Fuente: SERNAC, a partir de datos COANIQUEM

Respecto al anterior gráfico, el primer lugar en agente específicos está asociado a casos **sin especificación** de producto, con **61%** de los casos, equivalente a 1.552 incidentes. A continuación, es seguido **por estufas y hervidores eléctricos**, con **19,7%** y **4,9%**, respectivamente.

4.3. Resultados por agente específico (producto), años 2017-2016

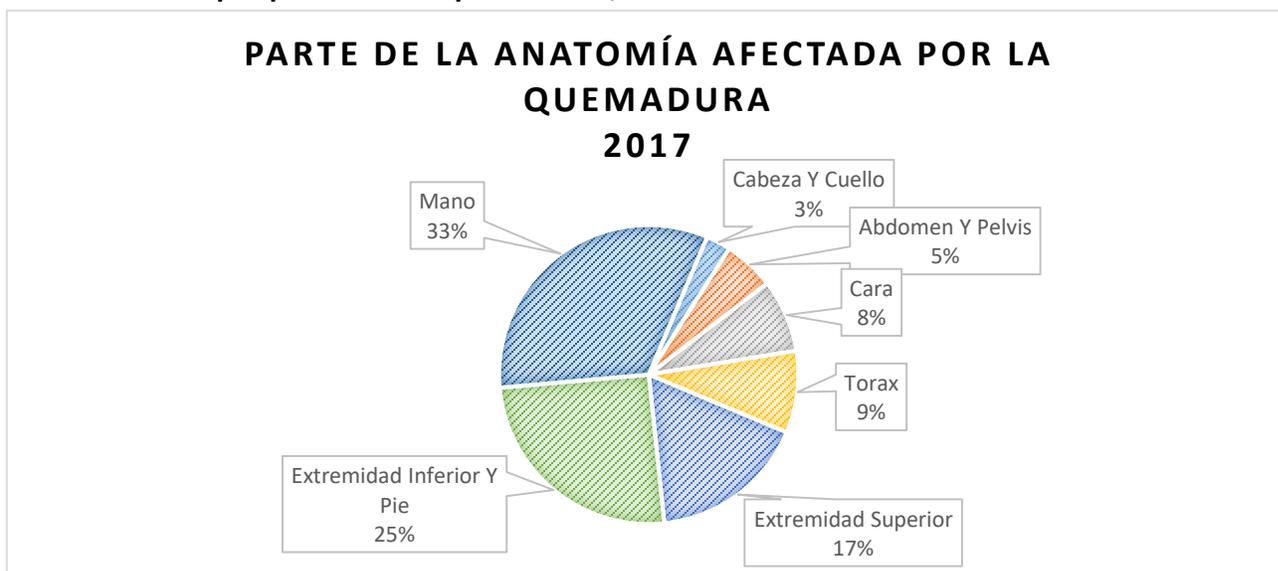


Agente	2016	2017	Diferencia (p.p)
Estufa	16,0%	19,7%	3,7
Volcamiento de Cocina	2,5%	2,8%	0,3
Incendio	1,3%	1,5%	0,2
Fuego Artif.	0,1%	0,4%	0,2
Plancha de Pelo	2,7%	2,8%	0,1
Guatero	0,9%	0,9%	0,0
Tubo de Escape Moto	1,9%	1,7%	-0,2
Ampolleta	0,5%	0,2%	-0,4
Plancha Ropa	4,8%	4,2%	-0,7
Hervidor Elect.	6,3%	4,9%	-1,3
No especifica	62,9%	61,0%	-1,9

Fuente: SERNAC, a partir de datos COANIQUEM

Los resultados del gráfico anterior se presentan estables respecto al año anterior, con excepción en los incidentes ocurridos por el producto **Estufa**, con un aumento de **3,7 puntos porcentuales** respecto al año 2016.

