



Versión :1.0  
**SE ACOGE AL SISTEMA DE MEDIACIÓN Y ARBITRAJE, Y PROPONE  
MEDIADOR / ÁRBITRO FINANCIERO**

Señores La Polar:

Presente

Yo, \_\_\_\_\_,  
cédula nacional de identidad \_\_\_\_\_, de profesión u oficio \_\_\_\_\_,  
domiciliado(a) en \_\_\_\_\_;  
por el derecho que me asiste en virtud de lo dispuesto en el numeral 13, Título II, del Acuerdo Conciliatorio aprobado por Sentencia Ejecutoriada de fecha 10 de diciembre de 2012, en Causa Rol: **C-12105-2011**, Caratulada: **SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR/ INVERSIONES C.S.G.S.A.**, vengo en acogerme al sistema de mediación y arbitraje establecido en el artículo 55 N°3 de la Ley 19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, y a proponer designación de **MEDIADOR / ÁRBITRO FINANCIERO**, (marcar según corresponda), en atención a los fundamentos que a continuación expongo:

**Primero:** Con fecha \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_, presenté escrito de impugnación de la Cartola Histórica Reconstruida emitida a mi nombre, en oficinas de La Polar, sucursal \_\_\_\_\_.  
Habiendo transcurrido \_\_\_\_\_ días de mi presentación, la empresa me notificó su rechazo a los motivos de mi reclamación a través de carta emitida con fecha \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_.

**Segundo:** El Acuerdo Conciliatorio referido señala que, rechazada la impugnación, nacerá el derecho al cliente para solicitar acogerse al sistema de mediación y arbitraje establecido en el art. 55 N°3 y siguientes de la LPC y sus normas reglamentarias, dentro de los veinte días hábiles siguientes a la recepción de la carta que rechaza la impugnación.

**POR LO EXPUESTO,**

Tenga por presentada formalmente, dentro de plazo, mi intención de acogerme al sistema de mediación y arbitraje, y por propuesto como mediador / árbitro financiero (según corresponda) para que resuelva la presente controversia a \_\_\_\_\_,  
integrante de la nómina de la Región \_\_\_\_\_, Rol de inscripción: \_\_\_\_\_; con fecha de hoy, a fin de que La Polar exprese su conformidad con el profesional propuesto, **dentro de quinto día hábil de notificado el presente acto**, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 56A inc. 4 de la Ley 19.496, e informe de la designación con copia a SERNAC.

Para efectos de notificación, solicito hacerlo vía: (marcar una opción)

Carta certificada a mi domicilio: \_\_\_\_\_

Correo electrónico al mail: \_\_\_\_\_

En, \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de 2013.

\_\_\_\_\_  
**Firma Cliente**

\_\_\_\_\_  
**Firma y timbre La Polar**