4.4. Resultados por parte del cuerpo afectada, año 2017



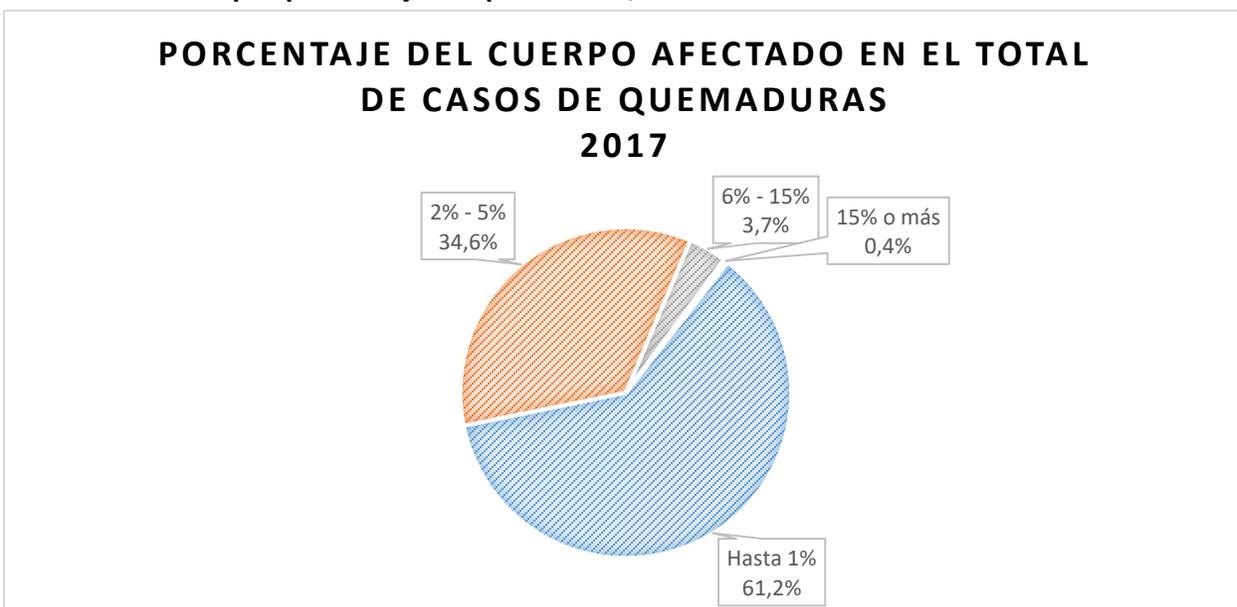
Fuente: SERNAC, a partir de datos COANIQUEM

En relación a las partes del cuerpo más afectadas, 835 casos, equivalente al **32,8%** del total, tuvieron lugar en la **mano** de los accidentados.

En el segundo lugar de casos, le siguen las **extremidades inferiores y pie**, con **643 casos**, un **25,3%** del total.

Finalmente, en tercer lugar, se encuentran los accidentes en las **extremidades superiores**, con 433 casos, equivalentes a un **17,0%** del total de casos.

4.5. Resultados por porcentaje de quemadura, año 2017



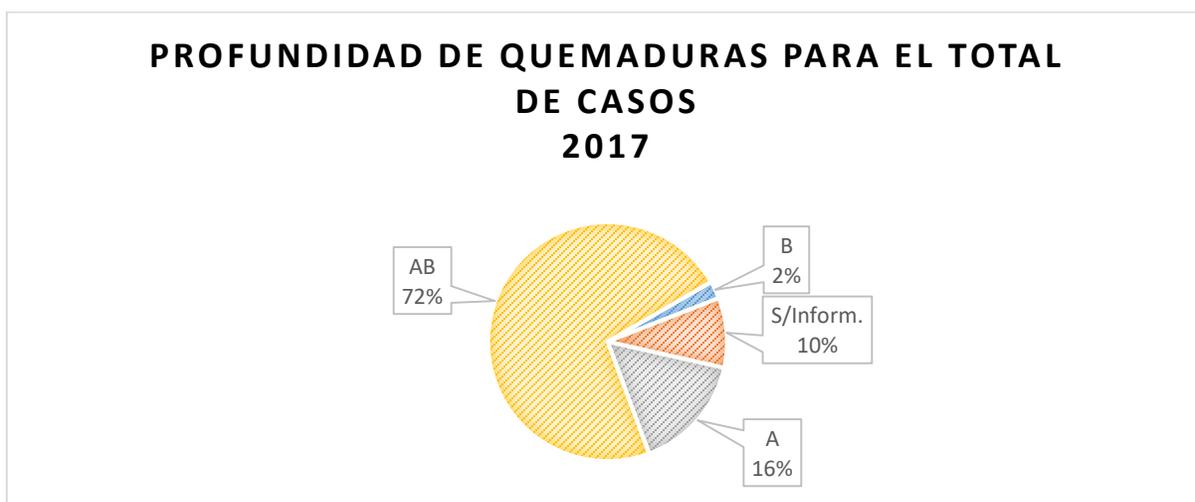
Fuente: SERNAC, a partir de datos COANIQUEM

Respecto a la información entregada por el gráfico anterior, **1.559** casos, equivalentes a un **61,2%** del total, alcanzan un porcentaje de quemaduras de hasta un **1%**.

En segundo lugar, **881 casos**, equivalentes a un **34,6%** del total, alcanzan un porcentaje de quemaduras que abarcan desde un **2 a un 5%**.

Por otro lado, un **0,4%** de los casos, equivalente a **11 incidentes**, presentan un porcentaje de quemaduras de **15% o superior**.

4.6. Resultados por profundidad de quemadura, año 2017



Fuente: SERNAC, a partir de datos COANIQUEM

Categorías Quemaduras

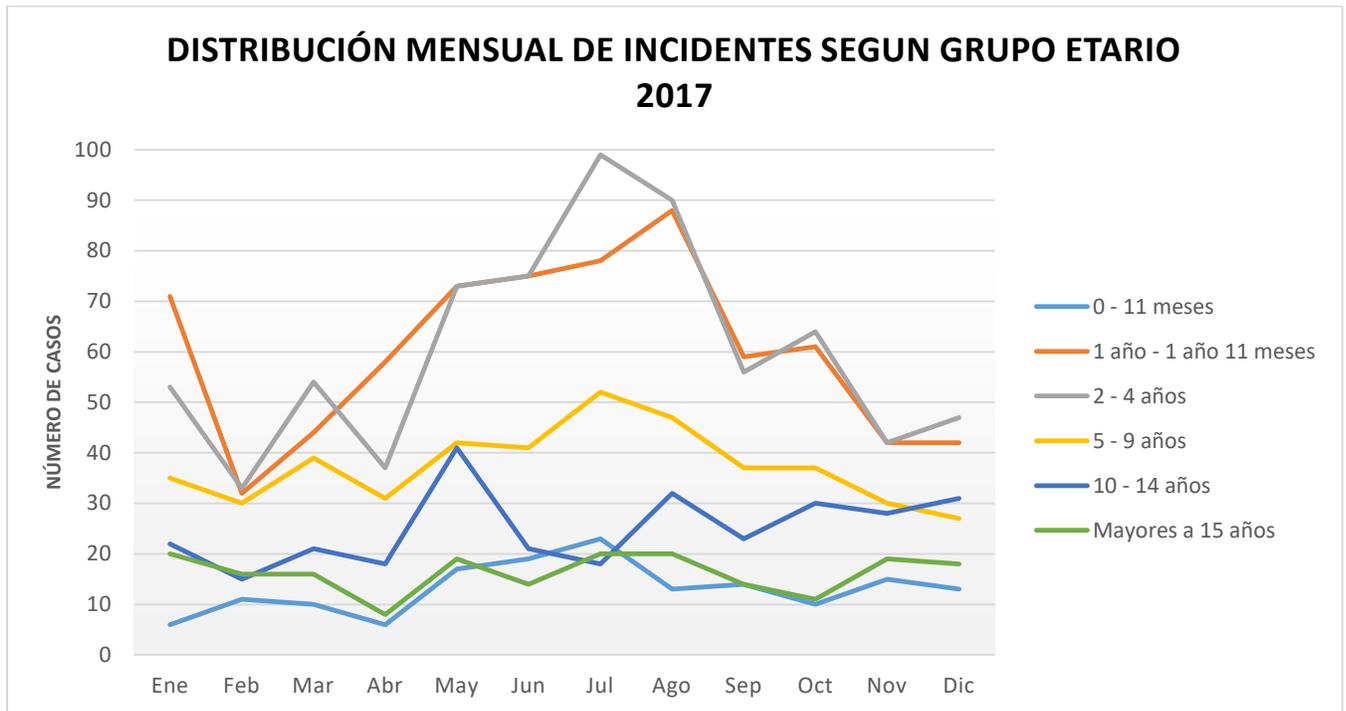
- **Tipo A:** Quemadura superficial. Piel enrojecida y/o con ampollas.
- **Tipo AB:** Quemadura intermedia. Se producen por contacto con líquido caliente o contacto con objetos calientes.
- **Tipo B:** Quemadura profunda, considerada la más grave. Requieren injertos y tratamientos de rehabilitación extensos.

En relación al gráfico anterior se determina que, durante el año 2017, el **72,3%**, equivalente a **1.841** casos, presentaron una profundidad de la categoría **AB** (Quemadura intermedia). Respecto a la quemadura categoría **B**, considerada la más grave, se registraron **61 casos**, equivalentes a un 2,4% del total.

5. RESULTADOS TEMPORALES

Distribución mensual de incidentes

5.1. Distribución de incidentes durante el período según grupo etario

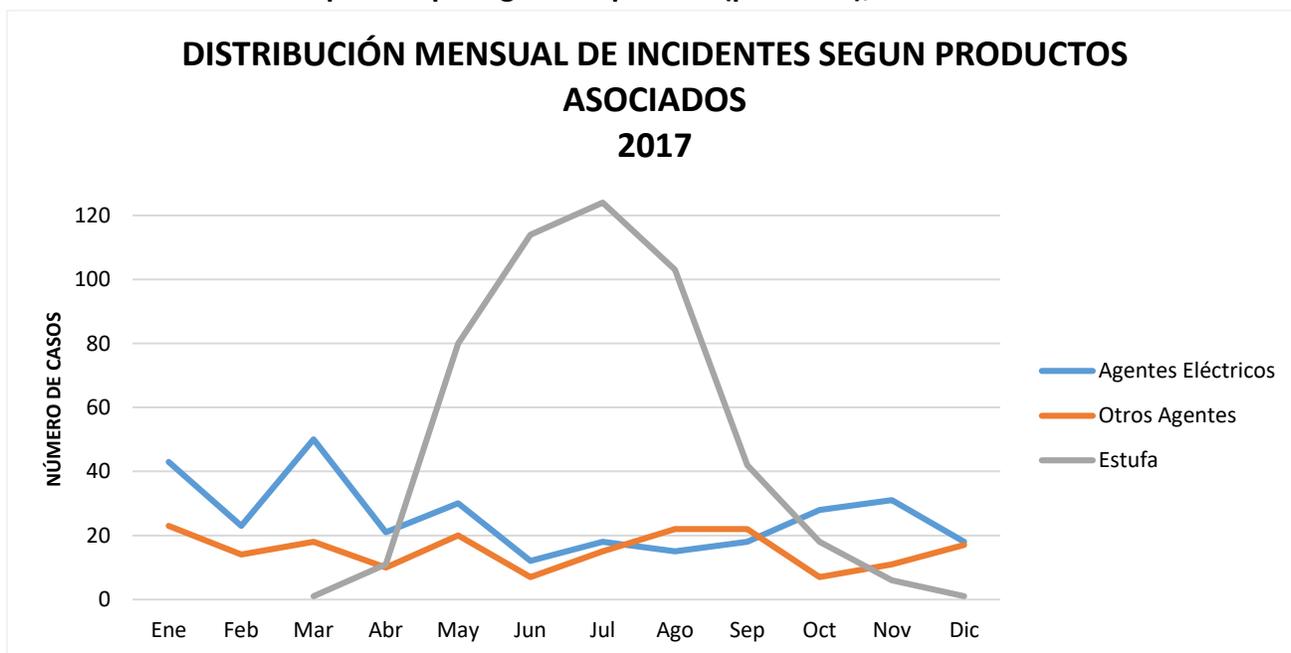


Grupo Etario	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0 - 11 meses	6	11	10	6	17	19	23	13	14	10	15	13
1 año - 1 año 11 meses	71	32	44	58	73	75	78	88	59	61	42	42
2 - 4 años	53	33	54	37	73	75	99	90	56	64	42	47
5 - 9 años	35	30	39	31	42	41	52	47	37	37	30	27
10 - 14 años	22	15	21	18	41	21	18	32	23	30	28	31
Mayores a 15 años	20	16	16	8	19	14	20	20	14	11	19	18

Fuente: SERNAC, a partir de datos COANIQUEM

Respecto al gráfico temporal y la tabla anterior, se puede apreciar que, durante el mes de **julio** y de igual forma que el año anterior, el rango etario que abarca desde **dos a cuatro años** presentó la **mayor cantidad de incidentes** respecto al resto del año. El resto de los grupos presentan un comportamiento similar a lo largo del período analizado, con excepción del rango etario que abarca desde los diez a los catorce años, cuyo grupo experimentó un alza durante el mes de mayo.

5.2. Resultados temporales por agente específico (producto), año 2017



Nota: La categoría Agentes Eléctricos está compuesta por los productos Ampolleta, Hervidor Eléctrico, Plancha de pelo y Plancha de ropa. Por otra parte, la categoría Otros Agentes está compuesta por Fuegos Artificiales, Guatero, Incendio, Tubo de escape y Volcamiento de cocina.

Agente específico	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Agentes Eléctricos	43	23	50	21	30	12	18	15	18	28	31	18
Otros Agentes	23	14	18	10	20	7	15	22	22	7	11	17
Estufa	1		1	11	80	114	124	103	42	18	6	1

Fuente: SERNAC, a partir de datos COANIQUEM

En relación al gráfico anterior, se puede apreciar que durante el **período mayo-septiembre 2017**, el producto **estufa** concentra la gran mayoría de los accidentes que ocurren durante el año. El resto de los productos o agentes mantiene un comportamiento similar a lo largo del período analizado.

6. CONCLUSIONES

- El año 2017 COANIQUEM atendió 2.546 incidentes, lo cual representa una disminución de -7,5% respecto a los 2.753 casos atendidos el año 2016.
- En términos de género, un 50,5% de los casos del año 2017, equivalente a 1.285 incidentes, pertenecen al género masculino mientras que el 49,5% restante, equivalente a 1.261 casos, pertenecen al género femenino.
- Respecto a grupos etarios, el rango entre un año (1 año) y un año y once meses (1 año 11 meses) y entre dos (2 años) a cuatro años (4 años) lideraron el número de casos durante el año 2017, ambos con 723 accidentes en el período, equivalente a un 28,4% del total (56,8% entre ambos).
- En relación a los agentes, 55,0% de los casos, correspondiente a 1.400 incidentes, están asociados a Líquidos Calientes.
- Respecto a productos específicos, el primer lugar está asociado a casos sin especificación de producto, con 61% de los casos, equivalente a 1.552 incidentes. A continuación, es seguido por estufas y hervidores eléctricos, con 19,7% y 4,9%, respectivamente.
- Respecto a las zonas del cuerpo afectado, 835 casos, equivalente al 32,8% del total, tuvieron lugar en la mano de los accidentados. En el segundo lugar de casos, le siguen las extremidades inferiores y pie, con 643 casos, un 25,3% del total.
- 1.559 casos, equivalentes a un 61,2% del total, alcanzan un porcentaje de quemaduras de hasta un 1%. Por otro lado, un 0,4% de los casos, equivalente a 11 incidentes, presentan un porcentaje de quemaduras de 15% o superior.
- En datos temporales (de acuerdo a su dispersión durante el año), en el mes de julio, los rangos etarios que abarcan desde uno a cuatro años presentaron la mayor cantidad de accidentes respecto al resto del año. Por otra parte, y en relación a los productos que producen incidentes, durante el período mayo-septiembre 2017, el agente específico estufa concentra la gran mayoría de los accidentes que ocurren durante el año.

- Tal como se ha mencionado en los antecedentes del estudio, los hallazgos y resultados de estudios anteriores han permitido focalizar la acción del trabajo a realizar, tanto por SERNAC como por otras instituciones, y así buscar mitigar los riesgos asociados en productos que posean un alto volumen de incidentes.
- Cabe destacar que, como resultado de lo anterior durante el año 2016, el Departamento de Calidad y Seguridad de Productos elaboró un estudio sobre seguridad de hervidores eléctricos para indagar sobre el estado de cumplimiento de la normativa aplicable, así como también conocer el desempeño de estos productos que se comercializan a nivel nacional.

Por ello, a partir de los resultados del estudio, se conformó una mesa de trabajo entre la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), COANIQUEM, el Instituto Nacional de Normalización (INN), la Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales (DIRECON), importadores y distribuidores de estos productos y SERNAC, con la finalidad de dar a conocer los antecedentes, dialogar acerca del tema y levantar acciones de mejoras asociadas al aspecto normativo, diseño del producto, advertencias e información.

El año 2016 ocurrieron 173 casos de incidentes ocurridos con hervidores eléctricos, contra 126 casos durante el año 2017, lo que podría ser un atisbo del trabajo cooperativo entre instituciones públicas y el sector privado, que recientemente ha iniciado.

- Por último, el análisis anual de datos permite detectar nuevos productos de consumo con altas tasas de accidentabilidad, lo que permitirá visibilizar brechas y nuevos espacios de trabajo.